

Rapport d'activités 2013

Habitations Nouvelles Avenues



HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !



Rapport d'activités 2013

Habitations Nouvelles Avenues

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG.....	3
PLAN D'ACTION 2013-2014.....	4
HISTORIQUE.....	6
MISSION	8
VALEURS	8
OBJECTIFS	8
VISION	8
MEMBRES.....	9
LOCATAIRES.....	9
AÎNÉS DU QUARTIER.....	10
CONSEIL D'ADMINISTRATION	10
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES.....	11
MEMBRES DU PERSONNEL	11
BÉNÉVOLAT	12
LOCATAIRES SURVEILLANTS.....	14
SERVICES OFFERTS	14
HABITATION – SCLS (SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL)	14
POLITIQUE DE SELECTION DE LOCATAIRES	15
SECURITE INCENDIE	15
SERVICES DE CONCIERGERIE.....	15
SERVICES ALIMENTAIRES	16
LOCATION DE SALLES ET SERVICES TRAITEURS	17
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE.....	18
SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS	24
PARTENARIAT ET CONCERTATION	25
LE MOT DE LA FIN	29
ANNEXE	32

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG

L'événement marquant de 2013 a été la célébration du 10^e anniversaire des phases II et III. Quelle réussite, sur tous les plans ! Même Dame Nature a contribué en nous offrant une journée magnifique nous permettant de profiter du jardin pour un cocktail de bienvenue fort apprécié, sous les notes mélodieuses du pianiste Bob Gardner, suivi d'un somptueux repas et d'une soirée émouvante avec Claude Steben. Beaucoup de travail et de bravos à l'équipe et aux bénévoles dévoués! Ne manquez pas de voir les photos au fil des pages suivantes.

Du côté de la **gestion financière**, la fin d'année nous a apporté un cadeau inattendu : une augmentation récurrente de notre subvention du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires). Nous profiterons de la première tranche pour améliorer nos équipements informatiques et téléphoniques mais surtout cette subvention servira à créer un nouveau poste d'intervenante en prévision des nouvelles tendances de maintien à domicile. En effet, de nouveaux défis s'annoncent pour l'avenir. Les orientations de maintien à domicile prennent encore plus d'importance et nous pouvons prévoir que les locataires resteront à domicile plus longtemps, malgré des pertes d'autonomie plus grandes. Cela aura un impact sur les personnes qui resteront ici plus longtemps, mais aussi pour leurs voisins et voisines. Le bien-vivre ensemble demeurera une priorité dans un contexte qui deviendra plus difficile.

Côté **gestion du personnel**, le plus gros changement fut le départ de la secrétaire. Nous pouvons compter sur une équipe compétente et très dévouée envers nos locataires. De plus, notre bon dossier de santé et sécurité au travail se reflète dans une réduction de notre taux de CSST.

Côté **gestion des immeubles**, il y a eu beaucoup de travaux d'amélioration : peinture des balcons et calfeutrage à la phase I, réparation de fenêtres à la phase II, réparation d'un petit toit défectueux à la phase III et ajout d'une huitième place dans le stationnement.



*Joanne Martin, Présidente
Carole Lafrance, Directrice générale*

La **certification de résidence pour personnes âgées** demeure une préoccupation. Les enjeux sont toujours les mêmes : ne pas « surprotéger » nos locataires et leur offrir les services dont ils ont vraiment besoin sans leur faire perdre leur droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile. La mobilisation sera donc encore de mise en 2014 !

Pour terminer, nous tenons à remercier sincèrement toutes les personnes qui ont généreusement contribué au succès de 2013 : chaque locataire, leurs deux comités de loisirs, les membres du conseil d'administration, les autres bénévoles, les membres du personnel ainsi que nos précieux partenaires.

À tous : bravo et merci !

PLAN D'ACTION 2013-2014

Il est reconnu que la participation sociale des aînés contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités,
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires.

Voici les résultats et objectifs depuis 2008:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013 Objectifs visés	2013 Résultats obtenus	2014 Objectifs visés
Participation:	68%	74%	79%	84%	95%	90%	98%	95%
Bénévolat:	31%	41%	41%	38%	39%	40%	41%	40%

Certification de résidence

Depuis 2012 : Nous avons réussi à ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. **Enjeux pour 2014:** conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et mise en place d'une certification adaptée aux OSBL d'habitation.

Certificat de conformité concernant les règles d'attribution des logements

En 2013, nous avons reçu l'approbation de la SHQ pour notre certificat de conformité. Mission accomplie !

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Réalisations en 2013 : Peinture des garde-corps des balcons et calfeutrage des portes et fenêtre de la phase I, réparation de fenêtres défectueuses à la phase II, réparation d'un petit toit à la phase III et ajout d'un huitième espace dans le stationnement.

Plan pour 2014 : Réfection complète de la toiture de la phase I, peinture des garde-corps des balcons et calfeutrage des joints d'étanchéité exposés au soleil pour les phases II et III.

Gestion administrative : Révision de nos lettres patentes et règlements généraux

Fin des travaux et adoption de ces modifications en assemblée générale spéciale le 2 mai 2013.

Nouvel enjeu pour 2014

Nous avons reçu un montant additionnel et récurrent du Programme de soutien aux organismes communautaires, le PSOC. Un premier versement a été fait le 30 décembre 2013 pour l'année financière 2013-2014. Pour l'année suivante, nous aurons un deuxième versement. Ces augmentations ont été offertes suite aux revendications du milieu communautaire et dans un objectif de maintien à domicile.

Pour le premier versement, HNA a décidé d'investir une partie de ces sommes dans des dépenses non récurrentes : la mise à jour du matériel informatique et l'achat d'un nouveau système téléphonique, des besoins qui avaient été identifiés depuis longtemps. Également, une partie de cette somme servira à améliorer les conditions de travail du personnel afin de maintenir la satisfaction des employés. La somme servira également à défrayer les coûts d'une étude de besoins en rapport avec les nouvelles orientations du gouvernement visant à maintenir à domicile des personnes ayant de plus lourdes pertes d'autonomie.

Pour le deuxième versement, une partie servira à maintenir les conditions de travail des employés et l'autre partie à défrayer le salaire d'une intervenante qui aura pour mandat de faciliter le bien-vivre ensemble généré par le maintien à domicile de personnes en plus grande perte d'autonomie et en rapport avec les résultats de l'étude de besoins.



HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînés du quartier en matière de logements décentes, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995 ils inaugurent fièrement cette première phase.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, HNA a pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « *Bâtir son Quartier* ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, HNA reçoit sa certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la Santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. HNA a tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et n'ont pas besoin.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la

VALEURS

HNA base ses actions sur cinq valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- ◆ Accompagner et soutenir les aînés face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- ◆ Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînés.
- ◆ Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aîné(e)s du quartier.
- ◆ Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie.
- ◆ Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.



VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et

MEMBRES

La majorité des membres des Habitations Nouvelles Avenues sont ses locataires. Des groupes membres et citoyenEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations
Nouvelles

des

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgé de 60 ans ou plus et être autonome ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit moins de 27 000 \$ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 \$.

Statistiques sur les locataires des HNA

REPARTITION PAR ÂGE				TOTAL %	
Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III		
64 ans et -	0	1	0	1	0,75
65-69 ans	1	1	0	2	1,5
70-74 ans	9	7	2	20	15
75-79 ans	14	13	10	37	27,8
80-84 ans	17	17	10	44	33,08
85-89 ans	1	9	15	25	18,17
90-94 ans	0	1	4	5	3,75
TOTAUX PAR PHASE	42	49	42	133	100
REPARTITION PAR SEXE					
	Phase I	Phase II	Phase III		
HOMMES	0	6	4	10	7,5
FEMMES	42	43	38	123	92,5
REPARTITION PAR STATUT				133	100
TOTAL PERSONNES	42	49	42	133	personnes
TOTAL COUPLES	0	4	1	5	couples

Données au 31 décembre 2013

- La doyenne de nos locataires avait 92 ans
- La moyenne d'âge était de 81 ans
- Deux logements étaient vacants

AÎNÉS DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Assez souvent, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. **En 2013, plus de 240 personnes différentes (non locataires) ont participé à une activité ou à un événement.**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2013. Fidèles défenseurs des HNA, ces personnes méritent toute notre gratitude. Sept réunions ont été tenues au cours de l'année 2013, plus quatre réunions qui ont été réalisées par courriel pour des décisions ponctuelles.

Membres du CA en 2013, titre, provenance

Anne-Marie Cantin, présidente, jusqu'à l'AGA du 26 mars, communauté

Diane Garneau, vice-présidente, communauté

Richard Bégin, secrétaire-trésorier, communauté

Michelle Paquette, administratrice, usagère déléguée des locataires phase I

Carmen Berthiaume, administratrice, usagère déléguée des locataires phase II

Pierrette Dufresne, administratrice, usagère déléguée des locataires phase III

Zoffirath Dissou, administratrice, communauté

Rita Quesnel, administratrice, membre déléguée de l'organisme Tel-Aînés

Marie-Sylvie Chapdelaine, administratrice depuis novembre 2013, communauté



Merci à tous!

(Gauche à droite,
haut en bas)

Marie-Sylvie
Chapdelaine, Joanne

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec HNA a un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie parmi les locataires, Jeanne Roy Gaumond, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles et la troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance.

En 2013, ces personnes ont tenu 14 réunions au cours desquelles 32 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA était composée de treize personnes en 2013, sans compter une étudiante embauchée pour l'été. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines prend une place importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 6 employéEs avaient au moins cinq années d'ancienneté. Notre chef cuisinier, a dépassé les dix ans !

Formation et soutien au personnel

L'ensemble du personnel a été sensibilisé à la sécurité au travail. Trois personnes sont formées comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre et Carole Lafrance.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1820
Adjointe administrative	Gabrielle Vien	1362
Adjointe administrative	Viviane Samson	420
Adjointe administrative	Lucenda Anacréon	24
Intervenante	Carole Beaudry	1799
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1820
Animatrice pour l'été	Duygu Ozdemir	291
Personnel de la cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1988
Aide cuisinier	Bertin Beaulieu	709

Aide cuisinière	Immacula Raphaël	593
Aide cuisinière	Patricia Mérida	998
Plongeuse	Céline Talbot	773
Personnel de la cuisine phase II & III		
Cuisiner	Sylvain Laflamme	1818
Aide cuisinier	Patrice Bordeleau	1812
Aide alimentaire	Emeraida de la Cruz	1675
Aide alimentaire sur appel	Louise Cadieux	7
TOTAL		17 909

BÉNÉVOLAT

Faire du bénévolat, c'est faire don de soi, don de son temps. C'est aussi un moyen de se garder actif. Pour HNA faire du bénévolat, c'est beaucoup plus que cela. C'est l'opportunité pour nos locataires de participer à la prise en charge de leur milieu de vie et pour les gens de l'extérieur d'y participer. Les bénévoles contribuent activement au bon fonctionnement des HNA. Le temps qu'ils nous accordent est inestimable.

SOIRÉE ROCK AND ROLL !

Cette année, nous avons convié les bénévoles à une soirée Rock and Roll, à l'occasion de l'Halloween, sous le thème des années 50-60. Les bénévoles ont été invités à s'habiller en conséquence. Foulards, jupes à crinolines, collets relevés étaient donc à l'honneur. Afin d'assurer une soirée digne des années 50-60, nous avons tout mis à leur disposition : décors, menus au prix d'autre fois, machine à pop corn, à barbe-à-papa, sundaes, tirages, prix de participation, etc.

Pour animer et faire danser les bénévoles au rythme de James Brown, des Beach Boys et tant d'autres, nous avons retenu les services de Louise Arsénault, une animatrice et un Dj hors pair. Pour agrémenter tout cela, nous avons fait appel à l'école de danse Jacq-Hell, qui a présenté trois belles prestations. Pour finir, nous avons été charmés par Daniel Evans dans la peau d'Elvis Presley. Bien entendu, rien de tout cela n'aurait été possible sans la collaboration et le travail d'équipe du personnel et de nos supers bénévoles : Louise Cadieux, Réjean Duguay et autres bénévoles hors du commun toujours disposés à nous donner un coup de main spécial lors de telles occasions. Bref, la soirée Rock and Roll a été le « clou de l'année » pour remercier dignement nos précieux bénévoles!

A l'occasion de Noël, l'équipe des HNA **a invité** les bénévoles à fêter en compagnie des locataires. Un repas traditionnel a été servi lors du dîner. En après-midi, locataires et bénévoles étaient attendus à la salle communautaire pour chanter et danser en compagnie du chanteur Daniel Chouinard.

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

ACTIVITÉS	# D'HEURES
Service en salle à manger et à la réception	9717
Activités variées (fêtes et événements, cours d'ordinateurs, divertissements et jeux, sorties, journal, bazar, activités pendant les périodes de fermeture, etc.)	1337
Comités de loisirs des locataires et activités régulières	1303
Divers : (lavages, biscuits, dépôts à la banque, jardinage, ramassage des revenus de laveuses et sècheuses, renouvellement des baux, convocations et rencontre d'infos, vaccin, etc.)	895
Conseil d'administration	270
Aide aux formulaires (crédits d'impôts et impôts ...)	179
Comité de sélection des demandeurs de logement	64
TOTAL	13765

En 2013, 101 personnes différentes ont généreusement offert un total de 13 765 heures l'équivalent de plus de 8 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (10,15 \$/h), cela représenterait une somme de 139 416 \$!

UN GRAND MERCI À TOUS !

Vous donnez des ailes aux HNA !

Nous vous invitons à voir la liste complète des bénévoles en annexe.

Un grand merci à Hélène Baillargeon, Francine Lessard et Marcel Paquette d'avoir généreusement
responsabilités en 2013 !



LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaines. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude pour tous.

SERVICES OFFERTS

HABITATION – SCLS (Soutien communautaire en logement social)

Le principal service offert par les HNA est l'habitation. Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 15M\$, comporte un total de 130 logements, dont 128 sont des 3 ½ et deux des 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, des grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS).

Nombre de logements	Types de logements	Nombre de départs
PHASE I 43 logements	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	1

PHASE II	46 logements	22 logements subventionnés 23 logements réguliers	1
PHASE III	41 logements	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	0

En 2013, 9 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 9 nouveaux.

De grands efforts sont mis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente raisonnables afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreilles et les journées Portes Ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion.

Politique de sélection de locataires

HNA a défini sa politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et a obtenu son certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, HNA doit appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir la mission, d'autre part, afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente (Durée moyenne d'environ un an et demi)
6. Attribution d'un logement devenu vacant

Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et pour les phases II et III. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, dorénavant, nous devons chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui a facilement été atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons maintenant une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

Les services de conciergerie et d'entretien ménager constituent une préoccupation constante. En effet, nos locataires sont fiers de leur habitation et souhaitent vivre dans un milieu propre et bien entretenu. Les locataires peuvent faire appel à ces services pour des bris dans leur logement ou même pour de menus services tels que changer une ampoule grillée. Ces services sont offerts par le Service d'entretien Pro-Prêt, une entreprise d'économie sociale en insertion socioprofessionnelle pour les jeunes de 18 à 30 ans. Cela permet d'avoir un concierge formateur et la plupart du temps, deux jeunes en formation, l'un à l'entretien ménager, l'autre aux services de conciergerie, pour un prix raisonnable. Le plus souvent, ces jeunes sont exclus en raison de difficultés à s'intégrer dans le système scolaire. Parfois, ce sont des jeunes immigrants, ou simplement des jeunes qui ont des difficultés académiques alors qu'ils ont des compétences plutôt manuelles.

« ... on a toujours de la place dans la tête pour apprendre ... »



« Rendre service, bien faire les choses, relever des défis, chercher des solutions, former, motiver, c'est ce que j'aime de mon métier. Il y a des choses difficiles, mais il n'y a rien d'impossible. Travailler fort, apprendre, montrer son potentiel, c'est le chemin vers nos rêves. »

Joël Francisco Paulino Candelario, Formateur-concierge

SERVICES ALIMENTAIRES

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînéEs du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des locataires. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus le plus bas possible et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNEs de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour faire plaisir à nos locataires, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, Noël,

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent plus de 100 ans d'expérience, et bénéficient d'une solide formation (trois d'entre eux ont été formés à l'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec).

De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

Une activité spéciale a été offerte : « **Quinoa, qu'essé ça ?** ». Lors de cette activité, le quinoa était à l'honneur. Le quinoa est un aliment très intéressant pour la santé, notamment pour les personnes âgées. Il est une source de protéines complètes et referme une foule de vitamines et minéraux. Il est même reconnu pour contribuer à la prévention de l'ostéoporose. Tous ont pu goûter au quinoa sous diverses formes, ont reçu des informations sur ses valeurs nutritives et ont reçu des idées de recettes faciles et simples à préparer. Une activité inspirée d'une suggestion de locataires et qui a été fort appréciée !

Autre nouveauté en 2013, en collaboration avec de nouveaux partenaires, HNA a favorisé **l'achat local et le développement durable**, notamment en encourageant un nouveau marché local communautaire : *Le petit marché de l'Est*, et en s'associant avec l'entreprise d'économie sociale : *Commerce Solidaire*.

Maria : insérer la bande de photos du rapport de l'an passé avec des aliments et bénévoles, se trouvait en page : 15



LOCATION DE SALLES ET SERVICES TRAITEURS

HNA offre un choix de salles en location aux locataires, employéEs et organismes du milieu profitant ainsi de revenus d'autofinancement. Afin de répondre aux besoins de nos clients, cinq salles de capacités différentes (variant de 15 à 163 personnes) sont disponibles.

Nous avons des ententes de location de salles à long terme qui ont rapporté à HNA la somme totale de 6084 \$ en 2013 en loyer pour un total de 616 **heures** de location. Il est intéressant d'ajouter que plusieurs des activités offertes par ces groupes sont aussi ouvertes à nos locataires qui souhaiteraient y participer.

En plus d'offrir des prix concurrentiels et avantageux, HNA voit à favoriser les locataires, employéEs et les OBNL, en leur octroyant un rabais de 50% sur des prix déjà fort avantageux. Lors de certaines occasions, nous offrons même la salle gratuitement, à titre de collaboration avec le milieu.

Type de location	Heures de location
Tarifs réguliers (copropriétés, gens extérieur, ..)	55

Tarifs réduits (OSBL, locataires, employés)	50
Locations régulières, à long terme	511
TOTAL	616 heures

En août 2013, «Plan de Match», qui louait nos salles depuis près de sept ans, a mis fin à ses activités, le nombre des membres du groupe ayant trop diminué avec le temps. «Plan de Match» a été le premier organisme à louer mensuellement.

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

L'année 2013 a été bien remplie pour les locataires des HNA. L'écoute, le soutien aux comités et aux personnes ainsi que les diverses activités et fêtes organisées, tant par les employéEs que par les comités des loisirs, et par des locataires furent au rendez-vous.

Les locataires bénévoles ont animé les activités avec toute la gentillesse et la bonne humeur possible. Les locataires des HNA ont ainsi bénéficié de ces rencontres, que ce soit à la muscu'Action, à l'atelier de peinture, au bingo, aux poches, ou autres, ce qui leur a permis de socialiser et d'échanger entre eux au lieu de s'isoler dans leur appartement.

Nous avons aussi dénombré plus de 245 personnes différentes, qui ne sont pas locataires et qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, que ce soit au bingo, à l'atelier de peinture, ou simplement la participation à une conférence ou à une autre activité.

Les heures d'ouverture des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, de nombreuses activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, soit par les comités de loisir ou par HNA afin d'offrir un milieu de vie intéressant, dynamique et adapté aux goûts des locataires.

Voici, sous forme de tableau l'ensemble des activités régulières offertes en 2013. Les activités sont dites « régulières » lorsqu'elles reviennent à chaque semaine.

Activités Hebdomadaires	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque Phase III Collaboration avec la Ville de	Lundi et mercredi 13h à 14h	25 personnes 30 volumes en circulation par mois	G. Marcil R. Ruel R. Nadon	Sans interruption. Changement de livres : deux fois par année. Choix d'environ

Activités Hebdomadaires	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Montréal				300 livres.
Atelier de peinture libre <i>L'harmonie</i>	Mardi 13h30 à 16h	14 personnes	G. Bourque C. Dumont D. Moffatt	Interruption durant l'été 08/01 au 09/05 10/09 au 12/12
Bingo phase I	Lundi 13h30 à 15h	20 à 30 personnes	C. Forget M. Paquette J. Gaumond + un membre	Sans interruption
Bingo phase II	Vendredi 13h15 à 15h30	35 à 45 personnes	G. Bernier +comité	Sans interruption
Vie active Phase I	Lundi 9h30 à 10h	6 à 8 personnes	F. Leblanc	Interruption durant l'été
Muscul'Action Phase III	Mardi et jeudi 10h à 11h	26 personnes	C. Berthiaume	Interruption durant l'été 08/01 Au 09/05 10/09 au 12/12
OKO	Mercredi 14h à 15h	15 personnes	J. Roy	De septembre à novembre
Jeux de cartes (phase I, et phases II et III),	Tous les jours en après-midi et en soirée	Groupes de 4 à 8 personnes	Prise en charge informelle, sans responsable.	Toute l'année
Le chapelet Phase I	Tous les jours à 16h30	4 personnes	R. Sylvestre	Toute l'année
Poches Ph I	Les mercredis	7 à 9 personnes	A. Foster	D'octobre à décembre

Divertissements et jeux

En plus des activités régulières, les comités des locataires et des locataires ont organisé des activités pour tous les goûts !

Whist

Souper pizza ph1

Spectacle de Daniel Bissonnette

Épluchette de blé de dinde

Activités avec Véronique Boisvert de la Puce communautaire

Présentation sur les voyages, sur l'Amérique du Sud, projection d'un DVD de David Garrett et de Yanni, projection vidéo de HNA

Événements grand public et actions citoyennes

Sensibilisation à la sécurité en tant que piéton avec le poste de police du quartier 44

Bazar du printemps et de l'automne

Participation au forum des aînés avec la FOHM

Remise d'une pétition pour le maintien des services de Postes Canada

Journée portes ouvertes

Démarche MADA

Distribution de fleurs

Diffusion à la télévision de l'émission « Alors on jase »

La rentrée HNA

Rencontre sur la charte des valeurs et d'une pétition à ce sujet

Mobilisation pour le maintien du crédit le maintien à domicile

Journée fèves au lard en collaboration avec la aider les enfants

Vente de gâteaux aux fruits du Club Lions pour aider des familles

WOW!
Bravo aux deux
comités de loisirs qui

signature

d'impôts pour

police pour

L'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 26 mars 2013, a permis de présenter un rapport de nos activités ainsi qu'un portrait financier des HNA. 92 personnes y ont assisté.

L'assemblée générale spéciale du 2 mai est venue compléter le processus de refonte de nos lettres patentes et de nos règlements généraux. 84 personnes y étaient présentes.

Fêtes célébrées aux HNA au cours de l'année 2013 (par HNA et par les comités de locatairEs)

Saint-Valentin
Pâques
Fête des mères et des pères
Fête Nationale
Fête de la confédération
Halloween
Noël



Autres activités et évènements organisés en collaboration avec divers partenaires et organismes

Programme P.I.E.D.	CLSC
Calendriers à gros chiffres	Fondation des Aveugles
Don de fleurs et vivaces	SODER, arrondissement Rosemont
Conférence « Osez vieillir »	Centre de recherche I.U.G.M.

WOW!

Fête nationale : Collaboration remarquable des 2 comités de loisirs ! Course de chevaux en après-midi : participation de 40 personnes ! Suivi d'un souper et d'une soirée avec 95 participants !

Conférence sur les services offerts par Rita Quesnel	Tel-Aîné
Visite électorales municipales	Guillaume Lavoie, Françoise Stanton, Jean Therrien
Clinique d'impôts	Zoffirath Dissou, HEC

Grâce à la **Puce Communautaire**, des jeunes dynamiques ont donné des cours d'ordinateur aux locataires. D'abord, Jany à l'hiver 2013 et ensuite Lydie à partir de l'automne. Lydie a également organisé un atelier de présentation sur les réseaux sociaux. Depuis quelques années nos locataires bénéficient de cette collaboration précieuse, dans le but de réduire la fracture numérique.

*WOW! Plus de 245 personnes différentes de l'extérieur des HNA (grand public)
ont participé et profité des activités offertes aux HNA en 2013!*

Sorties

Sortie à la Cabane à sucre Chalet du Ruisseau
(organisée par les deux comités de loisirs, par Gisèle Bernier et Michelle Paquette)

Transport gratuit au supermarché Métro, gracieuseté du marché Métro, toutes les semaines

Transport gratuit au supermarché IGA, gracieuseté du marché IGA, toutes les semaines.

Sorties avec des groupes de l'extérieur :

En collaboration avec Gisèle Bernier de la phase III :

Sorties au Casino (Lac Leamy, Carleton), Croisière avec Michel Louvain, sorties Théâtres : (Des Hirondelles, Rougemont, Des Cascades). Le Manoir des Laurentides, La cité de l'énergie à Shawinigan, Méchoui Constantin, voyage en train dans la région de Charlevoix (2), Noël en automne à Orford.

Soins et santé

Vaccin antigrippal en collaboration avec le CLSC

Soins des pieds en collaboration avec l'école Surpied

Sondages, consultations et rencontres auprès des locataires

Remise des baux

AGA

Préparation pour la journée Portes Ouvertes

AGA spéciale (pour adoption des lettres patentes et nouveaux règlements généraux)

Rencontre pour le choix de mobilier pour la cour de la ph1

AGA comité des loisirs phases 2 et 3

Dîner spécial pour l'Halloween sous le thème « Harry Potter à l'école des sorciers »

Les événements spéciaux de l'année 2013

WOW!

En 2013, Roger

10^e anniversaire des phases 2 et 3 : Cocktail dans le jardin et souper six services pour les locataires des phases 2 et 3 avec Bob Gardner au piano, et spectacle de Claude Steben pour l'ensemble des locataires en soirée.

Comité pour le journal L'Avenue qui a sorti deux parutions, l'une en janvier et l'autre pour la fête des mères.

Soirée Rock and roll pour les bénévoles

Fête de Noël pour les locataires et les bénévoles

4 à 6, reconnaissance pour les deux comités de loisirs.

La saison estivale a été ensoleillée par la présence de Duygu Ozdemir, une jeune étudiante dévouée qui a organisé plusieurs activités dans le cadre du programme d'emploi pour étudiants :

Beignes et café, collations glacées, déjeuners, jeux de devinettes, jeux de poches, marches, OKO, pétanque, piñata, présentation de films, sandwiches aux tomates, sortie au cinéma Beaubien.

Pendant cette période, le comité de la phase I a organisé :

Dîner hot dog, sortie au Marché Jean Talon, dîner pizza.

Le comité des phases II et III a organisé :

Dîner pilons de poulet.

*WOW ! Plus de 118 activités
et événements variés ont été*

Aide aux formulaires

Le soutien aux locataires comporte de l'aide à remplir des formulaires, tels que l'organisation de services bénévoles pour la production du rapport d'impôts, l'aide à remplir les documents relatifs au crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Nous remercions sincèrement madame Denise Deguire et Zoffirath Dissou qui s'impliquent généreusement et bénévolement à ces activités.

Nouveau service : Commissaire à l'assermentation

A la suggestion de locataires, la directrice Carole Lafrance, est devenue Commissaire à l'assermentation. Le rôle d'un tel commissaire d'assermenter une personne avant qu'elle ne document afin de donner un caractère plus crédible à ce document. Ainsi, gratuitement, ont accès sur place à ce service qui peut être des démarches officielles. Le service est également accessible aux personnes de la communauté.

*WOW!
32 personnes au
dîner « hot dog » à
l'annexe I*

générale,
est
signe un
officiel ou
les locataires
requis pour

SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les aidants naturels ont aussi besoin de soutien.

De par sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en perte légère d'autonomie pour sa famille. En effet, HNA offre des services de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses.

De plus, nos diverses activités sont offertes aux membres de la communauté, incluant les familles. Elles permettent ainsi d'offrir aux aidants naturels des occasions de loisirs agréables avec leur parent, que ce soit un dîner, une fête ou une autre activité. Nous affichons aussi, sur des babillards accessibles aux visiteurs, les annonces d'activités offertes dans la communauté dont celles qui s'adressent particulièrement aux aidants naturels. Il nous arrive de personnaliser l'information. Par exemple, si une information circule à propos des aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, nous verrons à informer directement les personnes concernées. De plus, quand la situation d'une personne se dégrade, nous communiquons avec la personne désignée par notre locataire, et pouvons leur apporter un soutien, soit par de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, les rassurer ou leur apporter une autre forme de soutien simple tout en respectant le cadre de notre mission. Nous pouvons par exemple, monter le repas d'une personne qui est malade, faciliter la tâche d'une auxiliaire du CLSC, ...

Nos actions visent à maintenir l'autonomie et à stimuler l'entraide. Cela diminue aussi le fardeau des aidants. Par exemple, une aidante nous a souligné que sa mère, atteinte de la maladie d'Alzheimer, a pu rester avec nous au moins une année supplémentaire grâce au soutien de ses voisins. L'entraide vient beaucoup soulager les besoins des personnes en perte d'autonomie.

Au cours de l'année 2013, nous avons identifié six de nos locataires qui sont des aidantes pour un proche. Ces personnes reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

En cas de décès d'un ou une locataire, une aide est aussi apportée à la famille : écoute, soutien, affichage de biens à vendre, incluant de l'aide à fabriquer des annonces. Nous pouvons aussi faciliter la communication des informations concernant les funérailles. Nous faisons ensuite le suivi pour le courrier à la succession.

Également, les aidants naturels de nos locataires peuvent compter sur notre collaboration en cas d'inquiétude, lorsque, par exemple, ils n'obtiennent pas de réponse chez un parent, nous montons à l'appartement et faisons un suivi.

Témoignage de deux aidantes

Bonjour,

Je vous envoie cette lettre pour un petit clin d'œil d'appréciation pour vos Habitations. Voici maintenant 5 ans que ma mère y habite, quelle bonne décision elle a prise de

quitter sa maison pour aller vivre aux Habitations Nouvelles Avenues, parce que c'est très près de chez moi et que je peux la visiter plus souvent.

C'est un endroit qui a belle apparence, pas trop gros, qui est très bien entretenu et, le plus important, sécuritaire. Pour finir le tout, la nourriture est succulente et très variée. Les gens qui y habitent et le personnel sont tous très aimables et serviables. Je suis moins inquiète et en confiance, car je sais qu'elle peut obtenir de l'aide en tout temps. Il y a beaucoup d'entraide entre les locataires.

Si elle veut être seule, elle reste dans son beau logement, sinon, il y a beaucoup d'activités auxquelles elle peut participer.

Je sais qu'elle est heureuse, confortable et en sécurité dans son logement, et moi j'en suis ravie. C'est un endroit que je recommande fortement.

Denise Messier

Le fait que ma mère demeure à Rosemont, à proximité de chez moi, me permet de rester dans mon quartier de toujours.

Il me fait chaud au cœur de la savoir dans un beau logement, adapté parfaitement pour elle. Ayant une perte au niveau de la mobilité, elle peut s'y déplacer facilement. En plus, son logement est situé sur un coin, elle voit la vie, le mouvement vient à elle. Elle profite pleinement de cette vue et de son balcon, ce qui la désennuie.

Ma mère est heureuse ici. Ça me libère de savoir qu'elle fait des choses qu'elle aime, qu'elle s'occupe avec les activités organisées à la résidence. Ça lui permet de rester autonome. Elle ne serait pas capable de sortir seule pour aller à des activités. En plus d'apporter un sentiment de sécurité à ma mère, la résidence est bien centrée et bien accessible pour toute la famille.

Merci pour le beau travail que vous faites pour nos personnes qui nous sont si précieuses.

Esther Carter

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les Habitations Nouvelles Avenues sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, HNA apporte aussi sa contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à des comités de travail, tables de concertation et autres projets communautaires.

En 2013, deux nouveaux partenaires se sont ajoutés au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, HNA est devenu un partenaire important de deux entreprises d'économie sociale : Commerce Solidaire, et Le Petit Marché de l'Est. Le Petit Marché de l'Est est un projet mis en place par les organismes du quartier Rosemont ayant pour but de développer une offre de fruits et légumes aux résidents de l'Est du quartier Rosemont, là où il manquait de ressources alimentaires auparavant. En devenant client

de ce marché, HNA contribue à la rentabilité de ce beau projet de solidarité pour la sécurité alimentaire. Quant à Commerce solidaire, c'est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entrepreneuriat collectif.

En 2013, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci!

Liste des partenaires en 2013

Service d'entretien Pro-Prêt, (Voir encadré ci-bas)
Groupe de ressources techniques (GRT) Bâtir son Quartier,
Gérer son Quartier, Charles Lamarre, Mustapha Ouzzane, Diane Bouchard et Gisèle Djoman,
Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM),
Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH),
Carrefour communautaire Montrose,
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO),
La Puce communautaire,
Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont,
Corporation de développement économique communautaire Rosemont-Petite-Patrie,
Centre d'action bénévole de Montréal,
Association canadienne pour la santé mentale,
CSSS Lucille-Teasdale (CLSC Rosemont),
Société d'habitation de Québec (SHQ), conseillère : Johanne Trudeau
Police de quartier, poste 44, Agente Fatima Pereira,
Service de prévention des incendies de la Ville de Montréal, agente Linda Beaulne
Agence régionale de la Santé et des Services sociaux



Tableau des participants de Propret indiquant leur situation d'emploi actuelle.

Noms participants	Aux HNA	Situation
David Mereghetti	Conciergerie	Vient juste de terminer son DEP en entretien général d'immeubles
Marie-Victoire Diedhiou	Entretien ménager	Préposée à l'entretien ménager à la Résidence Habitations les II Volets
Wanita Dorvil Prudent	Entretien ménager	Retour à l'école pour terminer ses études secondaires.

Une belle réussite..., Marie-Victoire Diedhou

Marie-Victoire a fait un stage d'entretien aux HNA qui s'est terminé en février 2013. Aujourd'hui, elle est permanente dans ce domaine aux Habitations Les II Volets. « Pro-Prêt m'a permis de bien connaître et comprendre le monde du travail ici. Aujourd'hui, je suis fière de travailler avec les personnes à

Kami Noel	Entretien ménager	Préposée à l'entretien ménager pour les Services Barkley
Maxime Pilet	Conciergerie	Préposé au service à la clientèle dans un Centre d'appels
Kedline Belony	Entretien ménager	Préposée à l'entretien ménager à Novaide
Nadège Laplante	Entretien ménager	Préposée à l'entretien ménager à Novaide
Martin Villeneuve	Entretien ménager	En recherche d'emploi
Mélissa Bilodeau	Entretien ménager	Préposé à l'entretien ménager à Ménagez-vous inc.

HNA peut compter sur la collaboration d'élus dévoués, que ce soit au niveau municipal, provincial ou fédéral. En 2013, nous avons collaboré avec monsieur Alexandre Boulerice, député fédéral, et son équipe, dans plusieurs dossiers, notamment pour le maintien des services postaux. Le ministre Jean-François Lisée et son équipe ont été particulièrement sollicités pour que HNA ne soit pas contraint d'embarquer dans une certification inappropriée et pour maintenir le droit au crédit d'impôt pour le maintien à

domicile de nos locataires. Au niveau municipal, nous avons pu compter sur l'appui des services municipaux pour rétablir un déneigement adéquat de nos entrées.

Concertation

Au niveau de la concertation, la corporation a participé à la **table de concertation « Vivre et vieillir à Rosemont »** animée par le CSSS Lucille Teasdale. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs. VVR a pu profiter d'un prêt de locaux pour son activité de bilan de fin d'année en juin 2013.

La directrice des HNA est membre du conseil d'administration de **Loggia-Pélican** qui travaille à la création d'un nouveau projet d'habitation communautaire pour les aînés sur l'ancien site de l'usine Norampac, en collaboration avec des aînés et des organismes du quartier. Les réunions du conseil d'administration se déroulent aux HNA. Ce prêt de local gratuit est bienvenu compte tenu des ressources financières de Loggia-Pélican.

La Puce communautaire nous a gracieusement fourni les services d'une animatrice ayant offert gratuitement des ateliers d'informatique afin de « réduire la fracture numérique de nos locataires » c'est-à-dire de leur faciliter l'accès au monde de l'information numérique. Véronique Boisvert a travaillé avec nous. Elle a entre autre, réalisé une magnifique vidéo accessible à partir de notre site Internet et qui permet de faire une visite virtuelle des HNA. Depuis septembre 2013, Lydie Vachon a pris la relève.

Autres échanges avec la communauté

La CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles HNA peut compter pour la diffusion d'informations, telles des invitations à la population à nos activités et journées Portes Ouvertes ainsi que pour des postes à combler.

Collaboration spéciale en 2013 : un sondage sur la satisfaction de nos locataires par la FOHM, la Fédération des OSBL d'habitation de Montréal.

Points saillants des résultats du sondage

Le choix des HNA comme lieu de vie :

- ✓ 90% des locataires sont satisfaits de leur choix de vivre aux HNA.
- ✓ Les raisons qui ont motivé ce choix : la sécurité (28%), le quartier (23%), les services offerts, l'accessibilité et l'aspect financier (19% chacun)

Le climat : (Pourcentage de personnes satisfaites à 60% et plus):

- ✓ Entre locataires : 83%
- ✓ Avec les employé-e-s : 94%
- ✓ Avec la direction : 92%

Vie communautaire et services offerts par HNA, (Pourcentage de personnes satisfaites à 60% et plus):

- ✓ 90% pour la vie communautaire
- ✓ 91% pour l'ensemble des services
- ✓ 93% pour les activités communautaires
- ✓ 88% pour les services alimentaires
- ✓ 91% pour la sécurité
- ✓ 91% pour l'entretien ménager
- ✓ 85% pour la conciergerie

En résumé, les statistiques illustrent bien ce que nous pouvons observer sur le terrain : les gens qui vivent aux HNA sont heureux !

LE MOT DE LA FIN

Quand on s'implique !

Il y a trois ans que je suis là, dans notre belle habitation. Trois ans où j'ai dû apprendre les noms de quelques cent cinquante nouvelles personnes. Même si je ne les nomme pas toutes encore, les visages me sont familiers. Je me suis adaptée aux nouveaux loisirs que l'on m'offrait. Ceux-ci ont été nombreux; car avec des personnes vieillissantes comme nous, il faut savoir varier les activités. La direction et les comités de loisirs en sont conscients.

Les soirées de chants et de danses lors des grandes fêtes, font l'unanimité. Même les aînés du quartier viennent y participer.

J'ai profité des ateliers de peinture, où j'ai constaté que l'âge ne nuit point à la création. Les rides de nos visages marquant nos ans ainsi que nos mains tremblantes sont même un atout au talent.

Pour garder la forme et assouplir nos muscles, les rencontres de mise en forme attirent deux fois semaines ses adeptes.

Tous les trois mois, à moindre coût, nos pieds ont droits à leurs petits soins grâce à des élèves infirmières en formation de soins de pieds

Grâce à des partenariats avec des organismes communautaires nous avons profité de leçons d'ordinateur. Et nombreuses sont les personnes qui se sont jetées dans l'aventure. Heureuses maintenant de correspondre avec leurs petits-enfants.

En été nos partys de hots dogs laissent aller leur fumet jusque dans les grands arbres de nos jardins où chantent nos merles, cardinals et roselins dont les nids sont bien cachés dans le taillis de cèdres.

Le bénévolat est à l'honneur dans nos trois phases. A l'heure du dîner ce sont des gens de bonne volonté qui nous servent à table. Ce sont en partie des locataires autant que des gens du quartier. Ils le font gracieusement et même avec tendresse dans les yeux en allant vers les moins solides sur leurs jambes. Hélas, pour certaines d'entre nous, il y a des jours où l'âge nous pèse. Nous avons hérités de rhumatisme ou d'arthrite qui se réveillent sans notre permission. Mais nos bénévoles ont l'œil.

Je fais ma part selon ma capacité. Écrire un article pour notre journal où pour toute autre occasion, j'en fais une passion. Un coup de main au bureau de l'accueil pour un remplacement, je réponds : Présente.

Vous pourrez lire dans le présent rapport le nombre d'heures de bénévolat fournis par nos trois phases. Ha! Si nos dirigeants et la société pouvaient reconnaître ces talents! Ils arrêteraient de dire que nous sommes une charge pour leur budget! Et d'où vient ce budget, sinon de nos poches où celles de nos nombreux enfants?

Bref nous avons le soutien de l'administration de notre habitation pour veiller à ce que justice nous soit rendue, autant pour le montant de maintien à domicile qui est déposé dans nos comptes tous les mois, et dont ils jouent au yoyo avec nous chaque printemps en essayant de nous le couper, que pour tout autre service qui nous est dû.

Aux HNA, quand on s'implique, on a une grande opportunité de rencontrer des gens et d'enrichir notre expérience humaine.

Blandine Meil

Locataire de la phase 1





Gouvernement du Québec
Le ministre des Relations internationales,
de la Francophonie et du Commerce extérieur,
ministre responsable de la région de Montréal,
et député de Rosemont

Montréal, le 13 août 2013

Chers amis,

C'est à regret que je ne peux être des vôtres pour ces célébrations qui soulignent le 10^e anniversaire des phases II et III des Habitation Nouvelles Avenues. Sachez que mes pensées vous accompagnent.

Habitations Nouvelles Avenues, c'est d'abord un projet mené de façon concertée par l'ensemble des acteurs du quartier, notamment votre ancienne députée de Rosemont Madame Rita Dionne-Marsolais. C'est une réalisation qui inspire l'ensemble des citoyens du quartier et dont nous pouvons être fiers. Ils ont travaillé très fort pour vous offrir un milieu de vie sécuritaire, agréable et confortable. Les dix dernières années ont été pour plusieurs d'entre vous l'occasion de créer des nouveaux liens d'amitié et de découvrir de nouvelles activités et loisirs.

Je profite de l'occasion pour souligner l'excellent travail de tous ceux qui permettent aux résidents d'avoir une vie plus agréable, et plus particulièrement pour remercier de son dévouement votre directrice générale, Madame Carole Lafrance. Je tiens à rendre hommage et à témoigner ma reconnaissance aux employés, aux bénévoles et aux membres successifs de votre Comité de résidents et de votre conseil d'administration!

Bonne fête et longue vie aux Habitations Nouvelles Avenues!

Votre député,

Jean-François Lisée

3308, boulevard Rosemont
Montréal (Québec) H1X 1K2



ANNEXE

UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2012
Vous donnez des ailes aux HNA !

Abdoul Kadre Bamba
Agathe Foster
André Blackburn
Anne-Marie Cantin
Armande Rousseau
Bernadette Bouthillier
Berthe Fortin
Bertrand De Carufel
Blandine Meil Danze
Carmen Berthiaume
Carmen Dumont
Claire Roberge
Carole Beaudry
Carole Lafrance
Claude Dalpé
Claudette Forget
Claudette Montminy
Claudette Perreault
Colette Arsenault
Derquise Drouin
Denise Dagenais
Denise Deguire
Denise Hébert
Denise Messier
Denise Moffatt
Diane Garneau
Doris Brouillette
Éliane Audet
France Leblanc
Francine Corbeil
Francine Lessard
Francine Venne
Ginette Régimbald
Ghislaine Marciel
Gisèle Arsenault

Gisèle Bernier
Gisèle Bourque
Gisèle Hervieux
Gisèle Larouche
Guillaume Sodjati
Guy Gaudet
Hélène Baillargeon
Hortensia Rodriguez
Huberte Jean
Jacqueline D. Pépin
Jacqueline Lamouche
Jean Charles Bolduc
Jeanne Gaumont Roy
Jeanning Giroux
Jean-Philippe Lapierre
Joe Hajdamacha
Joanne Martin
Laurette Perry
Léda Gallien
Lise Chartier
Lorraine Rondeau
Louise Cadieux
Louise Marquis
Lucia Hazel
Lucille Boileau
Madeleine Poirier
Marcelle Trudeau
Marcel Paquette
Marielle Prévost
Marlen Parraga
Marie-Sylvie Chapdelaine
Marina M. Lavigne
Marthe Lemieux
Marius Gauthier

Martha Ratelle Holtken
Michelle Decelles
Michelle Paquette
Monique Bergeron
Mochéda Alexandre
Nandi Cocelli
Naghme Sadr
Nathalie Galdamez
Noëlla Daigle
Omer Dufresne
Paulette Beauchesne
Pauline Laforest
Pierrette Dufresne
Rachel Gagnon
Rachel Sylvestre
Réal Lavigne
Réjean Duguay
Réjeanne Nadon
Réjeanne Gemme
Richard Bégin
Richard Blais
Rita Quesnel
Rose Ruel
Rose-Aimée Gamelin
Safia Ait Saada
Sami Ourfali
Shirley-Anne Brosseau
Simone Coté
Stéphanie Félix
Suzanne Hurtubise
Thérèse Alarie
Yvette Messier
Zahra Djaidani
Zoffirath Dissou



HNA - UN NOUVEAU DÉPART



Pour une belle qualité de vie