

# Rapport d'activités 2017

## Habitations Nouvelles Avenues



**HNA : UN NOUVEAU DÉPART**

Pour une belle qualité de vie !



Rapport d'activités 2017 – Habitations Nouvelles Avenues

# Rapport d'activités 2017

Habitations Nouvelles Avenues

## Table des matières

<b>MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE.....</b>	<b>2</b>
<b>PLAN D'ACTION 2017-2018.....</b>	<b>3</b>
<b>HISTORIQUE .....</b>	<b>5</b>
<b>VALEURS .....</b>	<b>6</b>
<b>MISSION .....</b>	<b>6</b>
<b>OBJECTIFS .....</b>	<b>6</b>
<b>VISION.....</b>	<b>6</b>
<b>MEMBRES.....</b>	<b>7</b>
<b>LOCATAIRES .....</b>	<b>7</b>
<b>AÎNÉS DU QUARTIER.....</b>	<b>8</b>
<b>CONSEIL D'ADMINISTRATION.....</b>	<b>8</b>
<b>COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES .....</b>	<b>9</b>
<b>MEMBRES DU PERSONNEL .....</b>	<b>9</b>
<b>BÉNÉVOLAT.....</b>	<b>10</b>
<b>LOCATAIRES SURVEILLANTS.....</b>	<b>14</b>
<b>SERVICES OFFERTS .....</b>	<b>14</b>
<b>HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL</b>	
<b>(SCLS) .....</b>	<b>14</b>
<b>POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES .....</b>	<b>15</b>
<b>SÉCURITÉ INCENDIE.....</b>	<b>15</b>
<b>SERVICES DE CONCIERGERIE .....</b>	<b>16</b>
<b>SERVICES ALIMENTAIRES.....</b>	<b>16</b>
<b>LOCATION DE SALLES ET SERVICE TRAITEUR .....</b>	<b>17</b>
<b>ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE .....</b>	<b>18</b>
<b>SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT(E) S.....</b>	<b>29</b>
<b>PARTENARIAT ET CONCERTATION .....</b>	<b>31</b>
<b>LE MOT DE LA FIN.....</b>	<b>33</b>

## MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La **sécurité** a de nouveau été au cœur de nos priorités en 2017. Des problèmes de débit de l'eau fournie par la Ville de Montréal, toujours en suspens, nous demandent beaucoup d'investissements en temps, énergie et argent. Des inspecteurs de la Régie du bâtiment pour les systèmes électriques et du Service de prévention des incendies de la Ville de Montréal nous ont visité et fait des demandes spéciales afin d'améliorer la sécurité de nos bâtiments. Nous avons également investi dans l'achat de lampes de poche à remettre à nos locataires en cas de pannes électriques, ce qui a été très utile puisque les coupures de service ont été exceptionnellement fréquentes en 2017.

Au **plan des immeubles**, on a eu beaucoup de travaux. Pour la phase I : la réfection des dalles de balcon a exigé beaucoup de patience pour les locataires. Les deux chauffe-eau ont également été remplacés parce qu'ils avaient plus de dix ans. Pour les trois phases, nous avons converti tous nos systèmes d'éclairage pour des DEL moins énergivores et plus performants. Nous avons ajouté des éclairages spéciaux pour créer une belle ambiance dans notre grande salle communautaire. Nous avons dû faire des travaux mineurs de réfection sur nos toitures des phases II et III et avons fait réparer le panneau d'alarme incendie de la phase III.

Au **plan financier**, tout va bien. On a eu des dépenses inattendues, mais, somme toute, rien de grave puisque nous disposons de réserves à cet effet.

Au **plan des ressources humaines**, nous avons vécu des défis avec un congé prolongé de Maria Somé, adjointe à la direction. Agathe Girka qui l'a remplacée a été efficace et appréciée. Elle travaillera avec nous en 2018 à titre d'intervenante pour un projet visant la bienveillance aux HNA. Nous avons aussi implanté un régime de retraite avec le Fonds de solidarité de la FTQ. De nombreuses formations ont été offertes au personnel en collaboration avec nos partenaires du milieu.

Nos **partenariats** ont été très fructueux en 2017, beaucoup d'implication de l'équipe, mais aussi de belles retombées pour les HNA.

Au **plan de la location**, nous avons encore des défis avec nos listes d'attente, mais rien de trop inquiétant pour le moment.



Pour la **certification de résidence** pour personnes âgées, nous n'avons pas encore de réponse pour le moment. Nous continuons à suivre ce dossier important !

Il convient enfin de signaler les résultats impressionnants, année après année, du **nombre d'activités différentes offertes**, soit 158 pour 2017 ! Nous sommes fiers de cette offre de services diversifiée et de grande qualité. Sincères remerciements à toutes les personnes, locataires, bénévoles, et membres de l'équipe pour ce travail extraordinaire, effectué avec amour et avec un dévouement exceptionnel !

**Joanne Martin, présidente et  
Carole Lafrance, directrice générale**

## PLAN D'ACTION 2017-2018

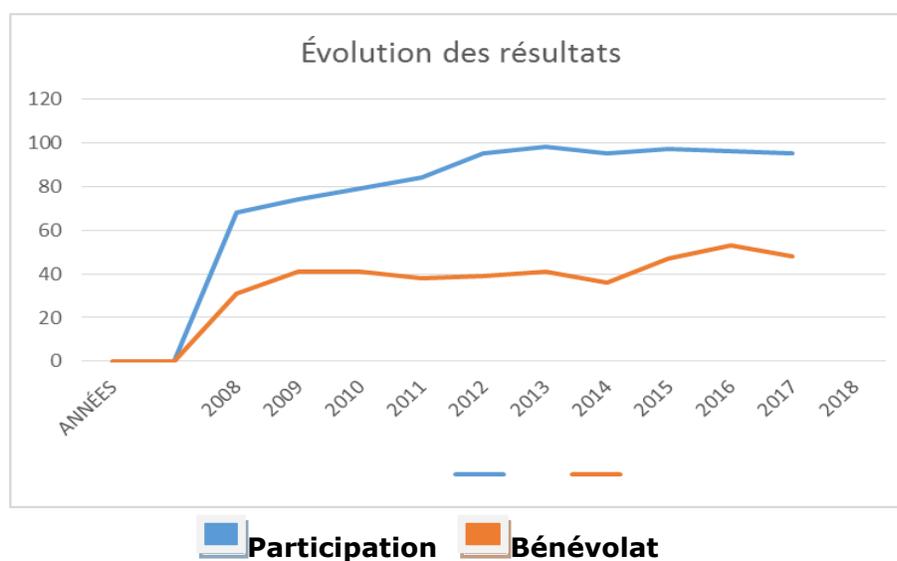
Il est reconnu que la participation sociale des aînés contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

Voici les résultats et objectifs depuis 2008:

ANNÉES	PARTICIPATIONS		BÉNÉVOLATS	
	Objectifs visés %	Résultats obtenus %	Objectifs visés%	Résultats obtenus %
2008		68		31
2009	73	74	42	41
2010	75	79	45	41
2011	80	84	42	38
2012	85	95	40	39
2013	90	98	40	41
2014	95	95	40	36
2015	95	97	40	47
2016	95	96	45	53
2017	95	95	50	48
2018	95		50	

Voici ci-dessous le graphique de l'évolution des résultats obtenus depuis 2008.



## **Certification de résidence**

Depuis 2012, nous avons choisi à ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. Nos enjeux étaient la conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et l'acceptation des locataires surveillants bénévoles pour les résidences de 99 unités et moins. Depuis le 31 mars 2016, tout nouveau locataire n'a plus droit au crédit d'impôt, les autres l'ont conservé. **Nouveaux enjeux pour 2018** : réflexion sur la pertinence de redevenir certifiés et subvention pour l'installation de gicleurs à la phase I.

## **Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles**

**Réalisations en 2017** : Ph I : Surfaçage des dalles de balcons et remplacements des deux chauffe-eau au gaz. Ph II et III : Réfections mineures aux deux toitures. Pour les trois phases : remplacement de tous les luminaires par des Del. **Pour 2018**, ph I : Installations de nouvelles portes de balcons. Ph II et III : Remplacement des chauffe-eau électriques.

## **Vie associative**

**Pour 2017** : Maintenir le taux de membership chez nos locataires, et l'augmenter parmi nos bénévoles. Aller chercher au moins 10 nouveaux membres parmi nos bénévoles et augmenter le membership des personnes extérieures qui participent déjà à nos activités sans être membre. **Résultats 2017** : Nous avons eu 14 nouveaux membres parmi nos bénévoles et 8 personnes de l'extérieur. **Pour 2018** : Ajouter 5 personnes membres non-locataires.

## **Services**

**Pour 2017** : Nous avons l'objectif de rajeunir les ordinateurs mis à la disposition de tous dans nos trois phases. Trois ordinateurs ont été achetés et payés conjointement par HNA et par les deux comités de loisirs. **Objectif réalisé.**

**Pour 2018-2019** : Réalisation du projet : Agissons ensemble POUR la bienveillance. Ce projet a pour but d'améliorer les relations aux HNA et de mettre place une politique de bienveillance en réponses aux exigences de la Loi 115.

## **Gestion financière**

Augmenter les revenus de locations de salles

- Produire des outils promotionnels : Objectif réalisé
- Cibler de nouveaux marchés (réalisé) et contacter des clients potentiels (À poursuivre pour 2018)

Malheureusement, les impacts financiers de ces actions ne sont pas encore significatifs. Au contraire, nos revenus continuent de baisser.

## Gestion des ressources humaines

**Pour 2017 :** Nous avons l'obligation d'implanter un régime de retraite volontaire, soit un **RVER** ou l'équivalent. Le Fonds de solidarité de la FTQ a été choisi et les prélèvements ont débuté pour la deuxième semaine de janvier 2018. **Objectif réalisé.**

## HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, HNA devient aussi un organisme communautaire ouvert aux aînés du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, HNA a pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « *Bâtir son Quartier* ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, HNA reçoit sa certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la Santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. HNA a tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

### MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

### VALEURS

*HNA base ses actions sur cinq valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.*

*Le partage*

*La prise en charge*

*La solidarité*

*Le respect*

*La dignité*

### OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- ◆ Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- ◆ Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- ◆ Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aîné(e)s du quartier.
- ◆ Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie.
- ◆ Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.



### VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

## MEMBRES

La majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

**Habitations Nouvelles Avenues comptaient 160 membres en date du 31 décembre 2017**

## LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit moins de 27 500 \$ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 \$.

### Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
60-64 ans	0	2	0	2	2%
65-69 ans	2	3	1	6	5%
70-74 ans	5	3	3	11	8%
75-79 ans	14	9	4	27	21%
80-84 ans	9	12	14	35	27%
85-89 ans	7	11	9	27	21%
90-94 ans	6	6	7	19	15%
95 ans et plus	0	0	3	3	2%
Totaux	43	46	41	130	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	2	2	6	10	8%
FEMMES	41	44	35	120	92%
					100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
TOTAL PERSONNES	43	46	41	130	
TOTAL COUPLES	0	0	0	0	0%

## Données au 31 décembre 2017

- Les doyennes (trois de nos locataires) avaient 95 ans et plus
- La moyenne d'âge était de 82 ans
- Aucun logement vacant

## AÎNÉS DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Parfois, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2017, plus de 171 personnes différentes (non locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire.

## CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2017. Fidèles défenseurs des HNA, ces personnes méritent toute notre gratitude.

Six (6) réunions ont été tenues au cours de l'année 2017, dont une par courriel pour des décisions ponctuelles.



(De gauche à droite et de haut en bas :  
**Nom, titre, provenance)**

**Marie-Sylvie Chapdelaine,** *vice-présidente, communauté*

**Richard Bégin,** *secrétaire-trésorier, communauté*

**Joanne Martin,** *présidente, communauté*

**Steve César,** *administrateur, communauté*

**Rita Quesnel,** *administratrice, membre déléguée de l'organisme Tel-Aînés*

**Marie Claire Simard,** *administratrice, usagère déléguée des locataires phase III*

**Danielle Chalifoux,** *administrateur, communauté (en mortaise)*

**Carmen Berthiaume,** *administratrice, usagère déléguée des locataires phase II*

**Michelle Paquette,** *administratrice, usagère déléguée des locataires phase I*

## COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, HNA a un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Blandine Meil, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles. La troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance. En 2017, Danielle Boulanger, locataire a été élue comme substitut.

En 2017, ces personnes ont tenu 11 réunions au cours desquelles 21 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue. L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aînés du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

## MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes en 2017. En calculant les remplaçants occasionnels et l'étudiant embauché pour l'été, 19 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 4 employéEs avaient au moins dix années d'ancienneté !

### Formation

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Quatre personnes sont formées comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre, Sylvain Laflamme et Patricia Mérida. De plus, nos trois locataires surveillants ainsi que deux autres locataires ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de bureau.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
<b>Personnel administratif et d'intervention</b>		
Directrice générale	Carole Lafrance	1852
Adjointe administrative	Maria Somé	1263
Adjointe administrative	Agathe Girka	727
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1855
Intervenant	Samuel Raymond	1734
Intervenante	Nancy Demers	1350
Animateur pour l'été	Sami Ourfali	280

<b>Personnel cuisine phase I</b>		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1950
Aide cuisinière	Patricia Mérida	1820
Plongeuse	Yvonne Thibodeau	805
<b>Personnel cuisine phases II &amp; III</b>		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1855
Aide cuisinier	Réjean Duguay	1824
Aide alimentaire	Emereida de la Cruz	1690
Aide cuisinière sur appel	Diane Leblond	266
Aide cuisinière sur appel	Nathalie Beaulieu	185
Aide cuisinière sur appel	Gislaine Simon	66
Aide cuisinière sur appel	Ramona Dominguez	54
Aide cuisinier sur appel	Juan Bassora	41
Nombre total d'heures		<b>19618</b>

### BÉNÉVOLAT

Pour la grande fête de reconnaissance annuelle, Mochéda Alexandre, coordonnatrice des bénévoles, a choisi de faire un souper de bonne année, le 14 janvier, plutôt qu'une fête de Noël.

Sous le thème du cirque et dans un décor classique noir et blanc, les bénévoles ont eu droit à une soirée des plus divertissantes. Pour débiter agréablement la soirée, Samuel a joué des airs connus à la guitare. Plus tard, sa copine Viviane s'est jointe à lui avec son violon. Ensuite, Jamye La Luna, une acrobate talentueuse, munie de ses ailes d'Isis, de ses hulas-hoops et de ses bâtons lumineux, nous a éblouis et envoûtés par ses prestations hallucinantes. Pour agrémenter la soirée, les bénévoles ont été invités à la salle communautaire pour une séance de « photo boot », suivi d'une projection d'un montage photos réunissant de beaux souvenirs. Tout le monde est reparti avec le calendrier 2017 des bénévoles de HNA, un calendrier haut en couleurs où les saisons et les fêtes marquantes telles que Noël, Pâques, St-Valentin, sont représentées par les bénévoles.

Pour le service, nous avons eu l'aide de l'équipe de bénévoles d'occasions spéciales, composée de quelques membres de la famille de Mochéda, de Diane et Viviane conjointes de Réjean et de Samuel. Des personnes extraordinaires, fiables, souriantes et très appréciées par nos bénévoles. Soulignons également la participation appréciée de la plus jeune des bénévoles de HNA, Mykah, fille de Mochéda.



Une mention spéciale pour le menu fabuleux choisi par le chef, Sylvain Dolbec. Préparé avec soin et avec amour, par lui et son équipe de cuisine, ce repas savoureux a contribué de façon exceptionnelle à la réussite de cette soirée magique et grandiose organisée avec brio par Mochéda Alexandre, avec l'aide de ses « complices » Nancy, Maria et Samuel !

Par ailleurs, le samedi 11 novembre 2017, les bénévoles ont été invités à un dîner ayant pour but la présentation du document « **Faire du bénévolat aux Habitations Nouvelles Avenues** ».

Ce document ayant nécessité beaucoup de réflexion, pose les balises du bénévolat aux HNA. Il vise notamment à faire la distinction entre l'entraide, le bénévolat occasionnel et le bénévolat régulier à partir de critères précis, dont l'engagement formel, l'utilité du travail fourni pour la collectivité et la mesure de l'effort annuel.

Pour l'évènement, tous les bénévoles, réguliers ou non, ont été invités. Nous souhaitons que tous puissent bien comprendre l'application de ces nouvelles règles et la reconnaissance des HNA pour ces trois différentes formes de contribution.

Merci aux trois merveilleux bénévoles pour cette activité, Diane, Doris et Jean et à toute l'équipe des HNA qui s'était mobilisée afin de rendre cet évènement aussi plaisant que possible !



## CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT

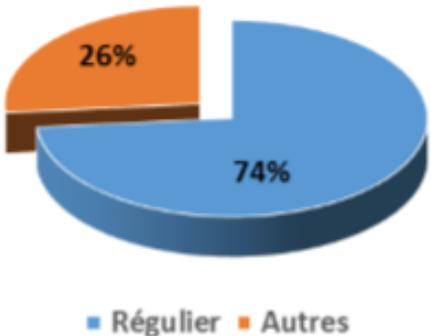
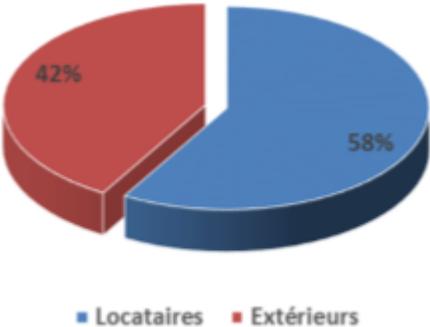
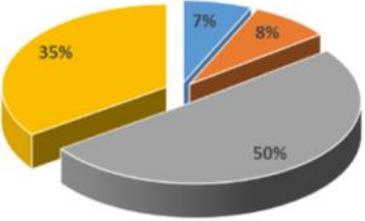
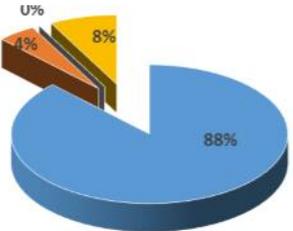
ACTIVITÉS	Nombre D'HEURES
<b>Bénévoles salle à manger et réception</b>	<b>8 997</b>
<b>Comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires</b>	<b>3809</b>
<b>Autre bénévolat :</b> (Lavage, biscuits, jardinage, journal, récolte des revenus de buanderie, bibliothèque, distribution des avis, dépôt banque, vérification petites caisses, réparations diverses)	<b>755</b>
<b>Bénévolat lors d'activités variées :</b> (aide pour : fêtes, évènements, activités citoyennes, journées portes ouvertes conférence, divertissements, jeux, sorties, cours d'ordinateur, etc.)	<b>225</b>
<b>Conseil d'administration</b>	<b>123</b>
<b>Aide aux formulaires et à l'administration :</b> (plan d'évacuation, crédit d'impôt, impôt, renouvellement des baux, convocation & rencontres d'informations, vaccin, etc.)	<b>49</b>
<b>Comité de sélection</b>	<b>42</b>
<b>Stagiaires</b>	<b>15</b>
<b>TOTAL</b>	<b>14 015</b>

**En 2017, 121 personnes différentes ont généreusement offert un total de 14 015 heures de bénévolat soit l'équivalent de 8 personnes travaillant à temps plein !**

**Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (11,25 \$/h), cela représenterait une somme de plus de 158,883 \$!**



Parmi les 82 bénévoles réguliers, 52 sont des locataires, soit 58% d'entre eux. Voir les différents graphiques ci-dessous.

Statut des 121 bénévoles	Lieu de résidence des 82 bénévoles																
 <p>■ Régulier ■ Autres</p>	 <p>■ Locataires ■ Extérieurs</p>																
Tranches d'âges des 82 bénévoles réguliers	Occupation des 82 bénévoles réguliers																
<table border="0"> <tr> <td>15 à 54 ans</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>55 à 65 ans</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>66 à 79 ans</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>80 ans et plus</td> <td>31</td> </tr> </table>  <p>■ 15 à 54 ans ■ 55 à 65 ans ■ 66 à 79 ans ■ 80 ans et plus</p>	15 à 54 ans	6	55 à 65 ans	7	66 à 79 ans	45	80 ans et plus	31	<table border="0"> <tr> <td>Retraités</td> <td>78</td> </tr> <tr> <td>Travailleurs</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td>Étudiants</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Sans emploi</td> <td>7</td> </tr> </table>  <p>■ Retraités ■ Travailleurs ■ Étudiants ■ Sans emploi</p>	Retraités	78	Travailleurs	4	Étudiants	0	Sans emploi	7
15 à 54 ans	6																
55 à 65 ans	7																
66 à 79 ans	45																
80 ans et plus	31																
Retraités	78																
Travailleurs	4																
Étudiants	0																
Sans emploi	7																

## LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude pour tous. En 2017, Johanes Demeester s'est jointe à l'équipe à titre de remplaçante occasionnelle.



**Un grand merci à : Francine Lessard, Antoine Santamaria, Normand Rousseau et Johane Demeester d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2017 !**

## SERVICES OFFERTS

### HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 21 M\$<sup>1</sup>, comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). En 2017, 9 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 10 nouveaux.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
<b>PHASE I</b>	<b>43 logements</b>	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	3
<b>PHASE II</b>	<b>46 logements</b>	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	3
<b>PHASE III</b>	<b>41 logements</b>	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	3

<sup>1</sup> Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles, soit ph I : 7 M\$, ph II : 7,5 M\$, ph III : 6,9 M\$, selon une évaluation effectuée en juillet 2015 et ajustée annuellement.

## POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreilles et les journées Portes Ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. Nous avons donc tenu 2 activités portes ouvertes en 2017.

HNA a défini sa politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et a obtenu son certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, HNA doit appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant

## SÉCURITÉ INCENDIE

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

En fin 2017, une inspectrice du Service de prévention des incendies de la Ville de Montréal nous a fait plusieurs suggestions pour améliorer la sécurité, notamment le resserrement des règles pour l'aménagement des corridors d'évacuation.

## SERVICES DE CONCIERGERIE

Les services de conciergerie et d'entretien ménager constituent une préoccupation constante. En effet, nos locataires sont fiers de leur habitation et souhaitent vivre dans un milieu propre et bien entretenu. Les locataires peuvent faire appel à ces services pour des bris dans leur logement ou même pour de menus services tel que changer une ampoule grillée. Ces services sont offerts par le *Service d'entretien Pro-Prêt*, une entreprise d'économie sociale en insertion socio-professionnelle pour les jeunes de 18 à 30 ans. Cela permet d'avoir un concierge formateur et deux jeunes en formation, pour un prix raisonnable. Le plus souvent, ces jeunes sont exclus en raison de difficultés à s'intégrer dans le système scolaire. Parfois, ce sont des jeunes immigrants, ou simplement des jeunes qui ont des difficultés académiques alors qu'ils ont des compétences plutôt manuelles.



**Marcel Leduc,**  
**Directeur général**  
**ProPrêt**

*« Pour l'année 2017, c'est avec fierté que 13 salariés en formation ont pu réaliser leur stage en entretien ménager et en entretien général d'immeubles aux Habitations Nouvelles Avenues. De ce nombre, huit ont trouvé un emploi dans le domaine et 2 ont décidé d'effectuer un retour aux études. De plus, HNA accueille en partenariat avec Pro-Prêt une dizaine d'étudiants en stage de l'École des métiers du meuble de Montréal dans le cadre d'une formation de préposé en entretien général d'immeubles.*

*Cette année, la direction de Pro-Prêt tient à souligner les 13 ans de partenariat significatif et engageant dans une mission commune qui est la lutte à la pauvreté.*

*Merci !*

## SERVICES ALIMENTAIRES

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînés du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des gens. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus les plus bas possibles et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNEs de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour célébrer, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, à Noël, ....

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine

détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

HNA favorise **l'achat local et le développement durable**, notamment, en faisant de l'entreprise d'économie sociale : *Commerce Solidaire*, un de nos plus grands fournisseurs.

## LOCATION DE SALLES ET SERVICE TRAITEUR

HNA offre un choix de salles en location aux locataires, employéEs et organismes du milieu profitant ainsi de revenus d'autofinancement. Afin de répondre aux besoins de nos clients, cinq salles de capacités différentes (variant de 15 à 163 personnes) sont disponibles. Nous avons des ententes de location de salles à long terme. L'ensemble des locations ont rapporté à HNA en 2017 la somme totale de **5084 \$** pour un total de **418** heures de location. Il est intéressant d'ajouter que plusieurs des activités offertes par ces groupes sont aussi ouvertes à nos locataires qui souhaiteraient y participer.

En plus d'offrir des prix concurrentiels et avantageux, HNA voit à favoriser les locataires et les OBNL, en leur octroyant un rabais de 50% sur des prix déjà fort avantageux. Lors de certaines occasions, nous offrons même la salle gratuitement, à titre de collaboration avec le milieu (pour les organismes de charité enregistrés).

Cependant, nous constatons au fil des ans, une diminution considérable des revenus de locations de salles. Aussi, plusieurs actions seront entreprises au cours de l'année 2018 afin de rehausser le niveau de ces revenus.



## Location de salles et services traiteurs 2017

Types de location	Heures de location
<b>Tarifs réguliers</b> (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	38
<b>Tarifs réduits</b> (OBNL, locataires)	36
<b>Location long terme</b>	320
<b>TOTAL</b>	<b>418 heures</b>



AGA de l'AQDMD

## ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Au cours de l'année 2017, les activités ont été nombreuses. Plusieurs comités composés de locataires ont pris forme. Ce fut le cas pour les comités Cinéclub, Capsule santé et Interculturel. Des projets concrets ont été réalisés pour faire de l'art et des liens avec notre quartier. Ce fut le cas des Amuses-bouches, de la bibliothèque libre-service, du livret de recettes dans le cadre du mois de la nutrition, et du Tricot graffiti.

Pour ce qui est des intervenantEs, le soutien individuel les ont tenus bien occupés, que ce soit pour de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, l'aide à remplir des documents officiels (par exemple pour les démarches pour obtenir le transport adapté), le soutien civique et la défense des droits, l'aide aux proches aidants, etc.

En plus du soutien à ces activités, les intervenantEs ont dû composer avec le vieillissement des locataires. En effet, nous constatons que plusieurs personnes ont près de 90 ans et plus. Ces personnes présentent généralement plus de fragilité.

Le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires, a demandé beaucoup de temps et d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un grand sens de la communication. Mais les efforts en valent la peine puisque nous avons un milieu de vie chaleureux, dynamique et accueillant, et vraiment stimulant pour tous !

Nous remarquons que les générations (« silencieuses » et « baby-boomers » plus particulièrement) sont de plus en plus en contact et que leurs visions respectives de la vie ont une influence sur le « vivre ensemble ». Parfois pour le mieux, parfois cela nécessite une médiation culturelle. Ce sera probablement un des défis des prochaines années compte tenu du vieillissement général de la population ainsi que de l'espérance de vie grandissante.

Nous avons dénombré **171 personnes différentes, qui ne sont pas locataires** et qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, que ce soit dans l'une ou l'autre des activités des pages suivantes. Nos bureaux sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, de nombreuses activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, soit par les comités de loisirs ou par HNA afin d'offrir un milieu de vie intéressant, dynamique et adapté aux goûts des locataires.

Cet été, à nouveau, les comités de loisirs, les locataires et Sami nous ont choyés: déjeuner festif, smoothies, guimauves, on s'en donne à cœur joie !  
Merci à tous

Aux HNA, c'est une mosaïque de gens aux multiples talents qui interagissent ensemble pour le bien-être des locataires et pour les aînés du quartier. Nous croyons que la participation de chacun est nécessaire à la création d'une communauté résiliente, vieillissante et heureuse.



**WOW !**

**Plus de 158 activités différentes ont été offertes en 2017!**

127 de nos 131 locataires ont participé à au moins deux de ces activités et 171 personnes différentes, non-locataires, y ont également participé !

<b>Activités régulières</b> (Revenant à toutes les semaines)	<b>Horaire</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Responsables</b>	<b>Commentaires</b>
Bibliothèque ph I (Située dans la buanderie de la ph I : une petite lecture pendant le lavage ?!)	En tout temps	15 personnes et plus	C. Couture	Choix de plus de 550 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle. Sans interruption.
Bibliothèque de la phase III Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	30 personnes 40 volumes en circulation par mois	G. Marcil R. Nadon M. Aubé	300 livres fournis par la Ville de Montréal changés deux fois par année. Choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de cassette. Sans interruption.
Bingo phase I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy-Gaumond H. Miller C. Forget A. Duquette	Sans interruption
Jeu de sacs de sable	Lundi 18h30 à 20h	10 personnes	G. Bernier	Session d'été et d'hiver
Muscul'Action phase III	Mardi et jeudi 10h à 11h	12 personnes	C. Berthiaume	Interruption durant l'été
Atelier de peinture libre <i>L'Harmonie</i>	Mardi 13h30 à 16h	12 personnes	D. Moffatt C. Dumont M. Lapierre	Interruption durant l'été
OKO	Mardi 14h à 15h	7 à 11 personnes	J. Roy-Gaumond	Session d'hiver
Scrabble	Mercredi de 13h30 à 15h	6 à 8 personnes	N. Gagnon	Session d'hiver

<b>Activités régulières</b> (Revenant à toutes les semaines)	<b>Horaire</b>	<b>Nombre de participants</b>	<b>Responsables</b>	<b>Commentaires</b>
Tai Chi	Mercredi de 10h à 10h45	10 à 15 personnes	J. Demeester	Session d'hiver
Qi Kong, phase I	Mercredi 10h à 11h	4 personnes	V. Lefebvre Professeure Invitée	Session d'automne
Vie active phase I	Jeudi 9h30 à 10h	5 à 8 personnes	F. Corbeil	Interruption durant l'été
Bingo phase II	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. C. Simard A. Blackburn G. Bernier M. Bergeron C. Migneault	Sans interruption
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	G. Bernier	Tous les mois sauf juillet, août et décembre



Cours de Qi Kong

### **Nos réalisations**

**Au printemps 2017**, il y a eu l'élaboration d'un livret de recettes fait à partir des recettes fournies par les locataires dans le cadre du Mois de la nutrition. Le tout a pu être présenté lors d'une soirée. On a profité de l'occasion pour faire une dégustation de certaines des recettes proposées et faire de la sensibilisation au gaspillage alimentaire.

Trois ordinateurs de nouvelle génération ont été installés dans les trois phases. Ceux-ci sont accessibles en libre-service. Merci aux deux comités de loisirs d'avoir contribué financièrement à la réalisation de ce projet !

**L'automne 2017** a marqué la naissance du Comité Capsule Santé. En quelques mois, celui-ci a déjà réalisé plusieurs projets suite à la distribution d'un sondage qui a servi à identifier les projets à réaliser. Il y a donc eu la mise sur pied de la première chorale

des HNA ainsi que la visite des intervenantes du CLSC de Rosemont expliquant les services disponibles dans ses établissements. À la fin de 2017, de nouveaux projets sont en gestation, dont un club de marche et un bulletin de nouvelles abordant plusieurs aspects du mieux-être.

### **Cours d'informatique**

Grâce à La Puce Communautaire, 46 personnes différentes ont reçu 340 ateliers d'environ une heure pour un total de 340 h.

Un merci spécial à Audrey Rayez, animatrice de La Puce, qui a dû malheureusement nous quitter ! Sa collaboration pour la création d'activités originales telles les cafés multimédias ainsi que l'aide apportée pour les différentes questions techniques furent d'une grande aide pour faire reculer la fracture numérique et améliorer le fonctionnement des HNA !



### **Soins et activités de santé**

- \* Clinique de vaccin antigrippal en collaboration avec le CLSC
- \* L'école Surpied a offert 7 sessions de soins de pieds aux HNA

**La saison estivale** a été ensoleillée par la présence de Sami Ourfali. Dans le cadre du programme d'emploi pour étudiants, il a organisé plusieurs activités très variées, de quoi plaire à tous les goûts.

Il a ainsi organisé des après-midi de chansons avec paroles et musique, des ateliers d'art mandalas. Il a organisé un après-midi de fabrication de smoothies personnalisés, activités de guimauves autour du feu, jeux de poches, promenades avec les chiens, projections de films, spectacles ainsi qu'un événement de photos souvenirs des 20 ans des locataires. De plus, il a organisé une sortie au Planétarium ainsi qu'au Jardin botanique. Il a également collaboré aux activités organisées par les 2 comités de loisirs.

Merci à Sami Ourfali pour ces d'activités créatives et toutes ses attentions envers les locataires des HNA !

### **Quelques activités ponctuelles organisées par les Comités de Loisirs :**

En plus des fêtes classiques, la fête de la Saint-Jean-Baptiste a été spéciale durant l'année 2017, notamment avec son défilé de chapeaux. Les deux comités ont collaboré étroitement pour organiser cet événement d'une journée complète. Ce fut le cas aussi pour un déjeuner printanier tenu au printemps 2017.



Il nous semble nécessaire de souligner ces collaborations entre les deux comités car nous croyons que c'est en travaillant ensemble que l'on solidifie nos liens communautaires et que la mission des HNA brille de tous ses feux !

**De façon plus spécifique :**

- **Le comité de la phase I a organisé :** Un déjeuner pour l'Action de grâce, un dîner hot-dog, une sortie à la Cabane à sucre et un souper de Noël dansant.
- **Le comité des phases II et III a organisé :** une célébration de la Saint Patrick, une fête d'Halloween, une messe de Pâques, une messe de Noël et une soirée festive de Noël.

**Activités citoyennes**

Durant l'année 2017, deux locataires ont poursuivi leur implication au Comité Carré Gris, en collaboration avec la FOHM. Ce comité d'action citoyenne vise à défendre les droits des personnes âgées, notamment en ce qui a trait à une certification de résidence pour personnes âgées respectant leur besoins et leur dignité et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile.

Cette année a aussi été l'occasion de travailler avec 6 locataires sur un mémoire présenté dans le cadre de l'Élaboration du plan d'action 2018-2023 de la *Politique Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*.

**WOW !**

Les locataires prennent la parole pour faire connaître leur opinion au gouvernement par un mémoire présenté dans le cadre de l'Élaboration du plan d'action 2018-2023 de la *Politique Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*.



Photo officielle de la consultation  
Source : Gouvernement du Québec

Une cinquantaine de carrés ont été tricotés et assemblés pour le plaisir de l'art et d'être ensemble. Merci spécial à la « Tricot graffiteuse » Claudia allias «Tricot pour la Paix» de nous avoir coaché dans ce processus. Nous avons pu décorer des bancs, une colonne, des pots de fleurs et un arbre.

### Atelier de Tricot graffiti



L'été a été rythmé par l'art citoyen ! 3 locataires artistes des HNA ont participé à un concours organisé par la Corporation de Développement Communautaire de Rosemont. Celui-ci a mené à la décoration d'une bibliothèque libre-service accessible à l'ensemble des citoyens du quartier au coin de Beaubien et Pie IX, stratégiquement disposée près d'un arrêt d'autobus. Vous trouverez une surprise à l'endos de cette bibliothèque: la signature de citoyens-citoyennes et locataires qui ont laissé leur marque lors de deux activités extérieures.



**WOW !**

L'inauguration de la bibliothèque libre-service, un projet citoyen de partage artistiquement emballant ! La culture, ça se partage !

Nous avons aussi reçu le PARDEC (Partenariat pour le Développement des Communautés) qui nous a fait une présentation d'une activité humanitaire au Bénin (Afrique) pour rendre compte des investissements des citoyens du Canada.

C'est aussi lors de ces activités estivales extérieures que le projet des Amuses-bouches a été réalisé. Celui-ci a été initié par la Corporation de Développement Communautaire de Rosemont afin de peindre 375 bouches d'égout pour embellir le quartier Rosemont et célébrer le 375<sup>e</sup> anniversaire de Montréal.



Les locataires des HNA ont été interviewés par une journaliste de Radio Canada suite au décès d'un piéton heurté par un véhicule au coin de la rue Beaubien et du boulevard Pie IX. L'entrevue concernait le sentiment de sécurité piétonne à cette intersection.

Les HNA ont mis la main à la pâte lors de la Journée Internationale « Unis pour le mieux-être des aînés » tenue au Parc Molson le 17 juin. Il s'agit d'un grand rassemblement des organismes communautaires du quartier Rosemont pour sensibiliser les citoyens aux facteurs favorisant le bien-être des aînés. Il y avait à cette occasion une trentaine d'organismes exposants. L'événement est aussi une occasion spéciale pour se réseauter entre organismes et citoyens du quartier.

### **Journée Internationale « Unis pour le mieux-être des aînés » 17 juin au Parc Molson**



## Comité Interculturel

2017 a marqué le début d'une collaboration avec l'organisme La Maisonnée, centre d'aide aux nouveaux arrivantEs. Ceci a conduit à la mise sur pied d'un comité interculturel formé à la fois de locataires des HNA et de bénévoles de La Maisonnée sensibles au sujet de l'immigration. L'objectif de ce comité est de favoriser la rencontre, l'échange et la démystification des rapports entre nouveaux arrivants et québécois de souche. La collaboration se poursuivra à l'année 2018, à suivre !



## Événements Grands Publics

Nous avons eu la chance d'avoir une conférence de l'Institut de Planification des Soins (IPS). Elle avait pour thème : « *Éthique, Déontologie et Responsabilité dans les soins à domicile* » animée par Me Danielle Chalifoux.

Plusieurs politiciens sont venus nous rendre visite. Alexandre Boulerice, député fédéral au NPD est venu suite à une intervention auprès de Postes Canada pour améliorer l'accessibilité de la boîte aux lettres, le tout, suite à l'initiative d'une locataire.

Les élections municipales de l'automne ont incité la Table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont a organiser un débat aux HNA pour s'assurer de la participation des citoyens de l'Est de Rosemont. Ainsi, Francois William Croteau actuel maire d'arrondissement et candidat pour Projet Montréal et Marc-André Gadoury candidat pour Équipe Coderre, ont débattu leur vision de l'avenir du quartier.



Deux activités **Portes ouvertes** ont permis aux gens du quartier de visiter les HNA pour éclairer leur prise de décisions pour leur prochain logement et leur faire connaître notre ressource.

**L'assemblée générale annuelle** du 28 mars fut l'occasion pour l'ensemble des membres des HNA d'exercer leur pouvoir démocratique et célébrer les belles réalisations collectives. 84 personnes dont 83 membres et une personne non-membre, étaient présentes

### **Fêtes célébrées aux HNA au cours de l'année 2017 (par HNA et par les comités de locataires)**

- Saint-Valentin
- Pâques
- Fête des mères et des pères
- Journée Internationale pour les Droits des femmes
- Fête Nationale
- Fête de la rentrée
- Épluchette de blé d'inde
- Noël

### **Voyages**

Pour l'année 2017, Madame Gisèle Bernier, locataire aux HNA, a organisé 13 voyages touristiques ouverts aux gens de l'extérieur comme aux locataires des HNA. Voici les destinations : Casino du Lac Leamy, partie de sucre chez Constantin, Théâtre de Sainte-Adèle, North Hartley, Théâtre du Vieux-Terrebonne, excursion au pays de l'érable, voyage à Ottawa, Casino de Montréal, Orford, méchoui Chez Constantin, Bécancour, puis finalement deux voyages au Club de Golf Le Mirage de Terrebonne.

Il y a eu une autre sortie à la Cabane à sucre Chez Constantin avec l'autobus d'Urgel Bourgie en collaboration avec le comité de la phase 1. Malheureusement le service de courtoisie d'Urgel Bourgie a pris fin. L'activité à la cabane à sucre a donc été la dernière réalisée à l'aide de ce service. Merci à Urgel Bourgie pour leur générosité des dernières années !

### **Autres activités pour 2017**

#### **Jardins Communautaire avec Bouffe Action**

Tous les vendredis matin durant l'été, animé par Daniel Blouin botaniste animateur de Bouffe-Action.



**L'automne 2017** a marqué le début de la chorale « Chante en Chœur » des HNA dirigée par le maestro Michel Jamieson.



**WOW !**

**« Chante en Chœur » !**

Là où le plaisir artistique et la santé mentale se fusionnent !

**WOW !**

Bravo pour la mise sur pied du Comité Capsule Santé, une initiative de deux locataires.  
Merci pour leur proactivité et leur écoute des besoins de l'ensemble des locataires !

### **Les membres du groupe capsule santé**



## SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT(E)S

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidantEs ont aussi besoin de soutien.

De par sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en légère perte d'autonomie pour sa famille. En effet, HNA offre des services de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses.

De plus, nos diverses activités sont offertes aux membres de la communauté, incluant les familles. Elles permettent ainsi d'offrir aux proches aidantEs des occasions de loisirs agréables, que ce soit avec leur parent ou seul, pour un dîner, une fête ou une autre activité. Nous affichons aussi, sur des babillards accessibles aux visiteurs, les annonces d'activités offertes dans la communauté dont celles qui s'adressent particulièrement aux proches aidantEs. Il nous arrive de personnaliser l'information. Par exemple, si une information circule à propos des aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, nous verrons à informer directement les personnes concernées. De plus, quand la situation d'une personne se dégrade, nous communiquons avec la personne désignée par notre locataire, et pouvons lui apporter un soutien, soit par de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, la rassurer ou lui apporter une autre forme de soutien simple tout en respectant le cadre de notre mission. Nous pouvons par exemple, monter le repas d'une personne qui est malade, faciliter la tâche d'une auxiliaire du CLSC, ... Également, les proches aidantEs de nos locataires peuvent compter sur notre collaboration, par exemple, faire le lien avec les ressources du milieu ou en cas d'inquiétude, lorsque, par exemple, ils n'obtiennent pas de réponse chez un parent, nous montons à l'appartement et faisons un suivi.

Nos actions visent à maintenir l'autonomie et à stimuler l'entraide. Cela diminue aussi le fardeau des aidants. Par exemple, une aidante nous a souligné que sa mère, atteinte de la maladie d'Alzheimer, a pu rester avec nous au moins une année supplémentaire grâce au soutien de ses voisines. L'entraide vient beaucoup soulager les besoins des personnes en perte d'autonomie.

Au cours de l'année 2017, plusieurs locataires ont été identifiéEs comme aidantEs pour un proche. Ces locataires reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Par ailleurs, la lenteur du système actuel à réorienter les locataires vers des ressources de logement offrant des services plus adaptés à leur condition fait en sorte que les intervenantEs doivent être plus aux aguets du quotidien des locataires en transition. La situation oblige une plus étroite collaboration avec les proches aidantEs pour favoriser un milieu sécuritaire. Il faut noter que c'est la vigilance remarquable des locataires entre eux qui est souvent le point de départ de la détection d'une situation d'urgence.

En cas de décès d'un ou d'une locataire, une aide est aussi apportée à la famille : écoute, soutien, affichage de biens à vendre, incluant de l'aide à rédiger des annonces. Nous pouvons aussi faciliter la communication des informations concernant les funérailles. Nous faisons ensuite le suivi pour le courrier à la succession.

## Témoignage de deux aidants

Bonjour,

Je voulais simplement vous dire à quel point ma mère a amélioré sa vie en déménageant aux Habitations Nouvelles Avenues en 2015.

Avant, elle se sentait seule chez elle et n'avait pas d'activité avec d'autres gens. Elle s'ennuyait et ça paraissait sur son état d'âme. Elle attendait souvent après des amies pour aller faire des commissions et sortait très peu de chez elle.

Depuis qu'elle est chez vous, je la trouve rayonnante et pleine de motivation. Elle a pris des responsabilités et s'est fait connaître de tous les locataires. Elle s'est aussi inscrite à plein d'activités de groupe et je la sens motivée dû au fait qu'elle n'est pas seule à y participer.

Je suis soulagé de voir à quel point elle est bien chez vous et ça me stresse moins par la même occasion. Tout le monde est heureux.

Je ne connais pas tout le monde de l'administration, mais tout le monde que j'ai eu la chance de rencontrer était courtois et souriant et je la sens très bien entourée.

Continuez votre bon travail, car ça fonctionne à merveille!

***Micaël Da Prato, fils de Madeleine Lapierre***

Madame Rose-Aimée Farly-Gamelin a bénéficié, d'une façon particulière, des bons services et conseils de l'intervenante, madame Nancy Demers, depuis son arrivée.

Considérant son état de santé, madame a reçu l'aide nécessaire dans sa gestion quotidienne de ses activités. Madame Farly a développé une belle complicité avec Madame Demers. Elle était en confiance avec elle, une qualité très recherchée chez les aînés.

Quant à nous, étant les aidants naturels de Madame Farly, nous avons eu une écoute très attentive de Madame Demers. Nous aussi, nous étions en confiance avec elle. Nous avons reçu réponse à nos interrogations avec précision et efficacité.

Nous estimons qu'un tel poste d'intervenante au sein d'un milieu des aînés doit faire partie de l'organigramme, et ce de façon permanente aux Habitations Nouvelles Avenues.

Respectueusement vôtre,

***Lucie Aussant et Denis Bélanger***



## PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les Habitations Nouvelles Avenues sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, HNA apporte aussi sa contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à deux conseils d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, un nouveau partenaire s'est ajouté au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, HNA est devenu un partenaire important de l'entreprise d'économie sociale : Commerce solidaire.

Commerce solidaire, est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entrepreneuriat collectif.

En 2017, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

***À tous, un grand merci!***

### Liste des partenaires en 2017

- Service d'entretien Pro-Prêt
- Groupe de ressources techniques Bâtir son Quartier et sa division : Gérer son Quartier avec Mohamed Nadi et Julie Larocque
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- La Puce communautaire
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Association canadienne pour la santé mentale
- CLSC Rosemont (CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal)
- Société d'habitation de Québec (SHQ), conseillère Nadine Vermette
- Police de quartier, poste 44, Catherine Guay
- Service de prévention des incendies de la Ville de Montréal, agente Linda Beaulne et l'agente Marie-Andrée Grisée
- Ville de Montréal, 375<sup>e</sup> anniversaire
- Bouffe-Action
- Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)
- Institut Raymond Dewar
- Partenariat pour le développement des communautés (PARDEC)
- Clinique Surpied
- Tricot pour la paix (Tricot graffiti)
- Urgel Bougie
- La Maisonnée
- École de danse Jacq'Hel

## Concertation

La directrice s'implique auprès **du comité aîné du RQOH, (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation)** travaillant sur deux principaux dossiers, soit la certification de résidence pour personnes âgées (RPA) et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Elle a également présenté une conférence lors du Colloque du RQOH concernant la certification de RPA.

La directrice s'implique à titre de vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM (Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal). Elle fait aussi partie du conseil d'administration de l'Institut de planification des soins, un OSBL dédié aux proches aidants et à la mise en place des Directives médicales anticipées (DMA).

Au niveau de la concertation, la corporation participe à la **table de concertation « Vivre et vieillir à Rosemont »** animée par le CLSC Lucille-Teasdale. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs.

**La Puce communautaire** nous a gracieusement fourni les services d'animateurs ayant offert gratuitement des ateliers d'informatique afin de « réduire la fracture numérique de nos locataires » c'est-à-dire de leur faciliter l'accès au monde de l'information numérique.

## Autres échanges avec la communauté

VVR, la CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles HNA peut compter pour la diffusion d'informations, telles des invitations à la population à nos activités, à nos Portes Ouvertes ainsi que pour des postes à combler. HNA collabore également avec ces instances de concertation ainsi qu'avec la FOHM et le RQOH pour des actions citoyennes, telles des pétitions pour la défense des droits des aînés, la démarche Décider Rosemont ensemble, etc.



## LE MOT DE LA FIN

### Commentaires de nos locataires à la question : « Qu'est-ce que les HNA ont changé dans votre vie ? »

- La rupture avec l'isolement et la solitude, la possibilité de se faire de nouveaux amis, la facilité de socialiser avec les autres;
- La possibilité de s'impliquer et d'agir sur notre milieu de vie;
- L'entraide et la solidarité entre voisins;
- Le sentiment d'appartenance et de liberté;
- L'accessibilité et la multitude des activités et loisirs, source de bien-être et d'énergie;
- L'accessibilité des services et du transport en commun;
- L'efficacité, le dévouement et la disponibilité des membres de l'équipe et des bénévoles;
- La qualité de l'accueil;
- La sécurité des lieux, le sentiment de quiétude;
- Les ascenseurs, les chutes à déchets et les bacs de recyclage;
- La beauté et la propreté des lieux;
- La qualité des repas.

*« Quand le temps est venu de quitter ma propriété pour emménager aux HNA, j'avais peur du changement et en plus, j'étais malade. Maintenant, je me sens de mieux en mieux, je suis plus en santé en étant active ! »*



*« S'unir en comité nous a permis de se connaître, de s'évaluer et de s'apprécier en toute amitié sincère et réciproque. J'ai adoré notre complicité en tout temps ».*

**André Blackburn,**  
**Président du comité de loisirs phases II et III**



## **UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2017 Vous donnez des ailes aux HNA !**



### **Liste des bénévoles 2017!**

Agathe Foster  
André Blackburn  
André Duquette  
Angelo Scappaticci  
Antoine Santamaria  
Armande Rousseau  
Bélangère Bélanger  
Bernadette Bouthillier  
Blandine Meil Danze  
Carmen Berthiaume  
Carmen Dumont  
Carole Lafrance  
Cécile Couture  
Cécilia Ouellet Lortie  
Charles Lamarre  
Christine Carrère  
Claire Hamelin Fontaine  
Claire Roberge  
Claude Dalpé  
Claudette Forget  
Claudette Hébert  
Claudette Migneault  
Claudia Léger  
Claudette Perreault  
Colette Arsenault  
Danielle Boulanger  
Danielle Chalifoux  
Danielle Desnormes  
Danielle Dutremble  
Denise Clément  
Denise Dagenais  
Denise Hébert  
Denise Messier  
Denise Moffatt  
Doris Beaulé  
France Leblanc  
Francine Corbeil  
Francine Lessard  
Francine Venne  
Gabrielle Dutremble

Gabrielle Sauvageau  
Ghislaine Marcil  
Ginette Forget  
Ginette Régimbald  
Gisèle Arsenault  
Gisèle Bernier  
Gisèle Hervieux  
Georgette Côté  
Guelta Clermont  
Guy Gaudet  
Hélène Baillargeon  
Hermance Côté  
Hortensia Rodriguez  
Huberte Jean  
Huguette Miller  
Jacqueline Brunette  
Jacqueline D. Pépin  
Jean Mercier  
Jeanne Roy-Gaumond  
Jeannine Pariseau  
Jean-Charles Bolduc  
Jean-Philippe Lapierre  
Joanne Martin  
Johanes Demeester  
Joe Hajdamacha  
Josée Arseneault  
Lise Chartier  
Lorraine Rondeau  
Louise Desautels  
Lucia Hazel  
Lucie Lanoix  
Lucie Pagé  
Lucie St-Cyr  
Lucille Boileau  
Marjolaine Bernier  
Mireille Chapleau  
Madeleine Lapierre  
Marcelle Trudeau  
Maria Somé  
Marie Claire Simard  
Marie-Thérèse Lopez

Marie-Sylvie Chapdelaine  
Micheline Goyette  
Micheline Kovacs  
Mila Rosclair  
Moché Alexandre  
Mochéda Alexandre  
Monique Aubé  
Monique Bergeron  
Monique Lortie  
Murielle Jean-Baptiste  
Murielle Lemay  
Mykah Domond  
Naghmeh Sadr  
Nancy Demers  
Nicole Laliberté  
Nicole Boulanger  
Nicole Lemieux  
Normand Rousseau  
Normande Gagnon  
Omaira Alvarez  
Paulette Beauchesne  
Pauline Turmel  
Réjean Duguay  
Réjeanne Laliberté  
Réjeanne Nadon  
Richard Bégin  
Rita Quesnel  
Sami Ourfali  
Samuel Raymond  
Schäina Laudé  
Serge Dumas  
Simone Major  
Steve César  
Suzanne Hurtubise  
Sylvie Labelle  
Thérèse Alarie  
Thérèse Vaillancourt  
Viviane Caron  
Yvette Messier  
Yvonne Koller