

Rapport d'activités 2018

Habitations Nouvelles Avenues



HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !



2018

Rapport d'activités 2018

Habitations Nouvelles Avenues

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	2
PLAN D'ACTION 2018-2019	3
HISTORIQUE	5
MISSION.....	6
VALEURS	6
OBJECTIFS	6
VISION	6
MEMBRES	7
LOCATAIRES	7
AÎNÉES DU QUARTIER	8
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	8
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES	8
MEMBRES DU PERSONNEL.....	9
BÉNÉVOLAT – LE MOT DE MOCHÉDA	11
LOCATAIRES SURVEILLANTS	14
SERVICES OFFERTS.....	14
HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT	14
SOCIAL (SCLS).....	14
POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES	15
SECURITE INCENDIE.....	15
SERVICES DE CONCIERGERIE	15
SERVICES ALIMENTAIRES	16
LOCATION DE SALLES ET SERVICE DE TRAITEUR	17
PROJET « AGISSONS ENSEMBLE POUR LA BIENTRAITANCE »	18
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	21
VOLET SOUTIEN INDIVIDUEL	22
LA SANTE A DOMICILE	25
COMITE CAPSULE SANTE : UNE ANNEE ACTIVE !	26
IMPLICATION CITOYENNE	27
CULTURE EN MARCHÉ !	29
FÊTES CÉLÉBRÉES AUX HNA AU COURS DE L'ANNÉE 2018	32
(PAR HNA ET LES COMITÉS DE LOCATAIRES	32
AUTRES ACTIVITES	34
SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT(E)S.....	35
PARTENARIAT ET CONCERTATION	37
LE MOT DE LA FIN	40

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2018 aura été une année difficile sur le plan humain. Une année où les départs ont été nombreux, marquants et touchants. Ensemble, nous avons travaillé à transformer ces pertes en quelque chose de positif afin d'améliorer la sécurité. La vie continue, de nouveaux locataires viennent enrichir notre milieu de vie et nous gardons de bons souvenirs de toutes ces personnes qui nous ont quittés.

Le projet principal de l'année a porté sur la **bientraitance**. Agathe Girka en collaboration avec nos deux intervenants, a fait de la sensibilisation auprès de l'ensemble des locataires et mis en place un comité de sentinelles. Elle a aussi piloté un comité ayant travaillé à la rédaction d'une nouvelle politique et d'une charte de bientraitance. Tout ce travail a mis en lumière le fait que l'intimidation et la maltraitance sont beaucoup plus courantes que ce que nous aurions pu penser. Nous réalisons que les besoins à ce chapitre sont immenses et qu'il faudra continuer à y travailler encore de façon constante afin de maintenir un climat sain et bienveillant aux HNA.

Au **plan des immeubles**, on a eu beaucoup de travaux. Pour la phase I : le changement des portes de balcons, un nouveau revêtement de plancher au 2^e étage. Pour les phases II et III, il y a eu de gros travaux de terrassement dans la cour.

Au **plan financier**, tout va bien. Nous nous préparons au renouvellement de nos hypothèques pour 2019.

Au **plan des ressources humaines**, tout va bien aussi, notre équipe a été stable et toujours aussi formidable.

Nos **partenariats** ont été très fructueux en 2018, beaucoup d'implication de l'équipe, mais aussi de belles retombées pour les HNA.

Au **plan de la location**, nos listes d'attente posent encore des défis et cela risque de s'accroître en raison des travaux de réfection du boulevard Pie-IX.



**Joanne Martin, présidente et
Carole Lafrance, directrice générale**

Il convient enfin de signaler les résultats impressionnants, année après année, du **nombre d'activités différentes offertes, soit 127 pour 2018 !** Nous sommes fiers de cette offre de services diversifiée et de grande qualité. Sincères remerciements à toutes les personnes, locataires, bénévoles, et membres de l'équipe pour ce travail extraordinaire, effectué avec amour et avec un dévouement exceptionnel !

PLAN D'ACTION 2018-2019

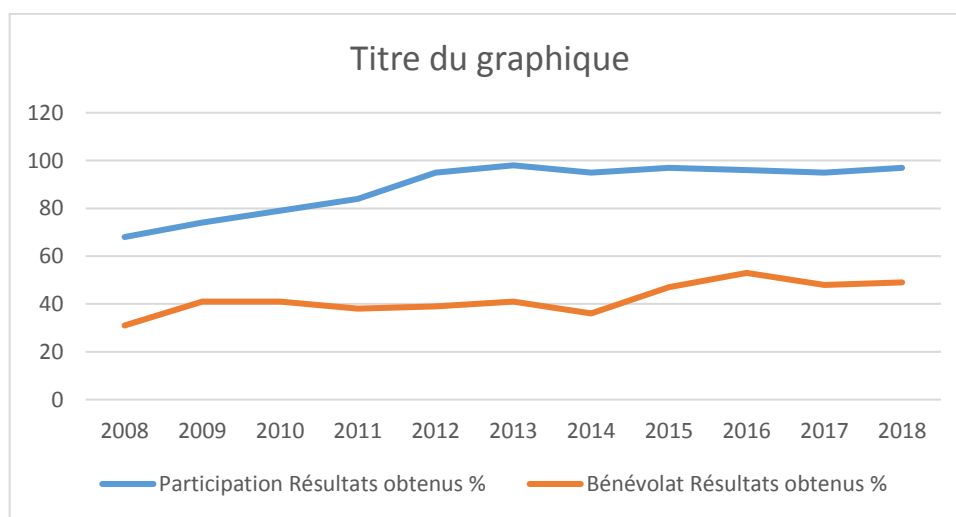
Il est reconnu que la participation sociale des aînés contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

Voici les résultats et objectifs depuis 2008:

ANNÉES	PARTICIPATIONS		BÉNÉVOLATS	
	Objectifs visés %	Résultats obtenus %	Objectifs visés%	Résultats obtenus %
2008		68		31
2009	73	74	42	41
2010	75	79	45	41
2011	80	84	42	38
2012	85	95	40	39
2013	90	98	40	41
2014	95	95	40	36
2015	95	97	40	47
2016	95	96	45	53
2017	95	95	50	48
2018	95	97	50	49
2019	95		50	

Voici ci-dessous le graphique de l'évolution des résultats obtenus depuis 2008.



Participation



Bénévolat



Certification de résidence

Depuis 2012, nous avons choisi de ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. Nos enjeux étaient la conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et l'acceptation des locataires surveillants bénévoles pour les résidences de 99 unités et moins. Depuis le 31 mars 2016, tout nouveau locataire n'a plus droit au crédit d'impôt, les autres l'ont conservé. **En 2018**, une réflexion collective sur la pertinence de redevenir certifiés a eu lieu, un sondage mené auprès des locataires a suivi. Les résultats du sondage indiquaient qu'à 80%, les locataires ne souhaitaient pas la certification des HNA. Pour le moment, le conseil d'administration laisse la décision sur la glace en attendant d'avoir des informations plus précises sur l'application de la nouvelle réglementation. A suivre !

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Réalisations en 2018, Ph I : Installation de nouvelles portes de balcons, remplacement du recouvrement du plancher du 2^e étage, changement du système d'alarme intrusion. **Ph II et III :** Travaux de terrassement dans la cour et changements d'un interphone aux ph II et III. Ajout d'un volet coupe-feu pour régler le problème de la porte qui ne refermait pas à cause de la ventilation à l'entrée de la ph III. **POUR 2019 :** PH I : Remplacement de l'entrée d'eau et du recouvrement de plancher aux 1^e, 3^e et 4^e étage. **Ph II et III :** Remplacement des chauffe-eau électriques, terrassement sur le côté de la 21^e avenue.

Vie associative

En 2018, nous visions maintenir le taux de membership chez nos locataires, et l'augmenter parmi les gens de l'extérieur. Résultat atteint en 2018 avec 9 nouveaux membres externes.

Services

Pour 2018-2019 : Réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bientraitance ». Ce projet a permis d'améliorer les relations aux HNA et de mettre en place une politique de bientraitance en réponse aux exigences de la Loi 115. (Voir description en page 19).

Gestion financière

Augmenter les revenus de locations de salles

Trois nouveaux contrats de location à long terme ont été conclus en 2018 et apportent une nette différence pour les revenus.

Pour 2019 :

- Faire des annonces sur Kijiji à l'occasion,
- Tenir le site des HNA à jour,
- Faire des annonces dans Arrondissement.com et dans le Semainier paroissial,
- Finaliser la brochure et l'envoyer dans les organismes communautaires ou privés qui n'ont pas de salle.

HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, les HNA deviennent aussi un organisme communautaire ouvert aux aînéEs du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, les HNA ont pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « *Bâtir son Quartier* ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, les HNA reçoivent leur certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires. Les HNA ont tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

En 2018-19, les HNA se dotent d'une Charte et d'une Politique de bientraitance suite à la réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bientraitance ».

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

Les HNA basent ses actions sur six valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

L'autonomie

Le respect

La solidarité

La dignité

L'équité

La bientraitance

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- ◆ Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- ◆ Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- ◆ Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aînéEs du quartier.
- ◆ Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie.
- ◆ Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.



VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

MEMBRES

La grande majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

**Habitations Nouvelles
Avenues comptaient
173 membres en date
du 31 décembre 2018**

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit moins de 28 000 \$ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 \$.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
60-64 ans	0	0	0	0	0%
65-69 ans	1	6	1	8	6%
70-74 ans	9	6	5	20	15%
75-79 ans	13	8	4	25	19%
80-84 ans	6	9	12	27	21%
85-89 ans	8	11	8	27	21%
90-94 ans	5	7	7	19	15%
95 ans et plus	1	0	3	4	3%
Totaux				130	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	4	5	6	15	11%
FEMMES	39	42	34	115	88%
					100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
TOTAL PERSONNES	43	47	40	130	
TOTAL COUPLES	0	2	0	2	2%

Données au 31 décembre 2018

- Quatre de nos locataires avaient plus de 95 ans, dont la doyenne, 97ans.
- La moyenne d'âge était de 82 ans
- Deux logements étaient vacants au 31 décembre

AÎNÉES DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Parfois, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2018, plus de 172 personnes différentes (non locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2018. Fidèles défenseurs des HNA, ces personnes méritent toute notre gratitude.

Dix (10) réunions ont été tenues au cours de l'année 2018, dont trois par courriel pour des décisions ponctuelles.



(De gauche à droite et de haut en bas :

Nom, titre, provenance)

Marie-Sylvie Chapdelaine, *vice-présidente*, communauté

Richard Bégin, *secrétaire-trésorier*, communauté

Joanne Martin, *présidente*, communauté

Steve César, *administrateur*, communauté

Rita Quesnel, *administratrice*, membre déléguée de l'organisme Tel-Aînés

Marie Claire Simard, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase III

Danielle Chalifoux, *administratrice*, communauté, (en mortaise)

Carmen Berthiaume, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase II jusqu'en mars 2018

Lucie Lanoix, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase II à partir de mars 2018, (en mortaise)

Michelle Paquette, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase I

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, les HNA ont un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Blandine Meil, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles. La troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance. Danielle Boulanger, locataire, a aussi agi à titre de substitut.

En 2018, ces personnes ont tenu 21 réunions au cours desquelles 40 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue. L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aînéEs du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes permanents en 2018, plus un poste temporaire pour le projet de bientraitance. En calculant les remplaçants occasionnels, 16 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 4 employéEs avaient plus de dix années d'ancienneté et quatre autres avaient plus de cinq années !

Formation

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Quatre employés sont formés comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre, Sylvain Laflamme et Patricia Mérida. De plus, nos trois locataires surveillants ainsi que deux autres locataires ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de bureau. En 2018, grâce au projet sur la bientraitance, de nombreuses formations ont aussi pu être offertes au personnel et parfois aussi à des locataires, notamment : écoute active, autonomisation et droit des usagers, Loi 115, etc.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1820
Adjointe administrative	Maria Somé	1820
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1820
Intervenant	Samuel Raymond	1638

Intervenante	Nancy Demers	1478
Intervenante/Projet « Agissons pour la Bientraitance »	Agathe Girka	1435
Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1950
Aide-cuisinière	Patricia Mérida	1812
Plongeuse	Yvonne Thibodeau	783
Personnel cuisine phases II et III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1820
Aide-cuisinier	Réjean Duguay	560
Aide-cuisinier	Yanick Sylvestro	1190
Aide-alimentaire	Emereida de la Cruz	1690
Aide-cuisinière sur appel	Ramona Dominguez	566
Aide-cuisinier sur appel	Juan Bassora	27
Aide-cuisinière sur appel	Maria Camaioni	7
Nombre total d'heures		20 416



BÉNÉVOLAT – LE MOT DE MOCHÉDA

Dans mon travail, une fois par an, je me fais un devoir d'organiser une grande fête où l'ensemble des bénévoles des HNA est invité. C'est l'occasion pour les HNA, et plus particulièrement pour moi, de remercier les bénévoles pour leur travail, mais surtout de leur démontrer à quel point ils sont appréciés. La majorité du personnel met la main à la pâte pour faire de cette soirée un événement inoubliable. À commencer par la splendide décoration, le menu, le cahier d'information, le cocktail de bienvenue, l'animation, les jeux, la musique, les bénévoles en place pour le service et les souvenirs. Tout est pensé et calculé dans les moindres détails afin de s'assurer du succès de cette soirée. Ainsi, le 20 janvier 2018, les bénévoles ont été littéralement transportés au Brésil, dans un décor inspiré de plumes et des couleurs vives du Brésil.

À leur arrivée, les bénévoles ont été accueillis par une projection visuelle du Brésil. Pour les accompagner au moment du cocktail, Tati Marazzo accompagné de son guitariste nous a envoûtés par sa voix suave aux sons du Bossa Nova.

Les services du repas ont été entrecoupés par différentes animations musicales de notre DJ préférée Louise Arsenault, par des tirages, des jeux, la remise de certificats et plaques honorifiques et bien sûr, par une variété de spectacles.

Nous avons eu droit à une remarquable prestation de l'école de Danse de Capoeira dont fait partie Maritza Bello, animatrice de la Puce Communautaire. Bien entendu, quand on parle du Brésil, des images du carnaval de Rio nous viennent presque automatiquement en tête. Alors bien évidemment, j'ai fait appel à Yuri Deschênes Cervants et sa troupe de danse pour un spectacle de samba dynamique, chaud et coloré. C'était époustouflant ! À la fin de leur prestation, il y avait des plumes partout sur la piste de danse !

Il ne faut surtout pas oublier la grande implication de Sylvain Dolbec, de Sylvain Laflamme et du reste de la brigade de cuisine. La nourriture est un élément fort important qui a contribué inévitablement à la réussite de cet événement. Sylvain Dolbec, a concrétisé le tout par sa touche de créativité tant dans le choix du menu que dans la qualité du repas, en passant par la présentation alléchante des plats et bien entendu par des saveurs exquises.

Un grand merci à toutes les personnes ayant contribué
à ce mémorable souper des bénévoles 2018!

Mochéda Alexandre

C'est toujours une belle soirée pour les bénévoles, nous l'apprécions beaucoup. Le détail et les petites attentions sont une belle surprise. Les divertissements étaient surprenants. Merci encore une fois.

Nous sommes heureuses d'être bénévoles aux HNA et cette attention nous donne toujours le goût de poursuivre.

Marie Claire Simard

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2018

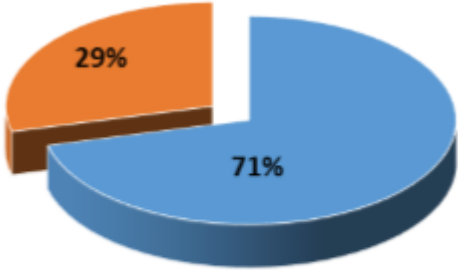
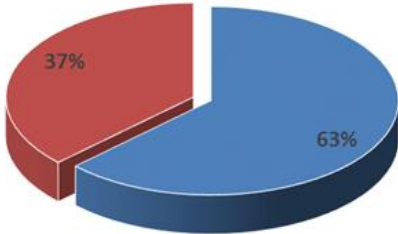
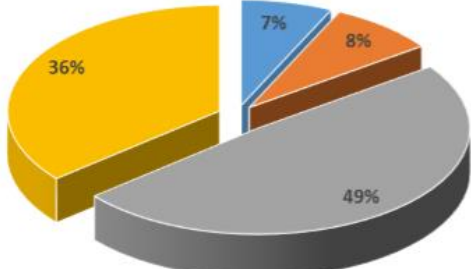
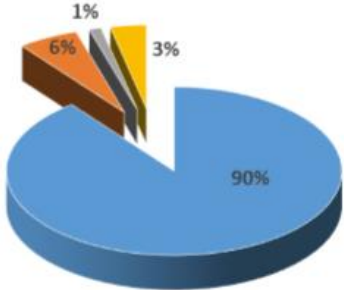
ACTIVITÉS	Nombre D'HEURES
Bénévoles salle à manger et réception	8 617
Comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires	3663
Autre bénévolat : lavage, biscuits, jardinage, récolte des revenus de buanderie, distribution des avis, dépôts bancaires, vérification petites caisses, réparations diverses, etc.	987
Bénévolat lors d'activités variées : aide pour journée portes ouvertes, fêtes, évènements, activités citoyennes, conférence, divertissements, jeux, sorties, cours d'informatique, etc.	530
Conseil d'administration	142
Comité de sélection	80
Aide aux formulaires et à l'administration : plan d'évacuation, crédit d'impôt, impôt, renouvellement des baux, convocation, rencontres d'informations, vaccination, etc.	64
Stagiaires	12
TOTAL	14 095

En 2018, 121 personnes différentes ont généreusement offert un total de 14 095 heures de bénévolat soit l'équivalent de 8 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (12,00 \$/h), cela représenterait une somme de plus de 169 140 \$!

Statistiques concernant les bénévoles

(Pour les lieux de résidence, âges et occupations, nous ne recueillons que les statistiques concernant les bénévoles réguliers).

Statut des 121 bénévoles	Lieu de résidence des 86 bénévoles																
Réguliers : 86 personnes = 71%  ■ Réguliers ■ Autres Occasionnels : 35 personnes = 29%	 ■ Locataires ■ Extérieurs																
Tranches d'âges des 86 bénévoles réguliers	Occupation des 86 bénévoles réguliers																
<table border="1"> <tbody> <tr> <td>15 à 54 ans</td><td>6</td></tr> <tr> <td>55 à 65 ans</td><td>7</td></tr> <tr> <td>66 à 79 ans</td><td>42</td></tr> <tr> <td>80 ans et plus</td><td>31</td></tr> </tbody> </table>  ■ 15 à 54 ans ■ 55 à 65 ans ■ 66 à 79 ans ■ 80 ans et plus	15 à 54 ans	6	55 à 65 ans	7	66 à 79 ans	42	80 ans et plus	31	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Retraités</td><td>77</td></tr> <tr> <td>Travailleurs</td><td>5</td></tr> <tr> <td>Étudiants</td><td>1</td></tr> <tr> <td>Sans emploi</td><td>3</td></tr> </tbody> </table>  ■ Retraités ■ Travailleurs ■ Étudiants ■ Sans emploi	Retraités	77	Travailleurs	5	Étudiants	1	Sans emploi	3
15 à 54 ans	6																
55 à 65 ans	7																
66 à 79 ans	42																
80 ans et plus	31																
Retraités	77																
Travailleurs	5																
Étudiants	1																
Sans emploi	3																

LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude de tous.



Un grand merci à : Francine Lessard, Antoine Santamaria, Normand Rousseau et Johane Demeester d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2018 !
Merci également à Hélène Baillargeon et Francine Martinbeault qui remplacent occasionnellement.

SERVICES OFFERTS

HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT

SOCIAL (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 21 M\$¹, comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). En 2018, 18 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 18 nouveaux.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	43 logements	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	5
PHASE II	46 logements	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	10
PHASE III	41 logements	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	3

¹ Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles, soit ph I : 7 M\$, ph II : 7,5 M\$, ph III : 6,9 M\$, selon une évaluation effectuée en juillet 2015 et ajustée annuellement.

Politique de sélection des locataires

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreille et les journées Portes ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. Nous avons donc tenu deux activités portes ouvertes en 2018.

Les HNA ont défini leur politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et ont obtenu leur certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, les HNA doivent appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant

Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

Les services de conciergerie et d'entretien ménager constituent une préoccupation constante. En effet, nos locataires sont fiers de leur habitation et souhaitent vivre dans un milieu propre et bien entretenu. Les locataires peuvent faire appel à ces services pour des bris dans leur logement ou même pour de menus services tel que changer une ampoule grillée. Ces services sont offerts par le *Service d'entretien Pro-Prêt*, une entreprise d'économie sociale en insertion socio-professionnelle pour les jeunes de 18 à 30 ans. Cela permet d'avoir un concierge formateur et deux jeunes en formation, pour

un prix raisonnable. Le plus souvent, ces jeunes sont exclus en raison de difficultés à s'intégrer dans le système scolaire. Parfois, ce sont des jeunes immigrants, ou simplement des jeunes qui ont des difficultés académiques alors qu'ils ont des compétences plutôt manuelles.



En 2018, l'équipe de Propret a célébré ses 30 ans d'implication dans le domaine de la réinsertion socio-professionnelle. HNA est fier d'être partenaire de ce beau succès !

Services alimentaires

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînés du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des gens. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus les plus bas possibles et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNes de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour célébrer, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, à Noël,

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

HNA favorisent **l'achat local et le développement durable**, notamment, en faisant de l'entreprise d'économie sociale, *Commerce Solidaire*, un de nos plus grands fournisseurs.



Location de salles et service de traiteur

HNA offrent un choix de salles en location aux locataires, employéEs et organismes du milieu profitant ainsi de revenus d'autofinancement. Afin de répondre aux besoins de nos clients, cinq salles de capacités différentes (variant de 15 à 163 personnes) sont disponibles. Nous avons des ententes de location de salles à long terme. Il est intéressant d'ajouter que plusieurs des activités offertes par ces groupes sont aussi ouvertes à nos locataires qui souhaiteraient y participer.

En plus d'offrir des prix concurrentiels et avantageux, HNA voient à favoriser les locataires et les OSBL, en leur octroyant un rabais de 50% sur des prix déjà fort avantageux. Lors de certaines occasions, nous offrons même la salle gratuitement, à titre de collaboration avec le milieu (pour les organismes de charité enregistrés).

Ayant constaté au fil des ans, une diminution considérable des revenus de locations de salles, plusieurs actions ont été entreprises au cours de l'année 2018 afin de rehausser le niveau de ces revenus, notamment : rafraîchir certaines salles pour les rendre plus attrayantes, achat de mobilier, affichage de photos sur notre site Internet, annonces sur Kijiji, et enfin, distribution de tracts dans la bibliothèque libre-service extérieure et aux entrées des phases II et III. Le bouche à oreille a aussi porté fruit. En comparaison des résultats 2017, les locations de salle en 2018 ont connu une augmentation de 1500\$ pour un total de **621** heures de location.

Le plan d'action de 2019 permettra de consolider ces actions.

Location de salles et services de traiteurs 2018

Types de location	Heures de location
Tarifs réguliers (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	97
Tarifs réduits (OSBL, locataires)	85
Location long terme	439
TOTAL	621



PROJET « AGISSONS ENSEMBLE POUR LA BIEN TRAITEMENT »

Cette année, nous avons eu la chance de pouvoir mettre en place un projet de sensibilisation pour faire la promotion de la bientraitance ainsi que pour lutter contre la maltraitance et l'intimidation chez les aînés. Ce projet a été réalisé grâce à une généreuse subvention du ministère de la Famille et du ministère de la Santé et des Services sociaux dans le cadre du programme QADA, Québec ami des aînés.



Ce n'est pas correct!
Voisins, amis et familles présents
pour les personnes âgées

Les tournées des petits salons

Nous avons effectué trois tournées de rencontres dans chaque petit salon. Lors de ces tournées, nous avons fait de la sensibilisation à la maltraitance, à l'intimidation et aux ressources disponibles pour soutenir toute personne qui vivrait une situation difficile ou qui s'inquiéterait pour un proche.

Première tournée : Dates : du 10 au 26 avril 2018

La première tournée était basée sur le programme « Ce n'est pas correct » sur la question de la maltraitance. Nous avons vu les différentes formes et manifestations qu'elle peut prendre, des exemples d'indices qui peuvent nous mettre la puce à l'oreille, l'attitude à prendre pour « ouvrir la porte » et permettre à la personne de parler de ce qu'elle vit. Sur un total de 132 locataires, 110 ont participé à cette première rencontre, soit presque 80% ! C'est une belle participation, merci à tous.



Deuxième tournée : Dates : du 22 mai au 12 juin 2018

La deuxième tournée parlait de l'intimidation et s'est appuyée sur les vidéos du programme de DIRA-ESTRIE : « Je prends ma place ». Lors de cette tournée, nous avons démystifié les solutions qui s'offrent à nous dépendamment que nous sommes la personne intimidée, la personne témoin ou celle qui pose les gestes d'intimidation. Nous avons aussi profité de ces rencontres pour partager des ressources d'aide et d'écoute pour que chacun puisse être informé et sache où se tourner s'il vit une situation difficile.

Cette rencontre a réuni 61 locataires.

Troisième et dernière tournée : Dates : du 22 janvier au 6 février 2019

Cette tournée a permis de résumer les deux rencontres précédentes. Nous avons évalué ce qui a été retenu par les locataires. De plus, nous avons parlé plus en détail des sentinelles, ces locataires bénévoles formées à l'écoute active, qui offriront de l'écoute et du soutien aux locataires qui en exprimeront le besoin. Nous avons aussi présenté la charte et la politique de bientraitance des HNA. Enfin, nous avons pris le temps de revoir les ressources disponibles un peu plus en détails pour être certains que ces informations soient bien connues.

Au total 70 locataires ont participé à cette dernière rencontre.

AînéEs du quartier

La première et la seconde rencontre ont aussi été offertes à plusieurs aînéEs du quartier. Au total 22 personnes de l'extérieur ont participé à ces rencontres.

Conférence sur la Loi 115

Au mois de juin 2018, nous avons eu la chance de recevoir M^e Denise Boulet, avocate, membre de l'Institut de planification des soins, pour une conférence sur la Loi 115.

M^e Boulet est une experte en droit de la santé et des personnes âgées. Elle enseigne à l'école du Barreau ainsi qu'à l'Université de Sherbrooke.



La Loi 115 a pour but de lutter contre la maltraitance envers les personnes âgées et les personnes majeures vulnérables. Une seconde partie a été consacrée aux droits des usagers dans le système de santé. Cette conférence nous a permis d'avoir beaucoup d'informations pertinentes, autant pour les employés que les locataires.

37 locataires, 5 personnes de l'extérieur (aînés ou intervenant) ainsi que 4 employés des HNA ont participé à cette conférence.

Ateliers sur la cyber-intimidation et la cyber-sécurité : Dates : 13 et 27 septembre 2018

En collaboration avec La Puce, ressource informatique, Maritza Bello a dispensé un atelier sur la cyber-sécurité et un autre sur la cyber-intimidation.

Le premier atelier avait pour but de nous informer des risques de l'intimidation en ligne et de nous donner les outils pour réagir face à ces situations. Le deuxième atelier portait sur la cyber-sécurité : comment protéger ses informations personnelles et naviguer en toute sécurité sur internet.

Au total, 12 personnes ont participé à ces ateliers ! Merci à tous !

Les sentinelles

En collaboration avec COMACO et avec Tel-Écoute un groupe de locataires ciblées ont été formées pour devenir des sentinelles. Ces locataires bénévoles sont là pour apporter écoute et soutien à qui en ressentirait le besoin.



La formation a été faite sur plusieurs semaines et les sentinelles ont généreusement offert leur temps et leur énergie dans ce projet. Il a été décidé que c'est par un numéro de téléphone et une messagerie vocale que les sentinelles seraient contactées. Les appels aux sentinelles sont confidentiels.

Ce service est maintenant disponible pour les locataires des HNA exclusivement et ils ont été sensibilisés à l'utiliser si le besoin se fait sentir.

La Charte et la Politique de bientraitance

Deux documents précieux découleront d'un processus de travail en collaboration avec un comité de locataires : une politique de bientraitance ainsi qu'une charte. La politique sera terminée en début 2019. Travail de longue haleine, il aura fallu plus d'une dizaine de rencontres de réflexion, de choix de mots et d'expressions représentant le mieux notre pensée, pour concevoir ce bel outil qui servira d'instrument de formation et de guide pour nos futures interventions en matière de prévention de la maltraitance et de l'intimidation. Elle servira notamment à identifier les différentes stratégies de sensibilisation, de formation et les marches à suivre pour l'intervention.

La charte constitue par ailleurs un outil qui s'adresse à tout le monde. En format d'une page, la charte sera affichée dans les trois phases et une copie sera aussi remise à chaque locataire.

Un merci spécial à Monsieur Yvon Lavallée, Madame Lucie Lanoix et Madame Blandine Meil pour leur implication et leur travail de qualité.



CHARTRE DE BIENTRAITANCE

- ❖ *Attendu qu'aux HNA nous devons toutes et tous vivre avec respect et considération ;*
- ❖ *Attendu que celles et ceux qui œuvrent auprès des personnes âgées ou les côtoient, doivent contribuer à leur bientraitance ;*
- ❖ *Attendu que les personnes âgées peuvent présenter un certain niveau de vulnérabilité ;*
- ❖ *Attendu que l'intimidation et la maltraitance limitent la personne dans l'expression de ses droits au sens de la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et de la Charte Canadienne des droits et libertés ;*

Pour favoriser le respect et le bien-être de tous, notre charte propose les principes suivants :

1. Assurer aux personnes âgées un traitement équitable, exempt de toute forme de discrimination.
2. Favoriser un milieu de vie et un environnement de travail où règnent la bienveillance et le respect.
3. Respecter le droit à la confidentialité et ne divulguer des informations qu'avec le consentement de la personne.
4. Accepter chaque personne dans son unicité et manifester ouverture et respect aux différences, quelles qu'elles soient.

5. Respecter les choix et le rythme de chacun.
6. S'abstenir d'interpréter les comportements individuels et d'émettre des jugements hâtifs en tentant plutôt de comprendre la réalité de la personne.
7. Adopter une attitude positive à l'égard de tous ainsi qu'une vigilance particulière aux personnes les plus vulnérables.
8. Inclure la lutte contre la maltraitance et l'intimidation dans les programmes de formations offerts aux personnes œuvrant auprès des personnes âgées.
9. Encourager et soutenir dans leurs démarches les personnes âgées victimes de maltraitance ou d'intimidation afin d'améliorer leur situation.
10. Encourager toute victime ou témoin de manifestations d'intimidation (gestes, moqueries, insinuations...) à rappeler à la personne fautive, que ses gestes ou paroles contreviennent à la Charte de bientraitance des HNA et ne sont pas acceptables

Autres événements :

Samuel et Agathe ont représenté les HNA lors de la journée mondiale contre la maltraitance des aînéEs qui a eu lieu le 15 juin 2018 au Centre Lafond. À cette occasion, nous avons tous porté avec fierté les beaux rubans mauves, symbole de notre engagement.

Tout au long de l'année, les HNA ont participé au Chantier intimidation, une table de concertation qui vise à mettre en commun les savoir-faire de différents partenaires afin de dire stop à l'intimidation des aînéEs. De plus, le chantier offre de la formation continue, formations auxquelles Nancy et Agathe ont participé à plusieurs reprises.

En novembre 2018, Nancy et Agathe ont participé à un colloque organisé par la FADOQ et la Direction régionale de la santé publique. Ce colloque avait pour sujet la lutte contre la maltraitance envers les aînéEs appartenant aux communautés culturelles. Grâce à cet événement, nous avons pu peaufiner notre expertise sur la question.

Nous remercions l'ensemble des locataires pour leur participation fort appréciée et pour le succès de cet important projet pour la bientraitance aux HNA !



Agathe et Nancy
« Projet Bientraitance »

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

L'année 2018 a été riche et variée en activités de toutes sortes ! Ce fut une année de consolidation des nouveaux comités mis en place en 2017, mais aussi une année de création de nouveaux comités pour rejoindre les intérêts de tous et toutes.

De nombreuses collaborations avec différents partenaires ont contribué à agrémenter le quotidien de tous. Nous pensons au Cégep de Rosemont, à l'organisme La Maisonnée, à la professeure de Qi Gong Véronique Lefebvre, à la danseuse psychologue Noémie Dubuc, au Chic Resto Pop, à l'animatrice philosophique Élisabeth Dufresne, au Forum Social de Rosemont, etc.

L'essentiel du travail de soutien communautaire des intervenantEs est d'accompagner et de faciliter les différentes réunions de ces comités pour concrétiser un des objectifs des HNA, soit l'appropriation du milieu de vie par les aînéEs. Vous aurez plus loin le portrait de cette mosaïque d'initiatives.

Aux HNA, c'est une mosaïque de gens aux multiples talents qui interagissent ensemble pour le bien-être des locataires et pour les aînéEs du quartier. Nous croyons que la participation de chacun est nécessaire à la création d'une communauté résiliente, vieillissante et heureuse.

Nous avons dénombré **172 personnes différentes, non locataires** et ayant participé à au moins une de nos activités pendant l'année, que ce soit dans l'une ou l'autre des activités des pages suivantes.

Les heures d'ouverture des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, de nombreuses activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, principalement par les comités de loisirs afin d'offrir un milieu de vie intéressant, dynamique et adapté aux attentes des locataires.

HNA dispose d'un site Internet qui est mis à jour de façon occasionnelle afin d'informer le grand public sur nos différents projets, services, ...

Volet soutien individuel

Pour ce qui est des intervenantEs, le soutien individuel les ont tenus bien occupés, que ce soit pour l'écoute, l'orientation vers les ressources, l'aide à remplir des documents officiels (par exemple, les démarches pour obtenir le transport adapté), le soutien civique et la défense des droits, l'aide aux proches aidants, etc.

Le système actuel de réorientation lorsque nos locataires se retrouvent en perte d'autonomie implique une période de transition. Il en découle que les intervenantEs doivent être plus aux aguets du quotidien des locataires pendant cette période d'attente. De plus, la situation oblige une plus étroite collaboration avec les proches aidantEs pour favoriser un milieu de vie sécuritaire.

L'automne 2018 a été marqué par une nouvelle collaboration avec le CIUSSS. Nous pouvons maintenant communiquer avec une **infirmière de liaison** pour faciliter l'entrée dans le système des usagers. Déjà, dans deux cas bien précis, l'infirmière a permis d'accélérer la mise en place de services pour améliorer le maintien à domicile.

Le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires, a demandé beaucoup de temps et d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un grand sens de la communication. Mais le résultat, un milieu de vie chaleureux, dynamique et accueillant, est vraiment stimulant pour tous !

Compte tenu de ce qui précède, cette année a été particulièrement marquée par le projet « Agissons ensemble pour la bientraitance », sous la conduite de Agathe Girka. Nous avons pu réaliser que c'est également à travers ces épisodes de médiation que s'apprennent les outils pour favoriser le vivre-ensemble.

De plus, notons que le défi de médiation culturelle entre les différentes générations qui cohabitent aux HNA en est un de tous les jours. Par contre, nous notons que l'arrivée de nouvelles personnes plus jeunes et ayant des pratiques différentes vient le plus souvent renforcer les liens d'entraide qui existent aux HNA.



Grille des activités régulières

Activités régulières (Revenant à toutes les semaines)	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque ph I (Située dans la buanderie de la ph. I : une petite lecture pendant le lavage ?!)	En tout temps	15 personnes et plus	C. Couture R. Laberge	Choix de plus de 550 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle. Sans interruption.
Bibliothèque ph III Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	30 personnes 40 volumes en circulation par mois	G. Marcil R. Nadon M. Aubé	Changement des 300 livres de la Ville de Mtl deux fois par année. Choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de casse-tête. Renflouage de la bibliothèque libre-service. Sans interruption.
Atelier de peinture libre <i>L'harmonie</i>	Mardi 13h30 à 16h	13 personnes	D. Moffatt M. Lapierre	Interruption durant l'été
Bingo ph I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy-Gaumont H. Miller C. Forget A. Duquette F. Corbeil	Sans interruption
Bingo ph II	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. C. Simard A. Blackburn G. Bernier M. Bergeron C. Migneault	Sans interruption
Vie active ph I	Jeudi 9h30 à 10h	5 à 8 personnes	F. Corbeil	Interruption durant l'été
Muscul'Action ph III	Mardi et jeudi 10h à 11h	8 à 12 personnes	C. Berthiaume M-C Simard	Interruption durant l'été
Jeux de cartes dans les trois phases	Tous les jours en après-midi et en soirée	Groupes de 4 à 8 personnes	Prise en charge informelle, sans responsable.	Toute l'année
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	G. Bernier	Tous les mois sauf juillet, août et décembre
Qi Gong	Mercredi de 10h à 10h45	5 à 7 personnes	Véronique Lefebvre	Session d'hiver et session d'automne

Nos réalisations

La santé à domicile

Diverses actions sont entreprises pour s'assurer que chaque locataire ait les outils nécessaires pour pouvoir bien vivre à la maison.

Produit du terroir Chic Resto Pop

Le 14 et 21 mars 2018, nous avons reçu des représentantes du Chic Resto Pop venues présenter le service « *Produits du terroir* ». C'est un organisme qui produit des repas congelés qui peuvent être livrés à domicile.

Vente de vêtements Créations Ducan aux HNA

Cette compagnie de vente itinérante est venue proposer des vêtements adaptés et stylisés pour faciliter l'habillage des personnes à mobilité réduite.

Soins et activités autour de la santé

Voici les différentes activités dont nous avons facilité l'organisation pour que les locataires aient accès à des informations et services à domicile.

- ❖ 29 novembre : Clinique annuelle de vaccination antigrippale en collaboration avec le CLSC de Rosemont. Ce fut aussi l'occasion de réitérer à l'équipe du CLSC la nécessité de leur venue aux HNA pour permettre aux gens à mobilité réduite d'être aussi vaccinés. Encore cette année nous avons eu l'appui de madame Hélène Baillargeon, bénévole d'expérience !



Hélène Baillargeon et Samuel Raymond

- ❖ Au cours de l'année 2018, les étudiants de l'école de soins de pieds Surpied sont venus apporter des soins aux locataires qui se sont inscrits pour ce service. Ces soins ont été donnés dans la salle communautaire de la ph III aux dates suivantes : 27 février (toute la journée), 6 mars, 22 mai, 30 mai, 23 octobre, 12 décembre.
- ❖ Le 7 mars, des étudiantes en hygiène dentaire du Cégep Maisonneuve ont organisé un kiosque dans le cadre de leurs études pour présenter les bonnes

habitudes en matière de santé dentaire ainsi que pour répondre aux questions des locataires.

- ❖ Quatre fois durant le mois de mai, plusieurs représentantes de la clinique Lobe, s'occupant de santé auditive, sont venues pour réaliser deux dépistages auditifs et donner deux conférences sur le sujet.
- ❖ Le 27 février un groupe d'étudiantEs en soins infirmiers s'est rendu à la phase 1 et la phase 2-3 pour en apprendre plus sur les préoccupations des locataires à propos de leur santé. Une conférence sur le sujet en a résulté.
- ❖ Le 29 novembre, atelier sur le deuil animé par Johaness Demeester, locataire, formée à l'approche de Jean Montbourquette.

Comité Capsule Santé : Une année active !

Le comité capsule santé a gagné du galon ! Au total, six réunions ont été tenues par le comité et deux conférences ont été organisées à l'automne :

- ❖ Une sur le *tabac et les environnements sans fumée* donné par Madame Brigitte Fortier, infirmière et conseillère en environnement favorable à la santé pour le CIUSSS de l'Est-de-l'Ile-de-Montréal.
- ❖ L'autre sur la *déprescription* donné par le Réseau Canadien pour la déprescription.



De plus, le comité a travaillé sur la création d'un club de marche, le dépôt d'une demande de subvention au programme Nouveaux Horizons pour les aînéEs et sur différents dispositifs pour faciliter l'accès à l'information concernant la santé des locataires.

Par ailleurs, les membres du comité Philo Rencontres et Interculturel se sont rattachés au comité Capsule Santé pour faciliter l'échange d'information et partager leurs réalisations.

Finalement, dans le cadre de l'organisation des conférences de l'automne, le comité s'est même doté d'un logo !



Atelier de bien-être par le mouvement et la danse

À l'automne, Noémie Dubuc, danseuse et psychosociologue, nous a permis de sortir de notre zone de confort en animant un atelier d'exploration de notre corps et nos mouvements. Plusieurs locataires ont été stimulés par cette activité originale !

Muscul'Action 2018



Session d'hiver



Session d'automne

Implication citoyenne

Un des volets du travail des intervenantEs est de faciliter l'implication citoyenne des locataires. Voici quelques exemples des initiatives de 2018.

Démarche Décider Rosemont Ensemble



Le Forum Social de Rosemont organisé par la CDC de Rosemont, a donné l'occasion de réaliser deux cafés urbains de consultation pour savoir qu'elles étaient les priorités du quartier identifiées par les locataires. Nous avons aussi eu la surprise d'accueillir un groupe de jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi qui a partagé différents points de vue avec les aînés.

Mobilisation autour de l'intersection Pie-IX et Beaubien

Le début de l'année 2018 a été marqué par un triste événement : une locataire particulièrement engagée des HNA a perdu la vie dans un accident de la circulation à l'intersection Pie-IX et Beaubien. Ce tragique accident a amorcé le début d'une démarche concertée pour sécuriser cette intersection parmi les cinq plus dangereuses de Montréal. Nous avons diffusé un appel à signer une pétition dans nos réseaux pendant près de 3 mois. Ce fut l'occasion de collaborer avec la garderie la « Boîte aux mille mots », (nos voisins d'en face), la table de concertation VVR ainsi qu'un membre du conseil d'établissement de l'École Rosemont.



Le 6 juillet 2018, nous avons déposé en main propre le résultat de la pétition (300 signatures) au responsable du transport à la ville de Montréal, M. Éric Alan Caldwell ainsi qu'au conseiller municipal du district de Marie-Victorin, M. Jocelyn Pauzé. À la suite de cet événement, M. Pauzé a participé aux rencontres de ce qui est devenu le Comité Vision Zéro, nom inspiré de la démarche de la ville de Montréal pour qu'il n'y ait plus d'accident mortel.

Au cours de l'ensemble de ce processus, les locataires et employéEs des HNA ont réalisé plusieurs entrevues avec les médias dont Radio Canada, « le 24h » et TVA.

La pression effectuée sur le département du transport à la Ville de Montréal a permis d'avoir un réel impact pour améliorer la sécurité des piétons.

Au début de l'année 2019, une nouvelle signalisation interdisant le virage à gauche, une augmentation des temps de traverser, le marquage de traverses pour piétons a été refait et une surveillance policière accrue a été installée pour faire respecter les nouveaux règlements en vigueur.

Des suites sont à prévoir pour ce comité vers d'autres projets... Pourquoi pas un comité de concertation de l'Est de Rosemont ?

Carrefour de l'innovation durable 22 février

Attentif à ce qui se déroule dans le quartier, plusieurs locataires des HNA, accompagnés de Samuel Raymond, ont participé au lancement du Carrefour de l'innovation durable qui sera établi au Cégep Rosemont. Sur la planche de travail pour les prochaines années : une coopérative de santé, un laboratoire technologique pour les citoyens, et bien d'autres projets !

L'objectif du Cégep est de renouer avec leur mission de participation à la vie du quartier.



Participation à Transiro



Plusieurs locataires membres du comité capsule santé ont participé à l'événement Transiro, forum thématique sur la transition sociale et écologique situé dans le Mile-End. L'événement regroupait une vingtaine de conférences discutant d'enjeux artistiques, écologiques, économiques, technologiques, citoyens, etc.



Nous avons organisé un panel conférence sur le sujet de la participation sociale des aînéEs et de ses défis. Puis, le dîner fut l'occasion d'un repas communautaire organisé dans des jardins urbains.

Politique municipale et provinciale

Année d'élection, 2018 a été marquée par plusieurs visites de politiciens et politiciennes locaux. Nous avons ainsi participé au débat provincial de la CDC de Rosemont.



Par ailleurs, nous nous sommes impliqués à la campagne du Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) « *Engagez-vous pour le communautaire* » en envoyant un message artistique au ministre des finances M. Leita.

Au niveau municipal, M. Pauzé est venu consulter les locataires des HNA pour le plan Municipalité Amie des Aînés (MADA).

Fête de la rentrée

La fête de la rentrée est l'occasion de faire le point sur les comités actifs aux HNA et aussi de recruter de nouveaux membres pour ceux-ci !

En voici une rétrospective en photos :



Culture en marche !

Comité philosophie et les philos rencontres

Ce comité a été mis en place pour réfléchir sur des sujets complexes et existentiels. M. Yvon Lavallée, locataire, membre entre autre de la compagnie des philosophes de Longueuil, est l'une des personnes ressources du comité.

- ❖ 24 mai : Pensée critique et sophismes
- ❖ 28 juin : Démocratie
- ❖ 12 juillet : Appropriation culturelle
- ❖ 15 novembre : Édition spéciale à propos du rire avec des enfants animée par Mme Élisabeth Dufresne de l'organisme *Pléiade – Éducation Permaculturelle*.



Cinéclub

Cette année deux rencontres du comité cinéclub ont mené à la sélection des films suivants : La vie en rose, Le pont des espions, Hochelaga terre des âmes, Pouilleux millionnaire, Le chantier des possibles, La terre vue du cœur.

Comité interculturel

Dans nos échanges interculturels, rappelons-nous l'excursion à Saint-Jean-De-Matha le



11 février avec l'organisme d'aide aux nouveaux arrivants, la Maisonnée. Lors de cette journée, nous avons regardé un match de hockey bottine, visité le musée dédié à Louis Cyr et l'Abbaye des moines trappistes.



Ce fut une occasion stimulante de découvrir, en bonne compagnie, un pan de notre patrimoine québécois.

Les activités du comité interculturel ont ensuite pris une tournure nouvelle en développant une collaboration avec le cégep de Rosemont et plus particulièrement les classes de francisation. Après plusieurs rencontres de Samuel Raymond, Madame Blandine Meil et différents intervenantEs du cégep, a eu lieu le premier après-midi de jeux de société interculturel et intergénérationnel le 16 octobre.

Le jeu s'inspire du *Serpent et Échelle* mais y ajoute une dimension de questions et réponses sur le Québec mais aussi sur le parcours migratoire. Le jeu avait été conceptualisé en 2017 lors des réunions du comité interculturel. Ce sont les intervenantes du cégep qui ont réalisé la conception matérielle.



Exposition de l'atelier l'harmonie



Deux fois par année, les participantes de l'atelier de peinture « l'harmonie » exposent leurs productions artistiques lors d'un événement sympathique.

On chante avec Hermance

Une nouvelle activité a vu le jour sous le leadership de notre musicienne maison, Hermance Coté et sa collègue à l'organisation, Lucie Lanoix. C'est un mélange entre karaoké, écoute musicale et chant en groupe.

Deux éditions ont été réalisées en 2018.



Chorale Chante en chœur

Active depuis l'automne 2017, la prestation de la chorale des HNA est devenue l'un des événements les plus rassembleurs de notre calendrier.



Aux printemps 2018, ce fut la directrice de chorale Christine Cantin, qui a accompagné le groupe dans la direction musicale. Le répertoire était notamment composé de: « *La Ballade des gens Heureux* » de Gérard Lenormand, « *J'ai pour toi un lac* » de Gilles Vigneault, « *Une belle histoire* » de Michel Fuguain et « *Aimer à perdre la raison* » de Jean Ferrat.

À l'automne, ce fut Bernard Houde qui reprit le relai. La chorale a commencé à cultiver plusieurs harmonies (soprano, alto et ténor), ce qui n'avait jamais été réellement approfondi depuis le début de la création de la chorale. Le concert de décembre rassembla des œuvres traditionnelles de Noël mais aussi d'autres plus populaires comme « *Kazachok* », « *Si Dieu existe* » de Claude Dubois et « *Hallelujah* » de Leonard Cohen.

Merci aux directeurs musicaux de cette année d'avoir stimulé artistiquement les locataires des HNA !

Oktoberfest

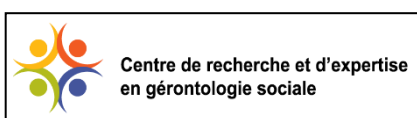
Cette année, l'Halloween a été célébrée sous le thème de l'Oktoberfest ! Nous avons eu droit à une dégustation de bières de microbrasserie, commanditée par les Brasseurs du Monde. Agathe Girka, avait préparé un quiz ludique ! Un repas copieux composé de saucisses et choucroutes avait été préparé. Nos intervenantEs se sont prêtés au jeu en se déguisant pour l'occasion !



Formations webinaires

Plusieurs formations webinaires ont été organisées et rendues accessibles aux locataires des HNA. En voici des exemples :

- ❖ *Bien finir sa vie chez soi : une analyse comparée franco-qubécoise des principaux facteurs psychosociaux* organisée par le CREGÉS (Centre de recherche et d'expertise en gérontologie sociale)
- ❖ *Nouvelles tendances en animation*, donnée par Manuel Soto, animateur formateur au Centre St-Pierre
- ❖ *Redécouvrir les bases en animation*, donnée par Manuel Soto, animateur formateur au Centre St-Pierre



Fêtes célébrées aux HNA au cours de l'année 2018 (Par HNA et les comités de locataires)

Semaine des fêtes

Chaque année la semaine avant le congé de Noël est l'occasion d'organiser un programme divertissant. Nous avons eu les deux spectacles de la chorale les 11 et 13 décembre et l'animation de la messe de Noël le 18 décembre. L'après-midi s'est déroulé dans une ambiance décontractée autour de biscuits pour discuter de spiritualité et questionnement existentiel. Le 19 décembre, Agathe a présenté sa région natale, la Provence, agrémenté d'un buffet traditionnel nommé « *Les treize desserts* ». Le jeudi 20 décembre en après-midi, nous avons reçu la visite du magicien de carrière, Yannick Lacroix, qui nous a époustouflés !

Autres fêtes célébrées

- ❖ Saint-Valentin
- ❖ Journée Internationale pour les Droits des femmes
- ❖ Pâques
- ❖ Fête des mères et des pères
- ❖ Fête Nationale
- ❖ Fête de la rentrée
- ❖ Épluchette de blé d'inde
- ❖ Halloween



15^{ème} anniversaire de la phase II

Nous avons célébré le 15^{ème} anniversaire des phases II et III, le 14 juillet 2018, sous forme d'un barbecue et d'une tombola ! Familles et amis étaient invités à se joindre à nous !

Plusieurs tournois ont animé la soirée et les gagnants ont été récompensés de plusieurs lots, entre autres, des caricatures faites par notre artiste maison, Yannick Sylvestro, travaillant à la cuisine de la phase II.

Nous avons joué à la Wii, aux poches, aux anneaux, au bingo, et bien plus encore !



Activités organisées par les comités de loisirs :

Cette année, une parade de chapeaux a été organisée conjointement par les comités des deux phases à l'occasion de la fête de Saint-Jean-Baptiste.

Le comité de la phase I a organisé :

- ❖ Des déjeuners à l'Action de grâce et à la fête des Mères et des Pères
- ❖ Des diners traiteurs pendant la fermeture des bureaux et des cuisines
- ❖ La Saint-Jean-Baptiste
- ❖ Le souper de Noël
- ❖ Le souper pour la Saint-Valentin
- ❖ Leur assemblée générale annuelle

Le comité des phases II et III a organisé :

- ❖ La Saint-Jean-Baptiste
- ❖ Leur assemblée générale annuelle
- ❖ La fête de l'Halloween
- ❖ La fête des pères et mères
- ❖ Le souper de Noël



Autres activités

Les voyages de Gisèle Bernier

Pour l'année 2018, Madame Bernier a organisé 10 voyages touristiques ouverts aux gens de l'extérieur comme aux locataires des HNA. Voici les destinations :

Théâtre d'été à Terrebonne ; Théâtre d'été à l'Assomption ; Théâtre de Beloeil ; croisière sur le Richelieu ; partie de sucre chez Constantin ; croisière à Ottawa ; Casino de Montréal ; méchoui Chez Constantin ; Notre-Dame de Paris à Trois-Rivières ; puis finalement à l'événement Noël en automne chez Constantin.

Merci à madame Bernier pour ce superbe travail d'organisation !

Cours d'informatique

Grâce à La Puce communautaire, 50 personnes différentes ont reçu 221 ateliers d'environ une heure pour un total de 221 h.

Un merci spécial à Maritza Bello, animatrice de La Puce! Sa collaboration pour la création d'activités originales telles les conférences sur la cyber intimidation, la cyber sécurité ainsi que l'appui apporté pour les différentes questions techniques furent d'une grande aide pour faire reculer la fracture numérique.



La Puce
RESSOURCE INFORMATIQUE

Événements grand public

Nous avons eu la chance d'être hôte du colloque au sujet des *Directives Médicales Anticipées*, organisé par l'Institut de Planification des Soins (IPS). Sous la présidence de Danielle Chalifoux, l'événement a rassemblé plusieurs professionnels interpellés par ce sujet dont : M^e Sabrina Cammisano, avocate en droit de la santé et des aînés, le Dr Alexandre Chouinard, médecin omnipraticien du CIUSSS des Laurentides et le Dr Georges L'espérance, neurochirurgien et président de l'Association québécoise pour le droit de mourir dans la dignité (AQDMD).

Plus de 90 personnes de l'extérieur, ont assisté à ce colloque ! Ce fut une occasion pour les visiteurs de prendre connaissance de notre milieu de vie et de notre implication !



Conférence sur la Loi 115 : cette conférence organisée dans le cadre du projet de bientraitance était également ouverte au grand public. (cf. page 19).

Deux activités **Portes ouvertes** ont permis aux gens du quartier de visiter les HNA pour éclairer leur prise de décisions pour leur prochain logement et leur faire connaître notre ressource.

L'assemblée générale annuelle du 27 mars 2018 fut l'occasion pour l'ensemble des membres des HNA d'exercer leur pouvoir démocratique et célébrer les belles réalisations collectives. 99 personnes dont 96 membres et 3 personnes non-membres, étaient présentes.

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT(E)S

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidantEs ont aussi besoin de soutien.

De par sa mission, HNA contribue à alléger le poids que pourrait représenter une personne en perte légère d'autonomie pour sa famille. En effet, HNA offrent des services favorisant le maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses.

De plus, nos diverses activités sont offertes aux membres de la communauté, incluant les familles. Elles permettent ainsi d'offrir aux proches aidantEs des occasions de loisirs agréables, que ce soit avec leur parent ou seul, pour un dîner, une fête ou une autre activité. Nous affichons aussi, sur des babillards accessibles aux visiteurs, les annonces d'activités offertes dans la communauté dont celles qui s'adressent particulièrement aux proches aidantEs.

Il nous arrive de personnaliser l'information. Par exemple, si une information circule à propos des aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, nous verrons à informer directement les personnes concernées. De plus, quand la situation d'une personne se dégrade, nous communiquons avec la personne désignée par notre locataire et nous pouvons lui apporter un soutien, soit par l'écoute, l'orientation vers les ressources, le réconfort et la consolation ou tout autre forme de soutien simple tout en respectant le cadre de notre mission. Nous pouvons par exemple, aller porter le repas d'une personne qui est malade, faciliter la tâche d'une auxiliaire du CLSC, ... Les proches aidantEs de nos locataires peuvent compter également, sur notre collaboration, par exemple, faire le lien avec les ressources du milieu ou en cas d'inquiétude, lorsque, que ces personnes n'obtiennent pas de réponse chez un parent, nous nous rendons à l'appartement et faisons un suivi.



Témoignage de deux aidants

Bonjour,

Je voulais simplement vous dire à quel point ma mère a amélioré sa vie en déménageant aux Habitations Nouvelles Avenues en 2015.

Avant, elle se sentait seule chez elle et n'avait pas d'activité avec d'autres gens. Elle s'ennuyait et ça paraissait sur son état d'âme. Elle attendait souvent après des amies pour aller faire des commissions et sortait très peu de chez elle.

Depuis qu'elle est chez vous, je la trouve rayonnante et pleine de motivation. Elle a pris des responsabilités et s'est fait connaître de tous les locataires. Elle s'est aussi inscrite à plein d'activités de groupe et je la sens motivée dû au fait qu'elle n'est pas seule à y participer.

Je suis soulagé de voir à quel point elle est bien chez vous et ça me stresse moins par la même occasion. Tout le monde est heureux.

Je ne connais pas tout le monde de l'administration, mais tout le monde que j'ai eu la chance de rencontrer était courtois et souriant et je la sens très bien entourée.

Continuez votre bon travail, car ça fonctionne à merveille!

Micaël Da Prato, fils de Madeleine Lapierre

Madame Rose-Aimée Farly-Gamelin a bénéficié, d'une façon particulière, des bons services et conseils de l'intervenante, madame Nancy Demers, depuis son arrivée.

Considérant son état de santé, madame a reçu l'aide nécessaire dans sa gestion quotidienne de ses activités. Madame Farly a développé une belle complicité avec Madame Demers. Elle était en confiance avec elle, une qualité très recherchée chez les aînés.

Quant à nous, étant les aidants naturels de Madame Farly, nous avons eu une écoute très attentive de Madame Demers. Nous aussi, nous étions en confiance avec elle. Nous avons reçu réponse à nos interrogations avec précision et efficacité.

Nous estimons qu'un tel poste d'intervenante au sein d'un milieu des aînés doit faire partie de l'organigramme, et ce de façon permanente aux Habitations Nouvelles Avenues.

Respectueusement vôtre,

Lucie Aussant et Denis Bélanger



PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les Habitations Nouvelles Avenues sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, HNA apporte aussi sa contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à deux conseils d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, un nouveau partenaire s'est ajouté au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, HNA est devenu un partenaire important de l'entreprise d'économie sociale : Commerce solidaire.

Commerce solidaire, est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entrepreneuriat collectif.

En 2018, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci!

Liste des partenaires en 2018

Nom de l'organisme	Description de la collaboration
Services d'entretien Pro-Prêt	Entretien ménager, services de conciergerie et entretien d'immeuble.
Gérer son Quartier	Gestion financière et tenue de livres
La Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Soutien, conseils et militance
Réseau québécois des OSBL d'Habitation (RQOH)	Soutien, conseils et formations
CDC de Rosemont	Pôle de réseautage et collaboration
Table de Concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)	Concertation, appui et réseautage
Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)	Formation et référencement de bénévoles
Bénévoles d'affaires	Référencement de bénévoles pour le CA
La Puce Communautaire	Cours d'informatique et conférence sur la cyber intimidation et cyber sécurité
Bouffe-Action	Animation du Jardin collectif à la phase 1
CIUSSS de l'Est-de-L'île -de -Montréal	Soutien, collaboration et conférence
Bibliothèque de la Ville de Montréal	Prêt de livres pour la bibliothèque de la phase 3
Service de sécurité incendie de Montréal (SIM)	Information, soutien et inspection
Police de Quartier poste 44	Information, soutien et aide à l'intervention

Société d'Habitation du Québec	Subventions, soutien et conseil
CLSC Rosemont	Vaccination et collaboration constante avec l'organisatrice communautaire.
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	Conférences, réseautage, information et soutien
Institut de planification des soins (IPS)	Soutien, formations, collaboration pour le colloque sur les directives médicales anticipées
Clinique Lobe	Conférences et rencontres individuelles de dépistage de troubles auditifs
Clinique Surpied	Cliniques de soins de pied
La Maisonnée, Centre d'aide aux nouveaux arrivantEs	Projet interculturel au printemps 2018
Cégep de Rosemont	Projet interculturel et lancement du Carrefour de l'innovation durable
Produit du terroir Chic Resto Pop	Présentation de leurs produits congelés et livraison
Cégep de Maisonneuve	Kiosque sur l'hygiène dentaire avec des étudiantes
M. Jocelyn Pauzé, Conseiller Municipal du district de Marie-Victorin	Travail autour de l'intersection Pie IX et Beaubien
La Garderie La Boîte aux Mille mots	Travail autour de l'intersection Pie IX et Beaubien et échanges d'informations
Collectif Transiro	Organisation d'un panel durant l'été concernant la participation des aînés
TRAJET (justice alternative)	Médiation

Concertation

La directrice s'implique auprès **du comité aîné du RQOH, (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation)** travaillant sur deux principaux dossiers, soit la certification de résidence pour personnes âgées (RPA) et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile.

Elle s'implique à titre de vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM (Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal). Elle fait aussi partie du conseil d'administration de l'Institut de planification des soins, un OSBL dédié aux proches aidants et à la mise en place des Directives médicales anticipées (DMA).

Au niveau de la concertation, Samuel Raymond participe à la **table de concertation « Vivre et vieillir à Rosemont »** animée par le CLSC Lucille-Teasdale de même qu'à son comité de coordination. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs.

La Puce communautaire nous a gracieusement fourni les services d'animateurs ayant offert gratuitement des ateliers d'informatique afin de « réduire la fracture numérique

de nos locataires » c'est-à-dire de leur faciliter l'accès au monde de l'information numérique.

Autres échanges avec la communauté

VVR, la CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles les HNA peuvent compter pour la diffusion d'informations, telles des invitations à la population à nos activités, à nos Portes ouvertes ainsi que pour des postes à combler. HNA collaborent également avec ces instances de concertation ainsi qu'avec la FOHM et le RQOH pour des actions citoyennes, telles des pétitions pour la défense des droits des aînés, la démarche Décider Rosemont ensemble, etc.



LE MOT DE LA FIN

Comme à chaque année, le mot de la fin revient à nos membres par un partage de témoignages significatifs.

Depuis la mort de mon mari, il y a six ans, je n'écoutais plus de musique, je ne chantais plus. Un jour, quelqu'un m'a parlé de la chorale des HNA. Je n'y croyais pas vraiment, mais je me suis dit que j'essaierais. Depuis, je chante et je réécoute de la musique et je ris. Cela m'a réappris à vivre, en écoutant de la musique. Des fois je chante et je me trouve bonne! La musique m'a donné du « woumff » !

Francine Martinbault

Voici quelques commentaires tirés de différents sondages effectués dans le cadre du projet de bientraitance

- ◆ «Je suis plus confiante en moi-même et les autres. Je sens mon appartenance aux HNA. L'ambiance générale est plus détendue, les personnes sont plus ouvertes aux autres. S'il y a des exceptions, la neutralité est un moyen de respecter l'autre».
- ◆ «Mon comportement a bien changé, je prends le temps de bien analyser ce qui s'est passé avec une personne et maintenant je suis capable de la rencontrer seule et de lui dire. La plupart du temps la personne ne s'en rappelle pas».
- ◆ « Le bien-vivre ensemble est tellement important car nous y sommes pour plusieurs années. Des cours, des remises à jour seront toujours les bienvenus sur tout autre sujet. Vivement un autre programme.»
- ◆ «Je n'avais pas d'attentes particulières et j'ai été surprise de voir combien c'est insidieux parfois l'intimidation ou la maltraitance. C'est un beau projet».
- ◆ «Je comprends mieux maintenant la différence entre la maltraitance et la bientraitance».
- ◆ «Au début j'étais très anxieuse, étant donné mon passé. Maintenant, après trois rencontres je me sens beaucoup mieux avec moi-même et les autres. Je suis plus joyeuse».
- ◆ «J'ai aimé la bonne manière de parler à la personne victime pour la réconforter, l'encourager».
- ◆ « De voir un film de maltraitance et bientraitance aide beaucoup, car c'est bien fait et ça nous aide».
- ◆ « Je crois que c'est important d'être à l'écoute et de bien comprendre ce qui se dit ».



UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2018 **Vous donnez des ailes aux HNA !**

Liste des bénévoles 2018 !

Agathe Girka
André Blackburn
André Bureau
André Duquette
Angelo Scappaticci
Antoine Santamaria
Armande Rousseau
Bérangère Bélanger
Bernadette Bouthillier
Blandine Meil Danze
Carmen Berthiaume
Carole Lafrance
Cécile Couture
Cécilia Ouellet Lortie
Christiane Carrère
Claire Roberge
Claude Dalpé
Claudette Forget
Claudette Migneault
Colette Arseneault
Danielle Boulanger
Danielle Chalifoux
Danielle Desnormes
Denise Clément
Denise Dagenais
Denise Messier
Denise Moffatt
Diane Powers
Doris Beaulé
Emma Béliveau
Estelle Miousse
France Leblanc
France Meilleur
Francine Cadieux
Francine Corbeil
Francine Lessard
Francine Martinbault
Francine Venne
Francis Alexandre
Gabrielle Dutremble

Ghislaine Marcil
Ginette Forget
Ginette Régimbald
Gabrielle Sauvageau
Gisèle Arseneault
Gisèle Bernier
Gisèle Hervieux
Georgette Côté
Guelta Clermont
Guy Gaudet
Hélène Baillargeon
Hermance Côté
Huberte Jean
Huguette Lacombe
Huguette Miller
Huguette Ségin
Huguette Smith
Jacqueline Brunette
Jacqueline Pépin Demers
Jean –Emmanuel Marie M.
Jean Paul Loyer
Jeanne Roy-Gaumont
Jeannine Pariseau
Jean-Charles Bolduc
Jean-Philippe Lapierre
Joanne Martin
Johanes Demeester
Joe Hajdamacha
Lise Chartier
Louise Desautels
Lucia Hazel
Lucie Lanoix
Lucie St-Cyr
Lucille Leblanc
Marjolaine Bernier
Madeleine Lapierre
Maria Somé
Marie Claire Simard
Marie-Thérèse Lopez
Marie-Sylvie Chapdelaine
Micheline Kovacs

Michelle paquette
Mila Rosclair
Moché Alexandre
Mochéda Alexandre
Monique Aubé
Monique Bergeron
Murielle Jean-Baptiste
Murielle Lemay
Mykah Domond
Naghme Sadr
Nancy Demers
Nicole Boulanger
Nicole Lemieux
Normand Rousseau
Omaira Alvarez
Paulette Beauchesne
Réjean Duguay
Réjeanne Laliberté
Réjeanne Nadon
Richard Bégin
Rita Laberge
Rita Quesnel
Robert Montreuil
Rodrigue Audet
Rooseverlande Pierre
Sadrine Allen
Sami Ourfali
Samuel Raymond
Serge Dumas
Steve César
Suzanne Hurtubise
Thérèse Alarie
Thérèse Gamache
Thérèse Vaillancourt
Valentin Lafraca
Thérèse Gamache
Thérèse Vaillancourt
Viviane Caron
Yvette Messier
Yvon Lavallée

