

HABITATIONS NOUVELLES AVENUES

RAPPORT
D'ACTIVITÉS
2023



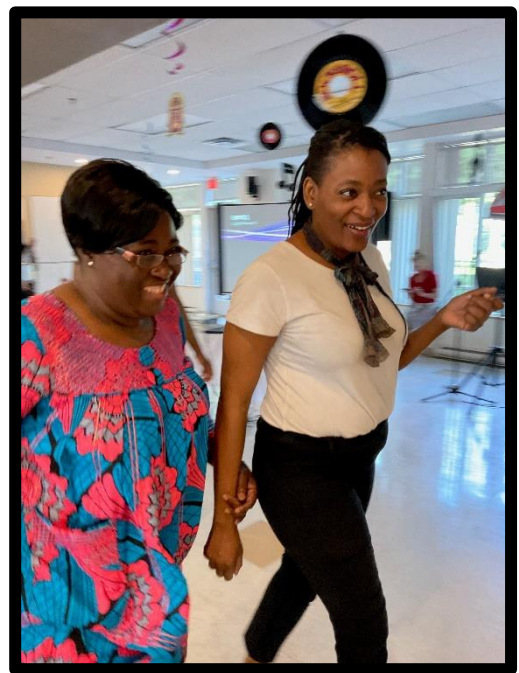


TABLE DES MATIÈRES

FICHE SYNTHÈSE	3
MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	4
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL	4
PISTES D' ACTIONS POUR 2024.....	8
HISTORIQUE	8
VALEURS	10
MISSION.....	10
OBJECTIFS	10
VISION	10
MEMBRES	11
LOCATAIRES.....	11
AÎNÉ.E.S DU QUARTIER	12
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	12
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES.....	13
MEMBRES DU PERSONNEL	13
SERVICES OFFERTS	15
HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS).....	15
POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES	15
SECURITE INCENDIE	16
SERVICES DE CONCIERGERIE	16
SERVICES ALIMENTAIRES	17
LOCATAIRES SURVEILLANT.E.S	17
LOCATION DE SALLES.....	18
BÉNÉVOLAT	19
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE.....	23
VOLET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	23
VOLET SOUTIEN INDIVIDUEL.....	26
QUELQUES-UNES DE NOS REALISATIONS EN 2023.....	28
THEME : ACTIFS ET EN SANTE	28
THEME : IMPLICATION CITOYENNE ET MILIEU DE VIE.....	31
THEME : ART, CULTURE ET DIVERTISSEMENT	32
SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT.E.S.....	34
PARTENARIAT ET CONCERTATION	36
LE MOT DE LA FIN.....	38

FICHE SYNTHÈSE

2023 aux HNA ...

- ◆ 136 membres officiels ;
- ◆ 122 personnes sur 138 (88%) qui ont participé à au moins deux activités et/ou qui ont reçu un suivi personnalisé ;
- ◆ 286 personnes qui ont reçu des services des HNA (proches aidant.e.s, locataires, participant.e.s externes) ;
- ◆ 70 locataires qui ont effectué du bénévolat (51%) ;
- ◆ 17199 heures de bénévolat réalisées par 96 personnes ;
- ◆ 11 rencontres réalisées par notre dévoué Conseil d'Administration ;
- ◆ 638 heures de location de salle ;
- ◆ 119 activités différentes portées par les locataires et les intervenant.e.s ;
- ◆ 2 comités de loisirs qui ont organisé une vingtaine d'activités ;
- ◆ Au moins 24 partenaires impliqués (CLSC, FOHM, etc.) ;
- ◆ Plusieurs travaux d'envergure (voir section Gestion d'immeuble) ;

Nous vous invitons à découvrir en détail ces éléments et même plus dans les prochaines pages !



MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chaque année, la publication du rapport annuel est une belle occasion pour mettre en lumière les nombreuses réalisations faites par l'équipe et les bénévoles afin d'offrir aux locataires des HNA un milieu de vie dynamique où il fait bon vivre.

C'est aussi une belle opportunité pour féliciter tous les membres du personnel pour l'excellence de leur travail et leur dévouement, sans oublier bien sûr, l'apport inestimable des bénévoles.

À titre de présidente, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur grande implication et leur participation soutenue aux réunions.

Cette fin d'année a été marquée par le départ de notre directrice générale Mme Carole Lafrance qui était à la barre des HNA depuis 19 ans et qui a su insuffler au cours de son passage une énergie positive et empreinte de bienveillance.

Je suis persuadée que l'arrivée de Samuel au poste de direction s'inscrira dans ce continuum tout en nous partageant sa vision de nouveau gestionnaire.

Pauline Turmel



MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

En tant que nouveau directeur des HNA, j'aimerais tout d'abord mentionner à quel point c'est un honneur pour moi d'occuper ce poste au sein de cet organisme que j'aime. D'ailleurs, je profite de ce mot pour saluer tout le travail effectué par ma prédécesseure Carole Lafrance durant les 19 dernières années. Elle a grandement contribué à ce que les HNA soient un endroit agréable, stable et vivant. Cela tant sur le plan organisationnel, financier et communautaire. D'ailleurs, merci à sa précieuse aide pour la passation de services!

Je souhaiterais dire que l'existence des Habitations Nouvelles Avenues est possible grâce à la collectivité organisée autour de ce milieu de vie. C'est elle qui la dynamise nonobstant tout ce que cette réalité comporte en défis. Ainsi, vous découvrirez dans les prochaines pages que les HNA favorisent la satisfaction de besoins fondamentaux (logement, nourriture saine, liens sociaux) dans une perspective globale de la santé.

Merci aux fantastiques bénévoles, aux équipes dévouées de la cuisine, à nos intervenant.e.s attentionné.e.s, au travail soutenu de l'administration, aux locataires aux idées constructives, aux comités de loisirs actifs, ainsi qu'à ceux et celles qui illuminent les journées passées dans l'Est de Rosemont.

Samuel Raymond



Suivi de la direction

COVID 19 et situation sanitaire

L'année 2023 a été la première année depuis la pandémie où nous avons eu le sentiment général de respirer un peu plus quant aux consignes sanitaires mises en place. Globalement, nos services ont été peu impactés par la présence malgré tout toujours palpable de la COVID. Effectivement, quelques locataires et membres de l'équipe ont pu la contracter mais, notamment grâce aux différentes cliniques de vaccination des dernières années aux HNA, les symptômes semblent s'être généralement réduits.

Gestion d'immeuble

En plus des travaux récurrents, 2023 a été marqué par cinq événements majeurs :

1. Le changement des têtes de gicleurs à la phase 2 à l'automne. Ce sera d'ailleurs le tour de ceux de la phase 3 au début de l'année 2024.
2. Nous avons eu l'épisode de verglas du 5 avril qui a endommagé (même déraciné!) plusieurs de nos arbres et de nos installations. Le dossier a pris plusieurs semaines à se régler considérant la surcharge de travail pour les entreprises d'émondages.
3. Le dossier de la réfection de l'entrée de la phase 1 a aussi pu se réaliser, lui qui était en cours depuis 2016. Il nécessitait une coordination entre le Centre de services de la FOHM pour la phase 1, les équipes de travail et les pompiers. De plus, nous avons l'information que nous devons changer au complet notre entrée d'eau, ce qui empêchait d'effectuer les travaux de l'entrée. Nous avons finalement eu le feu vert des pompiers qui nous ont confirmé qu'il s'agissait seulement de changer les valves, ce qui ne compromettrait plus la réalisation des travaux pour l'entrée. Nous pourrons profiter de la nouvelle entrée en 2024!
4. Nous avons débuté l'investigation de la toiture de la phase 3 pour sa réfection prochaine prévue dans les alentours de 2029.
5. Le suivi de la réfection des fenêtres opérées par l'entreprise Fenestra. Pour plus de sûreté, des travaux seront effectués en 2024 pour installer des cornières à l'ensemble des fenêtres de la phase 2 et 3 à partir du deuxième étage.



Équipe de travail

Nous avons eu l'annonce du départ de Carole Lafrance et tout le processus qui a mené à l'embauche de la nouvelle direction. C'est Samuel Raymond qui a été sélectionné. Le poste d'intervenant de la phase 3 ayant été laissé vacant, c'est Mochéda Alexandre qui l'occupera en 2024. Nous en profitons d'ailleurs pour souligner toutes ses belles réalisations à titre de coordonnatrice des bénévoles durant 19 ans.

Par ailleurs, nous avons aussi eu le retour de Nancy Demers, ancienne intervenante, maintenant venue partager à temps partiel le poste de coordinatrice des bénévoles avec Mochéda, le temps que celle-ci effectue des études. C'est Mme Demers qui occupera officiellement le poste de coordinatrice des bénévoles en 2024.

Location des logements

Nous avons eu 8 départs en 2023. Une année un peu plus normale considérant que 2022 nous avait apporté 20 départs et autant de nouvelles personnes. Une location des logements bien organisée et qui s'enchaîne est très importante pour la santé financière des HNA. Merci à Maria d'opérer ces suivis avec diligence et amabilité.

Gestion financière

Ce n'est pas une cachette, 2023 a été un défi de plus pour le maintien de prix abordables pour nos locataires ainsi que le maintien de conditions salariales équitables pour nos employés.e.s. Heureusement, HNA a des réserves acquises antérieurement. Néanmoins, l'inflation et la hausse du taux directeur posent de grands défis. Par prudence, plusieurs postes budgétaires avaient été abaissés en début d'année, dont celui pour le soutien communautaire ainsi que la coordination des bénévoles.

Par ailleurs, vous verrez plus loin qu'en ce qui concerne l'objectif de 2022 d'augmenter nos revenus de locations de salles en 2023, nous avons réussi. Les locations aux groupes réguliers tels que les groupes AA ont bien repris leur cours.

Mis en place en 2021, le comité de placement s'est rencontré cinq fois en 2023. Son objectif est de pouvoir optimiser prudemment le rendement des argents mis de côté.

Une synthèse des états financiers sera remise et expliquée aux membres à l'assemblée générale d'avril 2024. La gestion financière aux HNA est le fruit d'une collaboration constante entre l'équipe de direction, l'équipe de comptabilité de Gérer son quartier et le conseil d'administration.

Participation aux activités et au bénévolat

Il est reconnu que la participation sociale des aîné.e.s contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités.
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires.

De 2008 à 2022, nous avons un système pour mesurer la participation des locataires aux activités. Ce système consistait à considérer qu'une participation était confirmée lorsque la personne avait participé à au moins deux activités différentes. De plus, nous compilions le nombre des locataires qui avaient été bénévoles durant l'année.

Ainsi, voici le tableau compilé des résultats des 15 dernières années.

ANNÉES	PARTICIPATIONS		BÉNÉVOLATS	
	Objectifs visés %	Résultats obtenus %	Objectifs visés%	Résultats obtenus %
2008		68		31
2009	73	74	42	41
2010	75	79	45	41
2011	80	84	42	38
2012	85	95	40	39
2013	90	98	40	41
2014	95	95	40	36
2015	95	97	40	47
2016	95	96	45	53
2017	95	95	50	48
2018	95	97	50	49
2019	95	95	50	55
2020	95	90	50	52
2021	90	96	50	46
2022	95	92	50	43
2023	95		50	

Pour 2023, nous avons décidé de préciser nos chiffres. Comme vous pourrez le voir plus bas, nous avons considéré la participation sociale selon les mêmes paramètres (minimum de 2 participations dans l'année) mais nous avons ajouté une catégorie qui ajoute les gens qui ont seulement reçu des services individuels (suivis d'interventions, aide diverse, etc.).

ANNÉES	Participation Sociale	+ Services individuels	Bénévolats	
	Résultats %	Résultats %	Objectifs %	Résultats %
2023	83 %	88 %	50 %	51% ¹

Nous avons réalisé ce changement d'évaluation de la participation pour favoriser de meilleures évaluations de nos actions.

En tout, ce sont 122 personnes sur 138 (88%) qui ont participé à deux activités ou qui ont reçu un suivi personnalisé. De plus, nous avons 70 locataires qui ont effectué du bénévolat.

¹ 70 locataires (sur 96 bénévoles au total) sur 138 locataires.

Certification de résidence

Petit rappel concernant la certification : depuis 2012, nous attendions une nouvelle mouture de réglementation pour la certification des RPA. Elle est finalement sortie en 2022. Il appert que cette certification ne s'applique pas vraiment à un organisme comme HNA. Il a donc été décidé de demeurer non certifié. Éventuellement, si notre réseau, le RQOH (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation du Québec), réussissait à s'entendre avec le ministère de la Santé et des Services sociaux sur une version adaptée aux OSBL, la situation sera évaluée de nouveau.

Pour ce qui est du crédit d'impôt pour le maintien à domicile, quelques petites améliorations ont été apportées et nous ne pensons pas être en mesure d'obtenir plus pour le moment. Nous tenterons tout de même de continuer de discuter de cet enjeu avec notre député provincial.

PISTES D' ACTIONS POUR 2024

En 2024, nous comptons mettre à jour le processus d'accueil des nouvelles personnes locataires. Nous pensons au *Guide d'accueil*, aux différents formulaires à remplir, aux outils de communication, etc. Les locataires auront une part à jouer dans ce processus de mise à jour animé par Samuel qui s'étendra probablement du mois d'avril au mois de décembre 2024.

Autre dossier important, nous aurons en avril et juin la négociation des taux d'hypothèques pour la phase 2-3. Selon la convention d'exploitation, ceux-ci sont normalement négociés entre la Banque Nationale et la Société d'Habitation du Québec (SHQ). Nous nous efforcerons néanmoins de nous impliquer dans les procédures ou du moins de mieux comprendre le processus dans l'intérêt des HNA et des organismes similaires. À ce propos, nous sommes en contact avec le RQOH et la FOHM.

De son côté, le conseil d'administration aura à évaluer la possibilité de réaliser un remboursement de capital sur notre hypothèque de la phase 2-3. Il y aura aussi un travail de planification à faire pour effectuer de nouveaux placements qui viendront à terme en 2029, à temps pour des travaux sur notre toiture prévus à la phase 2-3.



HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aîné.e.s du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien



site du Centre Paul-Sauvé² suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, les HNA deviennent aussi un organisme communautaire ouvert aux aîné.e.s du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.



La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, les HNA ont pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « Bâtir son Quartier ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen.ne.s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, les HNA reçoivent leur certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires. Les HNA ont tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin. En 2018-19, les HNA se dotent d'une Charte et d'une Politique de bientraitance à la suite de la réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bientraitance ».

En 2020-21, les HNA passent à travers la dure épreuve de la pandémie. Une énergie considérable est mise pour stimuler le milieu de vie et notamment s'assurer que l'effet du confinement sur les locataires est réduit par la création du programme Neurogym qui offre des activités collectives et individuelles afin de stimuler la dimension cognitive et physique de la santé.

² Ci-contre une photo du Centre Paul-Sauvé.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aîné.e.s du quartier en favorisant la prise en charge par les aîné.e.s de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

Les HNA basent leurs actions sur six valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

L'autonomie

Le respect

La solidarité

La dignité

L'équité

La bientraitance

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- ◆ Accompagner et soutenir les aîné.e.s face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- ◆ Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aîné.e.s.
- ◆ Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aîné.e.s du quartier.
- ◆ Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie. Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.



VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aîné.e.s.

MEMBRES

La grande majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyen.ne.s s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 136 membres en date du 31 décembre 2023

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionné.e.s à partir de critères précis, dont être âgé.e.s de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionné.e.s afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- Quatre-vingt-sept (87) de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit inférieur ou égal à 38 000 \$ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 \$.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
64 ans et -	1	1	0	2	2%
65-69 ans	3	0	3	6	5%
70-74 ans	4	8	4	16	13%
75-79 ans	6	10	9	25	20%
80-84 ans	15	11	7	33	26%
85-89 ans	4	11	9	24	19%
90-94 ans	6	5	8	19	15%
95 et plus	1	0	1	2	2%
Totaux	40	46	41	127	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	6	4	13	23	18%
FEMMES	34	42	28	104	82%
					100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
TOTAL PERSONNES	40	45	41	126	
TOTAL COUPLES	0	1	0	1	2%

Données au 31 décembre 2023

- Deux de nos locataires avaient plus de 95 ans.
- La moyenne d'âge était de 81 ans.
- Quatre logements étaient vacants au 31 décembre.

AÎNÉ.E.S DU QUARTIER

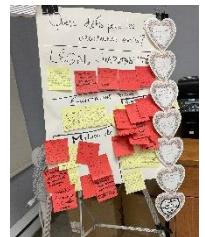
Nous avons retrouvé la visite régulière d'ainé.e.s du quartier dans nos salles à diner. De plus, nous avons principalement des personnes de 60 ans et plus du quartier qui participent à nos activités. Parfois, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, un.e ami.e ou un.e aidant.e naturel.le, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2023, 124 personnes différentes (non-locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pouvoir compter sur un conseil d'administration engagé, compétent et coopérant est indispensable. Les membres du conseil ont travaillé sur plusieurs dossiers dont le développement du comité de placement, l'apport de conseils pour des travaux mineurs et majeurs, la création du comité de sélection pour l'embauche d'une nouvelle direction générale, l'étude des états financiers, la recherche de solution aux défis de l'inflation galopante, pour ne nommer que ces éléments.

Un total de 11 réunions ont eu lieu en 2023, dont 10 en vidéoconférence ZOOM, 1 en personne et 1 par courriels.

De plus, le CA a procédé à une rencontre spéciale en octobre à laquelle les employé.e.s étaient convié.e.s pour identifier et tenter de répondre aux défis auxquels HNA vont faire face dans les prochaines années. Le tout a été compilé et obtiendra son suivi en 2024.



Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2023. Nous les remercions sincèrement de leur soutien précieux !



(De gauche à droite et de haut en bas : **Nom**, titre, provenance)

Pauline Turmel, présidente, communauté

Steve César, vice-président, communauté

Khar Diouf, administratrice jusqu'au 13 juin, ensuite trésorière, communauté

Hélène Lapointe, administratrice jusqu'au 13 juin, ensuite secrétaire, communauté

Danielle Chalifoux, administratrice, communauté jusqu'au 31 mars 2023

Rita Quesnel, administratrice, communauté, à partir du 28 novembre 2023

Alexandre Fortin, secrétaire-trésorier jusqu'au 13 juin et administrateur ensuite, communauté

Robert Montreuil, administrateur, usager délégué des locataires phase 1

Vittoria Bavota, administratrice, usagère déléguée des locataires ph 2

Mochéda Alexandre, administratrice, employée, jusqu'au 21 juillet 2023

Fritz Prophète, administrateur, usager délégué des locataires phase 3

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, les HNA ont un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Bérangère Bélanger et Francine Venne, représentante du milieu. Ces deux personnes sont bénévoles. La troisième personne du comité, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance.

En 2023, ces personnes ont tenu 20 sessions de sélection au cours desquelles 29 personnes différentes ont été rencontrées.

L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aîné.e.s du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes permanents en 2023. En calculant les remplaçant.es occasionnel.le.s, 16 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 3 employé.e.s avaient plus de quinze années d'ancienneté, deux ont atteint dix ans et deux autres avaient plus de cinq années !



Formation

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Six employé.e.s sont formé.e.s comme « Secouristes en milieu de travail », soit Mochéda Alexandre, Yanick Silvestro, Gilles Tardif, Émereida de la Cruz, Samuel Raymond et Raphaëlle Désourdy. De plus, nos cinq locataires surveillant.e.s ainsi que deux autres locataires ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de bureau.

Autres formations :

- AGA de la FOHM (Carole Lafrance) ;
- AGA du RQOH (Carole Lafrance) ;
- Renouvellement formation RCR (Deux locataires surveillant.e.s et Raphaëlle) ;
- Formation au programme « soutien aux aîné.e.s victimes d'abus » SAVA (Raphaëlle et Samuel) ;
- Anxiété chez la personne aînée, 12 déc. 2023 LIAM (Raphaëlle) ;
- Table de concertation Vivre et vieillir à Rosemont (Samuel) ;
- Démystifier l'évaluation des effets, 8 nov. 2023 (Raphaëlle et Samuel) ;

- Formation prévention des chutes réalisée par Lucie Demers, retraitée de l'Institut Nazareth et Louis-Braille, Automne 2023 (une majorité de l'équipe) ;
- Formation Office 365, mars 2023 donnée par le RQOH ;
- Formation pour le programme Vivre en équilibre réalisée par Dounia Cherradi du CLSC, Hiver 2023 (Hélène, Raphaëlle et Samuel) ;
- Formation Vieillir avec une bonne santé mentale (ACSM), Hiver 2023 (Offert aux employé.e.s et aux locataires) ;
- Formation Prévention des chutes (FADOQ) (Offert aux employé.e.s et aux locataires) ;
- Webinaire sur la Loi 25, La Puce Communautaire (Maria)

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1 842
Adjointe administrative	Maria Somé	1 855
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1 537
Responsable des bénévoles	Nancy Demers	335
Intervenant	Samuel Raymond	1 645
Intervenante	Raphaëlle Désourdy	1 641
Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Gilles Tardif	1 820
Aide-cuisinière	Patricia Mérida	1 820
Plongeuse	Jacqueline Charles-Josefe	714
Plongeuse	Ruth Jakson	222
Personnel cuisine phases II & III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1 652
Aide-cuisinier	Yanick Sylvestro	1 855
Aide-alimentaire et plonge	Emereida de la Cruz	1 695
Personnel cuisine sur appel		
Aide-alimentaire et plonge sur appel	Danielle Favreau	337
Aide-alimentaire et plonge sur appel	Terressita Garcia	155
Aide-alimentaire et plonge sur appel	Patricia Lara Martinez	65
Aide-alimentaire et plonge sur appel	Hélène Lapointe	81
Aide-alimentaire et plonge sur appel	Chantal Tardif	52
Aide-alimentaire et plonge sur appel	Villaman Zoraida	52
Total		19 375

SERVICES OFFERTS

Habitation et soutien communautaire en logement Social (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de près de 25 M\$,³ comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX, a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires et de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). Voici la définition du soutien communautaire en logement social, selon le Cadre de référence⁴ :

« Le soutien communautaire recouvre un ensemble d'actions qui peuvent aller de l'accueil à la référence, en passant par l'accompagnement auprès de services publics, la gestion des conflits entre locataires, l'intervention en situation de crise, la gestion du bail, du soutien ponctuel, le soutien au comité de locataires et aux autres comités et l'organisation d'activités communautaires. » Globalement, la notion de soutien communautaire désigne « [...] ce qui relève de l'accompagnement social des individus et/ou des groupes. »

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	43 logements	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	3
PHASE II	46 logements	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	2
PHASE III	41 logements	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	3

Politique de sélection des locataires

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche à oreille et les journées portes ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. En 2023, nous avons tenu une journée portes ouvertes le 11 mai.

Les HNA ont défini leur politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et ont obtenu leur certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire à la suite de l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employé.e.s.

³ Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles pour 2022-23, soit ph I : 8 M\$, ph II : 8,6 M\$, ph III : 8 M\$, selon une évaluation effectuée en juillet 2022 et ajustée annuellement.

⁴ Source : Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire, Gouvernement du Québec, 2022, page 8.

En bon gestionnaire, les HNA doivent appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement.
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité.
3. Entrevue de sélection.
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection.
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant

En 2023, 8 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 10 nouveaux. Nous profitons de cette occasion pour souhaiter la bienvenue dans la grande communauté des HNA aux personnes suivantes : Nancy Ayala, Lise Beaudoin, Pierrette Hogue, Andrée Paquin, Thérèse Cadieux, Marielle Gagnon, Roger Brooks, Johanne Bertrand, Louise Giguère et Ginette Lafontaine.



Sécurité incendie

La sécurité est très importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. Ces exercices nous permettent de constamment nous améliorer et de détecter les problèmes qui pourraient découler d'un éventuel sinistre. Nous sommes vraiment fiers de l'excellente collaboration de nos locataires à ces exercices qui les prennent au sérieux comme il se doit.

En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

En 2023, HNA et PROPRET ont atteint 18 ans de partenariat ! En effet, depuis 2005, nos deux organisations travaillent en collaboration afin d'offrir aux



locataires un service de conciergerie et d'entretien ménager de qualité, en plus d'offrir une occasion de formation unique aux salarié.e.s en formation de PROPRET.

Services alimentaires

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aîné.e.s du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des gens. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus les plus bas possibles et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyen.ne.s de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour célébrer, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, à Noël, etc.

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

HNA favorise l'achat local et le développement durable.

LOCATAIRES SURVEILLANT.E.S

Les locataires surveillant.e.s jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ces personnes répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24h/24h pendant les fins de semaine. Elles effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude de tou.te.s.

Un grand merci à :

Johanne Hébert, Sylvie Laporte Gilles Baillargeon, Gilbert Boisclair, Louise Giguère et Johanne Bertrand d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2023 !



LOCATION DE SALLES

En 2023, HNA a continué d'offrir de belles salles pour répondre aux besoins des personnes et des associations du quartier. Ainsi, la salle communautaire est louée à chaque semaine par deux groupes Alcooliques Anonymes. Les lundis soir et les dimanches matin les membres de ces groupes peuvent ainsi se rassembler et échanger sur leurs solutions communes à un problème de plus en plus répandu et qui pèse lourd sur notre système de santé. Il y a aussi eu un groupe de Gambler Anonymes qui tient une rencontre de discussion les mercredis soir.

En plus de ces groupes réguliers, il y a eu six syndicats de copropriété qui ont loué nos salles pour y faire leur AGA. Le bouche-à-oreille est notre publicité gratuite! Toutes ces locations ont rapporté à HNA un montant total de 5599\$. Il s'agit d'une augmentation de 2360.00\$ par rapport à 2022, soit une hausse de 73%.

Type de location	Montant total	Heures totales
Tarifs réguliers (copropriétés, etc.)	1121 \$	32h
Tarifs réduits (OSBL, locataires)	638 \$	34h
Location à long terme	3840 \$	572h
TOTAL:	5599 \$	638h

Pour 2024, HNA se donne deux mandats et une possibilité :

1. Revoir ses prix de locations à la hausse;
2. Offrir la location d'appareils audio-visuels et de cafetières;
3. Possibilité, sous toutes réserves, d'accepter d'autres groupes AA.



BÉNÉVOLAT

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2023

ACTIVITÉS	NOMBRE D'HEURES
Soutien Communautaire : Locataires surveillant.e.s, comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires, peinture, musculation, Viactive , jeux de poches, bibliothèque, Neuro-Gym (exercices + séances cognitives), renouvellement des baux, convocation et rencontres d'informations, artisanat, trousse premiers soins, vaccins, programme <i>Parrainé.e.s</i> , etc.	9019
Bénévoles salle à manger et réception	6705
Autre bénévolat : (Lavage, biscuits, jardinage, récolte revenus buanderie, distribution des avis, dépôts bancaires, vérification petites caisses, journée portes ouvertes, réparations diverses, accueil nouveaux locataires, etc.)	685
Bénévolat lors d'activités variées : (aide pour : fêtes, événements, activités citoyennes, comité thématique, conférences, divertissements, jeux, sorties, cours d'ordinateur, etc.)	44
Conseil d'administration (incluant le comité de placement, celui de révision des règlements généraux et le comité de sélection pour le poste de direction)	568
Stagiaires	120
Comité de sélection	58
TOTAL HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2023	17199

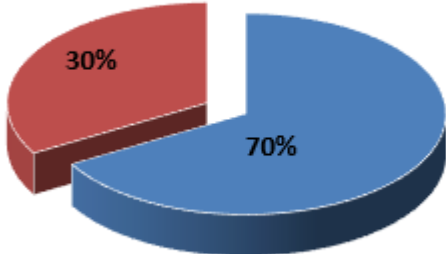
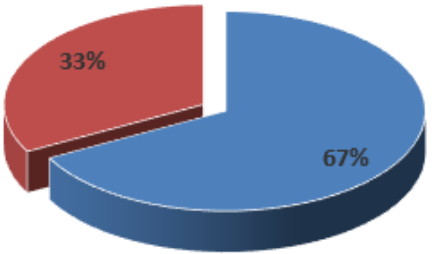
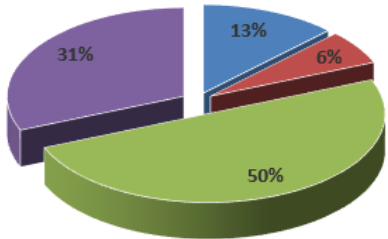
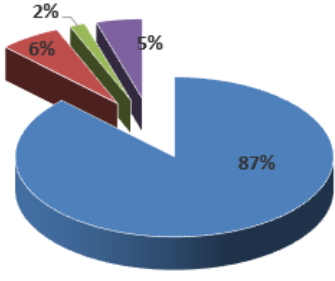
En 2023, 96 personnes différentes ont généreusement offert un total de 17 199 heures de bénévolat soit plus de 9 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (15,25 \$/h), cela représenterait une somme de plus de 299 005.00\$!

Statistiques concernant les bénévoles

En 2023, il y a eu un total de 96 personnes qui ont fait du bénévolat aux HNA. Parmi elles, 70 sont des locataires. Cela représente environ 51% des personnes qui font du bénévolat aux HNA.

Parmi les 96 personnes, 64 d'entre elles sont des bénévoles réguliers (locataires et personnes de l'extérieur), ce qui représente 70% des bénévoles qui se sont engagés à faire du bénévolat sur une base régulière.

Statut des 96 bénévoles	Lieu de résidence des 64 bénévoles réguliers/ères																
<p>Réguliers/ères : 64 Occasionnel.les : 27</p> <p style="text-align: center;">96 Bénévoles aux HNA</p>  <p style="text-align: center;">■ Régulier ■ Ponctuels</p>	<p>Locataires HNA : 43 Externes : 21</p> <p style="text-align: center;">Parmi les 64 bénévoles réguliers/ères</p>  <p style="text-align: center;">■ Locataires ■ Extérieurs</p>																
Tranches d'âges des 64 bénévoles réguliers/ères	Occupations des 64 bénévoles réguliers/ères																
<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">15 à 54 ans</td> <td style="text-align: right;">8</td> </tr> <tr> <td>55 à 65 ans</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>66 à 79 ans</td> <td style="text-align: right;">32</td> </tr> <tr> <td>80 ans et plus</td> <td style="text-align: right;">20</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Tranches d'âges</p>  <p style="text-align: center;">■ 15 à 54 ans ■ 55 à 65 ans ■ 66 à 79 ans ■ 80 ans et plus</p>	15 à 54 ans	8	55 à 65 ans	4	66 à 79 ans	32	80 ans et plus	20	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 70%;">Retraité.e.s</td> <td style="text-align: right;">56</td> </tr> <tr> <td>Travailleurs /euses</td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>Étudiant.e.s</td> <td style="text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Sans emploi</td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">Occupations des bénévoles réguliers/ères</p>  <p style="text-align: center;">■ Retraité.e.s ■ Travailleurs/euses ■ Étudiant.e.s ■ Sans emploi</p>	Retraité.e.s	56	Travailleurs /euses	4	Étudiant.e.s	1	Sans emploi	3
15 à 54 ans	8																
55 à 65 ans	4																
66 à 79 ans	32																
80 ans et plus	20																
Retraité.e.s	56																
Travailleurs /euses	4																
Étudiant.e.s	1																
Sans emploi	3																

Mot de Mochéda Alexandre

Cette année, nous avons repris tranquillement notre vitesse de croisière. À la phase 1, tous les bénévoles sont au rendez-vous, soit quatre bénévoles au total, une bénévole à l'accueil/réception et les trois autres en salle à manger.

Aux phases 2-3 c'est un peu plus difficile, nous sommes toujours à quatre bénévoles au lieu de sept, il n'y a que l'équipe du mardi qui est composé de cinq bénévoles. L'objectif est de nous rendre à cinq bénévoles par jour. Nos bénévoles en salle à manger sont pour la plupart très actif.ve.s et ne demandent qu'à bouger et de se tenir occupé.e.s. De ce fait, cinq bénévoles peuvent subvenir à la tâche. L'objectif est d'avoir une personne assignée à la caisse. Cela permettra aux locataires qui le désireront d'acheter des repas à emporter ou de recevoir un.e invité.e à dîner le jour même, sans avoir à le prévoir. Cette personne sera chargée de mettre et desservir les couverts avant et après le service, d'écrire le menu de la journée sur les tableaux, de voir aux transports des bénévoles, de faire au besoin du thé et/ou du café. S'il n'y a pas de vente, elle devra aider les autres bénévoles sur le plancher.

Cette année, j'ai pu organiser mon dernier événement à titre de coordinatrice des bénévoles. C'est ainsi que le samedi 3 juin 2023, une soirée Rock and Roll a été organisée pour les bénévoles en salle à manger et à l'accueil. Nous avons profité de l'occasion pour souligner les 25 ans de bénévolat en salle à manger de madame Claire Roberge, affectueusement surnommée « Matante



Claire ». Animée par notre DJ Louise Arseneault, les bénévoles ont chanté et dansé aux sons de Little Richard, de Chuck Berry, d'Elvis Presley et de Johnny Hallyday, pour ne nommer que ceux-là. Notre cuisine de la phase 2-3 a été transformée en snack-bar. Les bénévoles ont pu s'acheter à moindre coût (entre 0.10\$ et 0.35\$) hamburger, cheeseburger, smoked-meat, frites, sundae, milk-shake et coca-cola. En résumé, un menu bien varié aux prix d'autrefois. Tout l'argent

récolté a été redistribué aux bénévoles lors des tirages.

Vous comprendrez que rien de tout cela n'aurait été possible sans l'aide et la collaboration de l'équipe de cuisine qui, comme toujours, s'est prêtée au jeu. Sans compter les autres membres de l'équipe et bien entendu des bénévoles « spécial événement », présentes depuis plus de 10 ans déjà, ma mère et ma tante, Guelta Clermont et Murielle Jean-Baptiste et Viviane Caron qui, depuis plus de trois ans nous prête main forte. À elles, se sont ajoutés ma fille, Mykah Domond qui, cette année a été accompagnée de ses amies Bianca Balan, Keyla Jenny Duroseau et Kellyann Bourdeau ainsi que ma nièce Mylah Alexandre et mon neveu Moshel Alexandre. Ce fut une belle brochette de bénévoles, qui ont travaillé dans un but commun : faire de cet évènement une agréable et mémorable soirée.

En décembre 2023, après 19 ans à titre de coordonnatrice des bénévoles et responsable des locations de salles aux HNA, j'ai cédé officiellement mon poste à Nancy Demers pour commencer un nouveau défi en 2024, celui d'intervenante communautaire. C'est maintenant à Nancy d'émerveiller les bénévoles lors des fêtes en leur honneur et de reprendre les dossiers qui accompagnent les mandats du poste en question.

Mot de Nancy Demers

La Vie, quelle chose incroyable! Elle me surprend continuellement. Par exemple, en juin 2023, Mochéda me contacte pour savoir si j'étais intéressée à la remplacer à mi-temps jusqu'à la fin décembre, pendant qu'elle complète ses études. J'ai tout de suite été comblée d'une joie immense. Qui aurait cru qu'après avoir démissionné en juillet 2019 (avec tristesse, car mon cœur et mon esprit portent le tatouage des HNA depuis 2007) qu'une telle opportunité me serait de nouveau offerte?

Avec l'accord de la directrice et de l'équipe, je me suis de nouveau greffée à cette famille incomparable, composée des locataires, des bénévoles et des employé.e.s, soit un ensemble de personnes magnifiquement remplies d'humanité. Donc, je reprends le flambeau avec les bénévoles. La Vie me ramène aux HNA! Voici mes observations et mes contributions depuis mon arrivée: du mois de septembre au mois de décembre, six nouvelles personnes se sont présentées pour offrir leur temps, malheureusement, leur horaire ne coïncidait pas avec nos besoins.

Nous avons donc composé avec les bénévoles fidèles et impliqué.e.s déjà présent.e.s, qui ont parfois doublé et triplé leurs heures pour assurer un bon fonctionnement du service dans les deux salles à manger ou à la réception de la phase 1. Merci pour ces efforts!

Jardinage, lavage du linge des cuisines, distribution de menus ou d'avis aux locataires, ramassage de l'argent des buanderies, pelletage de neige, déplacements à l'écocentre, accueil et guide des participant.e.s aux portes ouvertes, etc. Voilà différentes façons de vous impliquer dans votre milieu de vie et de contribuer au bien-être de tous. N'hésitez pas à venir me rencontrer, nous pourrions mieux nous connaître et ainsi nous trouverons de quelle manière vous pourriez vous approprier votre place aux HNA.

Chaque année, nous célébrons la contribution de nos bénévoles. Cette année c'est sous le thème de la culture française que nous avons fêté avec nos bénévoles le dimanche 19 novembre, nous avons festoyé grâce à un excellent menu élaboré par nos chefs, Gilles et Sylvain, nous nous sommes amusé.e.s, nous avons dansé grâce à la musique et aux chansons de notre complice de toujours, Louise Arsenault. Il y a eu des tirages et bien sûr, la traditionnelle remise de récompenses pour souligner la longévité de l'engagement de nos bénévoles. Ce fut un très beau dimanche pour tous. En terminant, on pourrait dire sans se tromper que l'engagement dans son milieu de vie, dans son quartier est un moyen pour promouvoir l'unité et la solidarité mais aussi une des solutions pour briser l'isolement

Mot de Francine Cadieux, bénévole

Faire du bénévolat aux HNA, c'est formidable ! C'est joindre l'utile à l'agréable et c'est faire partie de l'équipe et de la grande famille HNA. C'est aussi mille et une petites attentions, des mercis à profusion.

C'est se faire servir un bon repas à chaque fois que l'on fait du bénévolat, c'est se faire fêter à son anniversaire et c'est enfin une grande fête juste pour nous à Noël.

Enfin, comme je dis toujours à la formidable équipe, moi je voudrais venir rester ici quand j'aurai besoin d'une résidence, car à mon sens, c'est la meilleure place pour vivre et être heureuse.

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

L'année 2023 met de l'avant le retour complet des activités pré-pandémiques, l'implantation de nouveaux projets et la reprise de contacts avec divers partenaires et collaborateurs. Nous souhaitons souligner le travail des locataires, bénévoles, stagiaires et employé.e.s qui se sont mobilisés pour bonifier notre offre de services communautaires en 2023.

Depuis 2021, la vie communautaire globale s'est transformée par le départ de plusieurs de nos locataires de longue date et l'arrivée de nouvelles personnes. En 2022, les intervenant.e.s ont eu le défi de créer des liens avec les nouveaux locataires et stimuler la participation sociale. Les liens communautaires sont plus forts en 2023. Toutefois, les habitudes plus solitaires de la pandémie sont difficiles à briser.

La reprise des collaborations avec des organismes communautaires du quartier et des écoles sont bénéfiques sur la participation en 2023 et nous souhaitons continuer à investir dans notre communauté en 2024. Durant l'année, nous avons accueilli près de 124 personnes de l'extérieur pour différentes activités (44 de plus qu'en 2022) soit une augmentation de 56 %.

L'année a comporté plusieurs réalisations dont nous sommes fiers telle la suite de notre programme complet physique/cognitif Neuro-Gym, la troisième édition du concert sous les étoiles, le retour de la chorale, le suivi par notre stagiaire en art-thérapie de plusieurs locataires, le 100^e anniversaire d'une de nos locataires, la réalisation du programme Vivre en équilibre (VEE) et un support adapté aux besoins des responsables d'activités. Vous en découvrirez un peu plus dans les prochaines pages.

Nous aimerions spécialement remercier les comités de loisirs et les locataires bénévoles responsables d'activités pour leur participation et leur engagement. Nous avons travaillé dans un bel esprit de collaboration pour offrir un éventail d'activités variées et stimulantes. La vie communautaire ne serait pas aussi riche aux HNA sans vous !



Dans la même veine, merci à Lysanne, stagiaire et étudiante à la maîtrise en art thérapie à l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, qui a offert une initiation à l'art thérapie ainsi que des suivis individuels à nos locataires. Ça a été un plaisir que de l'accompagner dans son parcours.

Enfin, soulignons la promotion de Samuel Raymond au poste de directeur général, après 7 ans comme intervenant pour les HNA. Nous avons beaucoup de gratitude pour tout ce qu'il a entrepris comme intervenant et nous sommes fiers qu'il puisse mettre à profit ses compétences dans son nouveau poste !

Volet soutien communautaire

En 2023, la possibilité d'accueillir de nouveau des gens du quartier pour diverses activités nous a permis de nous épanouir dans la vie communautaire de Rosemont et de nous projeter dans de plus gros projets sur le long terme.

Le programme Neuro-Gym, dont l'objectif est de stimuler les aîné.e.s au niveau cognitif, physique et social, est toujours un élément important de notre stratégie pour promouvoir une santé globale post pandémie. Les ateliers en groupe se sont poursuivis toute l'année grâce aux intervenant.e.s qui ont pris en charge le programme cognitif du Neuro-Gym. Cela permet de tisser des liens sociaux avec les locataires par l'entremise de jeux ludiques. Nos bénévoles Hélène Lapointe et Marie-Claire Simard, ainsi que notre intervenante Raphaëlle Désourdy, ont aussi continué de donner les ateliers de mises en forme dans nos trois phases. La majorité des séances d'exercices suivent le programme « *Viactive* » des kinésiologues du CLSC de Rosemont. De plus, à l'hiver 2023 nous avons reçu la formation de la kinésiologue du CLSC, Dounia Cherradi, pour la réalisation du programme Vivre en équilibre. Le programme permet de démystifier la peur des chutes, les risques réels et la mise en place d'outils pour rester actif.

La sélection d'activités hebdomadaires s'est bonifiée en 2023. Un atelier d'artisanat s'est ajouté aux activités. Quelques-unes des créations ont été exposées telles les cabanes d'oiseaux décoratives dans les arbres de la cour de la phase 1. Pour sa part, l'équipe de l'atelier de peinture a non seulement produit de nouvelles œuvres mais a aussi participé à la revitalisation de notre boîte à livre située au coin de Pie-IX et Beaubien. Le jeu de poches et le jeu de whist sont toujours populaires. Nous avons ajouté à notre bibliothèque de jeux un jeu de Bolaball et de quilles finlandaises. Nous avons eu beaucoup de plaisir à les essayer en groupe à l'été 2023. Une activité de jeux de société animée par la bénévole Céline Thomas a commencé à l'hiver 2023. Le club de lecture et la bibliothèque sont toujours des activités régulières et bien appréciées par ses participant.e.s.

Nous avons aussi régulièrement projeté des films et documentaires pour offrir des activités même par temps froid ou pluvieux. D'ailleurs, le projet « *Souvenirs partagés* » s'est ajouté à nos activités de l'automne et a permis à quelques locataires d'échanger sur différents thèmes/moments clés de leur vie.

Une part importante du soutien communautaire et de la vie collective aux HNA est prise en charge par nos deux comités de loisirs. Ces groupes de locataires bénévoles chapeautent de nombreuses activités ponctuelles et hebdomadaires tout au long de l'année. Les comités sont entièrement autonomes, autant au niveau de leur gestion que de leurs finances. On vous invite à découvrir le détail des activités disponible plus loin.

En plus de souligner les grandes fêtes comme la Saint-Jean-Baptiste, la St-Valentin, Pâques et Noël, nous avons célébré le 100^e anniversaire de Mme Pinet à la phase 1. Pour l'occasion, M.Vincent Marissal, député provincial, est venu dîner avec nous.

Outre les activités de loisirs, comme partagé plus haut, nous avons communiqué régulièrement avec l'ensemble des locataires pour les informer de la vie communautaire, démocratique et administrative des HNA (ex. : conseil d'administration, remise des lettres de reconduction des baux, AGA, consignes particulières, annonces spéciales, etc.).

À une autre échelle, HNA continuent de démontrer sa place essentielle comme organisme du quartier. En effet, nous sommes impliqués dans la communauté aux côtés d'autres organismes et de différents acteurs importants. À ce propos, nous avons été régulièrement présents sur la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR). Nous avons notamment participé aux comités logement et communication de VVR.

De plus, nous avons mis en place diverses activités pour la prévention et la promotion de la santé auprès des aînés de Rosemont. Par exemple, nous avons accueilli diverses conférences pour nous parler de sujets comme l'alimentation saine, la santé mentale, l'isolement, la maltraitance et les changements dans les mesures d'aide médicale à mourir.

Nous avons poursuivi notre partenariat avec Bouffe-Action Rosemont pour l'animation du jardin communautaire à la phase 1. Deux nouveaux bacs en hauteur ont été ajoutés au jardin pour cultiver plus de légumes. Pour 2024, comme le projet est populaire, nous souhaitons faire un deuxième jardin sur bacs pour accueillir un autre groupe de participant.e.s.

L'épicerie solidaire de Rosemont est venue présenter ses services à nos locataires, et nous avons affiché les jours de marché dans notre établissement pour informer les locataires et soutenir cet organisme dans sa lutte afin de favoriser l'accès à de la nourriture abordable dans Rosemont.

Nous avons appuyé le projet intergénérationnel et interculturel « *Parrainé.e.s* » chapeauté par l'organisme Katalizo. Les jumelages permettent à nos locataires de parfaire leurs connaissances, mais aussi de construire une relation amicale. Pour les jeunes, c'est aussi une occasion de déconstruire certains de leurs préjugés âgistes.

Dans un même ordre d'idée, nous avons repris notre collaboration avec les classes de francisation du Cégep de Rosemont à l'automne 2023. Une rencontre interculturelle a permis à nos locataires d'élargir leurs connaissances sur d'autres cultures et de contribuer à défaire des préjugés sur l'immigration. De plus, les personnes nouvellement arrivées au Québec ont eu l'opportunité de pratiquer leur français et d'en apprendre plus sur leur terre d'accueil. Par la suite, nous avons invité l'organisme La Maisonnée à présenter son programme de jumelage interculturel.

Nous avons accueilli Rose-Aimée Automne T. Morin, chroniqueuse pour *La Presse*, aux HNA pour parler de l'écoute et de la communication à nos locataires. À la suite de la rencontre, un article intitulé « *Une autre version de la vieillesse* » a été publié dans *La Presse*. La collaboration avec Mme Morin a aussi permis à trois locataires de participer au tournage de la série documentaire « *Crevée* » animée par l'actrice Bianca Gervais. En 2024, nous souhaitons poursuivre la discussion à propos de la communication ; car c'est un outil essentiel à la vie en communauté. Une formation en trois rencontres a commencé à être développée par nos intervenant.e.s en 2023 et nous comptons bien donner suite à ces travaux.



Sur le plan politique, Jocelyn Pauzé, conseiller municipal dans notre district, est venu aux Habitations Nouvelles Avenues en novembre 2023 pour un café citoyen. Il a informé les locataires sur les actions en cours dans Rosemont au niveau du logement, du transport, de l'alimentation et de la vie commerciale du quartier.

En conclusion, nous avons dénombré 124 personnes différentes non-locataires qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année. Additionné aux 122 locataires⁵,

⁵ Les statistiques ont été comptabilisées en incluant des personnes qui ont déménagé au cours de l'année 2023. Sur un total de 138 personnes, 16 seulement n'ont pas participé ou reçu de services particuliers.

aux 36⁶ proches aidant.e.s et au minimum 4 personnes de l'externe qui ont consulté nos intervenant.e.s pour des raisons diverses, cela fait un total approximatif de 286 personnes différentes qui ont pu recevoir des services des HNA en 2023.

De plus, nous avons offert un total de 119 activités différentes contre 83 en 2022, soit une augmentation de 43 % comparativement à l'année 2022.

Volet soutien individuel

En ce qui concerne ce volet, nous sommes conscients qu'il existe un rapport dynamique entre le soutien individuel et collectif. En effet, nous pensons qu'une intervention individuelle peut faciliter l'intégration au groupe. Inversement, les activités de groupe favorisent une meilleure condition de vie pour les participant.e.s. De plus, elles nous permettent de créer un lien de confiance avec les locataires, de mieux connaître l'état de santé des personnes et d'être informés de leurs besoins spécifiques.

Dans notre travail d'intervention, l'une des composantes importantes du soutien individuel est l'écoute. Il s'agit d'accueillir les partages des locataires sur leurs préoccupations tout comme leurs moments de bonheur. D'ailleurs, certains locataires sont solitaires et leurs interactions avec les intervenant.e.s sont parfois leurs seuls moments relationnels. Cela permet de voir au bien-être de la personne mais aussi de favoriser la connaissance du milieu et de ses ressources.

En pratique, nous avons réalisé des discussions en personne dans nos bureaux ou chez les locataires, au téléphone, par courriel et parfois lors de discussions spontanées dans les corridors ou lors d'activités.

Par ailleurs, comme dans tout milieu de vie, le soutien en cas de crise ou de conflit entre locataires a demandé beaucoup de temps, d'énergie, mais aussi de diplomatie.

Finalement, une grande partie du soutien individuel est de faire « le pont » entre les personnes, les ressources (alimentation, écoute, CLSC, ressources d'aide aux activités de la vie quotidienne et domestique, etc.) et d'offrir une aide administrative (impôts, interprétation de documents, aide aux démarches gouvernementales ou de santé, etc.). Dans plusieurs situations et démarches, nous entrons souvent en contact avec la famille pour renforcer le filet de sécurité autour des personnes plus vulnérables ou en perte d'autonomie.

Notre souhait pour 2024 est d'aller chercher plus d'outils d'intervention grâce à du soutien clinique avec la Ligne d'intervenant.e.s aînés de Montréal (LIAM), des partenariats comme le nouveau programme fédéral « Servir tous les Canadiens » et des formations variées.

⁶ Plus précisément, 16 à la phase 1 et 20 à la phase 2-3.

Grille des activités régulières

Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque ph I	En tout temps	15 personnes et plus	R. Laberge	Choix de plus d'une centaine de livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle.
Bibliothèque ph III Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	Une dizaine de personnes participantes Environ 40 volumes en circulation par mois.	C. Godin H. Smith N. Plante L. Guibord <u>Aide:</u> V. Salvatore F. Prophète	300 livres de la Ville de Mtl deux fois par année plus un choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de casse-tête. Renflouage de la bibliothèque libre-service.
O.K.O	Mercredi, de 13h30 à 15h30	12 à 15 personnes	L. Goyette	Tous les mercredis à l'hiver et l'automne.
Bingo ph I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy H. Miller J. Brunette L. Dion	Toute l'année.
Bingo ph II-III	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. C. Simard M-R Bousquet H. Smith N. Plante M. Rhéaume	Toute l'année.
Mise en forme ph II-III	Mardi et jeudi 9h45 à 10h30	8 à 12 personnes	M. C. Simard	Hiver, printemps et automne.
Viactive Exercices avec Hélène	Mardi Phase 1 À 14h00 Phase 2-3 À 15h00	10 à 20 personnes	H. Lapointe Sous la supervision de D. Cherradi, kinésologue du CLSC.	Toute l'année.
Jeux de poches	Tous les mardis 18h30 à 19h30	Groupe de 6 personnes	L. Latendresse R. Boulay	Toute l'année.
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	20 personnes	L. Cadieux	Toute l'année.
Club de lecture	Dates choisies par le collectif de participant.e.s.	4 à 6 participant.e.s	N. Poirier	Toute l'année.
Atelier peinture	Tous les mardis 13h30 à 15h00	Groupe de 5 personnes	D. Moffat M.-R. Bousquet	Atelier peinture
Artisanat phase 1	Tous les vendredis à l'hiver et l'automne à 14h00. 2 sessions de 8 semaines.	4 à 5 participant.e.s	G. Fauteux	Matériel fourni (contribution de 5\$).

Quelques-unes de nos réalisations en 2023

Thème : Actifs et en santé

Suite du Programme Neuro-Gym : activités cognitives, physiques et sociales

Aux deux semaines, Raphaëlle et Samuel ont pris la relève des rencontres en groupes des activités cognitives. Au total environ 15 locataires y participent. Pour l'atelier d'exercices avec Hélène, c'est plus de 20 locataires qui, chaque semaine, viennent se dégourdir les membres.



Viactive avec Marie Claire Simard

C'est toujours avec vitalité et rigueur, que Madame Marie Claire Simard porte l'activité physique de la phase 2-3. Deux fois par semaine, le mardi et jeudi, les locataires qui le veulent bien, viennent se mettre en forme. Bravo Mme Simard pour votre dévouement ainsi qu'aux participant.e.s qui ont à cœur leur santé!

Cliniques de vaccination (Covid-19, Influenza, Pneumocoque)

Dates : 30 octobre 2023

Les locataires ont pu se faire vacciner dans la salle communautaire des phases II-III. Un soutien particulier a pu être offert à certains locataires de la phase I qui n'étaient pas en mesure de se déplacer. Un immense merci à Nahal Khorassani, organisatrice communautaire au CLSC, à l'équipe d'infirmières, à l'équipe de coordination du CIUSSS-EMTL ainsi qu'à nos bénévoles pour l'accueil (Mme Baillargeon) et le remplissage du formulaire santé (Mme Boulay).



Mois de la nutrition

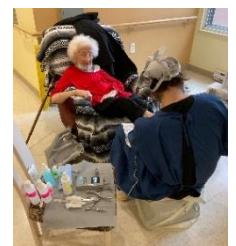
Encore une fois cette année, l'équipe de Bouffe-action de Rosemont est venue animer une activité pour souligner le mois de la nutrition. Elle nous a présenté une activité sur le guide alimentaire canadien, discuté des micro-pousses et nous avons eu droit à une dégustation d'une salade santé. Nous avons une dizaine de locataires présent-e-s et trois participant-e-s de l'extérieur.



Soins de pieds

Dates : 3-4-5 mai, 12-25 octobre et 16 novembre 2023

Sous la supervision de leur professeure, les étudiant-e-s de l'école de soin des pieds Surpied ont réalisé leur service de soins dans notre salle communautaire. En tout, 31 personnes ont profité de ce service. Un merci spécial à l'équipe de Surpied pour leur flexibilité et collaboration.



Jardin communautaire



Date : de mai à septembre 2023

À chaque année, un petit groupe de jardinières composé de locataires et de participantes externes approfondissent leurs connaissances en horticulture tout en faisant pousser de beaux légumes dans les bacs de la cour de la phase 1. Merci à Bouffe-Action et à son animatrice, comme toujours c'est un plaisir de collaborer avec vous.

Programme Vivre en équilibre (VEE)

Date : Hiver à printemps.

Programme pilote du CLSC que nous sommes parmi les premiers à avoir offert à Montréal. Ce sont 11 personnes qui ont participé à 12 rencontres étalées sur 12 semaines. Le programme permet de démystifier la peur des chutes, de constater les risques réels de danger dans son environnement et de favoriser la mise en place d'outils pour rester actifs en sécurité. Merci à Dounia Cherradi du CSLC de nous avoir accompagné dans la réalisation de ce programme.



Conférences variées

Tout le long de l'année nous avons eu plusieurs conférences en lien avec le sujet de la santé : Démystifier la santé mentale (avec l'ACSM), présentation de stagiaires hygiénistes dentaires (Cégep Maisonneuve), présentation de l'Institut Raymond Dewar et une présentation sur l'aide médicale à mourir (Institut de planification des soins).

Thème : Vie démocratique

Assemblée générale du 28 mars 2023

Animée pour la première fois par Nahal Khorassani (organisatrice communautaire du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal), où ont été présentés les états financiers, le rapport d'activités, la mise en candidature et l'élection d'un nouveau membre au conseil d'administration. Pour finir en beauté, un buffet a été préparé par l'équipe cuisine. 69 membres étaient présent.e.s.



Discussion sur la communication avec Rose-Aimée Automne T. Morin

À la suite de la lecture d'une chronique de Rose-Aimée Automne T. Morin à propos de l'écoute, la directrice Carole Lafrance, a contacté Mme Morin pour l'inviter à participer à une discussion à propos des défis des relations interpersonnelles⁷. Elle a accepté! Ce sont au moins 15 personnes qui sont venues discuter sans tabous des défis de la communication. Mme Morin a ensuite écrit un article dans La Presse sur son expérience chez nous. Il s'intitule « Une autre version de la vieillesse » (publié le 2 juillet 2023)⁸.



Thème : Culture

Série documentaire « Crevée » (tou.tv)

Animée par l'animatrice Bianca Gervais, trois de nos locataires ont participé à cette série documentaire qui traite de la fatigue. Lucien Cayen, Micheline Dubé et Nicole Poirier ont été interrogé.e.s à ce sujet. Sachant que la fatigue est due à de multiples facteurs, tels que l'âge, notre condition de santé, notre rythme de vie, notre travail, etc. Bref, les raisons associées à la fatigue varient d'un individu à l'autre dépendamment de sa condition. Les questions auxquelles ils ont répondu s'intéressaient à la manière dont étaient rythmés leur vie et leur sentiment de fatigue lorsqu'ils étaient jeunes adultes pour pouvoir comparer leurs commentaires à la vie d'aujourd'hui.



« Les Souvenir Partagés »



Un beau projet où trois de nos locataires ont été invité.e.s à partager avec nous leurs souvenirs. De l'enfance à l'âge adulte, en passant par la mémoire de leur parent pour aller jusqu'à la rencontre de leur conjoint. C'est en répondant à nos questions, en nous faisant part de certaines anecdotes et en nous montrant leurs photos, qu'elles ont partagé leurs plus beaux souvenirs. À partir de leurs témoignages, un film a été monté et projeté en décembre.

Le projet « *Les Souvenirs partagés* » a été développé en premier lieu en France par Loïc de Chabot et Stella de Chabot. Nous étions donc dans les premiers organismes (avec un autre organisme de Lanaudière) à réaliser ce projet au Québec. Merci à Loïc pour son accompagnement tout au long du processus !

⁷ L'article s'intitule « Oreilles grandes ouvertes » (19 mars 2023) et il est disponible ici : <https://www.lapresse.ca/societe/chroniques/2023-03-19/oreilles-grandes-ouvertes.php>

⁸ L'article est disponible sur le site de La Presse ici : <https://www.lapresse.ca/societe/chroniques/2023-07-02/une-autre-version-de-la-vieillesse.php>

Programme Parrainé.e.s (Katalizo)

Cette année encore et après une petite pause durant l'hiver, une locataire a pu participer à ce programme de jumelage intergénérationnel et interculturel qui soutient le développement des capacités numériques des personnes âgées pour contrer l'isolement.

Par la même occasion, il favorise aussi un dialogue entre les générations pour contrer l'âgisme.

Le 7 juin 2023, Parrainé.e.s a été lauréat du concours de la Semaine québécoise intergénérationnelle pour la catégorie « Transmission ». Nous sommes fiers d'avoir participé au développement de ce programme en 2022. Nos félicitations à Katalizo pour ce prix!



Visite du Château Dufresne

Notre intervenant Samuel a accompagné un groupe de 7 locataires au musée du Château Dufresne. Un bel après-midi à découvrir une partie importante de l'histoire de l'est de Montréal. Nous avons même eu la chance de rencontrer un artiste qui a été l'élève de Guido Nincheri, artiste de vitrail religieux et un fresquiste du début du 20^{ème} siècle.



Conférences variées

Tout le long de l'année nous avons eu plusieurs conférences grand public : Histoire des premiers Montréalais, Histoire de Rosemont (Société d'histoire de Rosemont), Présentation du programme de jumelage de la Maisonnée, etc.

Thème : Implication citoyenne et milieu de vie

Don de vêtements à l'organisme Pact de Rue

Pour une troisième année consécutive, les locataires ont été nombreux à répondre à l'appel aux dons de vêtements chauds et de couvertures pour soutenir les usagers de l'organisme Pact de Rue. Cette année, les locataires ont aussi été invité.e.s à créer une boîte cadeau contenant produits d'hygiène et gâteries. Plusieurs sacs de vêtements ont pu être amassés. Merci à tous pour votre générosité et un merci spécial aux bénévoles qui nous ont aidé à trier et à transporter les dons récoltés.



Don de nourriture à l'organisme Bouffe-Action de Rosemont

Nous avons pu récolter quelques denrées pour le magasin partage organisé par Bouffe-Action de Rosemont au Centre Gabrielle-et-Marcel-Lapalme. Le Magasin-Partage Rosemont de Noël consiste en la mise sur pied d'une épicerie temporaire de trois jours, où des ménages à faible revenu du quartier viennent choisir les denrées qui leur conviennent.

Départ de Carole Lafrance, Directrice générale des HNA

Après plus de 19 ans de bons et loyaux services, nous avons souligné le départ de Carole Lafrance aux HNA à la fin de l'année. Pour l'occasion, M. Jocelyn Pausé, conseiller municipal de l'arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie, et Nahal Khorassani, organisatrice communautaire au CLSC, ont tenu à marquer de leur présence cet événement. Le premier a remis une lettre de la part de la mairesse Valérie Plante pour souligner ses années d'engagement auprès des aîné.e.s de Rosemont. Ce fut aussi un beau moment pour festoyer à la salle à manger de la phase 1 et de la phase 2-3.



Thème : Art, culture et divertissement

Concert sous les étoiles 3^e édition (10 août)

Grâce à la collaboration entre l'équipe des HNA et les deux comités de loisirs, nous avons organisé notre troisième édition du « Concert sous les étoiles ». Un bel événement ainsi qu'un beau défi d'organisation ! Cette année au programme : Répertoire québécois avec Alexandre Bélair et sa pianiste, ainsi que du Jazz avec Andy McDonald et son quatuor. Un bel événement qui rassemble l'ensemble des locataires durant une belle nuit d'été.



Chorale

La chorale a repris à l'hiver 2023, sous la direction du chef Bernard Houde. Nous et les 13 choristes sommes heureux de retravailler avec lui. Les spectacles de la chorale sont toujours parmi les activités les plus populaires. D'ailleurs, pour une première fois une partie de la chorale s'est jointe à la chorale de la paroisse Saint-Bonaventure. Une première activité externe pour la chorale des HNA qui laisse présager d'autres avenues dans les prochaines années. Par ailleurs, nous avons reçu la chorale des Troubadours animée par le Carrefour Montrose. Finalement, merci à Roger Bronsard de la famille Bronsard/Raymond pour le don d'un piano électrique de qualité!



Vente de vêtements Création DucAn

Cela fait plus de 5 ans déjà que la boutique itinérante Création DucAn vient aux HNA. Pas besoin de vous dire que leurs vêtements adaptés et stylisés pour les aîné.e.s sont toujours aussi appréciés auprès de nos locataires. Ils sont venus trois fois en 2023.

*Créations
DucAn*

Atelier en art thérapie (sept. à décembre)

Nous avons eu la chance de recevoir Lysanne Morissette, stagiaire, qui a offert un atelier d'initiation en art thérapie où une quinzaine de locataires ont participé. De plus, à l'automne, six locataires ont profité d'un suivi individuel d'une heure par semaine sur 12 semaines. Un voyage artistique et introspectif pour apprendre à mieux se connaître et réfléchir sur ce qui compose notre vie et identité.



Atelier sur la randonnée de longue distance

Le 23 novembre, notre intervenante Raphaëlle Désourdy a partagé son expérience de randonnée solo de l'East Coast trail à Terre-Neuve en présentant un film d'une heure de son périple. Elle avait aussi apporté son équipement pour présenter les outils pour un tel voyage.



HNA célèbre fièrement une centenaire

C'est avec un immense honneur que les HNA ont célébré les 100 ans de Mme Pinet, une locataire résidant à la phase 1 depuis 15 ans. Le 23 février 2023 les HNA ont invité la famille de Mme Pinet à participer à un dîner spécial en son honneur. C'est la troisième centenaire qu'HNA a eu la chance de célébrer. M. Vincent Marissal, député provincial, était présent au dîner et M. Pauzé, conseiller municipal, est venu porter une lettre signée par la mairesse de Montréal Mme Valérie Plante. On vous souhaite santé et amour pour ce centenaire bien mérité !

Thème : Fêtes annuelles en vrac

- Centenaire de Madame Laurienne Pinet
- Fête de la Saint-Valentin : Distribution de cartes
- Pâques : Concert de la chorale et messe organisée par le comité de loisirs
- Bazar (16 et 17 juin)
- Fête de la Saint-Jean (22 juin)
- Concert sous les étoiles (10 août)
- Halloween
- Épluchette de blé d'inde et fête de la rentrée
- Noël : Concert de la Chorale d'HNA et concert d'un duo d'harpistes
- Projection spéciale du film Les Rayons Gamma (Henry Bernadet) qui comporte quelques scènes tournées aux HNA en 2019.



Thème : Comités de loisirs

Les activités du comité de loisirs phase 1 :

- Décorations (Saint-Valentin, Pâques, Fêtes des mères et pères, Saint-Jean, Halloween, Noël)
- Tirages de Saint-Valentin
- Fleurissement de la cour
- Diners entre locataires (8 avril, 9 août)
- Fête des mères et des pères
- Diner champêtre dans la cour (2 août)
- Concert sous les étoiles (10 août)
- Diner de Noël (28 décembre)
- Célébrations des anniversaires



Les activités du comité de loisirs phase 2-3 :

- Décorations (Saint-Valentin, Pâques, Fêtes des mères et des pères, Saint-Jean, Halloween, Noël)
- Diner fête des mères (6 mai)
- Après-midi crème glacée dans la cour (26 juillet)
- Deux diners pizzas (2 août et 29 décembre)
- Diner poulet (6 août)
- Concert sous les étoiles (10 août)
- Cabane à sucre
- Diner de Noël
- Sablage et peinture de la boîte de livre à donner
- Célébrations des anniversaires

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANT.E.S

Depuis plusieurs années, une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidant.e.s ont aussi besoin de soutien. Du fait de sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en perte d'autonomie pour sa famille. En effet, les HNA offrent des services favorisant le maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des formulaires, soutien et activités diverses. Rappelons à ce propos ce que nous avons partagé dans la section « Volet soutien individuel » précédemment présenté.

Nous avons fait équipe avec les familles en les informant de façon régulière afin de les rassurer et de les impliquer dans la vie quotidienne de leur parent.

Dans la dernière année, nous avons reçu plusieurs témoignages de reconnaissance de membres de famille. Ils ressentent que les HNA priorisent la sécurité et le bien-être de leur parent.

Nous avons porté une attention particulière aux locataires les plus vulnérables considérant qu'ils avaient besoin de plus de soutien dans leur vie de tous les jours. À la suite de ce genre d'observations, il a fallu parfois entrer en communication directe avec la famille pour s'assurer de créer conjointement un filet de sécurité autour de la personne.

Par ailleurs, n'oublions pas que plusieurs locataires ont été identifié.e.s comme aidant.e.s pour un proche ou un voisin. Ces locataires reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Cela étant dit, établir une bonne communication avec les familles fait partie de notre stratégie pour s'assurer que les locataires puissent rester le plus longtemps possible en santé et en sécurité dans leur logement. Il s'agit d'un travail à poursuivre continuellement considérant l'arrivée de plusieurs nouveaux et nouvelles locataires durant la dernière année. Cela est un défi de pouvoir favoriser une relation de confiance, un défi que nous tentons de relever au bénéfice de la sécurité des locataires.

Témoignages de proches aidant.e.s

Lorsque l'on est proche-aidant, on a besoin de soutien et d'accompagnement et les HNA ont toujours été présentes pour ma mère et pour moi. Depuis le premier jour, jusqu'au moment difficile du départ, HNA nous a appuyées et aidées grandement tout au long de ce parcours, nous donnant les outils et ajustements nécessaires afin que ma mère bénéficie de la meilleure qualité de vie possible. Je vous serai toujours reconnaissante pour votre écoute, votre temps, votre aide si précieuse et votre disponibilité. Jamais je n'ai senti que je dérangeais mais plutôt que j'étais comprise et soutenue. Ma mère a passé de belles années chez vous, avec son petit chien Frimousse, et vous avez fait une différence significative dans sa vie. Que dire de plus qu'un énorme merci à tout le personnel, je n'y serais jamais arrivée sans votre aide.

Manon Jean, fille de Pauline Jean.

Aux HNA, il fait bon vivre dans le respect, la dignité et la reconnaissance

Ma mère est arrivée aux HNA en 2013, à l'âge de 86 ans. Elle a vécu dans le quartier Rosemont pendant plus de 70 ans et elle est fière d'habiter aux HNA. C'est ici qu'elle se reconnaît comme aînée à part entière, puisque dès son arrivée, elle a eu la chance de s'impliquer dans la communauté en tant que bénévole.

Toute sa vie, ma mère a fait du bénévolat. Que ce soit pour les Mosaïcultures de Montréal, pour les internationaux de nage au Parc Jean-Drapeau, pour la Coupe Grey, ou encore en tant que membre du conseil d'administration d'un Centre Jeunesse à Montréal, elle a toujours servi les membres de sa communauté dans le plus grand respect de la diversité et de l'individualité de chacun.

Aux HNA, elle s'est rapidement adaptée en participant aux ateliers de peinture, en aidant lors des exercices de feu, en fournissant du matériel pour les ateliers d'artisanat ou encore en faisant le lavage du linge de la cuisine, qu'elle pliait avec soin malgré une fracture des deux poignets. La cuisine : parlons-en ! Que d'éloges a-t-elle pour les cuisiniers qui lui font découvrir de délicieux plats qu'elle trouve succulents tous les jours !

Les deux dernières années n'ont pas été faciles pour elle ; elle a connu des ennuis de santé. Pourtant, le fait d'habiter aux HNA lui a procuré un sentiment de sécurité exemplaire, car elle se sent connue de tous ceux et celles qui y travaillent, et respectée par les résidents qui ont connu « les belles années » où elle a fait preuve de générosité et d'empathie envers ceux et celles qui avaient besoin de soins. Car, disons-le, ma mère a aussi soigné des gens toute sa vie.

À l'aube de ses 97 ans, nous les membres de la famille, savons très bien qu'elle n'a plus ni frère ni sœur, ni beau-frère ni belle-sœur tous décédés. Il en va de même pour ses amis et amies : il ne reste plus personne. Mais il reste la communauté HNA, qui occupe toute la place pour elle maintenant.

À vous, membres du personnel et résidents des HNA, merci de créer cet environnement où il fait bon vivre dans le respect, la dignité et la reconnaissance envers nos aîné.e.s.

**Sylvie et Gaetan Ouellette
Enfants de Cécilia Lortie, résidente en phase I**

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Nom de l'organisme	Description de la collaboration
Services d'entretien Pro-Prêt	Entretien ménager, services de conciergerie et entretien d'immeuble.
Gérer son Quartier	Comptabilité et gestion financière des HNA.
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Information, formation, militance, soutien et conseil. Participation au réseau des intervenant.e.s de milieu. Participation aux « Espaces DG », lieu de concertation entre dirigeant.e.s d'OSBL. La directrice est vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM.
Réseau Québécois des OSBL d'Habitation (RQOH)	Information, militance, soutien et conseil. Collaboration pour des dossiers importants touchant les aîné.e.s La directrice est membre du conseil d'administration du RQOH ainsi que de son comité ressources aîné.e.s.
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	Infirmières pour la clinique de vaccination (octobre 2023). Accompagnement de la kinésiologue (Dounia Cherradi). Support de l'organisatrice communautaire Nahal Khorassani (particulièrement pour l'animation de l'AGA).
CLSC Rosemont	Collaboration pour le suivi de locataires en perte d'autonomie ou ayant des besoins particuliers.
Table de Concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)	Concertation, soutien et réseautage entre les citoyens et organismes aînés du quartier.
Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)	Formation et référencement de bénévoles.
Accès Bénévolat	Référencement de nouveaux bénévoles.
Bouffe-Action de Rosemont	Animation du Jardin collectif à la phase 1, activité dans le cadre du mois de la nutrition.
CDC de Rosemont	Formation, soutien, concertation, réseautage.
Bibliothèque de la Ville de Montréal	Prêt de livres pour la bibliothèque de la phase 3.
Services de prévention des incendies de la Ville de Montréal	Formation et inspection.
Police de Quartier poste 44	Informations et aide à l'intervention (notamment avec les agentes sociocommunautaires).
Société d'Habitation du Québec (SHQ)	Financement, soutien et conseil.

Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	Conférences, réseautage, informations et soutien.
Clinique Surpied	Clinique de soins de pieds plusieurs fois dans l'année.
Jocelyn Puzé, Conseiller Municipal du district de Marie-Victorin	Collaboration pour la sécurité des locataires, en particulier pour l'intersection Pie-IX/Beaubien.
Me Danielle Chalifoux (Institut de planification des soins)	Conférences, informations, consultations publiques
Communauté de pratique d'intervenant.e.s communautaires en habitations	Échanges de conseils et d'informations entre intervenant.e.s en logement communautaire. Sur pause en ce moment.
Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue	Stage à la maîtrise en art-thérapie de Lysanne Morissette.
Carrefour jeunesse emploi	Collaborateur d'une activité intergénérationnelle
Katalizo	Développement du programme de jumelage intergénérationnel Parrainé.e.s.
SOSAM SOS Aînés maltraitance	Collaboration pour références mutuelles, SOSAM soutient et accompagne les aîné.e.s et leurs proches en situation de maltraitance.



Photo prise lors de la rencontre régulière de la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont

LE MOT DE LA FIN

Laissons-la parole à nos membres pour le mot de la fin!

Mon coin de paradis pour finir ma vie

Je prends la décision un jour de faire application aux appartements des Habitations Nouvelles Avenues. Je prends rendez-vous avec madame Maria. Je suis reçue avec beaucoup de chaleur humaine et de compréhension. Je remplis le questionnaire et je suis acceptée à la résidence par madame Carole. Mme Maria me fait visiter un logement qui vient de se libérer au 4^{ème} étage de la phase 3 qui répond à mes besoins. Madame Béa, locataire bénévole, accompagne madame Maria qui a approuvé mon arrivée. Quand je rentre dans le logement, une surprise m'attend : la chambre est plus grande que la mienne, un grand corridor pour favoriser l'exercice de la marche, un grand salon avec accès à un balcon, une salle de bain trois fois plus grande que mon ancienne. Quel confort !

Parlons maintenant de l'environnement, oh oh beaucoup de clarté ! Mon logement donne sur la cour avec des arbres, des écureuils, des fleurs, pour se distraire, il y a de nombreuses balançoires. Les locataires sont discrets les uns envers les autres, très serviables et généreux de leur temps. Ne pas oublier, que j'ai congé de mes 29 marches. Que dire des repas, ils sont très bons. Plats variés, plusieurs sortes de légumes et desserts évidemment. Ne pas oublier M. Samuel, intervenant à la phase 3, pour l'aide apportée pour les différentes procédures administratives régulières de la maison.

Mes prières ont été exhaussées, je suis très bien ici. Je souhaite y vivre longtemps dans mon petit coin de paradis.

Mme Pierrette Hogue

Une locataire heureuse de la phase 3



Gilles Tardif
votre Chef cuisinier

Depuis que j'ai intégré la grande famille des HNA, mon emploi va au-delà d'un simple travail mais plutôt d'un accomplissement professionnel. Les locataires sont heureux, la joie de vivre est contagieuse, l'ambiance est très chaleureuse et conviviale. La clientèle est sympathique, la satisfaction et l'appréciation qu'elle manifeste à mon égard sont des facteurs qui me valorisent et me motivent à donner le meilleur de mes connaissances.

Il est également agréable de partager mes journées de travail avec l'ensemble des collègues qui m'entourent. La relation entre les deux phases et la direction est très cordiale et me laisse entrevoir une belle et longue collaboration

Je viens de vivre une expérience des plus enrichissantes. Durant la courte période, pendant laquelle j'ai siégé au Conseil d'Administration des HNA, j'ai pu mesurer le dynamisme et peux témoigner de l'esprit de générosité et d'altruisme qui anime les membres du Conseil d'Administration en vue d'assurer aux locataires bénéficiaires des HNA une vie aussi agréable que possible. Aussi, je souhaite solliciter un nouveau mandat dans le but de poursuivre mon cheminement avec les autres membres du Conseil et amener au niveau du Conseil d'Administration ma modeste contribution, un point de vue de locataire. De sorte que, nous puissions relever ce défi que nous partageons avec les autres membres du Conseil d'offrir aux locataires des HNA les meilleurs services au moindre coût.

Fritz Prophète
Locataires ph 3

Sécurité, confort, climat sain.

HNA, un endroit où j'aime vivre

Lorsque l'on se met à ressentir l'avancée de l'âge, on se met aussi à réfléchir à l'avenir, à essayer de voir jusqu'où notre indépendance et nos forces vont nous porter. Et s'il sera encore temps d'agir lorsque viendra ce temps. C'est ainsi que je m'étais mise à chercher et explorer, il y a un peu plus d'un an, un appartement qui conviendrait au futur d'une septuagénaire à petits revenus.

En partant de l'analyse positive que je m'étais octroyée : bonne énergie, bonne santé, bon moral, et le sens de l'autodérision qui est bien pratique à mesure de la prise d'âge.

Un constat cependant assorti de l'arrière-pensée : et si, demain, la santé vacille, entraînant une notable perte d'énergie ?

Ah, ces « et si » qui nous obligent à effectuer un mouvement avant d'être sur une pente trop descendante ! C'est donc là que j'ai décidé que je devais bouger vers un endroit plus approprié. Telle une résidence pour personnes âgées.

Et j'ai fait le tour : RPA (oh lala, c'est cher, là, et moi je veux participer à la vie citoyenne, pas juste bénéficier d'une piscine et d'une table de billard (excusez-moi, j'exagère, ahahah). Mais, tout compte fait, avec la situation actuelle des RPA, je me félicite d'avoir écarté cette option.

Mais je ne pouvais pas arrêter là ma recherche. Et j'y suis allée pour un tour d'horizon, toujours cependant en pensant à mon portefeuille très plat : HLM, SHDM, j'ai regardé du côté des habitations communautaires. Il y en a peu, le prix est très convenable, mais on n'y prend même plus de nom, les listes d'attente sont lonnnnnngueeeeees.

Je me suis lassée. Quand on vieillit, le temps devant rétrécit.

Vous me voyez venir ? Comme j'avais entendu parler des OSBL Habitations, je me suis mise à fouiller. Une fois l'endroit ciblé, notre magnifique OSBL Habitations Nouvelles Avenues, je suis allée chercher de la documentation. Comme ma pensée avançait lentement, il fallait que je me fasse à l'idée. Je me disais que j'avais peut-être trouvé un endroit qui me faciliterait la vie. Je me sens encore d'aplomb pour plusieurs années, mais toujours en filigrane le questionnement : et si, et si, et si...

QUELQUES MOIS PLUS TARD...

Cet endroit que j'ai trouvé, je l'ai depuis intégré, je m'y suis moulée, je l'ai adopté. De plus, comme cet écrin faisant partie du réseau des OSBL est situé dans mon environnement, je conserve mes proximités et services habituels. Je garde mes repères, ils sont si précieux, essentiels pour notre équilibre à nous, aîné.e.s.

Cela fait quelques mois que j'habite ici. Mon affection et appréciation ne se sont pas émoussées pour ce lieu où j'espère couler de nombreuses années, cela même lorsque des « si » se faufferont à l'horizon. Nous y sommes si bien entouré.e.s

Avec un grand plus ! Il y a des intervenants communautaires qui organisent conférences et activités, qui aident les locataires dans la paperasserie indigeste des gouvernements, qui écoutent et peuvent accompagner dans la résolution de conflits. Les organismes du secteur connaissent bien l'énorme potentiel des services qui peuvent s'y greffer.

Une grande force que la présence d'intervenants communautaires qui nous font participer à une vie sociale, nous font s'engager dans des univers de réflexions et de découvertes. Oh il faut que j'arrête, même si j'en ai encore à dire, car je n'ai pas encore fait tout le tour de mon jardin, et il doit bien y avoir quelques roches, même si je n'en ai pas encore trouvé après des mois qui ont fini par faire un an aux HNA. J'y suis bien.

Je voudrais terminer ce témoignage en louant les gens qui croient en l'implication de la communauté, je voudrais inviter les gouvernements à l'ouverture, et non pas juste tout miser sur des projets souvent irréalistes. Il faut favoriser et aider les projets du milieu, à échelle humaine, conscients de nos réalités, nous qui ne rêvons nullement d'improbables châteaux en Espagne, mais seulement de jolis, confortables, abordables et adéquats appartements.

J'ai trouvé mon OSBL. J'aimerais tant que d'autres en trouvent aussi !

Andrée Rainville, 76 ans
Phase 1



UN GRAND MERCI À TOUS LES BÉNÉVOLES
Vous donnez des ailes aux HNA !

Liste des bénévoles 2023

Alexandre Fortin	Gisèle Bernier	Micheline Lévesque
Andrée Paquin	Gisèle Giroux	Michelle Paquette
Andrée Rainville	Gisèle Hervieux	Mireille Chapleau
Antoine Santamaria	Guelta Clermont	Mochéda Alexandre
Bérangère Bélanger	Guy Fauteux	Moshel Alexandre
Bianca Balan	Hélène Baillargeon	Murielle Jean-Baptiste
Carole Lafrance	Hélène Charron	Mykah Domond
Céline Bibeau	Hélène Lapointe	Mylah Alexandre
Céline Godin	Hélène Luty	Naghmeh Sadr
Céline Thomas	Huguette Miller	Nancy Ayala Vélasquez
Christine Delapierre	Huguette Smith	Nancy Demers
Claire Roberge	Jean-Claude Renaud	Nicole Boulanger
Claude Dalpé	Jeanne Roy-Gaumond	Nicole Lemieux
Colette Lagacé	Jean-Philippe Lapierre	Nicole Plante
Danielle Chalifoux	Johanne Guibaud	Nicole Poirier
Denise Dagenais	Josée Fontaine	Normand Rousseau
Denise Lapointe	Kellyann Bourdeau	Pauline Turmel
Denise Messier	Keyla Jenny Duroseau	Rachel Boulay
Denise Moffat	Khar Diouf	Rita Laberge
Emma Béliveau	Linda Dubois	Robert Montreuil
Éric Girard	Lise Chartier	Roger Brooks
Fleurette Campeau	Lise Dion	Rolande Constantineau
France Leblanc	Lise Goyette	Samuel Raymond
France Meilleur	Lise Latendresse	Steve César
Francine Cadieux	Luba Danylewick	Suzanne Bolduc
Francine Corbeil	Lucie Pagé	Suzanne Hurtubise
Francine Venne	Lucie Parenteau	Sylvie Guimond
Fritz Prophète	Lysanne Morissette	Sylvie Laporte
Gervaise Dessaiivre	Maria Somé	Vitale Salvatore
Gilbert Boisclair	Marie Claire Simard	Vittoria Bavota
Gille Baillargeon	Marie-Reine Gagné Bousquet	Viviane Caron
Ginette Régimbald	Michel Rhéaume	Yves Martin
	Micheline Dubé	

Hommage aux locataires décédées

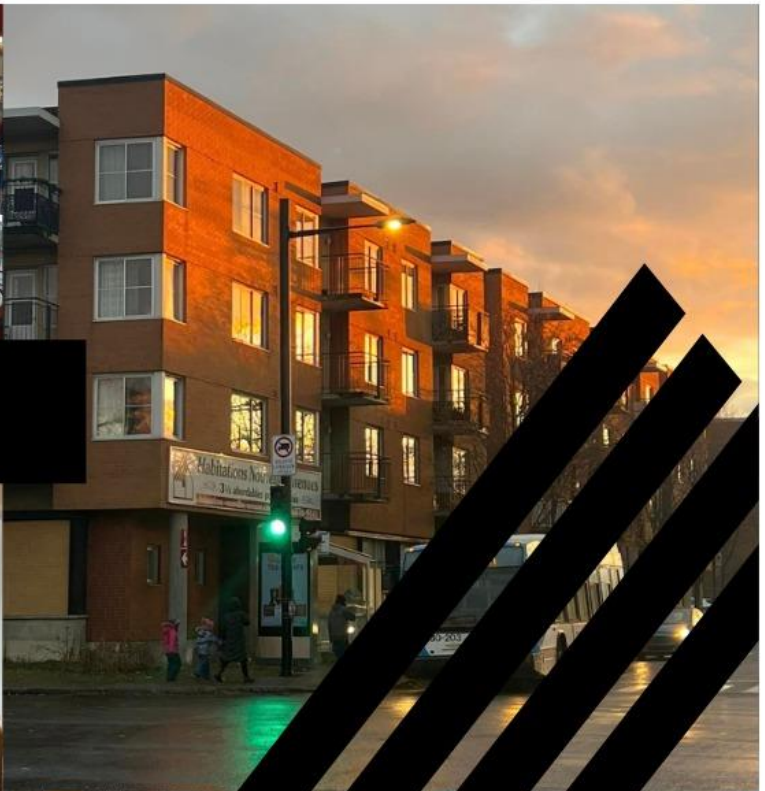
Un dernier mot pour souligner le départ de plusieurs de nos locataires en 2023.

Mme Francine Martinbault	(locataire de la phase 1 au 404)
Mme Pauline Jean	(locataire de la phase 2 au 210)
Mme Lise Robillard	(locataire de la phase 3 au 423)
Mme Nicole Daigle	(locataire de la phase 2 au 403)

On se remémore vos présences ainsi que les moments passés ensemble autour de projets et d'activités. On vous souhaite le meilleur des repos. Et puis, toute notre solidarité avec les familles endeuillées.



*« Il y a une brèche en toute chose, c'est par là qu'entre la lumière »
Leonard Cohen*



**RAPPORT D'ACTIVITÉS 2023
HABITATIONS NOUVELLES AVENUES**