

Rapport d'activités 2022

Habitations Nouvelles Avenues



HNA, un nouveau départ

Pour une belle qualité de vie !



Rapport d'activités 2022-Habitations Nouvelles Avenues



Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION	3
MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	3
PLAN D'ACTION 2022-2023	4
HISTORIQUE	7
MISSION.....	8
VALEURS	8
OBJECTIFS	8
VISION	8
MEMBRES	9
LOCATAIRES.....	9
AÎNÉES DU QUARTIER.....	10
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	10
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES.....	11
MEMBRES DU PERSONNEL	11
BÉNÉVOLAT	13
STATISTIQUES CONCERNANT LES BENEVOLES	14
MOT DE MOCHEDA.....	15
LOCATAIRES SURVEILLANTS	16
SERVICES OFFERTS	17
HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS).....	17
POLITIQUE DE SELECTION DES LOCATAIRES	18
SECURITE INCENDIE	19
SERVICES DE CONCIERGERIE	19
SERVICES ALIMENTAIRES	19
LOCATIONS DE SALLES	20
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE.....	20
VOLET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	21
VOLET SOUTIEN INDIVIDUEL.....	23
NOS REALISATIONS.....	25
THÈME : SANTE.....	25
THÈME : ACTIVITES PHYSIQUES	26
THÈME : VIE DEMOCRATIQUE	27
THÈME : APPRENTISSAGE	28
THÈME : IMPLICATION CITOYENNE ET MILIEU DE VIE.....	29
THÈME : ART, CULTURE ET DIVERTISSEMENT	30
VOLET FORMATION – CONSULTATION – CONCERTATION	31
SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES	32
PARTENARIAT ET CONCERTATION	34
LE MOT DE LA FIN.....	36

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Comme le temps passe vite !

Ça fait déjà un peu plus d'une année que j'ai l'honneur d'être votre présidente.

Depuis que j'occupe cette fonction, je suis à même de constater régulièrement toute l'énergie bienveillante qui rayonne aux HNA. D'assurer votre bien-être et votre sécurité constitue la trame de fond de nos orientations.

À titre de présidente, je tiens à remercier les membres du conseil d'administration pour leur grande implication et leur participation soutenues aux réunions.

J'en profite également pour féliciter tous les membres du personnel pour l'excellence de leur travail, sans oublier bien sûr l'apport inestimable des bénévoles.

Pauline Turmel



MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2022 nous a demandé, à nouveau, une bonne capacité d'adaptation. Bien que nous ayons repris certaines activités, il nous a fallu à quelques reprises tout arrêter pour le temps d'une éclosion de COVID. Nous pouvons quand même constater de belles avancées dans la remise en forme de nos locataires grâce aux activités entourant le projet Neuro-Gym. Le projet a été mené avec grand succès par toute l'équipe, mais en particulier par Émilie Côté-Marcotte et Hélène Lapointe.



À nouveau le conseil d'administration a apporté une contribution précieuse au maintien de la qualité de vie à travers les défis reliés à la COVID mais également de nouveaux défis notamment au plan financier : inflation et taux d'intérêts fluctuants. Un merci particulier au comité de placement.

Sur le plan de la gestion des ressources humaines, deux immenses défis se sont présentés : la retraite bien méritée de notre chef cuisinier, Sylvain Dolbec, après 19 ans de bons et loyaux services et le départ vers de nouveaux horizons d'Agathe Girka, intervenante. Nous avons été choyés : nos deux nouvelles recrues sont fantastiques et s'intègrent tellement bien qu'on a l'impression qu'ils ont toujours fait partie de la famille. Bienvenue à Gilles Tardif et à Raphaëlle Désourdy!

Sur le plan du bénévolat, nous remontons tranquillement la pente, mais trouver de nouveaux bénévoles afin de combler les besoins demande encore beaucoup d'efforts.

Sur le plan des services alimentaires, il a fallu à nouveau beaucoup d'ajustements et de vigilance pour ne pas devenir un vecteur de propagation du virus.

Sur le plan de la location de nos logements, les défis ont été immenses. Nous avons eu 20 départs en 2022, ce qui dépasse le record de 2021 (18 départs). Ceci se reflète à nouveau sur les plans financiers, sur la gestion immobilière, tout en prenant beaucoup d'énergie pour la relocation (merci à Maria!). Par ailleurs, bonne nouvelle : les travaux pour le SRB sont enfin terminés après 6 années de gros dérangements. Nous espérons que le nouvel aménagement du boulevard Pie-IX favorisera une meilleure qualité de vie à ses riverains!

Sur le plan de la gestion immobilière, un travail immense a été réalisé aux ph II et III, soit la réfection de l'ensemble des fenêtres (il en reste quelques-unes à terminer en 2023), et le calfeutrage sur les faces qui n'avaient pas encore été faites (les faces ensoleillées avaient été refaites et elles étaient encore en bon état.) Merci à Samuel qui a piloté le tout avec patience.

Sur le plan financier, 2022 a une fois de plus été difficile, notamment pour le maintien de prix abordables pour nos locataires alliés à des conditions salariales équitables pour nos employés. Heureusement qu'HNA a des réserves acquises antérieurement, mais, l'inflation pose de grands défis. Espérons que nos subventions pourront suivre !

Bref, 2022 a été une année bien remplie! Un immense merci à tous ceux et celles, membres du CA et autres bénévoles, employés et partenaires qui nous ont accompagnés à travers ces grands défis ! Votre contribution est inestimable et fort appréciée !

PLAN D'ACTION 2022-2023

La priorité pour l'année 2022 a été d'apprendre à vivre avec la COVID. Nous ressentons maintenant un certain retour à la normale. Pas la même normale qu'avant la pandémie, mais nous nous sentons sortis de la « crise » et des conséquences du confinement. Grâce au projet Neuro-Gym, notamment, avec ses exercices cognitifs, ses exercices moteurs, ses activités sociales, dans l'ensemble, nos locataires ont repris une vie plus normale et nous ressentons moins le déconditionnement et les autres effets délétères du confinement.

La science nous indique que la pandémie va se changer en une endémie. Il faut donc nous adapter. Or, la COVID nous oblige à prendre nos distances et cela peut avoir des impacts importants pour notre clientèle de personnes âgées en raison de différentes vulnérabilités qu'elle peut présenter.

Services

En 2022, la priorité a vraiment été mise à contrer les effets du confinement. Nous avons mobilisé les forces vives du milieu afin de travailler sur 4 plans en particulier : cognitif, moteur, social et émotif dans le cadre du projet « Neuro-Gym ». Ce projet a été un beau succès dont nous pouvons être fiers. Pour 2023, nous avons ralenti les activités, mais nous poursuivons quand même avec des groupes Neuro-Gym cognitif et social, et avec des exercices physiques grâce à l'engagement bénévole d'Hélène Lapointe. De plus, en concertation avec Dounia Cherradi, kinésiologue du CLSC, une nouvelle activité visant la prévention des chutes et le maintien d'une vie active est offerte : Vivre en équilibre.

Participation aux activités et au bénévolat

Il est reconnu que la participation sociale des aînéEs contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités.
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires.

De 2008 à 2019, nous avons réussi à obtenir d'excellents taux de participation. En 2020 et en 2021, la tenue d'activités a été rendue très complexe en raison de la COVID. 2022 a permis de reprendre tranquillement. Nous avons donc réajusté nos attentes. Les résultats obtenus sont tout de même très satisfaisants.

ANNÉES	PARTICIPATIONS		BÉNÉVOLATS	
	Objectifs visés %	Résultats obtenus %	Objectifs visés%	Résultats obtenus %
2008		68		31
2009	73	74	42	41
2010	75	79	45	41
2011	80	84	42	38
2012	85	95	40	39
2013	90	98	40	41
2014	95	95	40	36
2015	95	97	40	47
2016	95	96	45	53
2017	95	95	50	48
2018	95	97	50	49
2019	95	95	50	55
2020	95	90	50	52
2021	90	96	50	46
2022	95	92	50	43
2023	95		50	

Certification de résidence

Depuis 2012, nous attendions une nouvelle mouture de réglementation pour la certification des RPA, elle est finalement sortie en 2022. Il appert que cette certification ne s'applique pas vraiment à un organisme comme HNA. Il est donc décidé de demeurer non certifié. Éventuellement, si notre réseau, le RQOH (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation du Québec) réussissait à s'entendre avec le ministère de la Santé et des Services sociaux sur une version adaptée aux OSBL, la situation sera évaluée de nouveau. Pour ce qui est du crédit d'impôts pour le maintien à domicile, quelques petites améliorations ont été apportées et nous ne pensons pas être en mesure d'obtenir plus pour le moment.

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Nous avons eu 20 départs, donc, 20 logements à remettre en état, ce qui représente beaucoup de travail et des coûts importants.

Pour la phase I : Le projet d'installation de thermopompes dans la salle à manger a été terminé. De plus, tous les avertisseurs de fumée ont été changés. Le remplacement de l'entrée d'eau et la réfection de l'escalier et de la rampe d'accès ont été repoussés à nouveau. Nous espérons que ce dossier se règle en 2023. Cependant, les travaux de réfection de la Ville étant terminés, la pompe à incendie fournit à nouveau un débit suffisant. **Pour les phases II et III :** L'inspection au laser des surfaces externes de nos immeubles, notamment des murs en acrylique a été remplacée par deux autres gros projets : calfeutrage de toutes les surfaces qui n'avaient pas déjà été faites. Les surfaces très ensoleillées (plein sud) avaient été faites avant la pandémie et étaient encore en bon état, mais toutes les autres étaient à faire et ont été refaites. De plus, une réfection de toutes les fenêtres a été faite dans le but de les rendre mieux insonorisées, isolées et performantes. Il reste quelques fenêtres à compléter en début 2023.

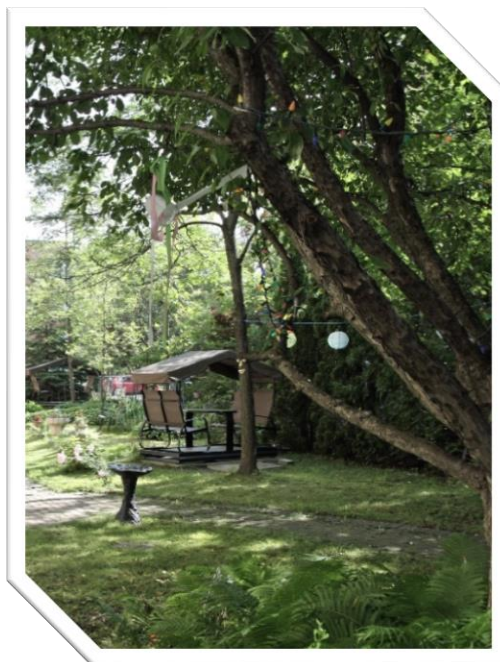
Gestion financière

Le comité de placement mis en place en 2021 a été très actif étant donné les gros défis découlant de l'instabilité économique dû notamment à la guerre en Ukraine, à la hausse de l'inflation et des taux directeurs.

En ce concerne l'objectif d'augmenter nos revenus de locations de salles, nous avons repris graduellement les locations aux groupes AA. Nous avons aussi repris, à petite dose, l'accueil de visiteurs en salle à manger.

Ressources humaines

Nous avons relevé deux gros défis : remplacer le chef cuisinier et une intervenante ayant quitté. Nos deux nouveaux employés, Gilles Tardif et Raphaëlle Désourdy, sont déjà bien intégrés, comme s'ils faisaient partie de la famille depuis toujours ! Pour 2023, il n'y a rien à signaler.



HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, les HNA deviennent aussi un organisme communautaire ouvert aux aînéEs du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, les HNA ont pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « Bâtir son Quartier ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, les HNA reçoivent leur certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires. Les HNA ont tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

En 2018-19, les HNA se dotent d'une Charte et d'une Politique de bientraitance suite à la réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bientraitance ».

Depuis mars 2020, en raison de la COVID, nos services alimentaires et nos activités ont pris un virage « sanitaire ». Nul doute que des ajustements devront perdurer.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

Les HNA basent leurs actions sur six valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

L'autonomie

Le respect

La solidarité

La dignité

L'équité

La bientraitance

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- ◆ Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- ◆ Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- ◆ Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aînéEs du quartier.
- ◆ Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie. Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.



VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

MEMBRES

La grande majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 138 membres en date du 31 décembre 2022

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- Quatre-vingt-sept (87) de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit inférieur ou égal à 33 500 \$ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 \$.

Statistiques sur les locataires des HNA

TRANCHES D'ÂGES	PHASE I	PHASE II	PHASE III	TOTAL	%
Moins de 60 ans	0	0	0		0%
60-64 ans	1	0	1	2	2%
65-69 ans	3	3	4	10	8%
70-74 ans	5	7	3	13	10%
75-79 ans	9	9	7	25	20%
80-84 ans	13	16	7	36	29%
85-89 ans	3	9	10	22	18%
90-94 ans	5	2	6	13	10%
95 ans et plus	2		1	3	2%
Totaux	41	46	39	126	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	6	4	12	22	17%
FEMMES	35	42	27	104	83%
	41	46	39	126	100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
TOTAL PERSONNES	41	46	39	126	
TOTAL COUPLES	0	1	0	1	1%

Données au 31 décembre 2022

- Trois de nos locataires avaient plus de 95 ans, dont la doyenne, 100 ans
- La moyenne d'âge était de 81 ans
- Cinq logements étaient vacants au 31 décembre

AÎNÉES DU QUARTIER

En temps normal, des aînées du quartier viennent prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. De 2020 à 2022, en raison de la COVID, il y a eu des restrictions afin de respecter les directives de la Santé publique. Nous revenons tranquillement à la normale. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus du quartier qui participent à nos activités. Parfois, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2022, 80 personnes différentes (non-locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dès le début de la pandémie, le CA s'est mobilisé pour offrir un soutien précieux à l'équipe, réfléchir aux meilleures pratiques et encadrer les prises de décisions afin à la fois d'assurer un maximum de sécurité pour tous, mais aussi minimiser les impacts négatifs et le déconditionnement. Solidaire et responsable, le CA a été plus présent que jamais, même à distance ! Un immense merci !

Un total de 12 réunions a eu lieu en 2022, dont 8 en vidéoconférence ZOOM et 4 par courriels.

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2022. Nous les remercions sincèrement de leur soutien précieux !



(De gauche à droite et de haut en bas : **Nom**, titre, provenance)

Pauline Turmel, présidente, communauté

Steve César, vice-président, communauté

Khar Diouf, administratrice jusqu'au 13 juin, ensuite, trésorière, communauté

Hélène Lapointe, administratrice jusqu'au 13 juin, ensuite secrétaire, communauté

Danielle Chalifoux, administratrice, communauté

Alexandre Fortin, secrétaire-trésorier jusqu'au 13 juin et administrateur ensuite, communauté

Robert Montreuil, administrateur, usager délégué des locataires phase I

Vittoria Bavota, administratrice, usagère déléguée des locataires ph II

Michelle Paquette, administratrice, usagère déléguée des locataires jusqu'au 18 octobre

Fritz Prophète, administrateur, usager co-opté par le CA parmi les locataires de la ph III, à partir du 18 octobre 2022

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, les HNA ont un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Bérangère Bélanger. Suzanne Hurtubise a représenté le milieu jusqu'en mai 2022 et Francine Venne a pris la relève ensuite. Ces trois personnes sont bénévoles. La troisième personne du comité, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance.

En 2022, ces personnes ont tenu 20 réunions au cours desquelles 20 personnes différentes ont été rencontrées.

L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aînés du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes permanents en 2022. En calculant les remplaçants occasionnels, 16 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 3 employéEs avaient plus de quinze années d'ancienneté, deux ont atteint dix ans et deux autres avaient plus de cinq années !

Formation

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Cinq employés sont formés comme « Secouristes en milieu de travail », soit Mochéda Alexandre, Yanick Silvestro, Émèreida de la Cruz, Samuel Raymond et Raphaëlle Désourdy. De plus, nos cinq locataires surveillants ainsi que deux autres locataires ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en-dehors des heures de bureau.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1 855
Adjointe administrative	Maria Somé	1 855
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1 848
Intervenant	Samuel Raymond	1 670
Intervenante	Agathe Girka	1 250
Intervenante	Raphaëlle Désourdy	446
Intervenante Neuro-Gym	Émilie Côté-Marcotte	1 108

Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1 133
Chef cuisinier	Gilles Tardif	660
Aide-cuisinière	Patricia Mérida	1 806
Plongeuse	Jacqueline Charles-Josefe	861
Personnel cuisine phases II & III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1 820
Aide-cuisinier	Yanick Sylvestro	1 855
Aide-alimentaire	Emereida de la Cruz	1 684
Personnel cuisine sur appel		
Aide-cuisinière sur appel	Danielle Favreau	585
Plongeuse sur appel	Naghmeh Sadr	72
Total		20 508



BÉNÉVOLAT

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2022

ACTIVITÉS	NOMBRE D'HEURES
Soutien Communautaire : (Locataires surveillants, comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires, peinture, musculation, Viactive, poches, bibliothèque, Neuro-Gym, plan d'évacuation, crédit d'impôts, clinique d'impôts, renouvellement des baux, convocation et rencontres d'informations, trousse premiers soins, vaccins, etc.)	8802
Bénévoles salle à manger et réception	6217
Autre bénévolat : (Lavage, biscuits, jardinage, récolte revenus buanderie, distribution des avis, dépôts bancaires, vérification petites caisses, réparations diverses, accueil nouveaux locataires, etc.)	711
Bénévolat lors d'activités variées : (aide pour : journées portes ouvertes, fêtes, événements, activités citoyennes, comité thématique, conférence, divertissements, jeux, sorties, cours d'ordinateur, etc.)	200
Conseil d'administration (incluant le comité de placement et le comité de révision des règlements généraux)	266
Stagiaires	6
Comité de sélection	40
TOTAL HEURES DE BÉNÉVOLAT EN 2022	16 242

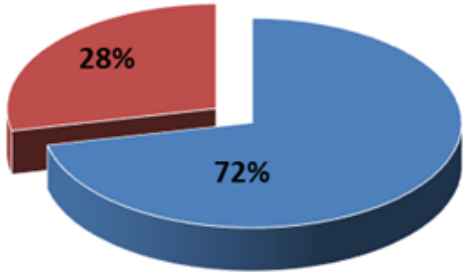
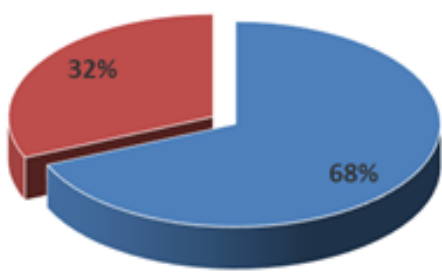
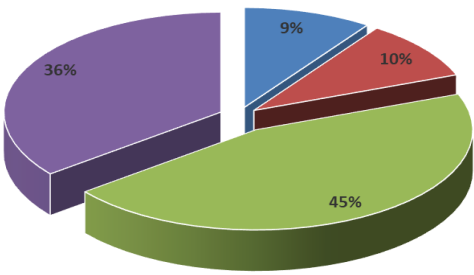
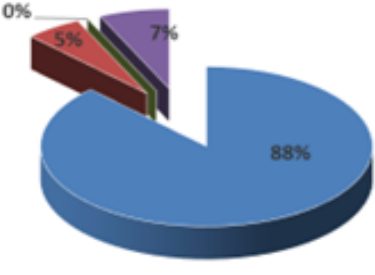
En 2022, 102 personnes différentes ont généreusement offert un total de 16 242 heures de bénévolat soit l'équivalent de 10 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (14,25 \$/h), cela représenterait une somme de plus de 241 450\$!

Statistiques concernant les bénévoles

En 2022, il y a eu un total de 102 personnes qui ont fait du bénévolat aux HNA. Parmi elles, 56 sont des locataires. Cela représente environ 55% des personnes qui font du bénévolat aux HNA.

Parmi les 102 personnes, 73 d'entre elles sont des bénévoles réguliers (locataires et personnes de l'extérieur), ce qui représente 72% des bénévoles qui se sont engagés à faire du bénévolat de façon régulière.

Statut des 102 bénévoles	Lieu de résidence des 73 bénévoles réguliers
Réguliers : 73 Occasionnels : 29  ■ Réguliers ■ Occasionnels	Locataires HNA : 50 Externes : 23  ■ Locataires ■ Extérieurs
Tranches d'âges des 73 bénévoles réguliers	Occupations des 73 bénévoles réguliers
15 à 54 ans : 7 55 à 65 ans : 7 66 à 79 ans : 33 80 ans et plus : 26  ■ 15 à 54 ans ■ 55 à 65 ans ■ 66 à 79 ans ■ 80 ans et plus	Retraités : 64 Travailleurs : 4 Étudiants : 0 Sans emploi : 5  ■ Retraités ■ Travailleurs ■ Étudiants ■ Sans emploi

Mot de Mochéda

D'après les experts, nous devons apprendre à vivre avec la Covid-19 et tranquillement la pandémie deviendra une endémie. Nos souhaits au début de l'année étaient de pouvoir reprendre tranquillement une vie plus ou moins normale et qu'avec le temps, avoir la Covid, serait comme avoir un très mauvais rhume, sans plus.

Effectivement, l'année 2022 a été une nouvelle ère. Tranquillement nous avons repris le cours de notre vie, mais les choses ne sont plus les mêmes, nous sommes aujourd'hui à l'ère de la Covid-19! Bien des choses ont changé. Nous sommes beaucoup plus conscients de l'impact du virus, mais plus informés. Notre environnement, nos façons de faire, nos habitudes, tout a changé et comme partout ailleurs, HNA s'est adapté aux changements et aux imprévus.

Le 14 mai 2022, HNA a organisé son premier événement depuis 2020. Cet événement était dédié aux bénévoles en salle à manger, à l'accueil, à la réception et à tous ceux qui ont donné un grand coup de main en cuisine et à l'administration. HNA voulait les remercier pour leur soutien, leur aide, leur dévouement. Ils ont aidé HNA à continuer d'offrir ses services et par leur présence ont rassuré et réconforté certains locataires.

Sous le thème « Soirée zen et relaxe », il y avait un cocktail de bienvenue, un photobooth, des prix de participation, des certificats de reconnaissance, de l'animation musicale par Louise Arsenault et son amie, un buffet à la hauteur de nos attentes et pour finir, notre événement « Bénévoles spéciales » soit nos bénévoles s'étant démarqués d'une façon ou de l'autre. Tout cela dans les règles et le respect des consignes de la Santé publique. Cette soirée a été à la fois une soirée de réjouissances et de retrouvailles après deux ans de pandémie. Ce fut aussi une soirée riche en émotions. Ce fut la dernière fois que Sylvain Dolbec, notre chef cuisinier, participait à une soirée en l'honneur des bénévoles car il a pris sa retraite en juillet 2022.

À cause de la pandémie, il n'était pas possible de souligner l'engagement de certains bénévoles qui ont fait 5-10 ans de bénévolat aux HNA. Alors le 5 novembre 2022, tous les bénévoles ont été invités à une soirée concept 4 à 7, pour honorer ceux et celles qui ont eu 5 ans, 10 ans et plus, de bénévolat aux HNA.

C'était une belle soirée, il y a eu un duo acoustique de JAZZ, pour animer la soirée au moment du cocktail et durant le souper. Des plaques honorifiques et certificats ont été remis, des prix de participations ont été tirés, du super buffet qui a été préparé par notre nouveau chef cuisinier, Gilles Tardif et l'équipe cuisine. Pour le service, il y avait notre équipe « bénévoles spéciales » et l'équipe HNA, composée de Samuel, Maria, Carole et Raphaëlle notre nouvelle coéquipière qui succède à Agathe. Bien entendu, Louise Arsenault, notre Dj attitrée était au rendez-vous pour faire danser et chanter tout ce beau monde. Que dire du mini bar, juste ce que les bénévoles aiment : vin, bloody césar, rhum and coke et pourquoi pas, du Baileys, après tout, c'est un concept 4 à 7, non!

Pour terminer à la phase 1, en salle à manger et à l'accueil, tous les bénévoles sont de retour. Soit, trois bénévoles en salle à manger et une bénévole à l'accueil, pour un total de quatre bénévoles par jour, comme avant la pandémie. Aux phases 2-3 c'est une autre histoire! Ils sont quatre bénévoles en salle à manger par jour, au lieu de six bénévoles. Pas le temps pour eux de se tourner les pouces.

Par conséquent, il est important de mentionner que durant l'heure du dîner, il y a presque toujours, un ou deux locataires, qui donnent un coup de main aux bénévoles, en débarrassant les tables, ce qui allège considérablement leur charge du travail, surtout après leur dîner.

Heureusement, les bénévoles ne semblent pas être trop affectés par le fait d'être quatre en salle à manger, étant occupés, le temps passe plus vite.

Néanmoins, je ne crois pas qu'il soit nécessaire de revenir à six bénévoles par jour en salle à manger, mais de préférence cinq. Cette cinquième bénévole sera à la caisse. Ainsi, comme la phase 1, les locataires qui le désirent, pourront acheter de la nourriture la journée même et à l'occasion, des personnes de l'extérieur pourront venir dîner et payer sur place. Ce qui augmentera nos revenus. De plus, cette 5^e bénévole pourra aider si besoin, lors du service en salle, ou tout simplement remplacer en salle à manger un bénévole absent.

L'objectif pour 2023 sera donc de trouver des bénévoles pour la caisse de la phase 2-3.

Mochéda Alexandre,
Coordonnatrice des bénévoles

Mot d'une bénévole

Faire du bénévolat aux HNA, c'est formidable ! C'est joindre l'utile à l'agréable et c'est faire partie de l'équipe et de la grande famille HNA. C'est aussi mille et une petites attentions, des mercis à profusion.

C'est se faire servir un bon repas à chaque fois que l'on fait du bénévolat, c'est se faire fêter à son anniversaire et c'est enfin une grande fête juste pour nous à Noël.

Enfin, comme je dis toujours à la formidable équipe, moi je voudrais venir rester ici quand j'aurai besoin d'une résidence, car à mon sens, c'est la meilleure place pour vivre et être heureuse.

Francine Cadieux
Bénévole



Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude de tous.

**Un grand merci à :
Francine Martinbault, Marie-Reine
Gagné Bousquet, Gilbert Boisclair,
Johanne Hébert, Gilles Baillargeon
et Sylvie Laporte d'avoir
généreusement assumé ces
responsabilités en 2022 !**



SERVICES OFFERTS

Habitation et soutien communautaire en logement Social (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de près de 25 M\$,¹ comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). En 2022, 20 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 16 nouveaux. Voici la définition du soutien communautaire en logement social, selon le Cadre de référence² :

« Le soutien communautaire recouvre un ensemble d'actions qui peuvent aller de l'accueil à la référence, en passant par l'accompagnement auprès de services publics, la gestion des conflits entre locataires, l'intervention en situation de crise, la gestion du bail, du soutien ponctuel, le soutien au comité de locataires et aux autres comités et l'organisation d'activités communautaires. En fait, la notion de soutien communautaire désigne « [...] ce qui relève de l'accompagnement social des individus et/ou des groupes. »

¹ Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles pour 2022-23, soit ph I : 8 M\$, ph II : 8,6 M\$, ph III : 8 M\$, selon une évaluation effectuée en juillet 2022 et ajustée annuellement.

² Source : Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire, Gouvernement du Québec, 2022, page 8.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	43 logements	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	6
PHASE II	46 logements	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	6
PHASE III	41 logements	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	8

Politique de sélection des locataires

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche à oreille et les journées portes ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. Nous avons tenu deux journées portes ouvertes en 2022.

Les HNA ont défini leur politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et ont obtenu leur certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire à la suite de l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, les HNA doivent appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Relent de la pandémie ? Nos listes d'attentes sont très courtes malgré les nombreux efforts afin de les remplir. Le grand roulement des deux dernières années (18 départs en 2021 et 20 en 2022), a contribué à cet état de fait. Un accent doit donc être mis pour les renflouer.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant



Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. Ces exercices nous permettent de constamment nous améliorer et de détecter les problèmes qui pourraient découler d'un éventuel sinistre. Nous sommes vraiment fiers de l'excellente collaboration de nos locataires à ces exercices, qu'ils prennent au sérieux comme il se doit.

En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

En 2020, HNA et PROPRET ont atteint 15 ans de partenariat ! En effet, depuis 2005, nos deux organisations travaillent en collaboration afin d'offrir aux locataires un service de conciergerie et d'entretien ménager de qualité, en plus d'offrir un plateau de formation unique aux salariés en formation de PROPRET.



Services alimentaires

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînéEs du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des gens. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus les plus bas possibles et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNEs de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour célébrer, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, à Noël,

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

HNA favorise l'achat local et le développement durable.

Locations de salles

En 2022 HNA a repris graduellement la location de salles. Ainsi, la salle communautaire a été louée à deux groupes AA. Le « Groupe Mercredi de l’Espoir » les mercredis soir et « Au Pain du Jour » les dimanches matin. Il y a aussi eu le groupe « AztéCA », mercredis et vendredis soir dans l’atelier de peinture. Mais cela n’a duré qu’un seul mois.

En plus de ces groupes AA, il y a eu trois autres locations : une location d’un locataire à tarif spécial et deux à prix réguliers, (une rencontre de syndicat de copropriété et les élections provinciales (deux jours de vote anticipé et le jour des élections le 3 octobre.)). Toutes ces locations ont rapporté à HNA un montant total de 3239 \$. Comparativement à l’année 2021, c’est une augmentation significative mais nous n’avons pas encore atteint nos revenus d’avant la pandémie.

Si tout se passe bien, et s’il n’y a aucun arrêt ou obligation de fermer nos salles, à la fin de 2023, il devrait y avoir une augmentation significative du revenu des locations régulières.

Pour 2023, HNA se donne deux mandats :

1. Revoir ses prix de locations à la hausse.
2. Offrir ou favoriser la location régulière à des OSBL et/ou associations.

Type de location	Heures totales
Tarifs réguliers (copropriétés, pers. Ext, ...)	48
Tarifs réduits (OSBL, locataires)	7
Location à long terme	363
TOTAL:	418

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

En cette année 2022, sans doute, nous apprenons graduellement à vivre avec le coronavirus. Plus particulièrement, l’année s’est terminée avec un certain relâchement aux niveaux des consignes sanitaires. Pour exemple, alors qu’au début de 2022 notre partenaire la CDC de Rosemont faisait paraître un document pour rendre compte du degré de reprise des activités des organismes du quartier, la fin de l’année laisse entrevoir un avenir avec une reprise bien implantée.

Ainsi, nous aimerions souligner la collaboration et la flexibilité des locataires tout au long de l’année. D’ailleurs, alors que la communication est cruciale dans ces moments pandémiques, nous avons informé régulièrement l’ensemble des locataires et membres de famille des mesures aux HNA. En tout, 21 bulletins « Info-HNA » ont été diffusés en 2022.

Dans un autre ordre d’idées, deux journées de vaccination se sont ajoutées aux trois de 2021. Comme à notre habitude, nous avons travaillé à faciliter le service de vaccination pour nos locataires en s’assurant de pouvoir recevoir l’équipe du CLSC dans nos locaux

mais aussi en organisant la vaccination des personnes à mobilité réduite à notre phase 1. Avec l'expérience, nous avons modifié notre système de prise de rendez-vous en le transformant plutôt en plages horaires par étage en comptant toujours sur des bénévoles pour aider à remplir la première partie des formulaires de vaccination.

Outre la pandémie, depuis 2021 la vie communautaire globale s'est transformée par le départ de plusieurs de nos locataires de longue date et l'arrivée de nouvelles personnes. En 2022, ça a été un défi que de pouvoir favoriser la mise en relation entre locataires et avec les intervenantEs. Des efforts ont été faits du côté de la mobilisation de la communauté afin de changer les habitudes plus solitaires acquises durant la pandémie. Cela dans le but de rester actif et de renforcer l'esprit de communauté.

À cet effet, l'année a comporté plusieurs réalisations dont nous sommes fiers tels que la suite de notre programme complet physique/cognitif Neuro-Gym, la seconde édition du Concert sous les étoiles, le suivi par une kinésiologue de plusieurs locataires, l'organisation d'événements dont la fête nationale de la Saint-Jean, plusieurs activités de danse en soirée et un support adapté aux besoins des responsables d'activités. Vous les découvrirez un peu plus dans les prochaines pages.

Avant de continuer, nous aimerions spécialement remercier les locataires bénévoles responsables d'activités. Nous avons travaillé dans un bel esprit de collaboration pour adapter ces activités aux aléas de la situation sanitaire du Québec.



Dans la même veine, merci à Émilie, employée et étudiante en travail social au cégep du Vieux-Montréal, qui a évolué tout au long de l'année dans ses différents rôles. Ça a été un plaisir que de l'accompagner dans son parcours.

Puis, soulignons le départ de notre intervenante Agathe Girka qui a travaillé pendant 5 ans aux HNA. Nous avons beaucoup de gratitude pour tout ce qu'elle a entrepris. Nous lui souhaitons bonne chance pour ses projets futurs !

Avec tous ces départs, soulignons aussi les arrivées. On souhaite la bienvenue à Raphaëlle Désourdy qui a rejoint l'équipe en tant qu'intervenante en septembre.

En conclusion, des canaux de solidarité et des initiatives motivantes sont à l'honneur dans ce rapport. Ils nous rappellent que la collaboration est la force! Encore merci à tous et toutes.

Volet soutien communautaire

En 2022, la possibilité de renouer avec une vie communautaire plus développée a fait du bien à tous!

Ainsi, le programme Neuro-Gym, dont l'objectif est de prévenir les effets néfastes de la pandémie au niveau cognitif, physique et social, a continué de se déployer et est devenu un élément important de notre stratégie pour promouvoir une santé globale post pandémie. Pour exemple, les ateliers cognitifs en groupe et les cahiers d'exercices à faire à la maison mis en place en 2021 se sont poursuivis toute l'année. Cela particulièrement grâce à Émilie, responsable du programme. Se sont aussi déployés dans les trois phases les cours de mise

en forme d'Hélène qui, aux phases 2-3, sont venus s'ajouter aux cours de culture physique de Marie Claire Simard. De plus, au printemps 2022 nous avons reçu la kinésiologue du CLSC, Dounia Cherradi, pour la réalisation du programme PIED avec huit participantes motivées. Plus tard dans l'année, la kinésiologue Myriam Bergeron est venue appuyer les efforts en effectuant des suivis personnalisés avec plusieurs dizaines de locataires.

Les activités hebdomadaires telles que le OKO et le bingo ont gardé leur protocole sanitaire malgré plusieurs assouplissements à l'automne. L'atelier de peinture a repris à ce moment. L'activité de mise en forme animée par Marie Claire Simard a fonctionné toute l'année de façon régulière. De même pour le jeu de poches et le jeu de whist. Le club de lecture débuté en fin 2021 est maintenant une activité régulière et bien appréciée par ses participantEs. Un nouveau locataire a aussi stimulé la création d'une activité ping-pong à l'automne. Nous tenterons de la faire connaître durant l'année 2023.

Outre les activités de loisirs, comme partagé plus haut, nous avons aussi communiqué régulièrement avec l'ensemble des locataires pour les informer des mesures qui concernent les salles à manger ainsi que la vie démocratique et administrative des HNA (ex. : conseil d'administration, remise des lettres de reconduction des baux, AGA, consignes particulières, annonces spéciales, etc.).

À une autre échelle, HNA a pu réitérer sa place essentielle comme organisme du quartier. En effet, nous sommes impliqués dans la communauté aux côtés d'autres organismes et de différents acteurs importants. À ce propos, nous avons été assidûment présents sur la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR). Nous y participons activement sur divers comités tels que celui qui s'intéresse au développement de logements sociaux pour aînéEs dans le quartier et le comité de communication pour la promotion des activités des membres de VVR. Par ailleurs, notre projet de communauté de pratique pour les intervenantEs en soutien communautaire, lancé il y a quelques années, est toujours actif mais méritera certainement un peu plus de notre attention en 2023. Dans un autre ordre d'idées, nous avons participé avec les locataires à la manifestation du 22 février organisé par le FRACA Montréal dans le cadre de la campagne « Engagez-vous pour le communautaire » et demandant le réinvestissement de notre filet social ainsi que le respect de l'autonomie des organismes.

Particulièrement motivant, nous avons contribué toute l'année au développement du projet intergénérationnel et interculturel « Parrainé.e.s » avec l'organisation Katalizo. Pendant l'automne, la première cohorte de jumeléEs (10 jeunes et 10 aînéEs pour ce qui concerne HNA) s'est affairée durant 6 rencontres. Nos intervenantEs ont effectué le suivi de chaque rencontre pour s'assurer du bon déroulement. Chacun de ces jumelages a permis à nos locataires de parfaire leurs connaissances mais aussi de construire une relation amicale. Pour les jeunes, ce fut aussi l'occasion de déconstruire certains de leurs préjugés âgistes et vice versa.

En conclusion, en dépit des restrictions sanitaires qui ont fluctué, nous avons dénombré 80 personnes différentes non-locataires qui ont fréquenté au moins une de nos activités

pendant l'année, additionné aux 130 locataires³ et aux 38 proches aidants, cela fait un total de 248 personnes différentes qui ont pu recevoir des services des HNA en 2022.

De plus, nous avons un total de 83 activités différentes.

Volet soutien individuel

Cette année, la suite du projet Neuro-Gym nous a permis de contribuer à réduire les effets de la pandémie en stimulant la santé cognitive, sociale et physique des locataires. Nous nous sommes aussi concentrés sur la reprise graduelle des activités pré-pandémie pour faire fleurir notre vie communautaire.

Dans une certaine mesure, nous avons tenté d'élaborer nos activités en fonction du rapport dynamique qui existe entre le soutien individuel et collectif. En effet, nous pensons qu'une intervention individuelle peut faciliter l'intégration au groupe. Inversement, les activités de groupe favorisent une meilleure condition de vie pour les participants. De plus, elles nous permettent de mieux connaître l'état de santé des personnes et d'être informés de leurs besoins spécifiques.

Considérant le sens même de notre travail d'intervention, l'une des composantes importantes du soutien individuel est l'écoute. Il s'agit d'« ouvrir la porte » et d'accueillir les partages des locataires sur leurs angoisses mais aussi leurs plaisirs. D'ailleurs, certains locataires sont solitaires et leurs interactions avec les intervenantEs sont parfois leurs seuls moments relationnels. Cela permet de voir au bien-être de la personne mais aussi de favoriser la connaissance du milieu et de ses ressources.

Concrètement, nous avons réalisé des discussions par différentes rencontres dans nos bureaux mais aussi par téléphone et parfois lors de discussions spontanées qui se déroulent dans les corridors. Le constat est qu'il y a souvent un rapport de causalité entre ces interventions, la participation sociale à l'organisme et le développement d'un certain bien-être.

Par ailleurs, comme dans tous milieux de vie, le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires a demandé beaucoup de temps, d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un sens aigu de la communication. Malgré certaines situations problématiques, nous avons pu constater que la reprise des activités à la suite de la pandémie a permis de limiter ces événements.

Finalement, une grande partie du soutien individuel s'est exprimé dans le référencement vers les ressources (alimentation, écoute, CLSC, ...) et d'aide administrative (impôts, interprétation de documents, ...). Nous avons accompagné certaines personnes de façon plus soutenue dans leurs démarches pour acquérir certains services (CLSC, transport adapté, aide à domicile, ouverture de dossier ...). Dans ce genre de processus, nous entrons souvent en contact avec la famille pour renforcer le filet de sécurité autour des personnes plus vulnérables ou en perte d'autonomie.

³ Les statistiques ont été comptabilisées en incluant des personnes qui ont déménagé au cours de l'année 2022, sur un total de 141 personnes, 11 seulement n'ont pas participé.

À l'instar de nos souhaits pour 2022 lors du rapport de l'année 2021, il nous faudra probablement encore consolider notre système d'accueil des nouveaux locataires. À prendre note pour nos activités de 2023.

Grille des activités régulières				
Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque ph I	En tout temps	15 personnes et plus	R. Laberge	Choix de plus d'une centaine de livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle.
Bibliothèque ph III Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	Une dizaine de personnes participantes Environ 40 volumes en circulation par mois	C. Godin R. Nadon H. Smith N. Plante	300 livres de la Ville de Mtl deux fois par année plus un choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de casse-tête. Renflouage de la bibliothèque libre-service.
O. K.O	Mercredi, de 13h30 à 15h30	10 à 15 personnes	F. Martinbault L. Saint-Cyr	Tous les mercredis à l'hiver et l'automne.
Bingo ph I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy H. Miller J. Brunette L. Dion	Toute l'année. Quelques interruptions dues à la COVID durant l'année.
Bingo ph II-III	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. C. Simard M.-R. Bousquet	Toute l'année. Quelques interruptions dues à la COVID.
Mise en forme ph II-III	Mardi et jeudi 9h45 à 10h30	8 à 12 personnes	M. C. Simard	Hiver, printemps et automne.
Exercices Viactive (Dans le cadre du projet Neuro-Gym. 2 jrs/sem) Après le projet, poursuite à 1 jr / sem)	Lundis et mardis, 7 séances différentes à toutes les phases (I, II et III) Mardi Phase 1 9h30 à 10h15 Et 14h15 à 15h Phase 2-3 10h30 à 11h15 Et 13h15 à 14h	1 à 12 personnes par séance Total de 53 personnes différentes	H. Lapointe Sous la supervision de Dounia Cherradi, Kinésiologue du CLSC	Janvier à fin septembre Octobre à décembre

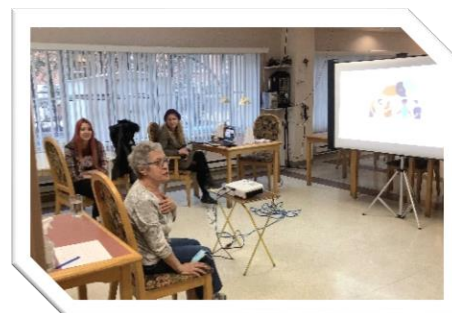
Jeux de poches	Tous les mardis	Groupe de 9-10 personnes	G. Bernier	Hiver, printemps et été. Interruptions dues à la COVID.
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	G. Bernier	
Club de lecture	Dates choisies par le collectif de participantEs.	4 à 6 participantEs	N. Poirier	Toute l'année

Nos réalisations

Thème : santé

Programme Neuro-Gym : activités cognitives, physiques et sociales

Comme partagé plus haut, le programme Neuro-Gym porté par Émilie et appuyé par Agathe, Samuel et Raphaëlle s'est déployé durant toute l'année. Émilie s'occupait de la production des Neuro-Gym en groupe et par cahiers. Elle accompagnait aussi Hélène dans la réalisation d'ateliers d'exercices. De janvier à septembre 2022, ce sont 53 personnes qui ont été touchées par les différentes activités du programme.



- 30 personnes ont participé aux rencontres Neuro-Gym volet cognitif ;
- 53 personnes ont participé aux rencontres Neuro-Gym volet physique avec Hélène;
- 40 personnes ont participé aux cahiers d'exercices cognitifs à faire à la maison ;
- 6 personnes ont complété le programme PIED avec la kinésiologue du CIUSSS de l'Est-De-L'Île-De-Montréal, Dounia Cherradi ;
- 46 personnes ont suivi le programme d'exercices individuels adaptés et personnalisés mis en place par une kinésiologue professionnelle.

Lors de notre sondage d'évaluation de la fin du programme, 97 % de 38 répondantEs ont partagé être satisfaits du programme en plus d'avoir vu un impact positif pour le maintien de leur qualité de vie. Avec de tels résultats, le programme continue en 2023!

Cliniques de vaccination (Covid-19, grippe et pneumonie)

Dates : 28 avril (quatrième dose), 11 octobre et 18 octobre (cinquième dose)

Encore cette année, la campagne de vaccination a pris beaucoup de notre temps. Ce sont en tout 3 journées de vaccination qui ont eu lieu pour offrir la quatrième dose et la cinquième dose sur deux jours. Les locataires ont pu recevoir les deux doses dans la salle communautaire des phases II-III. Un soutien particulier a pu être offert à certains locataires

de la phase I qui n'étaient pas en mesure de se déplacer. Un immense merci à Jo-Anne Laforge, organisatrice communautaire au CLSC, à l'équipe d'infirmières, à l'équipe de coordination du CIUSSS-EMTL ainsi qu'à notre bénévole pour les appels (Madame Hélène Baillargeon).



Soins de pieds

Quatre fois dans l'année, les étudiantEs de l'école de soins des pieds Surpied ont réalisé leurs services de soins dans notre salle communautaire (18 octobre, 20 octobre, 27 octobre et 1^{er} novembre). En tout, 20 personnes ont profité de ce service.

Merci à l'équipe de Surpied pour sa flexibilité. Grâce à elle nous avons pu effectuer pour une première fois une clinique dans l'un de nos petits salons. Nous avons aussi pu faciliter l'accessibilité au service pour une personne revenue de l'hôpital et qui avait de la difficulté à se déplacer jusqu'au lieu habituel des cliniques.



Thème : activités physiques

Jardin communautaire

Date : de juin à octobre 2022

À chaque année, un petit groupe de jardinièrEs composé de locataires et de participantes externes approfondissent leurs connaissances en horticulture tout en faisant pousser de beaux légumes dans les bacs de la cour de la phase 1. Merci à l'équipe d'animation de notre partenaire! Une belle collaboration avec Bouffe-Action !



Programme PIED

Au printemps, nous avons eu la chance de recevoir le Programme intégré d'équilibre dynamique (PIED) donné par la kinésiologue Dounia Cherradi. Il s'est déroulé sur 12 semaines (14 mars au 2 juin), à raison de 2 rencontres par semaine. C'est un programme exigeant qui permet d'évaluer concrètement les améliorations de la condition physique. De plus, notre collaboration avec Dounia nous a aussi permis d'envisager de nouveaux projets pour 2023 dont le programme Vivre en équilibre qui a débuté en février.



Viactive avec Marie Claire Simard

Depuis maintenant plusieurs années, Madame Marie Claire Simard porte l'activité physique de la phase 2-3. Deux fois par semaine, le mardi et jeudi, les locataires qui le veulent bien, viennent se mettre en forme. Bravo !



Thème : Vie démocratique

Assemblée générale du 29 mars 2022

Cette année, l'assemblée générale est revenue en présentiel à notre salle polyvalente de la phase 3. Nous y avons discuté des états financiers, la présentation du rapport d'activités et l'élection du conseil d'administration.

De plus, avant l'assemblée nous avons distribué un questionnaire aux locataires pour les interroger sur différents éléments de l'année 2021. Nous avons donc pu en apprendre plus sur les préférences, coups de cœur et éléments à améliorer en tant qu'administration mais aussi en tant que milieu de vie pour lequel chacun a une responsabilité à jouer. Les résultats ont été présentés en assemblée générale. Les résultats ont été présentés en assemblée générale. L'équipe a pu prendre en compte les avis des 42 participantEs pour nous ajuster dans les mois qui allaient suivre, notamment travailler à réduire les impacts du confinement, favoriser les bonnes relations de voisinage, améliorer la propreté à certains endroits précis. Parmi les coups de cœur, notons : la nourriture, la bienveillance de l'administration, le programme Neuro-Gym et la gestion de la COVID.



Élections provinciales

À l'occasion des élections provinciales du 3 octobre 2022, nous avons reçu la visite de Vincent Marissal de Québec Solidaire (député sortant), Pierre-Luc Brillant du parti Québécois et Sherlyne Duverneau du parti Libéral. Merci aux candidatEs d'être venus nous rencontrer et discuter politique !

Par ailleurs, mentionnons au passage que notre intervenant Samuel a aussi participé, au sein de la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR), à l'organisation du débat électoral du 9 septembre 2022 qui a eu lieu aux Habitations Le Pélican. Il a d'ailleurs posé la question thématique sur le droit au logement. La vidéo du débat est disponible sur la chaîne *youtube* de la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont.



Campagne « Engagez-vous pour le communautaire »

Coordonnée par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA), nous avons manifesté pendant une journée pour appuyer les activités de la semaine provinciale d'actions

rotatives le 22 février 2022.

Globalement, les revendications visaient à inviter le gouvernement à financer davantage le milieu communautaire, volontiers sollicité durant la pandémie, et favoriser le renforcement de mesures pour garantir son indépendance et son autonomie. Alors que la manifestation se déroulait dans le centre-ville, nous avons favorisé la participation d'une dizaine de locataires en manifestant tout près des HNA sur la rue Beaubien. Des camarades de la CDC de Rosemont sont aussi venus nous rejoindre. Merci aux passants qui nous ont encouragés!



Thème : Apprentissage

Programme Parrainé.e.s



Dès l'automne 2021, nos intervenantEs ont collaboré à la création d'un programme de jumelage intergénérationnel et interculturel d'apprentissage du numérique avec l'organisme Katalizo. Par exemple, nous avons participé à la phase de développement du programme, nous avons sollicité nos réseaux (VVR) et rendu accessibles nos locaux pour différentes activités de Katalizo.



À l'automne 2022, 10 locataires des HNA ont pu s'ajouter à la première cohorte de jumelage comprenant six rencontres d'une heure avec des suivis personnalisés par les intervenants d'HNA. Ce fut plus qu'un apprentissage du numérique. Pour plusieurs, ce fut une réelle relation amicale qui s'est développée. Merci aux jeunes participantEs et à l'équipe de Katalizo avec qui nous avons pu célébrer la fin de la première cohorte le 11 décembre! Ça continue à l'hiver 2023.

Thème : Implication citoyenne et milieu de vie

Don de vêtements à l'organisme CARE Montréal et Pact de Rue

Les locataires ont été nombreux à répondre à l'appel aux dons de vêtements chauds et de couvertures pour soutenir les organismes CARE Montréal et Pact de Rue. Ces organismes offrent de l'aide aux personnes itinérantes et coordonnent différents refuges à Montréal (quartier Villeray et Hochelaga). Plusieurs dizaines de sacs de vêtements (pour l'hiver et au-delà) ont pu être amassés. Merci à tous pour votre générosité et un merci spécial aux bénévoles qui nous ont aidé à trier et à transporter les dons récoltés.



Campagne de la FOHM

Avant les élections provinciales, nous avons appuyé la campagne de la Fédération des OSBL d'Habitations de Montréal (FOHM) en arborant à plusieurs endroits les affiches « *Mon OSBL d'habitation, la clé contre la spéculation* ». De plus, notre directrice ainsi que deux locataires ont aussi participé à un article de promotion du logement social avec la journaliste Oona Barrett pour le média Pivot.



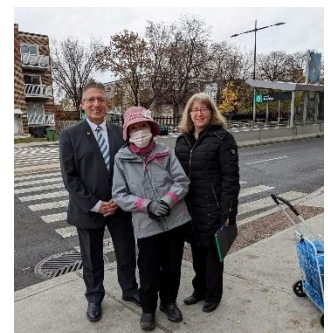
L'article est disponible ici : <https://pivot.quebec/2022/08/23/les-osbl-dhabitation-une-cle-contre-la-speculation-en-peril/>

Mobilisation intersection Pie IX et Beaubien

Entre 2019 et 2022, Madame Mireille Chapleau, une locataire à la phase 2, en coopération avec d'autres locataires, a demandé et obtenu divers changements aux abords du chantier de construction du SRB Pie-IX.

En reconnaissance de son apport aux mesures de sécurité, le directeur du Bureau de projet du SRB Pie-IX, monsieur Marc Dionne, lui a fait remettre une plaque commémorative du SRB. Mme Chapleau estime que la plaquette est un hommage au personnel et aux locataires des HNA qui ont dû vivre pendant toutes ces années près d'un chantier de construction.

Par ailleurs, des rencontres avec notre conseiller municipal Jocelyn Pauzé (ci-contre sur la photo) ont aussi servi à discuter de ces enjeux. Nous souhaitons le remercier de sa collaboration constante!



Campagne de dons – Guerre en Ukraine

Durant le mois d'avril, nous avons réalisé une campagne de dons en argent que nous avons remis à la Croix-Rouge canadienne pour aider les Ukrainiens en guerre. Nous avons amassé 515\$ pour la cause. Merci aux donateurs ! Ajoutons par ailleurs que, malgré que cela ne finit pas toujours par fonctionner, nous tentons toujours de contribuer aux demandes de dons de meubles, que ce soit pour les réfugiés ukrainiens ou d'autres causes.



Thème : Art, culture et divertissement

Concert sous les étoiles 2^e édition (8 août 2022)

Grâce à la collaboration entre l'équipe des HNA et les deux comités de loisirs, nous avons organisé la deuxième édition du « Concert sous les étoiles » durant le mois d'août. Un bel événement ainsi qu'un beau défi d'organisation ! Merci aux comités de locataires, aux bénévoles ainsi qu'aux artistes : Andy McDonald et son quatuor jazz (deux guitares, contrebasse, chant et alto).



Vente de vêtements Création DucAn

La boutique itinérante de vêtements adaptés et stylisés pour les aînés Création DucAn est venue égayer notre salle communautaire le 12 avril, le 1^{er} septembre et le 7 décembre 2022.

*Créations
DucAn*

Fête de la Saint-Jean (23 juin) et Épluchette de Blé d'Inde (1^{er} septembre)

Deux fêtes ont été organisées par l'équipe des intervenantEs avec l'aide de l'équipe de la cuisine et des bénévoles. La fête de la Saint-Jean et l'Épluchette de blé d'inde ont permis de rassembler les trois phases pour organiser une activité festive et gourmande. À l'occasion de la Saint-Jean nous avons même organisé un concours de jeu poche avec prix.



Tous ces éléments sont revigorants après les deux années de pandémie !



Fête des départs Sylvain Dolbec (22 juillet), Agathe Girka (septembre) et Émilie Côté (13 octobre)

Trois départs ont parsemé la fin de notre été. Sylvain Dolbec, chef cuisinier à la phase 1 qui nous a quitté pour la retraite après 19 de services. Agathe Girka, intervenante à la phase 1 qui nous quitte suite à 5 ans de services et Émilie Côté qui s'est retirée après un peu plus d'un an de service. Chacun des départs a été souligné par une rencontre en compagnie des locataires. Plus spécialement, le départ de Sylvain a été accompagné d'un cahier rempli de souvenirs de ses années aux HNA. On vous souhaite le meilleur à tous les trois!



Fêtes annuelles

- Fête de la Saint-Valentin : Distribution de cartes et Slow dating
- Centenaire de Madame Yvette Messier
- Fête de la Saint-Jean
- Épluchette de blé d'inde
- Halloween : Concours de citrouilles et de costumes, défis dégoûtants et chocolat !
- Noël : Party et danse avec DJ Louise !



Volet Formation – Consultation – Concertation

- Participation à l'AGA de la FOHM (Carole)
- Participation à l'AGA du RQOH (Carole)
- Formations RCR (6 personnes formées en 2022)
- Participation à la table de concertation Vivre et vieillir à Rosemont (VVR) (Samuel)
- Comité logement VVR (Samuel)
- Comité communication VVR (Samuel)
- Développement et suivi du programme Parrainé.e.s de Katalizo (Samuel et Raphaëlle)
- Participation au projet de recherche de l'Université Laval en collaboration avec le FRSPQ et la SHQ - Habiter son logement subventionné.
- Colloque du RQOH « *Parce que l'avenir nous habite* » - 13 et 14 septembre 2022 (Carole, Samuel et Raphaëlle)
- Services psychologiques Beauchemin et Belda : Formation « *Intervenir auprès de la clientèle présentant un trouble de la personnalité : éléments clés à considérer* » et « *Violence : les intervenants prennent-ils trop de risques ?* » (Agathe et Samuel).
- Webinaire Sécurité informatique 101 – Coopérative de développement régional du Québec (Carole, Agathe, Maria, Émilie et Samuel).

- Webinaire Loi 25 « Les changements à la réglementation sur les RPA » (Carole et Maria).
- Communication consciente pour un travail d'équipe bienveillant - Maude Chalvin et l'Atelier d'innovation sociale Mauril-Bélanger - Pôle d'animation et de facilitation (Samuel).

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES

Depuis plusieurs années, une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidantEs ont aussi besoin de soutien. Du fait de sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en légère perte d'autonomie pour sa famille. En effet, les HNA offrent des services favorisant le maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des formulaires, soutien et activités diverses. Rappelons à ce propos ce que nous avons partagé dans la section « Volet soutien individuel » précédemment présenté.

Depuis le début de la pandémie en 2020, il nous a semblé important de faire équipe avec les familles en les informant de façon régulière afin de les rassurer et de les impliquer dans la vie quotidienne de leur parent. Au cours de l'année, les familles ont reçu une vingtaine de courriels (Info-HNA) les informant des activités mais aussi des mesures sanitaires en vigueur. Cela afin qu'elles soient bien au courant des développements et puissent aider leur parent à mieux suivre toute cette masse de nouvelles informations.

Dans la dernière année, nous avons reçu plusieurs témoignages de reconnaissance de membres de famille. Ils ressentent que les HNA priorisent la sécurité et le bien-être de leur parent.

Tel que mentionné plus tôt concernant le départ de plusieurs de nos locataires de longue date, nous avons dû porter une attention particulière à ceux-ci considérant qu'ils avaient besoin de plus de soutien dans leur vie de tous les jours. À la suite de ce genre d'observations, il a fallu parfois entrer en communication directe avec la famille pour s'assurer de créer conjointement un filet de sécurité autour de la personne.

Par ailleurs, n'oublions pas que plusieurs locataires ont été identifiées comme aidantEs pour un proche ou un voisin. Ces locataires reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Cela étant dit, établir une bonne communication avec les familles fait partie de notre stratégie pour s'assurer qu'une personne puisse rester le plus longtemps possible dans son logement en santé et en sécurité. Merci à toutes ces personnes qui ont travaillé à ce projet en 2022!

Il s'agit d'un travail à poursuivre continuellement considérant l'arrivée de plusieurs nouveaux et nouvelles locataires durant la dernière année. Cela est un défi de pouvoir favoriser une relation de confiance, un défi que nous tentons de relever au bénéfice de la sécurité des locataires.

Témoignages de 4 aidantEs

Merci aux employés et au résidents des HNA

Mme Fernande Simard qui a occupé l'appartement 426 pendant plus de 15 ans est déménagée à l'âge vénérable de 101 ans. C'est un grand changement qu'elle a fait avec confiance et bonne humeur. Mais ce n'est pas sans regret qu'elle vous quitte.

En son nom, nous désirons remercier tous ceux et celles qui l'ont constamment aidée à maintenir son autonomie et qui l'ont fait avec écoute et respect.

Merci aux amies, amis, voisins et voisines dont elle a apprécié la compagnie au long des années. Merci aux employés, tous dévoués et généreux, elle vous appréciait et chantait vos louanges. Et si elle oublie certaines choses, ce ne sera pas l'affection dont elle a été entourée chez vous.

Ses enfants Pierre-Yves et

Michèle Simard



Repentigny, le 11 avril 2022

Aux responsables des résidences
Habitations Nouvelles Avenues

Bonjour,

Nous aimerions par la présente vous transmettre nos remerciements pour les précieux services que tout le personnel des Habitations Nouvelles Avenues a rendu à notre mère Madeleine Poirier, qui nous a quitté le 12 février dernier.

Notre mère a toujours témoigné auprès de nous de son bonheur de vivre aux Habitations Nouvelles Avenues pendant les 20 dernières années.

Elle s'est toujours sentie en sécurité, a apprécié la compagnie des autres résidents, la qualité de la nourriture servie pendant toutes ces années.

Nous vous remercions beaucoup pour l'environnement de qualité que vous avez assuré à notre mère pendant toutes ces années.

Sincères remerciements pour les bons soins à notre mère
Linda et Guy Poirier
Les enfants de Madeleine Poirier



PARTENARIAT ET CONCERTATION

Liste des partenaires en 2022

Nom de l'organisme	Description de la collaboration
Services d'entretien Pro-Prêt	Entretien ménager, services de conciergerie et entretien d'immeuble.
Gérer son Quartier	Comptabilité et gestion financière des HNA.
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Information, formation, militance, soutien et conseil. Participation au réseau des intervenantEs de milieu. Participation aux « Espaces DG », lieu de concertation entre dirigeants d'OSBL. La directrice est vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM.
Réseau Québécois des OSBL d'Habitation (RQOH)	Information, militance, soutien et conseil. Collaboration pour des dossiers importants touchant les aînEs. La directrice est membre du conseil d'administration du RQOH ainsi que de son comité ressources aînEs.
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	Soutien d'infirmières pour assurer le suivi des consignes sanitaires en période de pandémie, d'une kinésiologue (Dounia Cherradi) et de l'intervenante communautaire (Jo-Anne Laforge) pour la révision des règlements généraux. Cliniques de vaccination et distribution d'EPI.
CLSC Rosemont	Collaboration pour le suivi de locataires en perte d'autonomie ou ayant des besoins particuliers.
Table de Concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)	Concertation, soutien et réseautage entre les citoyens et organismes aînés du quartier.
Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)	Formation et référencement de bénévoles.
Accès Bénévolat	Référencement de nouveaux bénévoles.
Bouffe-Action de Rosemont	Animation du Jardin collectif à la phase 1, activité dans le cadre du mois de la nutrition.
Chantier Intimidation	Chantier de travail sur l'intimidation des personnes aînées qui regroupe différents organismes publics et communautaires.
CDC de Rosemont	Formation, soutien, concertation, réseautage.
Bibliothèque de la Ville de Montréal	Prêt de livres pour la bibliothèque de la phase 3.

Services de prévention des incendies de la Ville de Montréal	Formation et inspection.
Police de Quartier poste 44	Informations et aide à l'intervention (notamment avec les agentes sociocommunautaires).
Société d'Habitation du Québec (SHQ)	Financement, soutien et conseil.
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	Conférences, réseautage, informations et soutien.
Clinique Surpied	Clinique de soins de pieds plusieurs fois dans l'année.
L'équipe du SRB Pie-IX	Communication sur l'évolution des travaux. Sécurisation de la traverse Pie-IX/Beaubien.
Jocelyn Pauzé, Conseiller Municipal du district de Marie-Victorin	Collaboration pour la sécurité des locataires, en particulier pour l'intersection Pie-IX/Beaubien.
Me Danielle Chalifoux (Institut de planification des soins)	Conférences, informations, consultations publiques
Communauté de pratique Intervenants communautaires en habitations	Échanges de conseils et d'informations entre intervenantEs en logement communautaire.
Université Laval	Projet de recherche sur le logement social et logement subventionné
Carrefour jeunesse emploi	Collaborateur d'une activité intergénérationnelle
Katalizo	Développement du programme de jumelage intergénérationnel Parrainé.e.s.
SOSAM SOS Aînés maltraitance	Collaboration pour références mutuelles, SOSAM soutient et accompagne les aînés et leurs proches en situation de maltraitance.



LE MOT DE LA FIN

HNA s'est enrichi de plusieurs « nouveaux » membres cette année. Laissons-leur la parole pour le mot de la fin!

La prise de l'âge, un pas à la fois

Lorsque l'on se met à ressentir l'avancée de l'âge, on se met aussi à réfléchir à l'avenir, à essayer de voir jusqu'où notre indépendance et nos forces vont nous porter. Et s'il sera encore temps d'agir lorsque viendra ce temps. C'est ainsi que je me suis mise à chercher et explorer, cela pendant des mois, un appartement qui conviendrait au futur d'une femme de bientôt 75 ans à petits revenus.

MES PRÉALABLES

J'ai encore une bonne énergie, mais faut que j'y prenne garde.

J'ai encore une bonne santé, mais sait-on jamais ce que demain nous réserve.

J'ai un bon moral. Et un sens d'autodérision développé. Je ris et j'aime rire.

LA RECHERCHE

Lorsque j'ai décidé que je ne resterais pas où je suis demeurée les cinq dernières années, c'est parce que je ne me voyais pas y vieillir constatant tout ce que nécessite le quotidien dans un environnement non approprié. Et si l'énergie me fait défaut ? Et si, et si? Entre ami(e)s, entre septuagénaires encore alertes et animés de projets, on parle beaucoup des lendemains incertains, on échange nos points de vue. Tous et toutes (ou presque) sommes dans le questionnement.

Jusqu'à maintenant, je ne m'étais pas arrêtée à l'option résidence. Bon, Andrée, que je me suis dit, ouvre ton esprit et regarde l'offre. Oh la la! C'est cher, le moindre ajout de service fait gonfler le prix initial (déjà important) dans les RPA, comme si d'idéaliser les plaisirs de l'âge pouvait faire oublier la conscience de l'inéluctable marche en avant. Toujours est-il que je me suis détournée des RPA comme on les connaît.

OSBL : MA SOLUTION TROUVÉE

J'ai regardé du côté des HLM, de la SHDM, j'ai regardé du côté des habitations communautaires. Il y en a peu, le prix est très convenable, mais on n'y prend même plus de nom, les listes d'attente sont lonnnnnngueeeeees. Je me suis lassée. Quand on vieillit, le temps devant rétrécit.

J'avais entendu parler des OSBL Habitations et je me suis mise à fouiller. Une fois l'endroit ciblé, je suis allée chercher de la documentation. Ma pensée avançait lentement. Il fallait que je me fasse à l'idée. Je devais me trouver un endroit qui me faciliterait la vie. Je me sens encore d'aplomb pour plusieurs années, mais toujours en filigrane le questionnement : et si, et si, et si...

C'est là que j'ai décidé de faire le saut. Go, Andrée, remplis les documents, tu verras. Il faut commencer quelque part, maintenant.

Et j'ai trouvé. Un bijou. Dans le réseau des OSBL, dans mon environnement, donc je conserve mes proximités et services habituels. Ma solution trouvée s'appelle Habitations Nouvelles Avenues.

Je voudrais terminer ce témoignage en bénissant les gens qui croient en l'implication de la communauté, je voudrais inviter les gouvernements à l'ouverture, et non pas juste tout miser sur des projets souvent irréalistes. Il faut favoriser et aider les projets du milieu, à échelle humaine, conscients de nos réalités, nous, qui ne rêvons nullement d'improbables châteaux en Espagne, mais seulement de jolis, confortables, abordables et adéquats appartements.

J'ai trouvé mon OSBL. J'aimerais tant que d'autres en trouvent aussi!

Andrée Rainville, 75 ans
Locataire ph.1



Gilles Tardif,
votre Chef cuisinier

Depuis que j'ai intégré la grande famille des HNA, mon emploi va au-delà d'un simple travail mais plutôt d'un accomplissement professionnel. Les locataires sont heureux, la joie de vivre est contagieuse, l'ambiance est très chaleureuse et conviviale. La clientèle est sympathique, la satisfaction et l'appréciation qu'elle manifeste à mon égard sont des facteurs qui me valorisent et me motivent à donner le meilleur de mes connaissances.

Il est également agréable de partager mes journées de travail avec l'ensemble des collègues qui m'entourent. La relation entre les deux phases et la direction est très cordiale et me laisse entrevoir une belle et longue collaboration

Je viens de vivre une expérience des plus enrichissantes. Durant la courte période, pendant laquelle j'ai siégé au Conseil d'Administration des HNA, j'ai pu mesurer le dynamisme et peux témoigner de l'esprit de générosité et d'altruisme qui anime les membres du Conseil d'Administration en vue d'assurer aux locataires bénéficiaires des HNA une vie aussi agréable que possible. Aussi, je souhaite solliciter un nouveau mandat dans le but de poursuivre mon cheminement avec les autres membres du Conseil et amener au niveau du Conseil d'Administration ma modeste contribution, un point de vue de locataire. De sorte que, nous puissions relever ce défi que nous partageons avec les autres membres du Conseil d'offrir aux locataires des HNA les meilleurs services au moindre coût.

Fritz Prophète
Locataires ph 3





UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES
Vous donnez des ailes aux HNA !



Liste des bénévoles 2022 !

Agathe Girka	Gille Baillargeon	Michel Rhéaume
Alexandre Fortin	Ginette Forget	Micheline Dubé
Antoine Santamaria	Ginette Régimbald	Micheline Lévesque
Bérangère Bélanger	Gisèle Bernier	Michelle Paquette
Carole Lafrance	Gisèle Hervieux	Mireille Chapleau
Caroline L'Heureux	Guelta Clermont	Mochéda Alexandre
Céline Bibeau	Hélène Baillargeon	Murielle Jean-Baptiste
Céline Godin	Hélène Charron	Mykah Domond
Christine Delapierre	Hélène Lapointe	Naghmeh Sadr
Claire Roberge	Hélène Luty	Nicole Boulanger
Claude Dalpé	Huguette Miller	Nicole Lemieux
Colette Lagacé	Huguette Smith	Nicole Poirier
Danielle Chalifoux	Jacqueline Brunette	Nicole Plante
Denise Dagenais	Jeanne Roy-Gaumont	Pauline Turmel
Denise Lapointe	Jeannine Guérard	Rachel Boulay
Denise Messier	Jean-Claude Renaud	Raymond Harisson
Denise Moffat	Jean-Philippe Lapierre	Rita Laberge
Doris Beaulé	Johanne Hébert	Robert Montreuil
Eduardo Corro	Khar Diouf	Rolande Constantineau
Émilie Côté-Marcotte	Linda Dubois	Sami Ourfali
Emma Béliveau	Lise Chartier	Samuel Raymond
Fleurette Campeau	Lise Dion	Steve César
France Leblanc	Lise Latendresse	Suzanne Hurtubise
Francine Cadieux	Louise Bouthillier	Sylvie Laporte
Francine Corbeil	Luba Danylewicz	Thérèse Alarie
Francine Martinbault	Lucie Parenteau	Thérèse Gamache
Francine Venne	Lucie Pagé	Valentin Lafranca
Fritz Prophète	Lucille Leblanc	Vitale Salvatore
Gervaise Dessaiivre	Maria Somé	Vittoria Bavota
Ghislain Bélanger	Marie Claire Simard	Viviane Caron
Gilbert Boisclair	Marie-Reine Gagné Bousquet	Plus 10 jeunes du projet Parrainé.e.s



Rapport d'activités 2022-Habitations Nouvelles Avenues