Rapport d'activités 2021

Habitations Nouvelles Avenues

HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !

2021
PROGRAMME NEURO-GYM
Habitations
Nouvelles
Avenues
Célèbre
Fièrement
100 ans
d'un-e locataire !

Table des matières

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 3
PLAN D'ACTION 2020-2021 4
HISTORIQUE 6
MISSION 7
VALEURS 7
OBJECTIFS 7
VISION 7
MEMBRES 8
LOCATAIRES 8
AÎNÉES DU QUARTIER 9
CONSEIL D'ADMINISTRATION 9
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES 10
MEMBRES DU PERSONNEL 10
BÉNÉVOLAT 11
BÉNÉVOLAT 12
- STATISTIQUES CONCERNANT LES BENEVOLES 13
- MOT DE MOCHEDA 14

LOCATAIRES SURVEILLANTS 15
SERVICES OFFERTS 15
- HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT 15
- SOCIAL (SCLS) 15
- POLITIQUE DE SELECTION DES LOCATAIRES 16
- SECURITE INCENDIE 16
- SERVICES DE CONCIERGERIE 17
- SERVICES ALIMENTAIRES 17
- LOCATIONS DE SALLES 18

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 19
- VOLET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 19
- VOLET SOUTIEN INDIVIDUEL 21
- PROJET SPÉCIAL : NEURO-GYM 22
- NOS REALISATIONS 25
  - THÈME SANTE 25
  - THÈME RESTER EN FORME 25
  - THÈME : VIE DEMOCRATIQUE 26
  - THÈME : APPRENTISSAGE 27
  - THÈME IMPLICATION CITOYENNE ET MILIEU DE VIE 27
  - THÈME ART, CULTURE ET DIVERTISSEMENT 29
- VOLET FORMATIONS – CONSULTATIONS – CONCERTATION 31

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES 32
PARTENARIAT ET CONCERTATION 34
LE MOT DE LA FIN 37

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Pour la deuxième année, la COVID a apporté de nombreux défis et changements. Au sein du conseil d'administration, Jo-Anne Martin, présidente depuis 2013, nous a quitté après l'AGA du 11 mai 2021. Danielle Chalifoux a assuré l'intérim jusqu'au 6 octobre et Pauline Turmel est en poste depuis cette date. L'équipe DG - présidente est un pilier pour les HNA. À de multiples reprises, surtout en cette période difficile, il a fallu s'arrêter, réfléchir, analyser, soupeser, démêler… bref, un travail essentiel pour avancer avec prudence, vigilance et bienveillance. Je suis choyée et ravie d'avoir pu compter sur chacune de ces trois merveilleuses personnes, disponibles, compétentes et bienveillantes ! Je tiens à les remercier très chaleureusement !

Au plan de la gestion des ressources humaines, le projet d'équité salariale et d'équité externe avait débuté en 2020 et s'est terminé en 2021. Pour toute l'équipe, à nouveau, il a fallu se mobiliser, travailler ensemble, se serrer les coudes, inventer de nouvelles solutions afin de trouver le meilleur équilibre possible et limiter les impacts pour nos membres. À tous, chapeau et un grand merci !

Au plan du bénévolat, au départ de la pandémie, en mars 2020, nous avions perdu la majorité de nos bénévoles, du jour au lendemain. Il a fallu recruter de nouveaux bénévoles et ici aussi, le défi est très grand, par contre, nous avons eu de belles surprises avec de nouveaux bénévoles extraordinaires qui se sont joints à nous et qui nous sont très précieux.

À nouveau, les **services alimentaires** ont demandé beaucoup d'ajustements et de vigilance pour ne pas devenir un vecteur de propagation du virus.

Au plan de la location, les défis ont été immenses. Ici encore, la COVID pose des difficultés pour le recrutement de nouveaux locataires et en même temps, nous avons eu 18 départs en 2021, ce qui nous donne un taux de roulement de 14% alors que le taux est de 9% en moyenne (variation entre 4 et 14% dans les 10 dernières années).

Au plan de la gestion immobilière, 18 départs impliquent 18 logements à remettre en état donc, beaucoup de travail et beaucoup de frais ! La réfection de l'entrée d'eau et de l'entrée principale de la ph I ont à nouveau été reportées. Par contre, nous avons pu procéder à l'installation de thermopompes afin de climatiser la salle à manger. Nous avons aussi fait nettoyer les systèmes de ventilation dans les trois phases.

Au plan financier, la COVID et les nombreux départs ont généré des dépenses supplémentaires. De plus, nous réalisons que nos immeubles prennent de l'âge, ce qui fait que la remise en état des logements coûte de plus en plus cher. Malgré cela, HNA réussi tout de même à conserver un équilibre et une excellente santé financière.

En 2021, un comité de placement a été mis en place au sein du conseil d'administration afin de maximiser les retombées de nos placements et de combler les déficits découlant des baisses drastiques des taux de CPG (Certificats de placements garantis).

Bref, 2021 a à nouveau été une année bien remplie ! Un immense merci à tous ceux et celles qui nous ont accompagnés à travers ces grands défis !

PLAN D'ACTION 2020-2021

Il est reconnu que la participation sociale des aînéEs contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants sont visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

De 2008 à 2019, nous avions réussi à obtenir d'excellents taux de participation. En 2020 et en 2021, la tenue d'activités a été rendue très complexe en raison de la COVID. Nous avons donc réajusté nos attentes. Les résultats obtenus sont tout de même très satisfaisants.

Voici les résultats et objectifs depuis 2008 :

ANNÉES	PARTICIPATIONS		BÉNÉVOLATS	
	Objectifs visés %	Résultats obtenus %	Objectifs visés%	Résultats obtenus %
2008		68		31
2009	73	74	42	41
2010	75	79	45	41
2011	80	84	42	38
2012	85	95	40	39
2013	90	98	40	41
2014	95	95	40	36
2015	95	97	40	47
2016	95	96	45	53
2017	95	95	50	48
2018	95	97	50	49
2019	95	95	50	55
2020	95	90	50	52
2021	90	96	50	46
2022	95		50	

Certification de résidence

Depuis 2012, nous avons choisi de ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. Nos enjeux étaient la conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et l'acceptation des locataires surveillants bénévoles pour les résidences de 99 unités et moins. Depuis le 31 mars 2016, tout nouveau locataire n'a plus droit au crédit d'impôt, les autres l'ont conservé. **En 2018,** une réflexion collective sur la pertinence de redevenir certifiés a eu lieu aux HNA. Un sondage mené auprès des locataires a démontré qu'à 80%, les locataires ne souhaitaient pas la certification des HNA. La COVID a mis en lumière d'autres enjeux : le gouvernement traite les RPA certifiées comme si elles étaient membres du réseau de la Santé ce qui a

entrainé de nombreuses problématiques et suscitera de nouvelles réflexions si jamais HNA envisageait se certifier à nouveau. Nous sommes toujours en attente d'une nouvelle mouture pour la certification. En 2022, nous espérons pouvoir relancer le débat autour du droit de nos locataires à un crédit d'impôt pour le maintien à domicile plus équitable, même en étant non certifiés.

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Nous avons eu 18 départs, donc, 18 logements à remettre en état. Nous réalisons que nos immeubles prenant de l'âge, ces réfections demandent plus de travail et coûtent plus cher. Nous avons fait nettoyer nos systèmes de ventilation dans les trois phases.

Pour la ph I : Le projet d'installation de thermopompes dans la salle à manger a été réalisé. Le remplacement de l'entrée d'eau et la réfection de l'escalier et de la rampe d'accès ont été repoussés à nouveau. **Pour les ph II et III** : L'inspection au laser des surfaces externes de nos immeubles, notamment des murs en acrylique devrait pouvoir se réaliser en 2022.

Services

Le projet visant à poursuivre la bientraitance en utilisant des outils de communication n'a pas pu être réalisé. Il sera relancé dès que possible. Par contre, un accent a été mis au niveau d'actions visant à diminuer les impacts du confinement et du déconditionnement découlant de la COVID. Le projet « Neuro-gym » a été mis en place et devrait pouvoir se poursuivre et se développer encore plus en 2022. En effet, nous réalisons que nous devrons apprendre à vivre avec la COVID et que nos aînÉs, en raison de leurs différentes vulnérabilités sont particulièrement touchés aux plans cognitif, physique, social et émotionnel.

Gestion financière

En 2021, un comité de placement a été mis en place au sein du conseil d'administration ainsi qu'une politique de placement. La baisse drastique des taux d'intérêt des placements dits « sûrs », comme les CPG (certificats de placements garantis), fait en sorte que nos fonds sont à risque de perdre de la valeur avec les années alors qu'au contraire, nous aurions besoin d'un effet de levier pour couvrir les besoins futurs pour les travaux d'entretien de nos immeubles. Ceci pose donc de gros défis.

En ce qui concerne l'objectif d'augmenter nos revenus de locations de salles, l'objectif avait été atteint en 2019. Malheureusement, après le 13 mars, toutes les locations ont cessé. Il faudra attendre la fin de la pandémie pour reprendre notre travail à ce niveau.

Ressources humaines

Pour 2021 : Débutée en 2020, la révision des descriptions de tâches et l'exercice d'équité salariale externe et interne s'est terminée en 2021.

HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de citoyenEs et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, les HNA deviennent aussi un organisme communautaire ouvert aux aînéEs du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, les HNA ont pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « Bâtir son Quartier ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, les HNA reçoivent leur certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires. Les HNA ont tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conserveront le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

En 2018-19, les HNA se dotent d'une Charte et d'une Politique de bientraitance suite à la réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bientraitance ».

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

Les HNA basent leurs actions sur six valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

L'autonomie

Le respect

La solidarité

La dignité

L'équité

La bientraitance

En 2020, en raison de la pandémie de Covid-19, nos services alimentaires et les activités ont pris un virage « sanitaire ». Nul doute que des ajustements devront perdurer.

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aînéEs du quartier.
- Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie. Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.

VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

MEMBRES

La grande majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 142 membres en date du 31 décembre 2021

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.

- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.

- Quatre-vingt-sept (87) de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit inférieur ou égal à 30 000 $ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 $.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranches d'âge	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
Moins de 60 ans	1	0	0	1	0%
60-64 ans	0	0	1	1	1%
65-69 ans	1	4	2	7	6%
70-74 ans	8	7	1	16	13%
75-79 ans	7	6	9	22	17%
80-84 ans	11	13	7	31	24%
85-89 ans	7	11	11	29	23%
90-94 ans	5	4	7	16	13%
95 ans et plus	1	1	3	5	4%
Totaux	41	46	41	128	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	5	3	10	18	14%
FEMMES	36	43	31	110	86%
TOTAL	41	46	41	128	100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
Aucun couple au 31 décembre 2021					

Données au 31 décembre 2021

- Cinq de nos locataires avaient plus de 95 ans, dont la doyenne, 100 ans
- La moyenne d'âge était de 82 ans
- Deux logements étaient vacants au 31 décembre

AÎNÉES DU QUARTIER

En temps normal, des aînéEs du quartier viennent prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Pour 2021, en raison de la COVID, il y a eu des restrictions afin de respecter les directives de la Santé publique. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Parfois, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2021, 90 personnes différentes (non locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire**.**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Dès le début de la pandémie, le CA s'est mobilisé pour offrir un soutien précieux à l'équipe, réfléchir aux meilleures pratiques et encadrer les prises de décisions afin à la fois d'assurer un maximum de sécurité pour tous, mais aussi minimiser les impacts négatifs et le déconditionnement. Solidaire et responsable, le CA a été plus présent que jamais, même à distance ! Un immense merci !

Un total de 17 réunions ont eu lieu en 2021, dont une en présence, 10 en vidéoconférence ZOOM et 6 par courriel.

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2021. Nous les remercions sincèrement de leur soutien précieux !

(De gauche à droite et de haut en bas : **Nom,** *titre,* provenance)
Joanne Martin, *présidente jusqu'au 11 mai,* communauté
Danielle Chalifoux, *administratrice, présidente par intérim du 11 mai au 6 octobre,* communauté
Pauline Turmel, *présidente depuis le 6 octobre,* communauté
Steve César, v*ice-président,* communauté
Alexandre Fortin, *secrétaire-trésorier,* communauté
Robert Montreuil, *administrateur,* usager délégué des locataires phase I
Lucie Lanoix, *administratrice,* jusqu'au 30 mars usagère déléguée des locataires phase II
Vittoria Bavota, administratrice, à partir du 30 mars, usagère déléguée des locataires ph II
Marie-Reine Gagné Bousquet, *administratrice,* jusqu'au 8 juin, usagère déléguée des locataires phase III
Khar Diouf, *administratrice*, communauté
Hélène Lapointe, *administratrice,* à partir du 11 mai 2021 communauté
Absent des photos : **Guy Gaudet**, *administrateur*, usager délégué des locataires phase III, du 24 août jusqu'au 22 novembre 2021. (À noter : à partir du 22 novembre, suite à la démission de Guy Gaudet, le poste a été vacant.)

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, les HNA ont un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Blandine Meil, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles. La troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance.

En 2021, ces personnes ont tenu 10 réunions au cours desquelles 12 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue.

L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aînéEs du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait 11 postes permanents en 2021. En calculant les remplaçants occasionnels, 22 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante**.**

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 4 employéEs avaient plus de quinze années d'ancienneté, une a atteint dix ans et deux autres avaient plus de cinq années !

Formation

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Cinq employés sont formés comme « Secouristes en milieu de travail », soit Mochéda Alexandre, Yanick Silvestro, Émereida de la Cruz, Agathe Girka et Samuel Raymond. De plus, nos quatre locataires surveillants ainsi que deux autres locataires ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de bureau.

Samuel Raymond a suivi la formation de « Champion » pour être en mesure de servir de guide aux autres employés quant à l'emploi des équipements de protection individuels contre le coronavirus.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1 855
Adjointe administrative	Maria Somé	1 855
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1 855
Intervenant	Samuel Raymond	1 674
Intervenante	Agathe Girka	1 670
Intervenant Neuro Gym	Maxim Bérubé	380

Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1950
Aide-cuisinière	Patricia Mérida	1819
Plongeur	Maxim Bérubé	886
Plongeuse	Jacqueline Charles-Josefe	155
Plongeuse	Yvonne Valée Thibodeau	15
Personnel cuisine phases II &III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1 799
Aide-cuisinier	Yanick Sylvestro	1 855
Aide-alimentaire	Emereida de la Cruz	1 690
Personnel cuisine sur appel		
Cuisinier sur appel	Diégo Beltran	321
Aide-cuisinier	Juan Bassora	102
Plongeuse sur appel	Hélène Lapointe	89
Aide-cuisinière	Ételvina Cruz	57
Aide-cuisinière	Teresita Garcia	40
Plongeuse sur appel	Naghmeh Sadr	25
Aide-cuisinière sur appel	Jade Jean-Claude	14
Cuisinier sur appel	Fabien Quintard	13
Plongeuse sur appel	Marie-Hélène Boutin	6
Total		**20 125**

BÉNÉVOLAT

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2021	
ACTIVITÉS	**NOMBRE D'HEURES**
Soutien Communautaire : (Locataires surveillants, comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires, peinture, musculation, vie-active, poches, bibliothèque, Neuro-gym, plan d'évacuation, crédit d'impôt, clinique d'impôt, renouvellement des baux, convocation et rencontres d'informations, trousse premiers soins, vaccins, etc.)	**9020**
Bénévoles salle à manger et réception	**5840**
Autre bénévolat : (Lavage, biscuits, jardinage, récolte revenus buanderie, distribution des avis, dépôts bancaires, vérification petites caisses, réparations diverses, accueil nouveaux locataires, etc.)	**611**
Bénévolat lors d'activités variées : (aide pour : journée portes ouvertes, fêtes, évènements, activités citoyennes, comité thématique, conférence, divertissements, jeux, sorties, cours d'ordinateur, etc.)	**50**
Conseil d'administration (incluant le comité de placement)	**325**
Stagiaires	**240**
Comité de sélection	**24**
TOTAL	**16 110**

En 2021, 121 personnes différentes ont généreusement offert un total de 16 110 heures de bénévolat soit l'équivalent de 10 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (13,50 $/h), cela représenterait une somme de plus de 217 485$!

Merci pour tout, cher(e)s bénévoles, vous mettez de la couleur aux HNA !

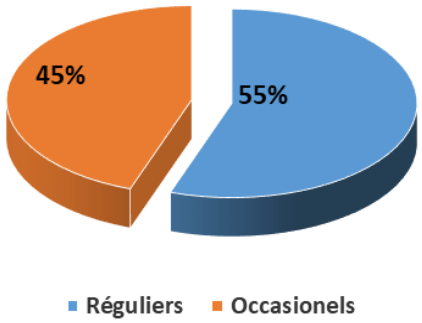
Statistiques concernant les bénévoles

En 2021, il y a eu un total de 121 personnes qui ont fait du bénévolat aux HNA. Parmi elles, 60 sont des locataires. Cela représente environ 50% des personnes qui font du bénévolat aux HNA.

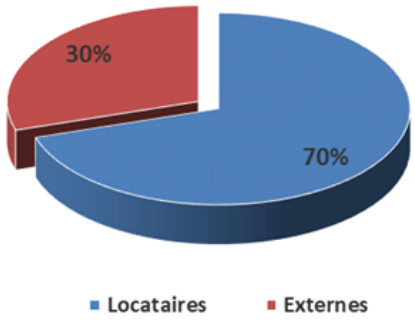
Parmi les 121 personnes, 67 d'entre elles sont des bénévoles réguliers (locataires et personnes de l'extérieur), ce qui représente 55% des bénévoles qui se sont engagés à faire du bénévolat de façon régulière.

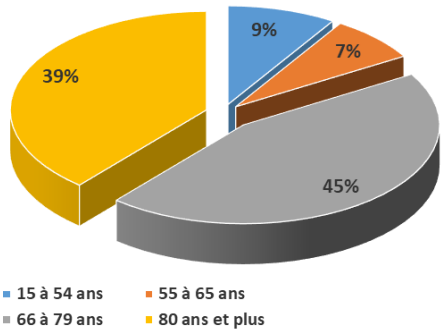
<table>
<tr><th>Statut des 121 bénévoles</th><th>Lieu de résidence des 67 bénévoles réguliers</th></tr>
<tr><td>Réguliers : 67

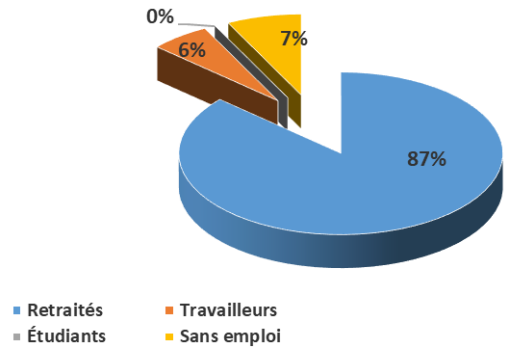
Occasionnels : 54

 
</td><td>Locataires HNA : 47

Externes : 20

 
</td></tr>
<tr><th>Tranches d'âges des 67 bénévoles réguliers</th><th>Occupations des 67 bénévoles réguliers</th></tr>
<tr><td>15 à 54 ans 6
55 à 65 ans 5
66 à 79 ans 30
80 ans et plus 26

 
</td><td>Retraités 58
Travailleurs 4
Étudiants 0
Sans emploi 5

 
</td></tr>
</table>

Mot de Mochéda

Depuis mars 2020, tant bien que mal, nous avons dû composer avec une nouvelle réalité, la Covid-19. Confinement, fermeture, port du masque, mesures sanitaires, couvre-feu, réouverture, couvre-feu à nouveau, fermeture, passeport vaccinal, réouverture. Bref, bientôt deux ans et la pandémie fait toujours la une des journaux.

La Covid-19 a installé la méfiance, l'insécurité et la peur chez l'ensemble de la population. Cause à effet, certains bénévoles ont préféré arrêter de faire du bénévolat. De plus, le confinement a malheureusement eu un effet négatif sur la motricité et la santé mentale de certains locataires. L'angoisse, le stress, et le manque d'exercice ont fait en sorte que plusieurs d'entre eux se sont retrouvés à mobilité réduite ou en perte cognitive plus tôt que prévu.

De 2019 à 2021, les HNA sont passés de 90 bénévoles réguliers à 67 bénévoles, ce qui représente une baisse de 25%. À la salle à manger des phases 2 et 3, nous sommes passés de sept bénévoles par jour à quatre bénévoles. Bien que la capacité de nos salles à manger ait été réduite à 50%, les mesures sanitaires mises en place et les changements qu'HNA a fait pour respecter ces mesures, n'ont pas allégé les tâches et responsabilités des bénévoles en salle à manger. Bien au contraire ! Il y a eu un nombre considérable de locataires à mobilités réduites à servir et desservir durant le dîner.

Mais tout cela n'a pas découragé les bénévoles en salle à manger et c'est avec détermination et bienveillance qu'ils ont relevé le défi. Compréhensifs et attentionnés, les bénévoles sont à l'écoute des besoins des locataires et composent tant bien que mal avec les changements et les restrictions. Ils sont respectueux, font preuve d'une grande générosité et de beaucoup de patience. Leur présence et leur sourire ont rassuré et réconforté les locataires.

Malheureusement, encore cette année, les conditions n'ont pas permis à HNA d'organiser le grand souper annuel des bénévoles qui souligne l'implication de toutes les personnes qui font du bénévolat aux HNA.

Par contre, nous espérons que l'été prochain, il nous sera possible d'organiser une petite soirée détente, pour remercier spécialement les bénévoles en salle à manger, à l'accueil, à la réception et tous ceux et celles qui, depuis le début de la pandémie, ont donné un grand coup de main en cuisine et à l'administration. C'est en grande partie grâce à eux, que les salles à manger ont pu ouvrir de nouveau et permettre ainsi à nos locataires de tranquillement sortir du confinement et de l'isolement.

Selon les experts, nous devrons apprendre à vivre avec la Covid-19 et tranquillement la pandémie deviendra une endémie. Souhaitons que l'année 2022 soit le début d'un nouveau départ, d'une nouvelle ère et que tranquillement nous puissions reprendre une vie plus ou moins normale et qu'avec le temps, avoir la Covid, ce sera comme avoir un très mauvais rhume, sans plus.

Mochéda Alexandre,
Coordonnatrice des bénévoles

LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude de tous.

Un grand merci à : Johanne Archambault, Marie-Reine Gagné Bousquet, Normand Rousseau, Gilbert Boisclair, Raymond Harrison, Francine Martinbault et Estelle Miousse d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2021 !

SERVICES OFFERTS

HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 24,6 M$[1], comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie agréable et fonctionnel. Tous sont visés par le programme de soutien

[1] Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles pour 2020-21, soit ph I : 8 M$, ph II : 8,6 M$, ph III : 8 M$, selon une évaluation effectuée en juillet 2015 et ajustée annuellement.

communautaire en logement social (SCLS). En 2021, 18 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 19 nouveaux.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	**43 logements**	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	4
PHASE II	**46 logements**	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	9
PHASE III	**41 logements**	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	6

Politique de sélection des locataires

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA, et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion, en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreille et les journées portes ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. Cette année, nous avons pu organiser une journée portes ouvertes en respectant strictement les normes sanitaires.

Les HNA ont défini leur politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et ont obtenu leur certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, les HNA doivent appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant

Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. Cependant, en 2020, nous avons dû annuler ces exercices en raison de la pandémie. Nous en avons réussi à en faire un réel à l'été 2021, ainsi qu'un exercice sur papier à l'automne. Ces exercices sont très utiles et nous permettent toujours d'améliorer nos pratiques en matière de sécurité. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les

nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

Depuis 2005, les HNA ont développé une collaboration exceptionnelle avec l'entreprise d'insertion sociale Proprêt en ce qui concerne l'entretien et de la conciergerie de nos immeubles. Pour un prix avantageux, nos immeubles sont bien entretenus et des jeunes bénéficient d'un milieu d'apprentissage privilégié, apportant aussi une dimension d'échanges intergénérationnels profitables pour tous. À nouveau, cette belle collaboration a pu s'illustrer dès le début de la pandémie. Les HNA ont pu compter sur une équipe, dynamique, pro-active, respectant les plus hauts standards de l'industrie afin d'enrayer la propagation du virus et offrir un milieu de vie le plus sécuritaire possible. Outre la désinfection fréquente des surfaces fréquemment touchées, l'installation de nombreuses stations de désinfection des mains et de cloisons de plexiglass, la collaboration avec Proprêt a permis de surmonter un défi de taille.

Services alimentaires

Ici encore, la pandémie est venue complexifier notre offre de services. Après une période de fermeture en début de pandémie, à partir de septembre 2020, nous avons offert deux choix à nos locataires : soit de venir chercher et remonter leur repas à la maison ou de venir manger en salle. La distanciation de deux mètres est respectée par l'emplacement des tables et par l'ajout de cloisons de plexiglass. Au début, environ la moitié des personnes sont venues manger en salle et petit à petit, ce nombre a un peu augmenté, mais encore de nombreuses personnes choisissent de manger dans leur logement. En 2021, nos deux salles à manger ont été fermées à deux reprises à cause de la présence du virus parmi nos locataires.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

Les HNA favorisent **l'achat local et le développement durable**, notamment, en faisant de l'entreprise d'économie sociale, Commerce Solidaire, un de nos principaux fournisseurs.

Locations de salles

Comme nous l'avions prédit dans le rapport de 2020, les revenus générés par les locations de salles pour l'année 2021, ont été considérablement en baisse à cause de la pandémie. C'est finalement en novembre 2021 que HNA a décidé de louer la salle communautaire à un seul groupe AA afin qu'il puisse rependre ses rencontres hebdomadaires. En plus du respect strict des mesures sanitaires, le groupe devait procéder à la désinfection des tables et chaises utilisées et les membres devaient redoubler de vigilance s'ils rencontraient un locataire.

Au moment où nous pensions que la pandémie était neutralisée et que nous pouvions permettre à un autre groupe de tenir ses rencontres, Omicron nous a pris d'assaut. À nouveau, toutes les activités ont dû cesser et à la fin-décembre 2021, le gouvernement a de nouveau confiné le Québec et un couvre-feu nous a été imposé.

Il y a deux ans de cela, en 2019, les locations de salles ont permis aux HNA d'avoir un revenu total de (+/-) 10 000$. Deux ans plus tard, en 2021, les locations de salles ont rapporté à HNA moins de 600$. Il y a eu au total deux locations de salles. Une avec Élections Canada, à titre de bureau de vote pour les élections fédérales et les deux mois de locations du groupe AA.

Il est certain, qu'au moment où il nous sera permis de reprendre une vie plus ou moins normale et que nous pourrons reprendre les activités de façon sécuritaire, il nous faudra mettre en place un plan d'action et revoir nos contrats de locations salles.

Nous espérons que d'ici la fin de 2022, il nous sera permis de louer de nouveau nos salles et qu'il y aura un nombre élevé de demandes de locations de salles.

Qui sait, peut-être qu'on devra refuser certaines demandes !

Types de location	**Heures de location**
Tarifs réguliers (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	14
Tarifs réduits (OSBL, locataires)	
Location long terme	21
TOTAL	**35**

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

L'année 2021 a marqué la continuité d'un processus entamé en 2020 : apprendre, graduellement, à vivre avec le coronavirus. Ce fut un défi constant de rester au fait des changements de politiques et d'appliquer ceux-ci dans le contexte particulier des HNA. Tout au long de 2021, nous avons d'ailleurs communiqué régulièrement avec l'ensemble des locataires et membres de famille pour les informer des mesures aux HNA. En tout, 36 infos-COVID ont été partagés.

Ayant à cœur la santé mentale et physique des locataires ainsi que de l'équipe, il a fallu redoubler d'efforts pour adapter notre milieu aux consignes sanitaires fluctuantes. En effet, celles-ci allaient d'un semblant de retour à la normale à des directives plus contraignantes pour l'élaboration de nos activités. Sur une note plus positive, l'année a été rythmée par trois vaccins, qui laissent entrevoir une porte de sortie de la pandémie.

Au-delà du coronavirus, l'année a vu l'émergence de nouveaux projets mêlant l'artisanat, l'action communautaire, la mise en forme et la stimulation cognitive. Nous avons pu compter sur une belle équipe formée de bénévoles et d'intervenantEs pour mettre en place le programme Neuro-gym. Visant à prévenir les effets délétères du confinement, ce projet comprend plusieurs volets que vous découvrirez dans les prochaines pages. Nous aimerions remercier tout spécialement les locataires bénévoles qui ont continué d'offrir leurs activités. Nous avons travaillé dans un bel esprit de collaboration pour adapter ces activités aux consignes sanitaires en vigueur au Québec.

Ces canaux de solidarité et ces initiatives spéciales sont à l'honneur dans ce rapport. Ils nous rappellent qu'ensemble, on est plus forts, et qu'en se serrant les coudes, on peut braver la tempête ! Encore merci à tous et toutes.

Volet soutien communautaire

En 2021, la reprise de plusieurs activités a fait du bien à tous ! À cet effet, nous pouvons souligner l'apport important du projet Neuro-gym avec des activités de stimulation cognitives et physiques. Celui-ci a été particulièrement bénéfique pour la santé physique et cognitive de tous ! Elles ont aussi permis de nous créer une routine et d'apprendre à nous connaitre, stagiaires, locataires et intervenantEs. Par ailleurs, cette reprise nous a fait composer avec les consignes sanitaires en vigueur. En effet, si certaines activités ont pu reprendre grâce à la mise en place d'un protocole sanitaire détaillé (bingo, exercices physiques, OKO …), d'autres activités plus à risque n'ont pas encore été remises à l'horaire (atelier de peinture, chorale …). Ce travail de communication des consignes en vigueur s'est déroulé régulièrement durant l'année. Cela a contraint l'équipe d'intervention à encadrer les d'activités pour leur déroulement. Comme mentionné plus haut, nous tenons à remercier les locataires qui ont pris en charge ces activités pour leur précieuse collaboration.

À l'automne, une nouvelle activité a vu le jour soit le club de lecture qui a lieu une fois par mois. Celle-ci risque de prendre sa place tranquillement au cours de l'année 2022.

Outre les activités de « loisirs », nous avons aussi communiqué régulièrement avec l'ensemble des locataires pour les informer des mesures qui concernent les salles à manger ainsi que la vie démocratique et administrative des HNA (ex. : conseil d'administration,

remise des lettres de reconduction de baux, AGA, consignes particulières, annonces spéciales, etc.).

À une autre échelle, HNA a pu réitérer sa place essentielle comme organisme de quartier. En effet, nous sommes impliqués dans la communauté aux côtés d'autres organismes et de différents acteurs importants. À ce propos, nous avons été assidument présents sur la table de concertation Vivre et Vieillir à Rosemont. Malgré les défis quotidiens vécus à l'interne, nous avons continué de nous tenir au courant des activités du Chantier Intimidation, du Projet Impact Collectif de l'Est et de la CDC de Rosemont. Par ailleurs, notre projet de communauté de pratique pour les intervenantEs en soutien communautaire, lancé il y a quelques années, continue de grandir et rassemble maintenant 20 personnes. Dans la même lignée, mais à une autre échelle, nous avons continué notre implication pour la recherche nationale « *L'expérience d'habiter son logement subventionné* » pilotée par différentes universités dont l'Université de Laval à Québec, l'Université de Sherbrooke et le Centre de recherche sur les innovations sociales (CRISES) de l'UQAM. Nous y avons d'ailleurs contribué en faisant circuler aux HNA un sondage adressé aux locataires et en réalisant trois fiches descriptives de pratiques innovantes que nous avons réalisées aux HNA pour alimenter un répertoire provincial éventuel. Nous avons aussi eu l'occasion de participer à différentes activités de revendication et de consultation sur des enjeux qui concernent les locataires. Parmi ces sujets : consultation fédérale à propos de l'aide médicale à mourir, une pétition pour favoriser la création de logements sociaux mise en place par le Comité logement Rosemont et une autre pour le maintien du crédit d'impôt à domicile. Au niveau politique, les élections municipales et fédérales de l'automne 2021 ont été l'occasion de recevoir des candidatEs de chacun de ces paliers ainsi que la mairesse de Montréal, Valérie Plante.

Durant l'année, nous avons pu compter sur la présence de deux stagiaires : Shania Aragon, étudiante en Technique d'éducation spécialisée au Collège CDI, et plus particulièrement Émilie Côté-Marcotte, étudiante à la technique en travail social au Cégep du Vieux-Montréal, qui a été avec nous deux jours par semaine pendant tout l'automne.

Un défi particulier en 2021 a été l'arrivée (depuis 2020) de plusieurs nouveaux locataires qui ne connaissent pas la vie communautaire d'avant la pandémie. Une attention particulière a été consacrée à leur intégration en les stimulant à la vie collective malgré les contraintes. L'année 2022 verra une suite de ce travail dans l'objectif de valoriser la diversité des identités, expériences et contributions potentielles par les locataires des HNA.

En conclusion, en dépit des restrictions sanitaires, nous avons dénombré 90 personnes différentes non locataires qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, additionné aux 137[2] locataires et aux 47 proches aidants, cela fait un total de 262 personnes différentes qui ont pu recevoir des services des HNA en 2021. De plus, en

[2] Les statistiques ont été comptabilisées en incluant des personnes qui ont déménagées au cours de l'année 2021, sur un total de 142 personnes, 5 seulement n'ont pas participé.

calculant le nombre d'activités qui ont été offertes, nous avons un total de 72 activités différentes.

Volet soutien individuel

Cette année, tel que l'illustre la mise en place du projet Neuro-gym, nous avons porté une attention spéciale aux effets du confinement. En effet, notre priorité était de ralentir, le plus possible, ses effets négatifs sur la santé cognitive, sociale et physique des locataires.

Dans une certaine mesure, nous avons tenté d'élaborer nos activités en fonction du rapport de concomitance qui existe entre le soutien individuel et collectif. En effet, nous pensons qu'une intervention individuelle peut faciliter l'intégration au groupe. Inversement, les activités de groupe favorisent une meilleure condition de vie pour les participants. De plus, elles nous permettent de mieux connaître l'état de santé des personnes et d'être informés de leurs besoins spécifiques.

Ensuite, considérant l'essence même de notre travail d'intervention, l'une des composantes importantes du soutien individuel fut l'écoute. Les relations humaines étant limitées par les consignes sanitaires, cette écoute a pris une importance accrue. Pour ne prendre que le cas de la pandémie, l'année 2021 fut une année particulièrement animée par des questionnements tels que : Est-ce qu'on va sortir de la pandémie cette année ? Combien de vaccins faudra-t-il prendre ? Me suis-je suffisamment protégé ? Il faut aussi souligner que la pandémie a exacerbé des tensions déjà présentes et a rendu les gens « à fleur de peau ». Si ces éléments touchent la population en général, ils méritaient une attention encore plus particulière dans le cadre de notre travail.

Nous avons donc réalisé ces discussions par différentes rencontres dans nos bureaux (en respectant la distanciation) mais aussi par téléphone et parfois lors de discussions impromptues qui se déroulent dans les corridors. Le constat est qu'il y a souvent un rapport de causalité entre ces interventions, la participation sociale à l'organisme et le développement d'un certain bien-être.

Par ailleurs, comme dans tous milieux de vie, le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires a demandé beaucoup de temps, d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un sens aigu de la communication. Malgré certaines situations problématiques, nous avons pu constater que les irritations notées en 2020 se sont adoucies. Il y a, sans doute, une connexion directe entre cet adoucissement, la reprise de nos activités et la réouverture des salles à manger.

Finalement, une grande partie du soutien individuel s'est exprimé dans le référencement de ressources (alimentation, écoute, CLSC, ...) et d'aide administrative (impôts, interprétation de documents, ...). Nous avons accompagné certaines personnes de façon plus soutenue dans leurs démarches pour acquérir certains services (CLSC, transport adapté, aide à domicile, ouverture de dossier …). Dans ce genre de processus, nous entrons souvent en contact avec la famille pour renforcer le filet de sécurité autour des personnes plus vulnérables ou en perte d'autonomie.

Pour 2022, nous avons comme projet de consolider notre système d'accueil des nouveaux locataires. Révisé sommairement en 2021, il ne restera qu'à mettre en œuvre une procédure plus systématique.

Projet Spécial : Neuro-gym

L'année 2021 a accueilli une nouvelle activité : le programme Neuro-gym. Nous avons mis ce programme en place pour contrer le déconditionnement occasionné par la COVID. En effet, les différentes directives sanitaires ont eu de nombreux effets négatifs tant au niveau social que cognitif et physique. Maxim Bérubé, intervenant, a pris en charge ce projet du mois d'avril au mois de décembre. Il s'est notamment occupé de la portion cahiers d'exercices à faire à la maison et de l'animation des différentes rencontres qui se déroulaient à la phase I.

Notez qu'il a été possible de réaliser ce projet grâce à une subvention de la Société d'Habitation du Québec (SHQ) qui a débloqué des fonds spécifiquement pour contrer le déconditionnement des personnes aînées.

Le programme Neuro-gym comportait deux volets :

D'avril à décembre 2021 : Neuro-gym volet stimulation cognitive et sociale

Le volet stimulation cognitive comprenait à la fois des cahiers d'exercices (aspect cognitif) à faire à la maison chaque fin de semaine et des séances en présence les mercredis aux phases II-III et les jeudis à la phase I (aspects cognitif et social).

Les cahiers à faire à la maison regroupaient différents programmes de stimulation cognitive. Nous avons utilisé : « Le Programme de stimulation cognitive destiné aux personnes aînées » ainsi que le programme « C'est bon pour le mental » réalisés par le CIUSSS de la Mauricie et du Centre-du-Québec. Ces cahiers ont bénéficié à plus d'une trentaine de locataires.

Pour les séances en présence, nous avons pu profiter de l'apport inestimable de Marie-Hélène Boutin, qui a implanté le concept d'ateliers non compétitifs. Elle a créé plus d'une douzaine d'ateliers bénévolement. Par la suite, Agathe, Carole, Samuel, Maxim, tout le monde a mis du sien et s'est creusé la tête pour trouver de nouvelles idées et continuer ces ateliers. Quelques locataires ont aussi apporté leur contribution ! Un gros merci à tous.

Vingt-sept personnes différentes ont participé aux séances régulières en présence.

Du 18 juin à décembre 2021 : Neuro-gym volet activités physiques

À partir du 18 juin, nous avons aussi commencé à offrir des exercices physiques. Ces exercices ont été offerts uniquement à la phase I, à l'exception de quelques semaines durant l'été, car Marie-Claire Simard continue d'offrir son activité de remise en forme aux phases II-III.

Pour ces rencontres, nous avons pu compter sur l'aide précieuse d'Hélène Lapointe qui a créé des séances d'exercices adaptées et s'est ainsi fait un plaisir de contribuer à la remise en forme des locataires. Les exercices offerts par Maxim et Hélène dans le cadre de Neuro-gym s'appuyaient sur les programmes Move 50+ et Viactive.

Une dizaine de locataires ont pu profiter de ces exercices.

La compilation des sondages effectués à mi-parcours et à la fin de l'année ont montré que ces activités avaient eu un impact très positif sur la santé et sur le moral des participantEs. Pour plusieurs, elles ont aussi permis de créer de nouveaux liens avec leurs voisinEs !

Activités hebdomadaires et comités de loisirs

Comme souligné plus tôt, certaines activités, comme le Qi Gong et l'atelier de peinture, avaient été interrompues en 2020 et n'ont malheureusement pas pu reprendre en 2021 à cause de la Covid-19. Nous espérons pouvoir les reprendre en 2022. Malgré tout, de nombreuses activités variées ont eu lieu :

Grille des activités régulières				
Activités régulières	**Horaire**	**Nombre de participants**	**Responsables**	**Commentaires**
Bibliothèque ph I	En tout temps	15 personnes et plus	R. Laberge	Choix de plus de 550 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle.
Bibliothèque ph III Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	Une dizaine de personnes participantes Environ 40 volumes en circulation par mois	R. Nadon M. Lapierre C. Godin H. Smith N. Plante	Changement des 300 livres de la Ville de Mtl deux fois par année. Choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de casse-tête. Renflouage de la bibliothèque libre-service. Nos bénévoles se sont adaptées pour offrir ce service sans interruption malgré les consignes sanitaires (réservation et prise de rendez-vous par téléphone).
O.K.O	Mercredi, de 13h30 à 15h30	5 à 7 personnes	F. Martinbault L. Goyette L. Dion	Atelier de janvier à mars. Interruption due à la COVID-19 Reprise à l'automne.

Bingo ph I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy-Gaumond H. Miller J. Brunette C. Forget F. Corbeil F. Martinbault	Bingo de janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne
Bingo ph II-III	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. C. Simard M-R Bousquet J. Archambault V. Bavota	Bingo de janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne.
Vie active ph I	Jeudi 9h30 à 10h	5 à 8 personnes	F. Corbeil	Atelier de janvier à mars.
Mise en forme ph II-III	Mardi et jeudi 9h45 à 10h30	8 à 12 personnes	M-C Simard	Atelier de janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne.
Jeux de poches	Tous les lundis soir	Groupe de 9-10 personnes	G. Bernier	De janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne.
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	G. Bernier	Une fois par mois. Interruption due à la COVID à partir de mars.
Club de lecture	1 jeudi par mois	4 personnes « en développement »	N. Poirier	Rencontres d'octobre à novembre, interruption en décembre dû à la COVID.

Nos réalisations

Thème santé

Cliniques de vaccination (Covid-19, grippe et pneumonie)

Dates : 18 mars, 8 juin et 9 novembre

L'année 2021 aura été sous le signe de la vaccination ! Aux HNA, nous avons eu la chance de recevoir non pas une mais trois cliniques de vaccination. Dans le cadre de la lutte contre la Covid-19, les locataires ont pu recevoir leurs trois doses dans la salle communautaire des phases II-III. De plus, un soutien particulier a pu être offert à certains locataires de la phase I qui n'étaient pas en mesure de se déplacer. Un immense merci aux organisatrices communautaires, à l'équipe d'infirmières, à l'équipe de coordination du CIUSSS-EMTL ainsi qu'à nos bénévoles (Mmes. Baillargeon et Martinbault) sans qui cela n'aurait pas été possible !

Soins de pieds

Sept fois dans l'année, les étudiantEs de l'école de soin des pieds Surpied ont réalisé leur service de soins dans notre salle communautaire (18 février, 19 et 26 mai, 5 novembre, 19, 21 et 27 octobre). En tout, 33 personnes ont profité de ce service.

SURPIED
TOUT POUR LE SOIN DU PIED

Thème Rester en forme

Mois de la nutrition

Date : 30 mars 2021

Cette année encore nous avons pu réitérer notre collaboration avec l'organisme Bouffe-Action. Pour la première fois, cette activité s'est tenue en ligne. Le thème de la rencontre était : ***Comment lire les étiquettes nutritionnelles*** ? L'activité visait à permettre aux locataires de faire des choix mieux éclairés concernant leur alimentation. Merci à Amélie Loiselle d'avoir animé cet atelier.

Reprise du jardin communautaire

Date : de juin à octobre 2021

Une autre de nos belles collaborations avec Bouffe-Action est la reprise du Jardin Communautaire ! Comme chaque année, un petit groupe de jardinièrEs approfondissent leurs connaissances en horticulture tout en faisant pousser de beaux légumes dans les bacs de la cour de la phase 1. Merci à Steve, qui a animé le jardin en 2021 !

Vélo-mobile Fruixi

Pour la deuxième année, nous avons reçu la visite de la Fruixi-mobile, une petite épicerie ambulante où trouver de beaux légumes frais et locaux. Fruixi est une initiative de la table de concertation en sécurité alimentaire (TSAR) qui vise l'amélioration de l'offre en aliments sains.

Thème : Vie démocratique

AGA des HNA en ligne avec participants en présence

Date : 11 mai 2021

Nos processus de vote et d'organisation de l'assemblée générale ont encore dû s'adapter au contexte de pandémie. L'AGA, précédée par de la documentation écrite remise à l'avance à tous les membres avec vote secret préalable, s'est déroulée sous une forme hybride à la fois sur Zoom et en présence dans la salle communautaire des phases II-III. 29 participants, dont 2 personnes non-membres et 27 membres.

Visite du député Alexandre Boulerice dans le cadre des élections fédérales 2021

Date : 7 septembre 2021

À nouveau candidat aux élections fédérales, le député sortant Alexandre Boulerice (NPD) nous a rendu visite. Il a pu discuter avec quelques locataires dans les salles à manger lors du dîner.

Projection du débat électoral sur les enjeux reliés au logement « Habiter Montréal, parlons-en ».

Date : 28 septembre 2021

Dans le cadre des élections municipales, la FOHM, la FHCQ et le FRAPRU ont organisé un grand débat électoral sur le thème du logement en présence de Robert Beaudry (Projet Montréal), Karine Bovin-Roy (Ensemble Montréal) et Balarama Holness (Mouvement Montréal). Nous avons pu le présenter en direct dans notre salle communautaire.

Visite de la mairesse

Date : 15 octobre 2021

Crédit photo : Ville de Montréal, Nathalie

La Mairesse Valérie Plante, est venue rencontrer les locataires, accompagnée de Monsieur Jocelyn Pauzé, conseiller d'arrondissement et de Francois Limoges, le nouveau Maire d'arrondissement. Cette rencontre a permis de beaux échanges sur des sujets importants au cœur des préoccupations des aînéEs, tels que la mobilité, la sécurité et l'activité physique.

Merci à la mairesse et à toute son équipe !

Thème : Apprentissage

Programme Alphabétic'Action

Dates : Du 11 novembre au 10 décembre 2021

Cinq semaines de cours d'informatique offerts par l'organisme *La Puce Ressource Informatique.* Merci à l'animatrice, Caroline Thirion.

La Puce
RESSOURCE INFORMATIQUE
DEPUIS +35 ANS

Pour que vieillir soit gai

Date : 18 novembre 2021 « Pour que vieillir soit gai » est une formation-témoignage sur la diversité de genre et la diversité sexuelle offerte par la Fondation Émergence. Cette formation aborde différentes questions comme l'évolution des lois à ce sujet et les difficultés auxquelles les personnes aînées LGBTQ+ peuvent être confrontées. Cette rencontre nous amène aussi à réfléchir sur le chemin qu'il reste à parcourir pour que chacun puisse vivre comme « iel » l'entend.

Thème Implication citoyenne et Milieu de vie

Corvée de nettoyage des cours

Dates : 14 avril et 13 octobre 2021

Premières éditions de nos corvées de nettoyage dans nos cours, une activité à la fois écologique, esthétique et qui permet de rester en forme !

Merci à tous les locataires qui ont participé à embellir nos espaces extérieurs.

Participation à la consultation nationale concernant l'élargissement de l'aide médicale à mourir

Date : 19 août 2021

En 2021, Québec a lancé une grande consultation concernant l'élargissement de l'aide médicale à mourir pour les personnes en situation d'inaptitude ou souffrant de troubles mentaux. Grâce au précieux travail d'explication et de vulgarisation de Me Danielle Chalifoux (Institut de Planification des Soins), nos locataires ont pu donner leur avis sur le sujet grâce à un accompagnement pour compléter le sondage officiel.

Don de vêtements à l'organisme CARE Montréal

Date : 17 décembre 2021

Les locataires ont été nombreux à répondre à l'appel aux dons de vêtements chauds et de couvertures pour soutenir l'organisme *CARE Montréal.* Cet organisme offre de l'aide aux personnes itinérantes et coordonne différents refuges à Montréal. C'est un peu plus de 150 pièces de vêtements (pour l'hiver et au-delà) qui ont pu être amassés. Merci à tous pour votre générosité et un merci spécial aux bénévoles qui nous ont aidé à trier et à transporter les dons récoltés.

Participation au Forum social mondial 2021 : les ainEs et la pandémie

Considérant que le sujet n'était pas suffisamment abordé dans le cadre du Forum Social Mondial 2021 en ligne, HNA a réalisé en partenariat avec Henri Baudot du Groupe l'Entre-Gens, une conférence virtuelle dont le titre était « *Les ainéEs et la pandémie : Quels enjeux ? Quels défis ? Quelle solidarité ?* **».** Cet événement fut l'occasion de réfléchir aux constats, défis et opportunités pour améliorer la relation qu'entretient notre société avec la vieillesse et les ainéEs. S'en est suivi une discussion collective animée par les hôtes pour faire émerger témoignages et solutions. Quatre locataires des HNA ont pu y participer ainsi que seize participantEs de l'externe.

Participation d'une locataire au Forum Génération Climat

Le 25 et 26 mai, Mme Chapleau a participé au Forum Générations climat organisé par Intergénérations Québec. Mme Chapleau a été l'une des instigatrices du comité écologie aux HNA et son compte-rendu de l'événement aidera probablement le renouveau des activités de ce comité quand il se reformera. Une histoire à suivre !

Thème Art, culture et divertissement

Centenaire de Madame Fernande Simard et exposition sur sa vie

Dates : 25 janvier 2021

Quelle belle chose à fêter que le premier centenaire d'une locataire des HNA ! Pour l'occasion, ses enfants ont participé à la création d'une exposition dans notre salle communautaire. Nous avons eu l'occasion de voir le déroulement chronologique de sa vie à travers des photos et mises en contexte historiques. Nous avons aussi pu souligner le jour de sa fête par un dîner de célébration pour l'ensemble des locataires.

Activités avec l'école du père-Marquette

Dates : de mai à juin 2021.

Une belle activité intergénérationnelle avec des jeunes de l'école du Père-Marquette s'est déroulée en plusieurs étapes depuis 2020.

En mai, les élèves ont filmé de courtes vidéos dans lesquelles ils se présentaient et posaient des questions aux aînés sur différents thèmes ; l'amour, l'amitié, le travail, la musique, la mode et la seconde guerre mondiale pour ne nommer que ceux-ci.

En juin, nous avons répondu par un montage vidéo de 60 minutes qui compilait les diverses réponses des locataires aux questions de leur choix.

En juillet, ce projet s'est conclu avec une activité interactive qui a permis aux locataires et aux élèves de se rencontrer virtuellement. Les élèves avaient préparé des capsules vidéo qui présentaient un sujet les intéressant (comme les mangas ou la mode alternative). Les locataires ont ensuite dû répondre à un quizz sur ces vidéos et des prix ont été distribués aux gagnants !

Merci au professeur Ralph Slim ainsi qu'à la conseillère en développement de projets jeunesse du Carrefour Jeunesse Emploi, Line Génadry pour cette opportunité. Une collaboration qui se perpétue depuis 2019.

Période de fermeture estivale et évènements culturels

Pendant la période de fermeture estivale nous avons eu la chance d'accueillir deux beaux évènements artistiques et culturels aux HNA !

Les Impairs, spectacle déambulatoire sur le thème « Nos maisons »

Date : 29 juillet 2021

Organisé par la compagnie Les Impairs et en collaboration avec la maison de la culture de Rosemont, le spectacle « Nos maisons » a enchanté les HNA le temps d'une journée. L'activité a pris la forme d'un parcours déambulatoire composé de différentes stations où locataires et artistes se rencontraient.

Crédits photos : Claude Labrèche Lemay

Concert sous les étoiles

Date : 6 août 2021

Après plus d'un an à vivre en contexte de pandémie, le comité de loisirs de la phase 1 voulait organiser quelque chose de spécial pour les locataires durant l'été. Grâce à la collaboration entre HNA et les deux comités de loisirs, nous avons organisé un beau concert sous les étoiles au mois d'août. Un bel évènement ainsi qu'un beau défi d'organisation ! Merci aux comités de locataires, aux bénévoles ainsi qu'aux artistes : Sylia Kacel ainsi qu'Andy McDonald, Olivier Georget et Sergio D'Isanto.

Vente de vêtements Création DucAn

Cette compagnie de vente de vêtements itinérante est venue le 12 octobre s'installer dans notre salle communautaire pour vendre ses vêtements adaptés et stylisés pour les ainéEs.

On chante avec Hermance

Le 19 août, ce fut à notre grand regret le dernier après-midi de « On chante avec Hermance » avec Madame Hermance Côté qui a déménagé auprès de sa famille. En 14 rencontres (une fois par mois ou aux deux mois), humour et musique était toujours au rendez-vous comme le public venu passer un bon moment. Bonne continuation Madame Côté et merci pour votre attitude chaleureuse et votre bonne humeur !

Dons de plants de tomates pour l'été

Merci au conseiller municipal Jocelyn Pauzé de nous avoir mis en contact avec notre fleuriste de quartier Fleuriste O'fleurs pour un don de plusieurs dizaines de plants de tomate pour ensoleiller les balcons des locataires.

Fêtes annuelles

- **Saint-Valentin** : tous vêtus de rose ou de rouge et échange de post-it amicaux sur les portes et rencontre de partage sur l'amitié et l'amour.
- **Halloween** : Semaine spéciale du 19 au 28 octobre 2021. Concours de décoration de citrouilles, rencontre discussion sur le paranormal, projection d'un film.
- **Épluchette de Blé-d'Inde** : 1er septembre 2021.
- **Noël** : Semaines du 30 novembre au 16 décembre 2021 : Confection de couronnes de Noël et de guirlandes en flocons, Concert de musique traditionnelle avec David Simard et spectacle de marionnettes « Buffet sanglant » avec la compagnie Aluma.

Volet Formations – Consultations – Concertation

- Participation au projet de recherche de l'université Laval en collaboration avec le FRSPQ et la SHQ - Habiter son logement subventionné », en prévision de la révision ou de la bonification du cadre de référence de 2007 sur le soutien communautaire en logement. Participation qui va se poursuivre en 2022.
- Prendre soin de son logement, FOHM (Carole et Agathe).
- Participation à l'AGA de la FOHM (Carole et Agathe)
- Échange de pratique - Groupes aînés - Go pour bouger 18 janvier 2021
- Formations RCR
- Participation à la table de concertation VVR (Samuel)
- Chantier Intimidation (aucune rencontre en 2021 mais projet à poursuivre) (Agathe)

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES

Depuis plusieurs années, une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidantEs ont aussi besoin de soutien. De par sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en légère perte d'autonomie pour sa famille. En effet, les HNA offrent des services de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des formulaires, soutien et activités diverses. Rappelons à ce propos ce que nous avons partagé dans la section « Volet soutien individuel » précédemment présenté.

Depuis le début de la pandémie, il nous a semblé important de faire équipe avec les familles en les informant de façon régulière afin de les rassurer et de les impliquer dans la vie quotidienne de leur parent. Au cours de l'année, les familles ont reçu plus d'une trentaine de courriels (Info-COVID) leur indiquant quelles mesures sanitaires étaient mises en place afin qu'elles soient bien au courant des développements et puissent aider leur parent à mieux suivre toute cette masse de nouvelles informations.

Au fil des mois, nous avons reçu plusieurs témoignages de reconnaissance de membres de famille. Ils ont ressenti que les HNA ont toujours pris la situation pandémique au sérieux, en priorisant la sécurité et le bien-être de leur parent.

Une attention particulière a aussi été portée aux locataires qui avaient besoin de plus de soutien dans leur vie de tous les jours. Suite à ce genre d'observations, il a fallu parfois entrer en communication directe avec la famille pour s'assurer de créer conjointement un filet de sécurité autour de la personne.

Par ailleurs, n'oublions pas que plusieurs locataires ont été identifiéEs comme aidantEs pour un proche ou un voisin. Ces locataires reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

En bref, par l'envoi des Info-COVID et autres informations par courriel, les stratégies concertées d'aide pour les parents (parfois en collaboration avec les infirmières du CLSC Rosemont) et les référencements de différents organismes dédiés aux proches-aidants, nous avons solidifié nos liens avec certaines familles des locataires et permis à chacune de se sentir appuyée dans son rôle.

Il s'agit d'un travail à poursuivre continuellement considérant l'arrivée de plusieurs nouveaux et nouvelles locataires durant les dernières années. Cela est un défi de pouvoir favoriser une relation de confiance. Un défi que nous tentons de remporter au bénéfice de la sécurité des locataires. Merci à toutes ces personnes qui ont travaillé à ce projet en 2021 !

Témoignages de deux aidantEs

Chère Madame Lafrance,

Je vous écris ce petit mot pour vous faire part de mon appréciation envers les Habitations Nouvelles Avenues.

Ma mère a pris la décision d'y aménager, il y a un peu plus de deux ans. Et je crois sincèrement que c'est une de ses meilleures décisions.

Depuis qu'elle y habite, sa qualité de vie s'est grandement améliorée. Elle est beaucoup plus calme, dort mieux, se sent en sécurité maintenant et de façon plus générale elle est beaucoup plus heureuse et par conséquent sa santé est meilleure.

C'est très rassurant pour une fille de savoir sa maman bien dans un bel environnement où les gens sont respectueux, aimables et où il fait bon vivre.

C'est entre autres pour ces raisons que je tenais à vous dire félicitations pour votre beau et bon travail. Votre qualité de gestion, des Habitations Nouvelles Avenues, est grandement appréciée et je vous encourage à continuer votre excellent travail.

Mais surtout je vous remercie du fond cœur de contribuer au bien-être de ma maman.

Cordialement,

Nathalie Chevalier

-=-=-=--=-=-=-=-=-=-=-

Je tenais, au nom de notre famille, à vous remettre cette lettre et ainsi vous remercier pour toutes ces belles années que ma mère a passées aux HNA. Ce qui suit vient de ce qu'elle nous a partagé au fil du temps.

Les HNA, plutôt, ***son*** HNA, là où la cuisine de Sylvain est hors pair et succulente, où elle y a découvert des plats qui, jusqu' ici, tenaient de l'inconnu. Hey ! Ma mère a mangé « vegan » ! En tout temps, c'était digne d'un palace 5 étoiles. Merci Chef !

Son HNA, là où l'entraide communautaire était mise de l'avant et lui a donné l'opportunité, entres autres, de participer à l'accueil des visiteurs (et d'apprendre à utiliser le système téléphonique:) et ce fut mission accomplie, où elle s'est impliquée aux entrevues des futurs résidents qui sont par la suite devenus des amis.

Son HNA, là où Samuel les a dégourdis, on a qu'à penser au trajet de la promenade à l'intérieur lors des longs hivers. Et en avant les kilomètres !

Ces exercices qui les ont fait bouger, quand COVID s'est amené empêchant tout rassemblement. Non, COVID n'est pas venu à bout de l'imagination de Samuel.

Des rencontres organisées en partenariat avec le collège Rosemont. Quels beaux échanges vous avez eus avec ces étudiants venus de l'étranger.

Et aussi des films, de la musique, des dîners, des soirées, des classes d'ordinateur et j'en passe. Des activités au goût de tous et chacun.

Son HNA et ses valeurs de respect, de partage, d'écoute, d'entraide et de création. De sa charte d'éthique sur la bienveillance aux aînés.

Son HNA qui ne serait pas ce qu'elle est sans son incroyable équipe tellement dévouée, composée de la sage Maria, Agathe et Mochéda le tout orchestré avec soins par la douce et grande Directrice Carole Lafrance.

Du fond du cœur, merci Mme Lafrance, merci Maria, merci Agathe, merci Mochéda, merci Samuel et merci Sylvain.

Merci pour ses 10 merveilleuses années à vos côtés.

Merci à tous les gens qu'elle a rencontrés et qui sont devenus des amis pour la vie.

Merci de lui avoir permis de se sentir en sécurité, accueillie, entourée, importante et aimée.

Merci pour tout ça et bien plus encore.

Les 4 filles de Blandine, Marie-Paule, Marie-Pierre, Odile et Martine

-=-=-=--=-=-=-=-=-=-=-

Madame Blandine Meil a su profiter pleinement de son milieu de vie parce qu'elle s'y est investie de tout cœur et avec l'ouverture de la jeunesse, même encore à plus de 90 ans ! Des plus modestes, cette dame qui ne souhaitait en rien se distinguer du lot, a laissé une marque profonde et unique aux HNA. Merci madame Meil pour toutes ces belles années où vous avez généreusement contribué à adoucir la vie de ceux qui vous entouraient, merci à vos filles de ce beau témoignage, touchant et tellement juste !

Carole Lafrance, au nom de l'équipe des HNA

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les HNA sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, les HNA apportent aussi leur contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à deux conseils d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, un nouveau partenaire s'est ajouté au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, les HNA sont devenues un partenaire important de l'entreprise d'économie sociale : Commerce solidaire. Commerce solidaire est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité socio-économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entreprenariat collectif. En 2020, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci *!*

Liste des partenaires en 2021

Nom de l'organisme	*Description de la collaboration*
Services d'entretien Pro-Prêt	*Entretien ménager, services de conciergerie et entretien d'immeuble.*
Gérer son Quartier	*Comptabilité et gestion financière des HNA.*
La Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	*Information, formation, militance, soutien et conseil ; Participation au réseau des intervenantEs de milieu.* *La directrice est vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM.*
Réseau des OSBL d'Habitation (RQOH)	*Information, militance, soutien et conseil Collaboration pour des dossiers importants touchant les aînEs.* *La directrice est membre du conseil d'administration du RQOH ainsi que de son comité ressources aînEs.*
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	*Soutien d'infirmières et de kinésiologues pour assurer le suivi des consignes sanitaires en période de pandémie.* *Cliniques de vaccination et distribution d'EPI.*
CLSC Rosemont	*Collaboration pour le suivi de locataires en perte d'autonomie ou ayant des besoins particuliers.*
Table de Concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)	*Concertation, soutien et réseautage.*
Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)	*Formation et référencement de bénévoles*
Accès Bénévolat	*Référencement de nouveaux bénévoles*
La Puce Communautaire	*Soutien technique en informatique et animation du programme Alphabétic'Action.*
Bouffe-Action de Rosemont	*Animation du Jardin collectif à la phase 1, activité dans le cadre du mois de la nutrition.*
Chantier Intimidation	*Chantier de travail sur l'intimidation des personnes aînées qui regroupement différents organismes publics et communautaires.*

CDC de Rosemont	*Formation, soutien, concertation, réseautage.*
Bibliothèque de la Ville de Montréal	*Prêt de livres pour la bibliothèque de la phase 3*
Services de prévention des incendies de la Ville de Montréal	*Formation et inspection*
Police de Quartier poste 44	*Informations et aide à l'intervention*
Société d'Habitation du Québec (SHQ)	*Financement, soutien et conseil*
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	*Conférences, réseautage, informations et soutien.*
Clinique Surpied	*Clinique de soins de pieds plusieurs fois dans l'année*
L'équipe du SRB Pie-IX	*Communication sur l'évolution des travaux.*
Compagnie Les Impairs	*Activité culturelle en collaboration avec la maison de la culture.*
Jocelyn Pauzé, Conseiller Municipal du district de Marie-Victorin	*Collaboration pour la sécurité des locataires, en particulier pour l'intersection Pie-IX/Beaubien*
Me Danielle Chalifoux (Institut de planification des soins)	*Conférences, informations, consultations publiques*
Communauté de pratique Intervenants communautaires en habitations	*Échanges de conseils et d'informations entre intervenantEs en logement communautaire.*
École secondaire Père-Marquette	*Activité intergénérationnelle*
Maison de la culture	*Activités culturelles*
Université Laval	*Projet de recherche sur le logement social et logement subventionné*
Carrefour jeunesse emploi	*Collaborateur de l'activité intergénérationnelle partagé plus haut*
La Garderie La Boite aux Mille mots	*Travail autour de l'intersection Pie IX et Beaubien et échanges d'information*

LE MOT DE LA FIN

Laissons le mot de la fin à nos usagers !

Je voudrais vous dire combien je suis heureuse depuis que je suis aux HNA. J'aime mon appartement qui donne sur Beaubien. Je suis toujours bien reçue, je suis très reconnaissante envers Samuel, Mochéda, Agathe, Émilie, la directrice Carole, Maria. Je ne veux pas oublier les bénévoles, je ne les remercierai jamais assez. Merci à la cuisine. Les repas sont délicieux. Merci pour la propreté des aires communes. J'espère que je n'oublie personne. Merci, merci à tout le monde. Je sais que vous avez à cœur que l'on soit bien et en santé le plus possible. Merci pour les beaux gestes que vous posez et pour nous aider à maintenir notre cerveau actif. J'adore cela même si je ne suis pas très bonne, j'apprends. Félicitations pour ce programme. J'aime recevoir mon cahier le vendredi pour faire mes devoirs. Je suis une personne positive, j'ai la foi, je sais que Dieu est avec nous tous. Enfin, savez-vous ? Je commence à connaître un peu de monde. J'aime tout le monde, ils sont très gentils avec moi. Que demander de plus ? Je suis très reconnaissante d'être ici. Je suis une femme heureuse.

Simone Chamillard
Locataire phase II

-=-=-=-=-=-=-

Je suis très heureuse d'être ici aux HNA. On est très bien nourris, on a toujours deux choix. Les gens sont gentils. Je suis ici depuis près de 15 ans et je ne le regrette pas du tout.

Yvette Messier, centenaire
Locataire phase III

-=-=-=-=-=-=-

Mon niveau de bonheur augmente le soir quand je pense que je serai bénévole aux HNA le lendemain !!!

Hélène Lapointe
Bénévole

UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2021
Vous donnez des ailes aux HNA !

Liste des bénévoles 2021 !

Agathe Girka
Alexandre Fortin
Antoine Santamaria
Bérangère Bélanger
Blandine Meil Danze
Carole Lafrance
Cécilia Ouellet Lortie
Céline Castonguay
Céline Godin
Claire Roberge
Claude Dalpé
Claudette Filteau
Colette Lagacé
Danielle Chalifoux
Denise Dagenais
Denise Lapointe
Denise Messier
Eduardo Corro
Émilie Côté-Marcotte
Emma Béliveau
Estelle Miousse
France Leblanc
Francine Cadieux
Francine Corbeil
Francine Martinbault
Francine Venne
François Maltais
Gilles Baillargeon
Gilbert Boisclair
Ginette Forget
Ginette Regimbald
Gisèle Arsenault
Gisèle Bernier
Guy Gaudet
Hélène Baillargeon
Hélène Lapointe
Hélène Luty
Hermance Côté
Huguette Lacombe
Huguette Miller
Huguette Séguin
Huguette Smith
Jacqueline Brunette
Jean-Claude Renaud
Jean-Paul Loyer
Jeanne Roy-Gaumond
Jeannine Guérard
Jeannine Lacombe-Harvey
Jean-Philippe Lapierre
Joanne Martin
Johanne Archambault
Khar Diouf
Lise Chartier
Lise Dion
Lise Goyette
Lise Latendresse
Louis Boutet
Luba Danylewick
Lucie Lanoix
Lucie Pagé
Lucille Leblanc
Maria Somé
Marie-Claire Simard
Marie-Hélène Boutin
Marie-Reine Gagné Bousquet
Marie-Thérèse Lopez
Micheline Dubé
Michelle Paquette
Mireille Chapleau
Mochéda Alexandre
Mylah Alexandre
Mykah Domond
Myriam Paquette
Naghmeh Sadr
Naya Lechallier
Neddie Frère
Nicole Boulanger
Nicole Lemieux
Nicoles Poirier
Nicole Plante
Normand Rousseau
Pauline Turmel
Philippe Frenette
Pierre-Yves Simard
Rachel Boulay
Raymond Harisson
Rita Laberge
Robert Montreuil
Rolande Constantineau
Samuel Raymond
Shania Aragon
Stéphanie Cilien
Steve César
Suzanne Hurtubise
Suzanne Major
Thérèse Alarie
Valentin Lafranca
Vittoria Bavota
Viviane Caron

Gisèle Hervieux Marjolaine Bernier