Rapport d'activités 2020

Habitations Nouvelles Avenues

HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !

2020

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 3
PLAN D'ACTION 2020-2021 4
HISTORIQUE 6
MISSION 7
VALEURS 7
OBJECTIFS 7
VISION 7
MEMBRES 8
LOCATAIRES 8
AÎNÉES DU QUARTIER 9
CONSEIL D'ADMINISTRATION 9
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES 9
MEMBRES DU PERSONNEL 10
BÉNÉVOLAT – LE MOT DE MOCHÉDA 11
BÉNÉVOLAT 12
LOCATAIRES SURVEILLANTS 15
SERVICES OFFERTS 16
HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT 16
SOCIAL (SCLS) 16
POLITIQUE DE SELECTION DES LOCATAIRES 16
SECURITÉ INCENDIE 17
SERVICES DE CONCIERGERIE 17
SERVICES ALIMENTAIRES 18
LOCATION DE SALLES 19
..... 19
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 20
2020, ANNÉE DE PANDEMIE 20
VOLET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 20
VOLET SOUTIEN INDIVIDUEL 22
NOS REALISATIONS 24
THÈME : SANTE 24
THÈME : IMPLICATION CITOYENNE 26
THÈME : ART, CULTURE ET DIVERTISSEMENT 27
THÈME : RESTER EN FORME ! 28
THÈME : VIE DEMOCRATIQUE 29
THÈME : SANTE ! 30
SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES 32
VOLET FORMATIONS 34
PARTENARIAT ET CONCERTATION 36
LE MOT DE LA FIN 40

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous nous rappellerons de l'année 2020 surtout à cause de la pandémie de COVID-19 qui est venue complètement bouleverser nos vies et le cadre de notre travail, particulièrement en raison de la vulnérabilité de notre clientèle face à ce virus. Du premier janvier au 12 mars, la vie était normale. Du 13 mars jusqu'en 2021, plus rien n'était pareil. Il nous a fallu nous ajuster et nous ré-ajuster à de multiples reprises afin d'assurer la sécurité et le bien-être de tous. La gestion de la COVID a pris tellement de place que tous les autres dossiers en ont été affectés d'une manière ou d'une autre. Tout a pris une couleur « COVID », une importance « sécuritaire », avec un parfum de… désinfectant !

Rapidement, aux HNA, nous avons fait face à la manière communautaire en nous mobilisant de façon solidaire avec nos locataires, leurs proches aidants, les aînéEs et les autres organismes du quartier ainsi que les membres du CA. Nous avons développé de nouveaux canaux de communication, de nouvelles actions communautaires pour rejoindre les gens tout en nous serrant les coudes !

Les **services alimentaires** ont demandé beaucoup d'ajustements et de vigilance pour ne pas devenir un vecteur de propagation du virus.

Au **plan de la gestion immobilière,** seules les urgences ont été effectuées. Le changement de l'entrée d'eau pour la ph I, et l'inspection des surfaces externes de nos immeubles ont été reportées. Par contre, un bilan de santé de la ph I et l'inspection pour la mise à jour du plan de gestion des actifs immobiliers aux ph II et III ont été faits. Le rapport a été reçu pour la ph I, mais pour les ph II et III, il est reporté en 2021.

Au plan financier, la COVID a généré beaucoup de dépenses, plus de 40 000$ de dépenses exceptionnelles, et ceci, sans compter les frais pour les gardiens de sécurité qui ont été directement assumés par notre CIUSSS. Par contre, nous avons eu de l'aide exceptionnelle de nos gouvernements. Ainsi, notre santé financière demeure excellente.

Joanne Martin, présidente
Carole Lafrance, directrice

Au plan de la gestion des ressources humaines, le projet d'équité salariale et d'équité externe a débuté mais se terminera en 2021. Mais, par-dessus-tout, il importe surtout de souligner les efforts, le dévouement, la mobilisation du personnel. Toute l'équipe, soutenue par un CA plus présent que jamais, a fait preuve d'une solidarité exemplaire, extraordinaire et exceptionnelle. Chacun et chacune mérite notre admiration et le plus grand respect. C'est dans de tels moments qu'on peut apprécier les êtres exceptionnels à leur juste valeur. Aux HNA, nous sommes choyés !

Un merci sincère à tous !

NB : Plusieurs des photos insérées dans le présent document ont été prises en 2019 ou avant, donc avant les mesures de distanciation sociale dues à la COVID 19.

PLAN D'ACTION 2020-2021

Il est reconnu que la participation sociale des aînéEs contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

Voici les résultats et objectifs depuis 2008 :

0ANNÉES	PARTICIPATIONS		BÉNÉVOLATS	
	Objectifs visés %	Résultats obtenus %	Objectifs visés%	Résultats obtenus %
2008		68		31
2009	73	74	42	41
2010	75	79	45	41
2011	80	84	42	38
2012	85	95	40	39
2013	90	98	40	41
2014	95	95	40	36
2015	95	97	40	47
2016	95	96	45	53
2017	95	95	50	48
2018	95	97	50	49
2019	95	95	50	55
2020	95	90	50	52
2021	90		50	

Certification de résidence

Depuis 2012, nous avons choisi de ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. Nos enjeux étaient la conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et l'acceptation des locataires surveillants bénévoles pour les résidences de 99 unités et moins. Depuis le 31 mars 2016, tout nouveau locataire n'a plus droit au crédit d'impôt, les autres l'ont conservé. **En 2018,** une réflexion collective sur la pertinence de redevenir certifiés a eu lieu, un sondage mené auprès des locataires a suivi. Les résultats du sondage indiquaient qu'à 80%, les locataires ne souhaitaient pas la certification des HNA. Nous sommes toujours en attente d'une nouvelle version de la règlementation qui doit être déposée par le gouvernement**.**

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Pour la ph I : Le remplacement de l'entrée d'eau et la réfection de l'escalier et de la rampe d'accès ainsi qu'un projet d'installation de thermopompes dans la salle à manger ont été

repoussés. Le centre de service a réalisé le bilan de santé. **Pour les ph II et III** : L'inspection au laser des surfaces externes de nos immeubles, notamment des murs en acrylique a été repoussée. L'inspection générale des immeubles a été effectuée mais le plan de gestion des actifs immobiliers qui en découlera sortira en 2021.

Services

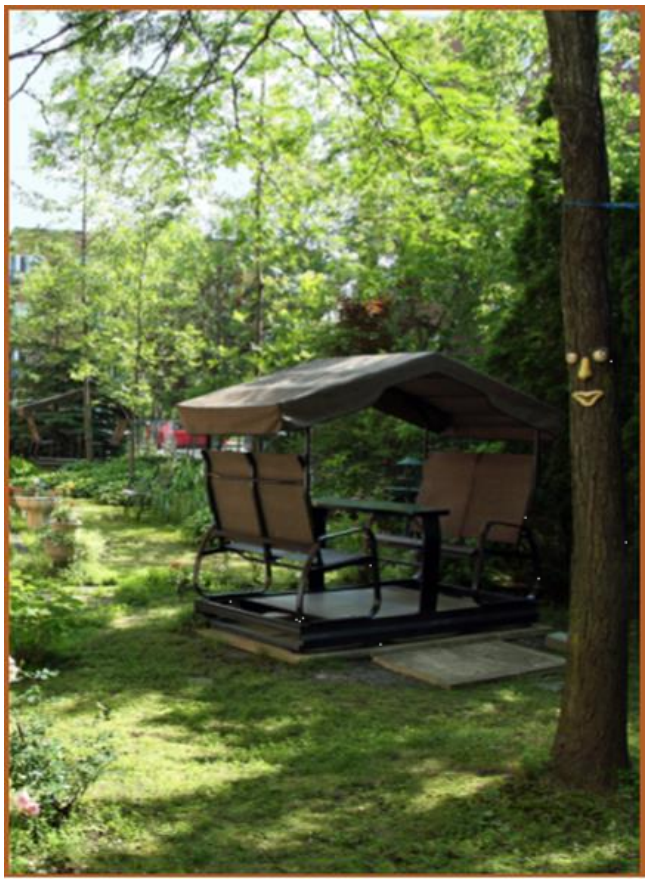
Pour 2020 : Le projet visant à poursuivre la bientraitance en utilisant des outils de communication n'a pas pu être réalisé. Il sera relancé dès que possible.

Gestion financière

En ce concerne l'objectif d'augmenter nos revenus de locations de salles, l'objectif avait été atteint en 2019. Malheureusement, après le 13 mars, toutes les locations ont cessé. Il faudra attendre la fin de la pandémie pour reprendre notre travail à ce niveau.

Ressources humaines

Pour 2020 : Révision des descriptions de tâches et exercice d'équité salariale externe et interne. A été débuté mais sera à terminer en 2021.



HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de citoyenEs et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, les HNA deviennent aussi un organisme communautaire ouvert aux aînéEs du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, les HNA ont pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « Bâtir son Quartier ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, les HNA reçoivent leur certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires. Les HNA ont tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conserveront le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

En 2018-19, les HNA se dotent d'une Charte et d'une Politique de bientraitance suite à la réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bientraitance ».

En 2020, en raison de la pandémie de Covid-19, nos services alimentaires et les activités ont pris un virage « sanitaire ». Nul doute que des ajustements devront perdurer.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

Les HNA basent leurs actions sur six valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

L'autonomie

Le respect

La solidarité

La dignité

L'équité

La bientraitance

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aînéEs du quartier.
- Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie. Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.

VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

MEMBRES

La grande majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 179 membres en date du 31 décembre 2020

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit inférieur ou égal à 30 000 $ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 $.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
Moins de 60 ans	1	0	0	1	1%
60-64 ans	0	0	0	0	0%
65-69 ans	1	4	3	8	6%
70-74 ans	8	6	1	15	12%
75-79 ans	10	5	8	23	18%
80-84 ans	9	11	7	27	21%
85-89 ans	9	11	11	31	24%
90-94 ans	3	6	7	16	13%
95 ans et plus	2	3	3	8	6%
Totaux	43	46	40	129	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	4	3	8	15	12%
FEMMES	39	43	32	114	88%
					100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
Aucun couple au 31 décembre 2020					

Données au 31 décembre 2020

- Trois de nos locataires avaient plus de 95 ans, dont la doyenne, 99 ans
- La moyenne d'âge était de 82 ans
- Un logement était vacant au 31 décembre

AÎNÉES DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Parfois, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2020, plus de 42 personnes différentes (non locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire**.**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2020. Dès le début de la pandémie, le CA s'est mobilisé pour offrir un soutien précieux à l'équipe, réfléchir aux meilleures pratiques et encadrer les prises de décisions afin à la fois d'assurer un maximum de sécurité pour tous, mais aussi minimiser les impacts négatifs et le déconditionnement. Solidaire et responsable, le CA a été plus présent que jamais, même à distance ! Un immense merci ! Un merci spécial aussi à Eric Girard qui a bénévolement appuyé le CA dans le processus de familiarisation avec la technologie de la vidéoconférence.

Onze (11) réunions ont été tenues au cours de l'année 2020, dont une en présence, une par courriel et les 9 autres en vidéoconférence ZOOM.

.

(De gauche à droite et de haut en bas : **Nom,** titre, provenance)
Carole Lafrance, directrice générale
Steve César, vice-président, communauté
Joanne Martin, présidente, communauté
Danielle Chalifoux, administratrice, communauté
Khar Diouf, administratrice, communauté.
Alexandre Fortin, secrétaire-trésorier, communauté
Lucie Lanoix, administratrice, usagère déléguée des locataires phase II
Marie Reine Gagné Bousquet, administratrice, usagère déléguée des locataires phase III
En mortaise :
Robert Montreuil, administrateur, usager délégué des locataires phase I, à partir d'avril
Michelle Paquette, administratrice, usagère déléguée des locataires phase I jusqu'en avril
Pauline Turmel, administratrice, communauté.

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, les HNA ont un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Blandine Meil, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles. La troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance. Danielle Boulanger, locataire, a aussi agi à titre de substitut.

En 2020, il a fallu cesser les rencontres pendant une période mais, nous avons repris en suivant les consignes sanitaires (distanciation, désinfection des mains, masques et plexiglass). En 2020, ces personnes ont tenu 17 réunions au cours desquelles 26 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue.

L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aînéEs du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes permanents en 2020. En calculant les remplaçants occasionnels, dix-sept personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante**.**

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 4 employéEs avaient plus de quinze années d'ancienneté et quatre autres avaient plus de cinq années !

Formation

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Quatre employés sont formés comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre, Sylvain Laflamme et Patricia Mérida. De plus, nos quatre locataires surveillants ainsi que deux autres locataires ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de bureau.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1 946
Adjointe administrative	Maria Somé	1 980
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1 925
Intervenant	Samuel Raymond	1 737
Intervenante	Agathe Girka	1 719

Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	2 025
Aide cuisinière	Patricia Mérida	1 246
Plongeuse	Yvonne Thibodeau	670
Personnel cuisine phases II &III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1 890
Aide cuisinier	Yanick Sylvestro	1 925
Aide alimentaire	Emereida de la Cruz	1 768
Personnel cuisine sur appel		
Cuisinier sur appel	Diégo Beltran	360
Aide cuisinière	Maxim Bérubé	377
Aide cuisinier	Ételvina de la Cruz	238
Aide cuisinier	Juan Bassora	151
Aide cuisinière	Teresita Garcia	80
Total		**20 035**

BÉNÉVOLAT

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2020	
ACTIVITÉS	**NOMBRE D'HEURES**
Soutien communautaire (Locataires surveillants, comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires : peinture, musculation, Vie-active, bibliothèque, poches, vaccins etc…)	**8 051**
Bénévoles salle à manger et réception	**4 330**
Autre bénévolat : (Lavage, biscuits, jardinage, récolte des revenus de buanderie, distribution des avis, dépôts bancaires, vérification petites caisses, réparations diverses, etc.)	**643**
Bénévolat lors d'activités variées : (aide pour : journée portes ouvertes, fêtes, événements, activités citoyennes, comité thématique, conférence, divertissements, jeux, sorties, cours d'ordinateur, etc.)	**377**
Conseil d'administration	**207**
Comité de sélection	**50**
Stagiaires	**20**
TOTAL	**13 678**

Statistiques concernant les bénévoles

En 2020, 123 personnes différentes ont généreusement offert un total de 13 678 heures de bénévolat soit l'équivalent de 8 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (13.50 $/h), cela représenterait une somme de plus de 184 653$!

Merci pour tout, cher(e)s bénévoles, vous mettez de la couleur aux HNA !

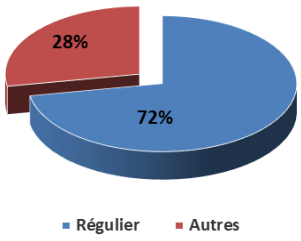
En 2020, il y a eu au total 123 personnes qui ont fait du bénévolat aux HNA. Parmi eux, 68 sont des locataires, dont 58 font régulièrement du bénévolat! Parmi les 123 bénévoles, 88 d'entre eux sont des bénévoles réguliers. Cela représente 72% de personnes qui se sont engagées à faire du bénévolat sur une base régulière.

Notez que le 13 mars 2020, nous avons perdu la majorité de nos bénévoles d'un seul coup puisque la majorité de nos bénévoles sont des personnes visées par le confinement à cause de leur âge. Nous avons dû reconstituer nos banques de bénévoles.

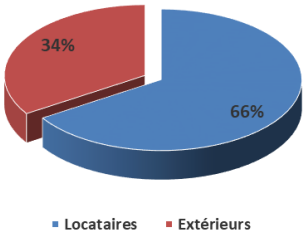
Pour les lieux de résidence, âges et occupations, nous ne recueillons que les statistiques concernant les bénévoles réguliers.

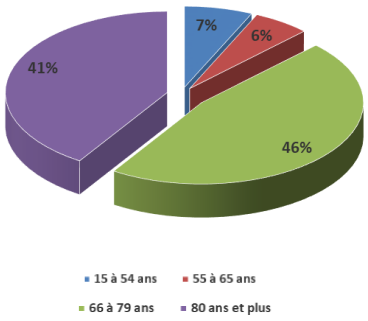
<table>
<tr><th>Statut des 123 bénévoles</th><th>Lieu de résidence des 88 bénévoles réguliers</th></tr>
<tr><td>Réguliers : 88

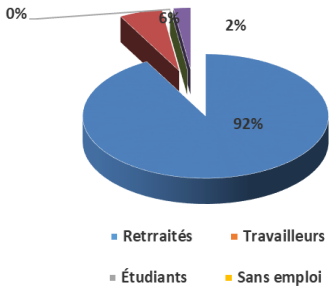
Occasionnels : 35

 
</td><td>Locataires HNA : 58

Externes : 30

 
</td></tr>
<tr><th>Tranches d'âges des 88 bénévoles réguliers</th><th>Occupations des 88 bénévoles réguliers</th></tr>
<tr><td>15 à 54 ans 6
55 à 65 ans 5
66 à 79 ans 41
80 ans et plus 36

 
</td><td>Retraités 81
Travailleurs 5
Étudiants 0
Sans emploi 2

 
</td></tr>
</table>

Mot de Mochéda

Le samedi 8 février 2020 avait lieu la soirée des bénévoles. Le thème de cette année, « Le Classique », ma version du classique. Tout était là, dans ma tête, il fallait juste que tout prenne vie. Cela a été possible grâce à la collaboration et l'aide de mes collègues de travail, de l'équipe en cuisine, de la directrice, de Louise Arseneault et de mes bénévoles spéciales, ma famille.

La soirée a commencé avec un quatuor à cordes, l'«Ensemble Lirica». Le groupe est composé de jeunes et talentueuses musiciennes. Elles ont comblé les convives pendant le cocktail avec des airs de Chopin, Beethoven, Mozart, pour ne nommer que ceux-là.

Grâce à Louise Arseneault, notre DJ attitrée aux bénévoles des HNA, nous avons été mis en contact avec une des participantes de l'émission « La Voix », Silya Kacel, une jeune chanteuse d'opéra, d'un immense talent et qui est venue nous charmer par sa voix puissante et exceptionnelle. Nous avons eu droit à quatre superbes performances de sa part. Entre autres, nous avons été envoutés par son « Ave Maria » de Gounod. Un vrai délice pour les oreilles. Les bénévoles ont été littéralement ensorcelés par sa voix.

Que dire de la performance des danseurs de ballet classique de l'«École de danse Eddy Toussaint », un spectacle créé spécialement pour nous, des performances puissantes, originales, époustouflantes et émouvantes. Nous avons même eu le grand honneur d'entendre monsieur Toussaint nous raconter sa vie à travers la danse, ce qui nous a fait vivre une panoplie d'émotions. Nous avons été littéralement envoutés, un délice pour les yeux dans un décor éblouissant, tout en noir et blanc.

Mais tout cela prend son sens lorsque c'est accompagné d'un bon repas et c'est exactement ce que l'équipe de cuisine nous a offert. Supervisé par Sylvain Dolbec, nous avons eu droit à un repas de cinq services : crème d'oignons aux épinards, salade, cocktail de crevettes, filet mignon sauce poivrade et porto accompagné de pomme de terre duchesse et bouquetière de légumes et pour dessert, un tutti frutti. Ce fut un repas digne d'un grand restaurant, servi par les plus amicales, fidèles et aimables bénévoles, Viviane Caron, Mykah Domond, Guelta Clermont, Murielle Jean-Baptiste et Mila Rosiclair.

Merci également à Brigitte Surprenant, artisane, d'avoir confectionné bénévolement de très jolis savons à remettre en cadeau à tous les bénévoles, c'était vraiment apprécié.

L'année 2020 avait bien commencé, alors que jamais nous n'avions imaginé qu'en mars tout allait changer et ce, pour aussi longtemps. La pandémie nous a obligés à cesser toutes les activités, à fermer nos salles à manger et à prendre nos distances. De mars à septembre, tout a été mis sur pause aux HNA. Tous les bénévoles ont été invités à rester chez eux à l'exception de quelques bénévoles volontaires, pour nous aider à garder le fort. En septembre, à la suite de nombreuses consultations, des recommandations et des mesures sanitaires imposées par la santé publique, nous avons pu ré-ouvrir nos salles à manger et recommencer certaines activités. Nous voilà officiellement entré dans l'ère de la Covid-19. Les mots, pandémie, contagion, masque, lavage des mains et distanciations, font dorénavant partie de notre vie, de notre quotidien.

La pandémie a fait des ravages et continue à en faire. Elle nous a affectés d'une manière ou d'une autre et nous a obligés à changer nos habitudes de vie et pour des raisons personnelles, elle a obligé certains bénévoles à nous quitter. Ce qui a été regrettable, mais surtout très triste que leur bénévolat prenne fin ainsi. Cette année a été pour plusieurs une année difficile, une année marquée à tout jamais dans nos archives et nos têtes. Par contre, nous savons tous qu'après chaque tempête, vient le beau temps. Il faut juste être patients et attendre, tant bien que mal, que les nuages se dispersent pour faire place au soleil.

C'est une des raisons pour lesquelles le souper des bénévoles est un évènement si important pour les bénévoles, mais surtout pour moi. C'est une grande fête, un grand rassemblement, l'occasion de réunir tous les bénévoles qui font et qui avaient fait du bénévolat aux HNA durant l'année en cours. À cette soirée, les bénévoles sont à l'honneur. C'est l'occasion pour toute l'équipe des HNA et pour moi, de les gâter, de leur faire comprendre à quel point ils sont importants pour les HNA et que leur implication, leur dévouement et leur temps sont grandement appréciés.

Un remerciement spécial à tous ceux et celles qui ont été présents à nos côtés durant cette année particulièrement difficile !

Le bénévolat donne aux HNA des ailes qui lui permettent d'aller plus haut et plus loin.

Mochéda Alexandre,
Coordonnatrice des bénévoles

LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude de tous.

Un grand merci à : Estelle Miousse, Gilbert Boisclair, Johanne Archambault, Francine Martinbault, Normand Rousseau et Johannes Demeester d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2020 !

SERVICES OFFERTS

HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 23 M$[1], comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie agréable et fonctionnel. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). En 2020, 10 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 9 nouveaux.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	**43 logements**	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	0
PHASE II	**46 logements**	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	5
PHASE III	**41 logements**	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	5

Politique de sélection des locataires

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA, et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion, en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreille et les journées portes ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. Nous avons dû annuler une journée portes ouvertes prévue au printemps et n'avons pas encore repris ce type d'activités en raison de la pandémie

Les HNA ont défini leur politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et ont obtenu leur certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés. En 2019, un sous-comité du conseil d'administration a effectué une mise à jour de notre politique de sélection et de nos règlements pour notre certificat de conformité. Nous sommes en attente d'une réponse de la SHQ à ce sujet.

En bon gestionnaire, les HNA doivent appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les

[1] Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles pour 2020-21, soit ph I : 7,6 M$, ph II : 8 M$, ph III : 7.6 M$, selon une évaluation effectuée en juillet 2015 et ajustée annuellement.

pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant

Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. Cependant, en 2020, nous avons dû annuler ces exercices en raison de la pandémie. Normalement, ces exercices sont très utiles et nous permettent toujours d'améliorer nos pratiques en matière de sécurité. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

Depuis 2005, les HNA ont développé une collaboration exceptionnelle avec l'entreprise d'insertion sociale Proprêt en ce qui concerne l'entretien et de la conciergerie de nos immeubles. Pour un prix avantageux, nos immeubles sont bien entretenus et des jeunes bénéficient d'un milieu d'apprentissage privilégié, apportant aussi une dimension d'échanges intergénérationnels profitables pour tous. À nouveau, cette belle collaboration a pu s'illustrer en 2020. Dès le début de la pandémie, les HNA ont pu compter sur une équipe, dynamique, pro-active, respectant les plus hauts standards de l'industrie afin d'enrayer la propagation du virus et offrir un milieu de vie le plus sécuritaire possible. Outre la désinfection fréquente des surfaces fréquemment touchées, l'installation de nombreuses stations de désinfection des mains et de cloisons de plexiglass, le nettoyage en profondeur de nos salles à manger, la peinture de la salle à manger à la ph II et de la salle polyvalente à la ph III, la collaboration avec Proprêt a permis de surmonter un défi de taille. Comment faire pour que tous les locataires, en confinement à cause de la pandémie et des mesures édictées par le gouvernement et la Santé Publique, puissent avoir leur air climatisé dès le début des grandes chaleurs ? Chaque année, avec nos hivers québécois qui nous jouent des tours, puisque l'hiver glacial passe à un été torride en quelques jours seulement, l'installation des appareils d'air climatisé en temps opportun est déjà difficile. Or, en 2020, la pandémie et le confinement ont apporté une couche supplémentaire à cet immense défi.

Les HNA ont donc minutieusement planifié une opération d'installation des appareils de climatisations, des semaines à l'avance, avec la précieuse collaboration de l'équipe de Proprêt et aussi en collaboration avec monsieur André Blain de notre quincaillerie de quartier, la Quincaillerie RONA Beaubien. Résultat : au moment où l'été nous est tombé dessus, au moment où le gouvernement se réveillait tout-à-coup et demandait à ce que toutes les personnes âgées du Québec aient accès à un apport d'air frais, ici aux HNA, tous les appareils étaient déjà installés, et ce, dans des conditions optimales. Un protocole de sécurité avait été soigneusement mis en place afin de limiter les risques de propagation d'un logement à l'autre. Personne n'a été contaminé dans l'exercice et personne n'a souffert de la chaleur… (En fait, aucun locataire n'a souffert de chaleur, seuls nos deux installateurs ont eu très chaud dans leur équipement sanitaire… mais, c'est avec grand cœur qu'ils l'ont fait.) Un immense merci à toutes les personnes qui ont collaboré à ce grand succès : Jamie, Tsihuaten, Agathe, Maria, Marcel, Ruben, Michel, Samuel, Mochéda, Ambroise, Maryse, Lise, … et toutes les autres personnes que nous pourrions avoir oublié ! Nous pouvons être très fiers de ce travail d'équipe exceptionnel !

Services alimentaires

Ici encore, la pandémie est venue complexifier notre offre de services. Notre première action a été de fermer les deux salles à manger en tout début de pandémie. Les difficultés de s'approvisionner en désinfectant, la perte de l'ensemble de nos bénévoles, le manque de connaissances sur les modes de transmission de la maladie ont justifié cet arrêt de services, le temps de nous réajuster et de nous assurer de la pleine sécurité. Rapidement, nous avons mis en place des services pour la distribution de repas et pour l'approvisionnement en denrées, en collaboration avec des organismes du quartier.

Pendant toute la période de confinement, les salles à manger sont demeurées fermées. Durant l'été, nous avons consulté les locataires afin de répondre le mieux possible à leurs besoins. Ainsi, en début septembre, les salles à manger ont été ouvertes. Environ la moitié des locataires ont choisi de simplement venir choisir leur repas à la table chaude et le remonter à leur appartement. L'autre moitié a choisi de manger en salle. Pour la phase I, en réorganisant la disposition des tables, nous avons réussi à respecter la distanciation sanitaire de deux mètres. Pour la salle de la ph II (servant également aux locataires de la ph III) il a fallu, non seulement, réorganiser l'emplacement des tables mais aussi nous doter de cloisons en plexiglass. Ces mesures ont permis de reprendre une vie plus normale et de diminuer le sentiment d'isolement, tout en offrant un environnement sécuritaire.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation

en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

Les HNA favorisent **l'achat local et le développement durable**, notamment, en faisant de l'entreprise d'économie sociale, Commerce Solidaire, un de nos principaux fournisseurs.

Location de salles

Durant l'année 2018, plusieurs actions ont été entreprises dans le but de rehausser nos revenus de location de salles. Ces actions avaient porté fruit puisqu'en 2019, les revenus de location de salles avaient connu une forte augmentation et que nous avions atteint nos objectifs. Six groupes louaient nos salles à toutes les semaines. Nous avions également différentes locations occasionnelles, par exemple, des réunions d'OSBL, des rencontres citoyennes, des réunions de propriétaires des condominiums voisins… ce qui nous apportait un revenu d'appoint pour équilibrer nos budgets.

Malheureusement, à cause de la pandémie, depuis la mi-mars 2020, nous avons été obligés d'annuler toutes les locations de salles. Un an plus tard, il n'est toujours pas permis de louer nos salles, entrainant une baisse de revenus.

Nous ne savons pas quand les locations redeviendront possibles, ni si nos anciens locataires seront encore intéressés. Il faudra donc établir un plan d'action pour recruter de nouveaux locataires pour des locations régulières à long terme et aussi des locations occasionnelles. L'équipe a déjà des idées, mais ce sera un projet à suivre dès que la crise sanitaire sera passée. Nous gardons espoir !

Types de location	Heures de location
Tarifs réguliers (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	18
Tarifs réduits (OSBL, locataires)	14
Location long terme	228
TOTAL	**260**

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

2020, année de pandémie

L'année 2020 a complètement chamboulé notre mode de vie ! Depuis le 13 mars, nous vivons au rythme des mesures sanitaires et des directives imposées par le gouvernement. Salles à manger fermées, interdiction de se rassembler, cessation d'activités, confinements, etc.

Au niveau des réorganisations nécessaires, la pandémie a semé plein de défis pour l'équipe. On vous fait ici un petit résumé de ces adaptations :

Tout d'abord, nous avons jonglé avec les directives sanitaires qui évoluaient de jour en jour. Pour informer les locataires ou faire des rappels, nous avons réalisé la rédaction des feuilles d'informations appelées « Info-COVID » (51 au total en 2020 !). Par ailleurs, nous avons compilé les choix de menus et livré les repas aux portes pendant plusieurs mois. Ensuite, nous avons mis en place un système de « supervision » pour la marche et les activités. Nous avons reçu des formations sur les équipements de protection individuelle (Santé Publique et Croix-Rouge). Nous avons dû composer avec la présence des gardiens/gardiennes de sécurité et l'obligation d'avoir un registre des entrées et sorties. Pour parer à toutes éventualités, nous avons aussi réalisé plusieurs plans en cas d'éclosion. D'autre part, nous avons coordonné avec l'aide de Proprêt la signalisation et le marquage au sol pour l'utilisation des buanderies, des petits salons, des balançoires et de la salle à manger.

Bref, disons que la pandémie a sollicité nos capacités d'adaptation. D'ailleurs, elle nous a fait nous rendre compte de l'importance de prendre soin de notre santé mentale (en tant que locataire ou intervenantE). Une piste qui sera intéressante à explorer davantage pour 2021.

Autant dire que ça n'a pas été une année facile. Cependant, ces différents défis nous ont appelés à nous réinventer et à tenter de rejoindre les personnes autrement. La pandémie a aussi permis l'émergence d'initiatives inspirantes mêlant l'art, l'action communautaire, la solidarité et l'entraide. Ces canaux de solidarité et ces initiatives spéciales sont à l'honneur dans ce rapport car ils nous rappellent qu'ensemble, on est plus forts, et qu'en se serrant les coudes, on peut braver la tempête !

Volet soutien communautaire

Tout d'abord, un des aspects du soutien communautaire qui a été prépondérant cette année est la création de liens de solidarité à tous les niveaux. Tout a été mis en place pour tendre la main aux personnes que la pandémie aura rendues plus vulnérables. Par cette mobilisation, nous avons eu l'opportunité de resserrer nos liens et de renouveler nos collaborations. À l'interne, nous avons procédé à la création d'une chaîne téléphonique, maintenu la tournée des accroche-portes (outil de prévention lié aux risques de chutes) et coordonné une aide pour la livraison de repas.

Cet été, l'activité « Beignes et café » nous a permis de profiter un peu de la cour. Au cours de l'automne, nous avons créé une nouvelle activité nommée « HNA à l'écoute ». Cette activité fut le résultat d'une réflexion nourrie par les consultations que l'animatrice Amélie Daigle de l'organisme Dynamo a réalisé au courant de l'été. Cette consultation avait pour objectif d'adoucir les tensions entre locataires et aussi entre locataires et employéEs, des insatisfactions nourries par le contexte de la pandémie et ce qui en découlait. Plus spécifiquement, les rencontres « HNA à l'écoute » ont pour objectif d'offrir des espaces de parole sécuritaire où chacunE peut s'exprimer sur sa façon de vivre la pandémie, que ce soit au sujet de ses peines ou de ses petites victoires. Elles visent aussi à permettre que l'équipe reçoive un retour concret sur les méthodes utilisées par HNA pour assurer la sécurité et la participation des locataires.

Outre ces initiatives internes, HNA a pu réitérer sa place essentielle comme organisme de quartier, impliqué dans la communauté aux côtés d'autres organismes et de différents acteurs importants. En plus de différentes tables de concertation (VVR, Chantier intimidation), à trois occasions, nous avons collaboré avec la compagnie d'art déambulatoire Drôld'adon avec l'aide de la CDC de Rosemont et de notre député provincial. Cette initiative a fait des petits et les artistes ont fait la tournée de différentes habitations d'aînéEs du quartier (HLM, RPA, OSBL, etc.). D'ailleurs, plusieurs voisins ont pu profiter de spectacles fort divertissants.

Nous avons aussi eu l'occasion de participer à différentes activités de revendication et de consultation sur des sujets qui concernent les locataires. Parmi ces sujets : la lutte pour le logement social (la campagne « 4 murs ce n'est pas assez », concertée entre la FOHM, le RQOH et le RAPSIM) ; une étude sur les besoins et pratiques du soutien communautaire en logement (FRQSC et SHQ) ; l'impact de la Covid-19 (Recherche Diversité et Inclusion en collaboration avec la CDC et le FUAC) ; l'aide médicale à mourir et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Récolter et rendre audible l'avis de nos membres sur ces sujets permet une plus grande considération du point de vue des aînéEs sur ces grandes questions de société.

En conclusion, nous avons dénombré 42 personnes différentes non locataires qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, additionné aux 117 locataires et aux 68 proches aidants, cela fait un total de 217 personnes différentes qui ont pu recevoir des services des HNA en 2020.

De plus, en calculant le nombre d'activités différentes qui ont été offertes, nous avons un total de 70 activités. Bien que ce nombre soit inférieur à ce qui était réalisé les années précédentes, soit plus d'une centaine d'activités différentes, compte tenu des interdictions de rassemblement et de tous les défis générés par la pandémie, nous pouvons être fiers de ces résultats.

Les heures d'ouverture des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, plusieurs activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, soit par les comités de loisirs ou par HNA.

Volet soutien individuel

Le soutien individuel a été crucial cette année. En plus des besoins exacerbés par le confinement plus strict des personnes aînées, l'accès aux différents services de santé et services sociaux était un défi pour plusieurs. Pour l'équipe, il s'agissait à la fois d'être à l'affut de la santé des gens pour prévenir une éclosion au coronavirus mais aussi prévenir les effets délétères du confinement (déconditionnement : pertes cognitives, sociales et physiques).

Dès la première vague en mars, nous avons accru notre collaboration avec le CIUSSS par l'entremise des infirmières de liaison avec lesquelles nous travaillons de manière plus soutenue depuis l'automne 2018. D'une part, nous avons référé plusieurs personnes qui avaient des symptômes de la COVID pour organiser la réalisation d'un test de dépistage. D'autre part, nous avons pu solliciter les infirmières de liaisons pour évaluer des locataires affectéEs par le confinement (santé physique et mentale). À l'automne, une organisatrice communautaire du CLSC a pris le relais comme personne de référence pour effectuer des suivis de santé et nous appuyer dans le cadre de la pandémie.

Dans un autre ordre d'idées, le soutien individuel permet d'être connecté avec les besoins particuliers d'une personne. Dans le cadre de la pandémie, nous avons référé des organismes d'entraide (ex. : pour faire l'épicerie) et susciter la participation à distance à différentes activités (téléphone, courriel, lettre) via nos feuilles d'informations et l'interpellation directe.

L'une des composantes importantes du soutien individuel fut l'écoute. Les rencontres avec les locataires se faisant plus rares, il devenait plus important d'être à l'écoute du vécu des locataires. Ce fut réalisé par différentes rencontres dans nos bureaux (en respectant la distanciation) mais aussi par téléphone.

De plus, comme dans tous milieux de vie, le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires a demandé beaucoup de temps et d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un sens aigu de la communication. Cette année plus particulièrement, nous avons eu plusieurs sujets sur lesquels débattre et le stress engrangé par la situation n'a fait qu'exacerber les irritations.

Pour finir, le contexte de la pandémie et des consignes sanitaires ne nous offraient qu'une mince marge de manœuvre pour entrer en relation avec les locataires.

Grille des activités régulières				
Activités régulières (Toutes les semaines)	**Horaire**	**Nombre de participants**	**Responsables**	**Commentaires**
Bibliothèque ph I	En tout temps	15 personnes et plus	R. Laberge	Choix de plus de 550 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle.
Bibliothèque ph III Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	30 personnes Environ 40 volumes en circulation par mois	R. Nadon M. Lapierre C. Godin H. Smith N. Plante	Changement des 300 livres de la ville de Montréal deux fois par année. Choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de casse-tête. Renflouage de la bibliothèque libre-service. Interruption de mars à août, due à la COVID. Nos bénévoles se sont ensuite adaptés pour offrir ce service tout en respectant les consignes sanitaires (réservation et prise de rendez-vous par téléphone).
Atelier de peinture libre L'Harmonie	Mardi 13h30 à 16h	10 personnes	D. Moffatt M.-R. Bousquet	Atelier de janvier à mars. Interruption due à la COVID-19
O.K.O	Mercredi, de 13h30 à 15h30	5 à 7 personnes	F. Martinbault L. Goyette L. Dion	Atelier de janvier à mars. Interruption due à la COVID-19. Reprise à l'automne.
Bingo ph I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy-Gaumond H. Miller J. Brunette C. Forget F. Corbeil F. Martinbault	Bingo de janvier à mars. Interruption due à la COVID 19.
Bingo ph II	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. C. Simard M-R Bousquet J. Archambault V. Bavota	Bingo de janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne.

Vie active ph I	Jeudi 9h30 à 10h	5 à 8 personnes	F. Corbeil	Atelier de janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne.
Activité mise en forme ph III	Mardi et jeudi 10h à 11h	8 à 12 personnes	M. C. Simard	Atelier de janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne.
Jeux de cartes dans les trois phases	Tous les jours en après-midi et en soirée	Groupes de 4 à 8 personnes	Prise en charge informelle, sans responsable.	Interruption due à la COVID à partir de mars.
Jeux de poches	Tous les lundis soir	Groupe de 8-9 personnes	G. Bernier	De janvier à mars. Interruption due à la COVID. Reprise à l'automne.
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	G. Bernier	Une fois par mois. Interruption due à la COVID à partir de mars.
Qi Gong	Mercredi de 10h à 10h45	5 à 7 personnes	V. Lefebvre	Interruption due à la COVID à partir de mars.

Nos réalisations

Dans la prochaine section, nous avons sélectionné certaines activités que nous souhaitions mettre en lumière. Une section concerne des activités réalisées avant le début du confinement au Québec et l'autre section concerne des activités tenues après son instauration au 13 mars 2020.

De début janvier au 13 mars 2020

Thème : Santé

Des actions diverses ont été entreprises par les intervenantEs pour s'assurer que chaque locataire ait les outils nécessaires pour pouvoir bien vivre à la maison. De surcroit, vous constaterez que ces initiatives ont été particulièrement portées par un groupe de locataires engagés rassemblés au sein du comité Capsule Santé

Vous aurez ici les différentes activités dont nous avons facilité l'organisation pour que les locataires aient accès à des informations et services à domicile.

Lancement et Clin d'œil info – Capsule santé (salle com.)

Le 8 janvier 2020, le comité Capsule santé fêtait sa rentrée ! L'objectif de la conférence animée par le comité était de donner un nouveau souffle à la participation et à l'implication au sein des activités du comité qui existe depuis l'automne 2017.

Voici les activités dont il a été question lors de cette rencontre : la prochaine session de la chorale, les conférences à venir, les réunions du comité, la suite du club de marche, l'organisation de la journée des câlins et le karaoké. Ce fut aussi l'occasion de présenter une nouvelle activité nommée Clin d'œil info. L'activité vise à faire de petites formations par et pour les locataires concernant un enjeu de santé. 34 personnes ont assisté à la rencontre organisée par trois bénévoles.

Pour sa part, le premier « Clin d'œil info » a eu lieu le 30 janvier et fut animé par deux bénévoles : Christiane Carrère et Lucille Leblanc. Elles ont présenté des informations sur deux sujets très pertinents chez les aînéEs : les chutes et le Programme Pair. 15 personnes ont assisté à l'activité.

Consultation nationale : Aide médicale à mourir

En janvier, Me Danielle Chalifoux, avocate spécialisée en droit de la santé et présidente de l'Institut de planification des soins du Québec, a sollicité la participation des HNA et de ses locataires dans le cadre d'une grande consultation nationale concernant l'Aide médicale à mourir. Invitée à témoigner en Commission, Me Chalifoux souhaitait avoir le pouls des personnes aînéEs. En collaboration avec elle, nous avons organisé une rencontre d'information et de discussion à laquelle 15 personnes ont participé. Me Chalifoux nous a présenté les différents enjeux de cette consultation. Ensuite, 25 personnes ont rempli un sondage qui fut envoyé au Ministère de la Justice du Canada. Les résultats ont été pris en compte dans la nouvelle mouture de la Loi fédérale sur l'aide médicale à mourir (Loi C-7). Cette loi a finalement été adoptée en mars 2021.

Mois de la nutrition – Bouffe-Action Rosemont

Depuis plusieurs années, les HNA collaborent avec l'organisme Bouffe-Action Rosemont dans le cadre du Mois de la nutrition. Cette année les thèmes de la rencontre du 5 mars étaient :

- Les saines habitudes alimentaires chez les aînéEs
- L'influence de notre manière de manger sur notre santé.

22 personnes ont participé à cette rencontre, dont 13 locataires et 9 aînéEs du quartier.

Quelques statistiques de 2020

- **217 personnes différentes ont reçu des services (117 locataires, 68 proches aidants et 42 de l'externe)**
- **70 activités différentes ont été offertes**
- **51 Info-COVID différents ont été rédigés**
- **7000 compilations ont été faites pour les livraisons de repas**
- **1400 sacs d'épicerie ont été livrés**

Conférence Optométriste Eye Am

Durant cette rencontre, la docteure Nathalie Cardin a pu démystifier différents sujets concernant la santé des yeux. Elle a pu répondre aux différentes questions de manière personnalisée et partager quelques petits outils de la vie de tous les jours pour prendre soin de ses yeux. Merci au Dr Cardin et à son équipe !

17 personnes, dont une personne de l'extérieur, ont assisté à la conférence.

Thème : implication citoyenne

Un des volets du travail des intervenantEs est de faciliter l'implication citoyenne des locataires dans leur milieu de vie et dans le quartier. Voici quelques exemples des initiatives accomplies durant l'année 2020.

« Vincent dans ta résidence »

Le 27 février 2020, nous avons eu l'occasion de recevoir monsieur Vincent Marissal, député provincial de Rosemont.

Pendant deux heures, 10 personnes ont discuté avec lui de sujets divers pour lesquels les locataires des Habitations Nouvelles Avenues se sentent concernéEs : aide médicale à mourir, mode de scrutin, laïcité, travaux dans les écoles et les hôpitaux ... Cette rencontre a permis de beaux échanges. Nous sommes heureux d'encourager une plus grande proximité entre élus et citoyens / citoyennes.

Merci beaucoup à Monsieur Marissal et à son attaché politique, Monsieur Daniel Desputeau.

Inauguration espace 40ème / Beaubien

Les deux intervenantEs et une locataire des HNA ont participé à l'inauguration de l'Espace 40ème et Beaubien, un projet de l'Est de Rosemont initié entre autres par la CDC de Rosemont et le Carrefour Montrose. Leur présence visait à rendre compte du soutien des HNA à la création de cet espace et à la volonté de faire partie des prochains développements communautaires prévus dans notre district. Un travail de longue haleine qui se concrétise. L'inauguration a rassemblé plus d'une cinquantaine de personnes.

Après le 13 mars : faire, mais autrement !

Thème : Art, culture et divertissement

Les Balconfinés, tout autour des trois immeubles des HNA en 11 étapes !

À trois reprises, Marie-Paule Lauzon et sa troupe d'artistes déambulateurs sont venus offrir un moment spectaculaire à nos locataires. Né d'une collaboration entre les milieux communautaire, politique et artistique (HNA, CDC de Rosemont, Drôld'adon, Bureau de Vincent Marissal), ces activités ont rejoint non seulement une grande majorité de nos locataires, mais également les voisins du quartier, notamment de jeunes familles. Jeunes et moins jeunes ont pu profiter de cette belle collaboration et ils en ont eu plein les yeux !

Portraits des paroles de nos ainéEs

Portraits et paroles de nos aînéEs, c'est l'initiative de deux jeunes sœurs (Zoé et Camille) pour permettre aux enfants privés d'école et aux aînées privés de visites d'échanger et de partager sur leurs vies.

Le projet a pris la forme d'entrevues qui ont ensuite été publiées sur Facebook puis dans un livre. Les locataires des HNA y ont été invités et l'une d'elle a répondu à l'invitation.

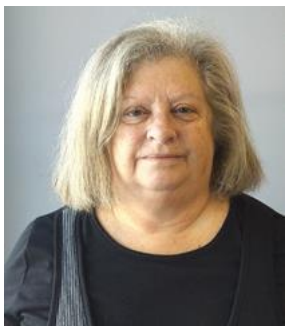
Créations DucAn - Cour de la phase II-III

Pour nous changer les idées pendant l'été, l'équipe de Créations DucAn s'est installée dans notre cour des phases 2 et 3. C'est la première fois que cette boutique de vêtements spécialisés pour aînéEs prenait place à l'extérieur. Plus de 25 personnes ont participé. Outre l'aspect divertissant, l'activité visait aussi à permettre aux locataires souhaitant éviter les magasins d'avoir accès à une alternative sécuritaire.

On chante avec Hermance – Cour de la phase II-III

Madame Hermance Côté, locataire de la phase III a elle aussi mis la main à la pâte pour divertir ses voisinEs. Pour la première fois, nous avons réalisé une édition de l'activité *On chante avec Hermance* à l'extérieur. L'activité a eu lieu en plein été le 19 août 2020. En tout, ce sont 25 participantEs confortablement installéEs dans la cour et sur leur balcon qui ont pu assister au concert.

De plus, soulignons que nous avions eu deux éditions de l'activité le 15 janvier et 25 février 2020 avant la COVID. Merci à Marie-Reine Bousquet, Johanne Archambault et Lucie Lanoix d'avoir offert un soutien logistique à cette activité. Et bien sûr, un merci spécial à Hermance Côté pour sa musique et son sens de l'humour dynamique !



Thème : Rester en forme !

Les Yogistoires, Yoga et balcons !

Nathalie Préfontaine, fondatrice des Yogistoires, a contribué à nos activités de Pâques pour faire bouger nos locataires sur leurs balcons. Au programme plusieurs séances de yoga, d'une quinzaine de minutes chacune. Nous aimerions aussi souligner le travail important des comités de loisirs et de tous les bénévoles qui se sont impliqués dans l'organisation des activités durant cette période de pandémie. Malgré les défis, ils ont réorganisé leurs activités et pris des décisions complexes en fonction de ce qui était permis. Nous leur offrons nos hommages ! Mille mercis !

Exercices avec Togo ! (Collaboration Carrefour Montrose)

Merci au Carrefour Montrose pour l'implantation de ce projet qui a été bien populaire chez nos locataires. L'objectif principal était de réduire les effets négatifs du confinement vécu durant le printemps. Ainsi, Togo, kinésiologue, est venu faire des exercices à l'extérieur pendant trois mois. Il réalisait une première séance dans la cour de la phase 2-3 et ensuite se déplaçait vers la cour de la phase 1.

Au total, c'est plus de 18 personnes qui ont participé et grandement apprécié.

Encore une fois, merci au Carrefour Montrose et à Togo !

Fruixi (Bouffe-Action Rosemont) – Cours des phases I – II - III

Un beau projet de partenariat avec Bouffe-Action et la CDC de Rosemont.

Le concept : participer à la sécurité alimentaire en facilitant l'accès à des fruits et légumes frais et locaux.

Normalement, le vélo Fruixi se balade dans les ruelles de Rosemont. Nos cours ont été ajoutées à son parcours pour le plus grand plaisir d'une trentaine de locataires.

Un projet plein de potentiel à développer dans les prochaines années !

Thème : Vie démocratique

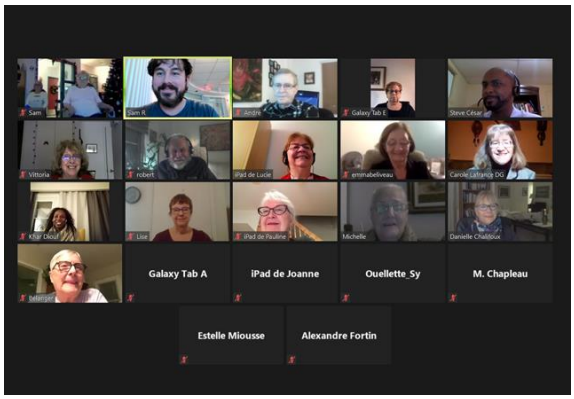
Visite de Valérie Plante, mairesse de Montréal (salle communautaire et cour)

Grâce à Monsieur Jocelyn Pauzé, notre conseiller municipal qui est très actif dans l'arrondissement (Arrangements routiers, sécurité des trottoirs, développement local) nous avons eu la chance de recevoir Mme Valérie Plante, mairesse de Montréal, dans notre organisme.

Nous souhaitons d'ailleurs remercier M. Pauzé pour son écoute, sa précieuse collaboration et son soutien envers HNA ainsi que ses suivis personnalisés avec nos locataires.

Quinze locataires ont pu échanger avec la Mairesse sur différents enjeux du quartier (notamment la sécurité, le mobilier urbain, …) puis une quinzaine de locataires ont pu la rencontrer de manière plus informelle dans la cour.

Assemblée générale des HNA



L'équipe était fin prête à tenir son AGA le 27 mars, mais la pandémie a forcé son report en fin juin, puis son annulation. Finalement, ici encore, nous avons dû user de créativité et travailler très fort pour cet exercice démocratique très important. Aussi, il y a eu une assemblée générale « par écrit » en novembre. Tous nos membres ont reçu les informations par écrit et ont été invités à un vote par écrit. Plusieurs membres ont participé à ce vote, soit 88 personnes ! Ensuite, les décisions découlant de ces votes ont été entérinées par une assemblée générale en vidéoconférence ZOOM ayant réuni pas moins de 30 personnes.

Si on additionne le nombre de personnes différentes ayant participé au vote par écrit à celles ayant participé au ZOOM, cela donne une participation de 97 personnes à notre AGA

2020, malgré la pandémie ! Sachant qu'en général, nous comptons environ 80 personnes à nos assemblées, ce nombre de participants témoigne du succès démocratique de notre AGA 2020 et de l'intérêt de nos membres ! Ce fut également une belle occasion de faire participer nos aînéEs branchés !

Thème : Santé !

Formation EPI (salle à manger phase I)

Saviez-vous que Samuel est un « champion » des EPI? Il s'agit d'une formation offerte par la Croix-Rouge. L'objectif de la formation vise à enseigner à manipuler de façon adéquate les équipements de protection (masques, jaquettes, gants et visières) afin que ces connaissances puissent être partagées avec les différents membres du milieu de travail. Ainsi, les employéEs et les locataires surveillantEs ont reçu par la suite une formation de la part de Samuel. Sur la photo ci-contre, vous pouvez donc voir une photo de la séance de formation que nous avons réalisée avec les locataires surveillantEs.
Par ailleurs, la Santé Publique a aussi donné une formation à l'équipe des HNA au courant de l'automne 2020.

Clinique de vaccination antigrippale – Salle communautaire

Le 11 novembre, s'est tenue notre Clinique annuelle de vaccination antigrippale en collaboration avec le CLSC de Rosemont. Ce fut l'occasion de réitérer à l'équipe du CLSC la nécessité de leur venue aux HNA pour permettre aux gens à faible mobilité d'être aussi vaccinés, cette année encore plus que les autres ! D'ailleurs, la clinique de vaccination 2020 aux HNA a permis de faciliter l'accès au vaccin pour presque 100 personnes ! (97 au total).

Nous remercions nos bénévoles sans qui cette activité ne pourrait avoir lieu : Madame Hélène Baillargeon et Madame Ginette Forget.

Clinique Surpied – Salle communautaire phase III

Quatre fois dans l'année les étudiants de l'école de soin des pieds Surpied sont venus dans notre salle communautaire pour soigner les pieds des locataires. (18 février, 8 et 27 octobre, 5 novembre). En tout, 31 personnes ont profité de ce service.

Quelques activités organisées par les Comités de Loisirs :

Le comité de la phase I a organisé :

- Fête pour la Saint-Valentin
- Fête pour la Saint-Jean-Baptiste
- Achat de fleurs pour le jardin
- Dîner traiteur pendant les vacances d'été
- Dîner traiteur durant la période de fermeture des Fêtes : une belle brochette de poulet a été livrée à chaque locataire le 30 décembre !
- Décorations St-Valentin, Halloween et Noël.

Le comité des phases II et III a organisé :

- Assemblée Générale
- Décorations Halloween
- Fête des pères et mères
- Souper traiteur de Noël (livraison aux portes)
- Fête pour la Saint-Valentin
- Décorations St-Valentin, Halloween et Noël

Fêtes célébrées par l'équipe HNA au cours de l'année 2020

- Saint-Valentin
- Pâques
- Fête des mères et des pères
- Halloween
- Fête de Noël / Nouvel An

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidantEs ont aussi besoin de soutien. De par sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en légère perte d'autonomie pour sa famille. En effet, les HNA offrent des services de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses. Rappelons à ce propos ce que nous avons partagé dans la section « Volet soutien individuel » précédemment présenté.

Dès le début de la pandémie, il nous a semblé important de faire équipe avec les familles notamment en raison des interdictions de visite, en les informant de façon régulière, afin de les rassurer et de les impliquer dans la vie quotidienne de leur parent. Nous avons d'abord rejoint toutes les familles de nos locataires par téléphone afin de connaître leurs inquiétudes et afin de les inviter à nous laisser un courriel pour que nous puissions régulièrement communiquer avec eux. 68 familles ont accepté de nous laisser leur courriel. Ils ont ensuite reçu plus d'une cinquantaine de courriels leur indiquant quelles consignes étaient appliquées, quelles mesures sanitaires étaient mises en place afin qu'ils soient bien au courant des développements et puissent aider leur parent à mieux suivre toute cette masse de nouvelles informations.

Nous avons reçu de nombreux courriels de familles qui nous ont témoigné leur reconnaissance parce qu'ils ont senti que les HNA ont toujours pris la situation très au sérieux, en priorisant la sécurité et le bien-être de leur parent et qu'ils pouvaient ainsi être rassurés.

Une attention particulière a aussi été apportée aux locataires qui avaient besoin de plus de soutien dans leur vie de tous les jours. Suite aux restrictions sanitaires et à l'interdiction des visites, nous avons tenté d'accompagner au mieux les proches aidants qui apportent une aide significative à unE locataire. Lorsque nécessaire, nous avons convenu avec les proches aidants de période de visites, afin d'adapter la situation à leur réalité.

N'oublions pas que plusieurs locataires ont été identifiéEs comme aidantEs pour un proche ou un voisin. Ces locataires reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

En bref : envoi des Info-COVID et autres informations par courriel, téléphones pour Pâques et la fête des mères, autorisation de visites et stratégies concertées d'aide pour les parents, (parfois en collaboration avec les infirmières de liaison du CIUSSS), références de différents organismes dédiés aux proches-aidants... Par ce travail important nous avons solidifié nos liens avec les familles des locataires et permis à chacune de se sentir appuyée dans leur rôle et plus en sécurité.

Témoignages de deux aidantEs

Chère Madame Lafrance,

Je vous écris ce petit mot pour vous faire part de mon appréciation envers les Habitations Nouvelles Avenues.

Ma mère a pris la décision d'y aménager, il y a un peu plus de deux ans. Et je crois sincèrement que c'est une de ses meilleures décisions.

Depuis qu'elle y habite, sa qualité de vie s'est grandement améliorée. Elle est beaucoup plus calme, dort mieux, se sent en sécurité maintenant et de façon plus générale elle est beaucoup plus heureuse et par conséquent sa santé est meilleure.

C'est très rassurant pour une fille de savoir sa maman bien, dans un bel environnement, où les gens sont respectueux, aimables et où il fait bon vivre.

C'est entre autres pour ces raisons que je tenais à vous dire félicitations pour votre beau et bon travail. Votre qualité de gestion des Habitations Nouvelles Avenues, est grandement appréciée et je vous encourage à continuer votre excellent travail.

Mais surtout je vous remercie du fond cœur de contribuer au bien-être de ma maman.

Cordialement,

Nathalie Chevalier

-=-=-=--=-=-=-=-=-=-=-

Bonjour Madame Lafrance,

Ce message s'adresse à vous et tout le personnel des Habitations Nouvelles Avenues. Je tiens sincèrement à remercier votre équipe, personnel administratif, animateur, cuisinier et assistant(e)s à la cuisine, les indispensables préposés à l'entretien et les bénévoles pour le formidable travail d'intervention auprès des personnes âgées de votre petite communauté.

Transmettez-leur mon appréciation à préserver le milieu de nos aînés en cette période difficile. Tous les locataires apprécient sûrement votre dynamisme et la qualité de l'approche.

En ces temps imprévisibles, il est agréable et rassurant de constater que la nature humaine nous réserve ce qu'elle a de plus apprécié par les citoyens touchés par cette pandémie.

Merci, un seul mot mais qui résume la satisfaction de voir l'excellent travail au quotidien et sans relâche que vous accomplissez tous. Chacun d'entre vous, chacun de vos gestes, même les plus banals sont une contribution au confort de nos parents et amis plus âgés !

Prenez soin de vous également dans la sérénité du temps calme et sans effervescence.

Salutations respectueuses !

Robert Delorme

Fils d'une maman satisfaite de son milieu.

Volet Formations

Formation sur la médiation par l'IMAQ

Le 12 mars 2020, dans le cadre du Chantier Intimidation, l'institut de médiation et d'arbitrage du Québec est venu donner, aux HNA, une formation en médiation à 28 intervenantEs de différents organismes.

Liste des autres formations reçues cette année :

Date *2020*	***Lieu ou organisme organisateur***	***Description de la formation***
10-janv	**Direction de la santé publique de Montréal**	**Groupe de formation pour vidéos contre la Maltraitance aînés et communautés culturelles, présenté par Louise Buzit-Beaulieu.** Dans le cadre du Chantier Intimidation, Agathe a été invitée pour évaluer les nouvelles vidéos de prévention de l'intimidation dans les milieux de vie pour aînés. Ces vidéos s'adressent plus spécialement aux milieux qui connaissent une grande diversité culturelle.
29-janv	**Société Alzheimer**	**Stratégies de prévention de l'épuisement pour les proches aidants.** Dans notre rôle d'intervenant, il est important de connaître des stratégies pour soutenir au mieux les proches aidants qui gravitent autour de nos locataires. Dans cette formation, Lucille Agarrat a présenté des moyens de prévenir l'épuisement chez les personnes qui accompagnent des proches qui vivent avec la maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée.
12-mars	**Société de médiation et d'arbitrage du Québec**	**Formation sur la médiation** donnée par Lise Lacombe, de la Société de médiation et d'arbitrage du Québec. Cette formation a été organisée dans le cadre du Chantier Intimidation et s'adresse aux intervenants de différents organismes en lien avec les aînés.
28-mai	**Direction de la santé publique de Montréal**	**Formation EPI** (Équipe de Prévention des infections) Plusieurs personnes de la santé publique sont venues montrer à nos équipes comment porter et retirer les équipements individuels de protection de manière sécuritaire.

02-juil	**Architectes sans frontières**	**Préparation des locaux communautaires – COVID**. En juillet, en vue de la reprise de la salle à manger et de la réouverture des locaux des organismes communautaires, les Architectes sans frontière ont offert une petite formation sur l'adaptation des locaux pour qu'ils soient sécuritaires et agréables!
07-juil	**RePère**	**Vers l'équilibre en temps de confinement : défis et pistes de solutions** Le 7 juillet, le Dr Suissa a offert un webinaire pour offrir des pistes de solutions pour l'intervention psychosociale en temps de confinement.
05-août	**Espace intervenant FOHM**	**Communauté de pratique : Déconfinement** Échanges entre différents intervenants travaillant dans des OSBL d'habitation sur les enjeux du déconfinement.
24 Août	**CIUSSS – Croix-Rouge**	**Formation « Champion PCI ».** Encouragé par notre CIUSSS, Samuel a participé à une formation « Champion EPI (Équipements de Préventions des Infections) » avec une formatrice de la Croix-Rouge. La rencontre visait à former les participantEs à manipuler de façon adéquate les équipements de protection (masques, jaquettes, gants et visières) afin que ces connaissances puissent être partagées avec les différents membres du milieu de travail. D'ailleurs, les employéEs et les locataires surveillantEs ont ensuite reçu une formation de la part de Samuel.
25-août	**Association Canadienne de Santé Mentale**	**Stress et détresse chez les aînéEs**, par Madame Renée Massé L'ACSM a offert un webinaire sur le thème de la santé mentale chez les personnes ainées et les différentes manifestations du stress et de la détresse chez celles-ci. Cette formation a de plus offert des pistes de solutions adressées aux intervenants qui soutiennent les personnes aînées durant cette crise.
08-oct *14-oct* *15-oct*	**Relais Femmes, en collaboration avec la FOHM**	**Formation sur l'ADS+** donnée par Audrey Bernard et Danielle Fournier. L'ADS+, qu'est-ce que c'est ? C'est l'analyse différenciée selon les sexes et intersectionnelle, un processus qui vise à prendre en compte l'ensemble des réalités différentes des personnes dans la mise en place de projets, programmes ou autres initiatives. Différents facteurs peuvent avoir un impact sur notre réalité comme notre sexe, notre genre, notre âge, notre pays d'origine, notre classe sociale, etc.

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les HNA sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, les HNA apportent aussi leur contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à un conseil d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, un nouveau partenaire s'est ajouté au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, les HNA sont devenues un partenaire important de l'entreprise d'économie sociale : Commerce solidaire. Commerce solidaire est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité socio-économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entreprenariat collectif. En 2020, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci *!*

Liste des partenaires en 2020

Nom de l'organisme	Description de la collaboration
Services d'entretien Pro-Prêt	Entretien ménager, services de conciergerie et entretien d'immeubles.
Optométriste Eye Am	Conférence gratuite au début de l'année 2020
Gérer son Quartier	Gestion financière des HNA
La Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Information, formation, militance, soutien et conseil ; Participation au réseau des intervenantEs de milieu
Réseau des OSBL d'Habitation (RQOH)	Information, militance, soutien et conseil Collaboration pour des dossiers importants touchant les aînés.
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal	Soutien d'infirmières pour assurer le suivi des consignes sanitaires en période de pandémie. Le CIUSSS nous a fourni gratuitement des gardiens de sécurité pour la pandémie de COVID, ainsi que du matériel de protection (EPI).
CLSC Rosemont	Collaboration pour le suivi de locataires en perte d'autonomie ou ayant des besoins particuliers. Vaccination et collaboration constante avec l'organisatrice communautaire.
Table de Concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)	Concertation, soutien et réseautage.
Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)	Formation et référencement de bénévoles
Accès Bénévolat	Référencement de nouveaux bénévoles
La Puce Communautaire	Soutien technique en informatique.
Bouffe-Action de Rosemont	Animation du Jardin collectif à la phase 1, activité dans le cadre du mois de la nutrition
Chantier Intimidation	Chantier de travail sur l'intimidation des personnes aînées qui regroupent différents organismes publics et communautaires.
Drôld'adon	Spectacle d'art ambulant pour souligner les fêtes importantes.
CDC de Rosemont	Formation, soutien, concertation, réseautage
Bibliothèque de la Ville de Montréal	Prêt de livres pour la bibliothèque de la phase 3

Services de prévention des incendies de la Ville de Montréal	Formation et inspection
Police de Quartier poste 44	Informations et aide à l'intervention
Société d'Habitation du Québec (SHQ)	Financement, soutien et conseil
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	Conférences, réseautage, informations et soutien.
Clinique Surpied	Clinique de soins de pieds
L'équipe du SRB Pie-IX	Communication sur l'évolution des travaux.
Collège de Maisonneuve	Kiosque sur l'hygiène dentaire avec des étudiantes et atelier d'étudiantEs en technique dentaire.
Jocelyn Pauzé, Conseiller Municipal du district de Marie-Victorin	Collaboration pour la sécurité des locataires, en particulier pour l'intersection Pie-IX/Beaubien
Institut de planification des soins	Conférences, informations, consultations publiques
Communauté de pratique Intervenants communautaires en habitations	Échanges de conseils et d'informations entre intervenantEs en logements communautaires.
Partenaires avec lesquels nous avons mis nos activités sur pause à cause de la pandémie	
Éco-Quartier de Rosemont	Soutien et conseil en matière de gestion du recyclage, compostage et déchets.
École secondaire Père-Marquette	Préparation en vue d'une activité qui aura lieu en avril 2021
Garderie Aux mille mots	Habituellement, collaboration pour Halloween et différents enjeux du quartier (intersection Pie IX)
Tel-Écoute	Formations et salon de ressources
Trajet, justice alternative	Médiation et formations
Clinique Lobe	Conférence et rencontres individuelles de dépistage
Cégep de Rosemont	Projet interculturel et intergénérationnel

Concertation

La directrice s'implique auprès du comité aîné du RQOH, (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation) travaillant sur deux principaux dossiers, soit la certification de résidence pour personnes âgées (RPA) et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Elle s'implique à titre de vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM (Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal).

Au niveau de la concertation, Agathe Girka représente les HNA au Chantier Intimidation, un chantier de travail où différents acteurs des milieux communautaires et institutionnels se rencontrent afin de trouver des solutions à la problématique de l'intimidation aînée par la mise en commun de connaissances et d'expériences.

Pour sa part, Samuel Raymond participe à la table de concertation « Vivre et vieillir à Rosemont » de même qu'à son comité de coordination. Il a joué un rôle particulièrement important dans la poursuite des rencontres en mode virtuel, cela du mois de mars jusqu'à la fin de l'année 2020. De plus, il a assisté des citoyennes ainées engagées à se brancher par téléphone ou ordinateur aux différentes rencontres et animé plusieurs des rencontres. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs.

La CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles les HNA peuvent compter pour la diffusion d'informations, telles des invitations à la population à nos activités, à nos Portes ouvertes ainsi que pour des postes à combler. Les HNA collaborent également avec ces instances de concertation ainsi qu'avec la FOHM et le RQOH pour des actions citoyennes, telles des pétitions pour la défense des droits des aînéEs, la démarche Décider Rosemont ensemble, etc.

Pour 2020, l'équipe des HNA s'est impliquée dans le développement social de l'Est de Rosemont notamment en participant aux activités qui seront mises en place par le nouveau centre communautaire situé sur Beaubien et la 40ème ainsi que par le Projet Impact Collectif (PIC) qui devrait se développer davantage en 2021.

En cette année de pandémie, les HNA tiennent à remercier chaleureusement tous ses partenaires, particulièrement : Maryse Bisson de COMACO, Jacques Beaudoin, du RQOH, le CIUSSS, ses infirmières et organisateurs communautaires, ainsi que la FOHM, Proprêt, la SHQ et le PSOC. Ces partenaires ont joué un rôle très important, précieux et très apprécié dans la diffusion d'informations, pour la sécurité sanitaire et le financement. Leur soutien a sans aucun doute fait une réelle différence pour nous aider à passer au travers les mille et une difficultés. Merci, merci, merci !

LE MOT DE LA FIN

Après une année particulièrement éprouvante mais bien remplie, quoi de mieux que de vous faire part de messages d'encouragement que nous avons reçus de certains locataires. Comme une source revigorante, ces messages nous ont donné un regain d'énergie et remonté le moral, dans les moments les plus difficiles. Un grand merci à tous.

Bonjour Carole et bonne fête des mères à vous aussi.

Vous adoucissez nos jours, nos heures. Nous recevons des bons plats tous les jours. Un autre service impeccable servi avec amour par Sylvain et son équipe qui connaissent nos goûts parfaitement.

Avec votre équipe, Maria, Agathe, Samuel et Mochéda, vous abattez un travail colossal, depuis le début du confinement.

A tout ce monde presque invisible qui tourne autour de nous je dis ma gratitude et je n'aurais pas voulu vivre cette pandémie ailleurs qu'aux HNA.

Merci et merci.

Blandine Meil
Locataire phase 1

Madame Lafrance,

Un grand merci à vous et à toute votre équipe pour la Journée pascale.

C'était abondant, festif et délicieux !

J'étais impressionnée de constater que c'est le personnel qui distribuait la nourriture alors que deviez être en congé et fêter avec les vôtres.

Il devrait y avoir plus des HNA, je devrais plutôt dire plus de centres dirigés par des gens de cœur comme ceux de l'équipe des HNA.

Merci aussi pour le divertissement en après-midi. Ça a permis de jaser avec nos voisins et voisines tout en se dégourdissant. Ça a fait du bien.

Je vous aime. À bientôt, 🌬 Ça va très bien !

Emma Béliveau
Locataire Ph 2

Bonjour Carole,

Un grand MERCI pour la journée de Pâques. **Personne n'a été oublié :** La Phase 1, 21e Avenue, Beaubien, Pie IX ainsi que la Cour. Je les ai tous nommés car grâce à votre équipe, nous avons tous passé une superbe journée de Pâques. Merci aussi d'avoir appelé la personne responsable de ma personne pour lui donner les informations. Elle a été vraiment étonnée de voir comment vous vous occupez de nous. C'était rassurant de voir toute l'équipe souriante et heureuse de nous faire plaisir.

Du dîner qui nous a été donné chaud, prêt à manger, jusqu'aux amuseurs de rue.

Ça confirme ce que je dis souvent à ma famille et amies : Les personnes de l'administration voient à notre sécurité.

Vous pouvez être fièrs d'avoir pris les bonnes mesures au tout début.

ÇA VA BIEN ALLER CAR VOUS ÊTES LÀ POUR NOUS AIDER À NOUS PROTÉGER.

Ce message s'adresse à toute votre équipe**.**

Marie Claire Simard
Locataire phase 3

UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2020
Vous donnez des ailes aux HNA !

Liste des bénévoles 2020 !

Agathe Girka
Alexandre Fortin
André Blackburn
Anne-Marie Gauthier
Antoine Santamaria
Bérangère Bélanger
Bernadette Bouthillier
Blandine Meil Danze
Brigitte Surprenant
Carole Lafrance
Catherine Simard
Cécilia Ouellet Lortie
Céline Castonguay
Céline Godin
Christiane Carrère
Claire Roberge
Claude Dalpé
Claude Demers
Claudette Migneault
Colette Arsenault
Danielle Chalifoux
Denis Dion
Denise Dagenais
Denise Messier
Denise Moffatt
Émilie Échevin
Emma Béliveau
Emmanuelle Martin
Eric Girard
Estelle Miousse
France Leblanc
Francine Cadieux
Francine Corbeil
Francine Martinbault
Francine Venne
Gabrielle Côté
Gabrielle Dutremble
Gabrielle Le Siège
Georgette Côté
Ghislain Forbes
Lise Goyette
Ghislaine Goyette
Lucie Pagé
Huguette Séguin
Ghislaine Marcil
Gilbert Boisclair
Ginette Forget
Gisèle Arsenault
Gisèle Bernier
Gisèle Hervieux
Guelta Clermont
Guy Gaudet
Hélène Baillargeon
Hélène Lapointe
Helen Luty
Hermance Côté
Huberte Jean
Huguette Lacombe
Huguette Miller
Huguette Smith
Jacqueline Brunette
Jean-Claude Renaud
Jean-François Casgrain
Jeanne Roy-Gaumond
Jeannine Guérard
Jeannine Lacombe-Harvey
Jeannine Pariseau
Jean-Philippe Lapierre
Joe Hajdamacha
Joanne Martin
Johanne Demeester
Johanne Archambault
Julie Chevalier
Khar Diouf
Lise Chartier
Lise Dion
Lise Latendresse
Louise Poirier
Luba Danylewick
Lucie Lanoix
Lucille Leblanc
Madeleine Lapierre
Maria Somé
Marie Claire Simard
Marie-Reine Gagné Bousquet
Marie-Thérèse Lopez
Marjolaine Bernier
Micheline Kovacs
Michelle Paquette
Mila Rosiclair
Mireille Chapleau
Mochéda Alexandre
Monique Bergeron
Murielle Jean-Baptiste
Murielle Lemay
Mykah Domond
Naghmeh Sadr
Nathalie Préfontaine
Nicole Boulanger
Nicole Lemieux
Nicole Plante
Normand Rousseau
Paulette Beauchesne
Pauline Turmel
Rachel Boulay
Réjeanne Nadon
Réjeanne Proulx-Laliberté
Richard Bégin
Rita Laberge
Robert Montreuil
Rodrigue Audet
Rolande Constantineau
Sami Ourfali
Samuel Raymond
Serge Papillon
Sonia Emond
Steve César
Suefiane Mechiet
Suzanne Hurtubise
Thérèse Alarie
Vittoria Bavota
Viviane Caron
Yvette Messier