

Rapport d'activités 2019

Habitations Nouvelles Avenues



HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !



Rapport d'activités 2019

Habitations Nouvelles Avenues

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE	2
PLAN D'ACTION 2019-2020	3
HISTORIQUE	5
MISSION.....	6
VALEURS	6
OBJECTIFS	6
VISION	6
MEMBRES	7
LOCATAIRES	7
AÎNÉS DU QUARTIER	8
CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	8
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES	8
MEMBRES DU PERSONNEL.....	9
BÉNÉVOLAT – LE MOT DE MOCHÉDA	10
BÉNÉVOLAT.....	11
LOCATAIRES SURVEILLANTS	14
SERVICES OFFERTS.....	14
HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT	14
SOCIAL (SCLS).....	14
POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES.....	15
SECURITE INCENDIE.....	15
SERVICES DE CONCIERGERIE	15
SERVICES ALIMENTAIRES.....	16
LOCATION DE SALLES	17
PROJET « AGISSONS ENSEMBLE POUR LA BIENTRAITANCE »	18
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	20
VOLET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE	20
VOLET SOUTIEN INDIVIDUEL	20
NOS RÉALISATIONS	23
THÈME : LA SANTE A DOMICILE	23
THÈME : IMPLICATION CITOYENNE	24
THÈME : LA CULTURE EN MARCHÉ	26
FETES CÉLÉBRÉES AUX HNA AU COURS DE L'ANNEE 2019 (PAR L'EQUIPE HNA)...	32
SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTES	32
PARTENARIAT ET CONCERTATION	35
LE MOT DE LA FIN	38

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

2019 a été une année où la bienveillance a de nouveau été au cœur de nos préoccupations. Nous avons poursuivi nos actions en ce sens et bâti un programme misant sur la communication pour améliorer le climat aux HNA. Ce projet se déroulera en 2020.

Au **plan des immeubles**, on a enfin eu un répit pour les locataires de la phase I. Le plus gros du travail a été de faire avancer le dossier pour le changement de l'entrée d'eau, travaux qui sont enfin prévus pour 2020. Pour les phases II et III, il y a eu le changement des chauffe-eau et des travaux de terrassement du côté de la 21^e avenue.

Au **plan financier**, tout va très bien. Nous avons renouvelé nos hypothèques des phases II et III, et eu le grand plaisir d'avoir de petites baisses des taux. Un gros travail a été fait afin de diversifier les placements de nos réserves afin d'en bonifier le rendement et nous assurer d'une sécurité maximale.

Au **plan des ressources humaines**, tout va bien aussi, notre équipe a été stable et toujours aussi dévouée. Nous avons une nouvelle Mutuelle SST : Morneau Shepell. Pour 2020, nous aurons à refaire le processus d'équité salariale.

Nos **partenariats** ont été très fructueux en 2019, beaucoup d'implication de l'équipe, mais aussi de belles retombées pour HNA.

Au **plan de la location**, tout va bien et les défis liés aux travaux de réfection du boulevard Pie-IX ont eu moins d'impact que prévu pour nos listes d'attente. Un sous-comité relevant du CA a travaillé à la révision de la politique de sélection et des critères de sélection afin de nous rapprocher plus de notre mission. Nous sommes en attente de la réponse de la SHQ à ce sujet.



**Joanne Martin, présidente et
Carole Lafrance, directrice générale**

L'année 2019, à nouveau, a été particulièrement riche en activités variées, grâce à l'engagement de l'ensemble des locataires et de notre formidable équipe : **114 activités différentes ont été offertes**. Nous sommes fiers de cette offre de services diversifiée et de grande qualité. Nous tenons à remercier sincèrement les locataires, les deux comités de loisirs, les bénévoles, et les membres de l'équipe pour ce travail extraordinaire, effectué avec amour et avec un dévouement exceptionnel !

NB : Toutes les photos insérées dans le présent document ont été prises en 2019 ou avant, donc avant les mesures de distanciation sociale dues à la COVID 19.

PLAN D'ACTION 2019-2020

Il est reconnu que la participation sociale des aînéEs contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

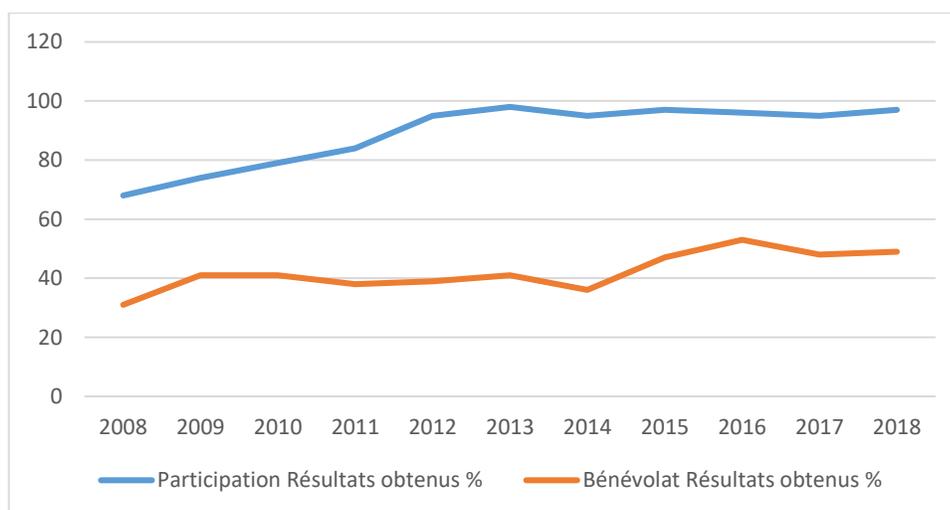
- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

Voici les résultats et objectifs depuis 2008:

ANNÉES	PARTICIPATION		BÉNÉVOLAT	
	Objectifs visés %	Résultats obtenus %	Objectifs visés%	Résultats obtenus %
2008		68		31
2009	73	74	42	41
2010	75	79	45	41
2011	80	84	42	38
2012	85	95	40	39
2013	90	98	40	41
2014	95	95	40	36
2015	95	97	40	47
2016	95	96	45	53
2017	95	95	50	48
2018	95	97	50	49
2019	95	95	50	55
2020	95		50	

Voici ci-dessous le graphique de l'évolution des résultats obtenus depuis 2008.

Évolution des résultats obtenus depuis 2008



Participation



Bénévolat



Certification de résidence

Depuis 2012, nous avons choisi de ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. Nos enjeux étaient la conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et l'acceptation des locataires surveillants bénévoles pour les résidences de 99 unités et moins. Depuis le 31 mars 2016, tout nouveau locataire n'a plus droit au crédit d'impôt, les autres l'ont conservé. **En 2018**, une réflexion collective sur la pertinence de redevenir certifiés a eu lieu, un sondage mené auprès des locataires a suivi. Les résultats du sondage indiquaient qu'à 80%, les locataires ne souhaitent pas la certification des HNA. Pour le moment, le conseil d'administration laisse la décision sur la glace en attendant d'avoir des informations plus précises sur l'application de la nouvelle réglementation. À suivre !

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Réalisations en 2019, Ph I : Des tests de radon par une firme spécialisée a démontré que les taux de radon aux HNA sont très en deçà des normes, donc très sécuritaires. Fin des travaux sur les fenêtres dans les cages d'escalier. Travaux par un architecte et une firme d'ingénieurs pour les plans et devis pour le changement de l'entrée d'eau. **Ph II:** Travaux de terrassement le long de la 21^e avenue. Changement des chauffe-eau aux phases II et III et dans la cuisine de la phase II. **Pour 2020 : Ph I :** Remplacement de l'entrée d'eau et réfection de l'escalier et de la rampe d'accès, projet d'installation de thermopompes. **Ph II et III :** Inspection au laser des surfaces externes de nos immeubles, notamment des murs en acrylique.

Bienveillance

Pour 2019 : Finalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bienveillance ». Ce projet a permis d'améliorer les relations aux HNA et de mettre en place une politique de bienveillance en réponse aux exigences de la Loi 115.

Pour 2020 : Projet de continuité en utilisant des outils de communication.



Gestion financière

Pour 2019 : Augmenter les revenus de locations de salles. L'objectif est atteint. Nos revenus ont considérablement augmenté. Nous avons des locations régulières de salle ainsi que des locations ponctuelles. Objectif atteint.

Ressources humaines

Pour 2020 : Révision des descriptions de tâches et exercice d'équité salariale externe et interne.

HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, les HNA deviennent aussi un organisme communautaire ouvert aux aînéEs du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, les HNA ont pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « *Bâtir son Quartier* ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, les HNA reçoivent leur certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires. Les HNA ont tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

En 2018-19, les HNA se dotent d'une Charte et d'une Politique de bienveillance suite à la réalisation du projet : « Agissons ensemble POUR la bienveillance ».

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînés du quartier en favorisant la prise en charge par les aînés de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

Les HNA basent leurs actions sur six valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

L'autonomie

Le respect

La solidarité

La dignité

L'équité

La bienveillance

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- ◆ Accompagner et soutenir les aînés face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- ◆ Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînés.
- ◆ Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aînés du quartier.
- ◆ Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie.
- ◆ Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.



VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînés du milieu.

MEMBRES

La grande majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyenNes s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 173 membres en date du 31 décembre 2019

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit inférieur ou égal à 30 000 \$ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 \$.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranches d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
60-64 ans	0	0	0	0	0%
65-69 ans	2	5	2	9	7%
70-74 ans	8	7	6	21	16%
75-79 ans	12	10	3	25	19%
80-84 ans	7	6	8	21	16%
85-89 ans	8	12	12	32	25%
90-94 ans	4	7	7	18	14%
95 ans et plus	1	0	2	3	2%
TOTAL	42	47	40	129	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	3	5	6	14	12%
FEMMES	39	42	34	115	88%
TOTAL	42	47	40	129	100%
RÉPARTITION PERSONNES SEULES / COUPLE					
PERSONNES SEULES	42	47	40	129	100%
COUPLES	0	2	1	3	2%

Données au 31 décembre 2019

- Trois de nos locataires avaient plus de 95 ans, dont la doyenne, 98 ans
- La moyenne d'âge était de 81 ans
- Quatre logements étaient vacants au 31 décembre

AÎNÉES DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Parfois, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2019, plus de 280 personnes différentes (non locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2019. Fidèles défenseurs des HNA, ces personnes méritent toute notre gratitude.

Huit (8) réunions ont été tenues au cours de l'année 2019, dont trois par courriel pour des décisions ponctuelles.



(De gauche à droite et de haut en bas : **Nom**, titre, provenance)

Wassim Meradi, *administrateur*, communauté, (jusqu'au 05 septembre 2019)

Lucie Lanoix, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase II

Alexandre Fortin, *secrétaire-trésorier*, communauté

Carole Lafrance, directrice générale

Marie-Sylvie Chapdelaine, *vice-présidente*, communauté (jusqu'au 04 septembre 2019)

Steve César, *vice-président*, communauté

Michelle Paquette, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase I

Joanne Martin, *présidente*, communauté

Marie Reine Gagné/Bousquet, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase III

Danielle Chalifoux, *administratrice*, communauté

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, les HNA ont un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Blandine Meil, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles. La troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance. Danielle Boulanger, locataire, a aussi agi à titre de substitut.

En 2019, ces personnes ont tenu 16 réunions au cours desquelles 27 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue. L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aînés du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait douze postes permanents en 2019. En calculant les remplaçants occasionnels, 18 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 4 employéEs avaient plus de quinze années d'ancienneté et quatre autres avaient plus de cinq années !

Formation

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Quatre employés sont formés comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre, Sylvain Laflamme et Patricia Mérida. De plus, nos quatre locataires surveillants ainsi que deux autres locataires ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de bureau.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1663
Adjointe de direction	Maria Somé	1855
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1855
Intervenant	Samuel Raymond	1666
Intervenante	Agathe Girka	1588
Intervenante	Nancy Demers	488
Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1950
Aide cuisinière	Patricia Mérida	1816

Plongeuse	Yvonne Thibodeau	798
Cuisinier remplaçant	Didier Ronzetti	113
Aide cuisinière sur appel	Naghmeh Sadr	67
Personnel cuisine phases II & III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1855
Aide cuisinier	Yanick Sylvestro	1820
Aide alimentaire	Emereida de la Cruz	1703
Aide cuisinière sur appel	Ramona Dominguez	221
Aide cuisinière sur appel	Teresita Garcia Campana	194
Aide cuisinière sur appel	Lorena Mendoza	40
Aide cuisinière sur appel	Marin Goarin Constanza	7
TOTAL		19699



BÉNÉVOLAT

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT 2019

ACTIVITÉS	Nombre D'HEURES
Soutien communautaire (comités de loisirs, activités variées, surveillance, accroche-portes)	10 625
Bénévoles salle à manger et réception	8 622
Autre bénévolat : (Lavage, biscuits, jardinage, récolte des revenus de buanderie, distribution des avis aux locataires, dépôts banque, vérifications petites caisses, réparations diverses, etc.)	1098
Activités variées : (aide pour : journées portes ouvertes, fêtes, évènements, activités citoyennes, comité thématique, conférences, divertissements, jeux, sorties, cours d'ordinateur, etc.)	637
Conseil d'administration (incluant sous-comité pour la révision de la politique de sélection)	263
Aide aux formulaires et à l'administration : (plan d'évacuation, crédit d'impôt, rapports d'impôts, renouvellement des baux, convocation et rencontres d'informations, vaccin, etc.)	105
Stagiaires	65
Comité de sélection	52
TOTAL	21 467

En 2019, 119 personnes différentes ont généreusement offert un total de 21 467 heures de bénévolat soit l'équivalent de 12 personnes travaillant à temps plein !

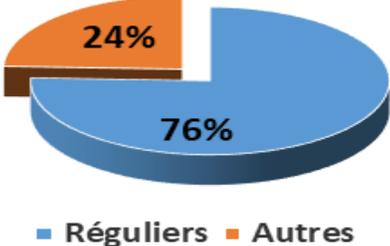
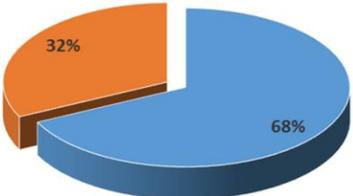
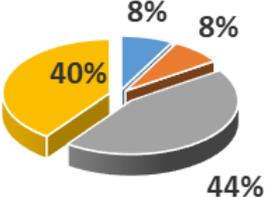
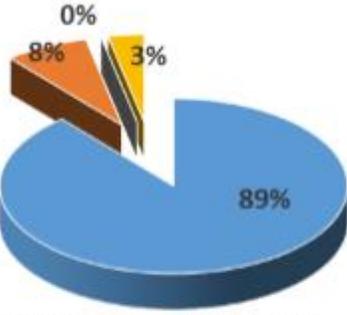
Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (13.10 \$/h), cela représenterait une somme de plus de 281 000\$!

Merci pour tout, cher(e)s bénévoles, vous mettez de la couleur aux HNA !

Statistiques concernant les bénévoles

Notez qu'en 2019 nous avons réalisé que les heures bénévoles effectuées par les locataires surveillants n'avaient pas été incluses dans les années antérieures. Nous les avons donc ajoutées pour 2019. De nouvelles tâches bénévoles se sont aussi ajoutées, notamment les accroche-portes. Tout ceci a contribué à faire faire un grand bond à nos résultats !

Pour les lieux de résidence, âges et occupations, nous ne recueillons que les statistiques concernant les bénévoles réguliers.

Statut des 119 bénévoles	Lieu de résidence des 90 bénévoles réguliers																
<p>Réguliers : 90 personnes =76% Occasionnels : 29 personnes =24%</p>  <p>■ Réguliers ■ Autres</p>	<p>Locataires des HNA : 61 Extérieur : 29</p> <p>Parmi les 90 bénévoles réguliers</p>  <p>■ Locataires des HNA ■ Extérieur</p>																
Tranches d'âges des 90 bénévoles réguliers	Occupation des 90 bénévoles réguliers																
<table border="0"> <tr> <td>15 à 54 ans</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>55 à 65 ans</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>66 à 79 ans</td> <td>40</td> </tr> <tr> <td>80 ans et plus</td> <td>36</td> </tr> </table>  <p>■ 15 à 54 ans ■ 55 à 65 ans ■ 66 à 79 ans ■ 80 ans et plus</p>	15 à 54 ans	7	55 à 65 ans	7	66 à 79 ans	40	80 ans et plus	36	<table border="0"> <tr> <td>Retraités</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>Travailleurs</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Étudiants</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Sans emploi</td> <td>3</td> </tr> </table>  <p>■ Retraités ■ Travailleurs ■ Étudiants ■ Sans emploi</p>	Retraités	80	Travailleurs	7	Étudiants	0	Sans emploi	3
15 à 54 ans	7																
55 à 65 ans	7																
66 à 79 ans	40																
80 ans et plus	36																
Retraités	80																
Travailleurs	7																
Étudiants	0																
Sans emploi	3																

Mot de Mochéda

Cette année, la préparation du souper des bénévoles a été particulière pour moi, puisque le thème était Haïti, mon pays natal. De toutes les fêtes que j'ai organisées aux HNA, celle-ci a été, de loin, la plus stressante. Le défi était de taille. Comment faire en sorte que mon pays soit bien représenté ? Comment faire découvrir la beauté de ce petit paradis, faire comprendre que malgré ce que l'on voit à la télé, «Lakay cè lakay»¹ et qu'il se cache en Haïti un endroit où il fait bon vivre, malgré la misère ?

Pour y arriver, j'ai fait appel à mon entourage, à des amis (es), à la famille, à des connaissances, à des contacts. J'ai parlé, j'ai consulté, j'ai cherché, j'ai écouté afin de trouver la meilleure façon de faire. Je mets toujours autant d'effort dans la préparation des soupers des bénévoles. Mais cette fois-ci, l'anxiété et l'incertitude m'envahissaient.

La soirée a débuté par des vidéos de musiques haïtiennes où l'on pouvait voir les plus belles régions d'Haïti. Après cela, un groupe de troubadours a fait chanter et danser les bénévoles au son des tambours, ce qui a creusé l'appétit. Le repas a été à la saveur haïtienne. Sylvain et son équipe en cuisine ont utilisé les épices et les aliments les plus consommés dans la cuisine haïtienne, (la banane plantain, la chayotte, la courge, le riz, etc.), pour préparer des plats savoureux et appétissants. Des prix, des tirages, des trophées et des certificats honorifiques ont été remis. Des danseuses sympathiques et colorées ont hypnotisé les bénévoles par deux danses folkloriques. Pour terminer, elles ont animé les bénévoles. Ils ont été invités à danser sur une musique rythmée et à se laisser aller à travers des mouvements libérateurs.

Le clou de cette soirée, d'après moi, fut la visite de monsieur Frank Benjamin, député de Viau au fédéral. Haïtien d'origine, M. Benjamin est connu, respecté et très proche de notre communauté. Il est généreux de son temps et à l'écoute de nos besoins. Il a accepté sans aucune hésitation mon invitation. Ce fut pour moi un grand honneur. Cela confirme que son engagement va au-delà de son mandat. Il nous a parlé de l'histoire d'Haïti et nous l'a présentée sous un nouvel angle. Son exposé un peu long, comme tout bon politicien à qui on donne la parole, a été des plus intéressants, captivant et enrichissant.

Ce qui a été remarquable cette année, c'est la participation de deux jeunes bénévoles qui nous ont prêté main forte lors du service en salle à manger. Il s'agit de ma fille Mykah Domond et la fille d'une amie, Alyssia Béland, toutes deux âgées de moins de 15 ans et qui ont été d'une grande efficacité. Je les remercie sincèrement ainsi que toutes les autres personnes qui m'ont accompagnée afin d'offrir un souper des bénévoles riche en couleurs et en diversité !

Mochéda Alexandre,
Coordonnatrice des bénévoles

¹ « Lackay, cé lackay » est une expression qu'on pourrait traduire par « Chez soi, ça reste chez soi ».

LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude de tous. En 2019, nous sommes passés de trois à quatre locataires surveillants.



Un grand merci à : Normand Rousseau, Johannes DeMeester, Francine Martinbault et Estelle Miousse d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2019 ! Merci également à Hélène Baillargeon et Antoine Santamaria qui ont remplacé occasionnellement.

SERVICES OFFERTS

HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT

SOCIAL (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 21 M\$², comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). En 2019, 11 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 10 nouveaux.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	43 logements	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	4
PHASE II	46 logements	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	2
PHASE III	41 logements	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	5

² Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles, soit ph I : 7 M\$, ph II : 7,5 M\$, ph III : 6,9 M\$, selon une évaluation effectuée en juillet 2015 et ajustée annuellement.

Politique de sélection des locataires

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreille et les journées Portes ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. Nous avons donc tenu deux activités portes ouvertes en 2019.

Les HNA ont défini leur politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et ont obtenu leur certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés. En 2019, un sous-comité du conseil d'administration a effectué une mise à jour de notre politique de sélection et de nos règlements pour notre certificat de conformité. Nous sommes en attente d'une réponse de la SHQ à ce sujet.

En bon gestionnaire, les HNA doivent appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des logements vacants. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente
6. Attribution d'un logement devenu vacant

Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. Ces exercices sont toujours aussi fructueux et nous permettent d'améliorer nos pratiques en matière de sécurité. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

HNA tire une grande fierté de l'entretien de ses immeubles qui sont toujours en excellent état après 25 ans pour la phase I, et 17 et 16 ans, respectivement pour les phases II et III. L'entretien et la conciergerie sont assurés par l'organisme d'insertion et d'économie sociale, PROPRET. Laissons la parole à son directeur général, Marcel Leduc :

« En 2020, HNA et PROPRET souligneront 15 ans de partenariat! En effet, depuis 2005, nos deux organisations travaillent en collaboration afin d'offrir aux locataires un service de conciergerie et d'entretien ménager de qualité, en plus d'offrir un plateau de formation unique aux salariés en formation de PROPRET.

À ce sujet, HNA a accueilli cette année 16 participants (13 participants au programme en entretien ménager commercial ainsi que 3 participants de notre programme en entretien général d'immeubles). À ce jour, 13 d'entre eux ont trouvé des emplois dans leur nouveau domaine! Par exemple, Stéphane et Karl travaillent dans des résidences pour personnes âgées, Sophie pour une Commission scolaire, Nathalie dans un organisme en santé communautaire, Pascal et Jonathan chez des gros fournisseurs en entretien industriel et Peterson a été engagé chez PROPRET! Encore une fois, nous vous remercions de leur avoir permis d'apprendre leur métier auprès de vous.

Pour conclure, nous souhaitons remercier Joël Paulino Candelario pour ses 12 ans de service à HNA. Disponible, débrouillard et généreux, il nous manquera à tous! Jamie Ganley a accepté avec joie de le remplacer et de venir travailler auprès de vous! Bienvenue Jamie ! »

Services alimentaires

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînéEs du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des gens. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus les plus bas possibles et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNEs de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour célébrer, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, à Noël,

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec. De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.



HNA favorisent **l'achat local et le développement durable**, notamment, en faisant de l'entreprise d'économie sociale, *Commerce Solidaire*, un de nos plus grands fournisseurs.

Location de salles

HNA offrent un choix de salles en location aux locataires, employéEs et organismes du milieu profitant ainsi de revenus d'autofinancement. Afin de répondre aux besoins de nos clients, cinq salles de capacités différentes (variant de 12 à 163 personnes) sont disponibles. Nous avons des ententes de location de salles à long terme.

En plus d'offrir des prix concurrentiels et avantageux, HNA offre un tarif préférentiel aux locataires et aux OSBL, en leur octroyant un rabais de 50% sur des prix déjà fort avantageux. Lors de certaines occasions, nous offrons même la salle gratuitement, à titre de collaboration avec le milieu (pour les organismes de charité enregistrés).

Ayant constaté au fil des ans, une diminution considérable des revenus de locations de salles, plusieurs actions ont été entreprises afin de rehausser le niveau de ces revenus. Durant la dernière année, nous avons réussi à rehausser les locations de salle de manière significative, notamment grâce aux éléments suivants :

1. **Le bouche-à-oreille.** Les différentes rencontres citoyennes, activités et évènements, les autres locations telles que : « baby shower », anniversaires, réunions, ont permis aux participants de connaître ou de découvrir nos locaux et d'en parler à d'autres personnes ayant à leur tour organisé un évènement aux HNA.
2. **Les locations régulières.** Six (6) groupes AA louent maintenant nos locaux sur une base hebdomadaire, ce qui assure un revenu stable pour HNA et rend service à ces groupes qui avaient des difficultés à se loger dans le quartier, notamment en raison de fermetures de salles.
3. **L'emplacement.** En dehors des travaux de construction qui perturbent la circulation, en général, il est facile de venir à HNA par autobus ou en voiture et de trouver un stationnement à proximité, surtout les fins de semaine et en soirée.
4. **Les conditions avantageuses :** coûts abordables, locaux spacieux, lumineux et propres.

En 2018, les locations de salles ont totalisé 621 heures. Ce total est passé à 1015 heures en 2019, nous permettant d'amasser plus de 7000\$ en revenus.

Location de salles 2019

Types de location	Heures de location
Tarifs réguliers (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	87
Tarifs réduits (OSBL, locataires)	96
Location long terme	832
TOTAL	1015

PROJET « AGISSONS ENSEMBLE POUR LA BIENTRAITANCE »

Cette année, nous avons finalisé un projet de sensibilisation et de promotion de la bienveillance ainsi que de lutte contre la maltraitance et l'intimidation chez les aînés. Ce projet a été réalisé grâce à une généreuse subvention de **Québec ami des aînés** octroyée par le Ministère de la famille.

Les tournées de petits salons

Lors de l'année 2018, nous avons fait deux tournées de sensibilisation sur les différentes formes de maltraitance et d'intimidation. Ces tournées se déroulaient dans les petits salons des différents étages des trois phases des HNA. En 2019, une troisième et dernière tournée a permis de résumer les deux rencontres précédentes, de mesurer ce qui a été retenu par les locataires en termes d'apprentissage. Nous avons développé plus en détails le rôle des sentinelles, ces locataires bénévoles formées à l'écoute active qui offrent de l'écoute et du soutien à ceux et celles qui en expriment le besoin. Ce fut aussi le moment de présenter la Charte et la Politique de bienveillance ! Pour conclure, nous avons pris le temps de présenter à nouveau les ressources disponibles pour favoriser la rétention de ces informations.

Au total 70 locataires ont participé à cette dernière rencontre, merci à tous !

Conférence « Vieillir dans la dignité : outils à développer pour relever le défi. »

Au mois de février 2019, Maître Danielle Chalifoux, avocate et présidente de l'Institut de planification des soins (IPS), nous a présenté une conférence sur les défis liés au vieillissement ainsi que sur les précieux outils mis à notre disposition pour les relever.

Cette conférence nous rappelle l'importance, comme citoyenNEs aînéEs, de connaître et défendre nos droits dans un système de santé qui peut parfois présenter des lacunes. 27 personnes (aînéEs ou intervenantEs) ont participé à cette conférence.

Les sentinelles

En 2018, certaines locataires ont été formées pour devenir des sentinelles en collaboration avec les organismes Tel-Écoute, la Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO) et TRAJET. Brièvement, ces locataires bénévoles ont pour rôle d'apporter écoute et soutien à qui en ressent le besoin.

Au début de l'année 2019, ces locataires ont suivi deux formations pour les aider dans leur rôle :

- Une formation en écoute active (deuxième partie), offerte par l'organisme Tel-Écoute en janvier 2019
- Une formation en médiation et gestion de conflit, offerte par l'organisme TRAJET en février 2019.



La charte et la politique de bienveillance

Tout au long de l'année 2018, un comité de locataires, accompagné de Agathe et Carole, a manié les mots afin d'élaborer une belle charte de bienveillance propre aux HNA. Cette charte, que nous avons tous signée (employéEs et locataires), a été entérinée par le conseil d'administration le **19 mars 2019**. Elle est désormais affichée aux entrées de nos trois phases. La Charte de bienveillance vient s'ajouter au code d'éthique des HNA. Elle nous engage tous et toutes à encourager un milieu de vie où règne la bienveillance.

Par ailleurs, nous avons aussi officialisé la politique de lutte contre la maltraitance et de promotion de la bienveillance. Celle-ci sert à identifier les différentes stratégies de sensibilisation, formation ainsi que d'intervention. Un merci spécial à Monsieur Yvon Lavallée, Madame Lucie Lanoix et Madame Blandine Meil pour leur implication bénévole pour la réalisation de cette politique.



Chantier intimidation

Depuis plus d'un an déjà, notre intervenante Agathe Girka représente les HNA au Chantier de travail sur l'intimidation chez les aînés. Le Chantier Intimidation rassemble des intervenantEs de milieu et de proximité, des chargéEs de projets, des gestionnaires et des partenaires communautaires et institutionnels, qui croient en la mise en commun des forces et des idées pour contrer le phénomène de l'intimidation auprès des aînés.

En plus de la dizaine de rencontres annuelles habituelles, le Chantier a organisé cette année le premier forum "Ensemble, intervenons contre l'intimidation chez les aînés" qui a eu lieu le 8 octobre 2019 à la Direction de la santé publique de Montréal (DRSP).

Lors de ce forum, nous avons traité des démarches entreprises à ce jour face à la problématique de l'intimidation. Le chantier a partagé le nouvel outil sur l'intimidation qu'il a développé et l'a présenté aux quelques 130 travailleurs et travailleuses concernéEs par cette problématique. Par la suite, Marie Beaulieu, titulaire de la Chaire de recherche sur la maltraitance envers les personnes âgées de l'Université de Sherbrooke, a offert une conférence durant laquelle elle a présenté un nouveau guide d'intervention développé spécifiquement pour les organismes communautaires. Ce dernier vise à augmenter les chances de succès des différentes démarches entreprises auprès de cette population.

Cette rencontre fût un beau succès, le chantier a hâte de vous convier à son prochain forum qui s'adressera, cette fois, spécifiquement aux aînés. Il devrait avoir lieu en 2020.

Autre événement : Formation donnée au Centre Communautaire RDV50+

Nos deux intervenantes, Agathe Girka et Nancy Demers, ont été sollicitées par le Centre RDV50+ dans le quartier Saint-Michel pour présenter le programme « **Ce n'est pas correct! Voisins, amis et familles présents pour les personnes âgées** » le centre RDV50+ est un organisme communautaire voisin des HNA.

Lors de cette formation, elles ont pu rencontrer huit aînéEs du quartier pour les sensibiliser à la maltraitance. Cette rencontre a permis de débattre sur le sujet et d'élargir notre partenariat.

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Volet soutien communautaire

L'année 2019 a été riche et variée en activités de toutes sortes ! Alors que 2018 fut une année de consolidation des nouveaux comités mis en place en 2017, 2019 a vu le fonctionnement de comités thématiques s'inscrire sur le long terme.

Une partie importante du travail de soutien communautaire des intervenantEs est d'accompagner et de faciliter les différentes réunions des comités pour concrétiser un des objectifs de HNA soit l'appropriation du milieu de vie par les aînéEs. Vous aurez plus loin dans le rapport le portrait de cette mosaïque d'initiatives.

En termes de comités thématiques, nous parlons particulièrement ici du comité Capsule Santé (avec la réalisation de sa 9^{ème} réunion) et du comité Écocitoyen (avec la réalisation de sa 5^{ème} réunion).

Par ailleurs, de nombreuses collaborations avec différents organismes ont parsemé les mois. Nous pensons notamment au Cégep de Rosemont pour les rencontres interculturelles, à la professeure de Qi Gong Véronique Lefebvre, à l'organisme TRAJET pour des formations, à Madame Chalifoux de l'IPS, Tel-Écoute pour des formations et le salon des ressources, au physicien Normand Mousseau de l'Institut Trottier, à l'auteure Laurette Laurin, etc. Merci à tous et toutes de participer à la mission des HNA !

HNA, est une mosaïque de gens aux multiples talents qui interagissent ensemble pour le bien-être des locataires et pour les aînéEs du quartier. Nous croyons que la participation de chacun est nécessaire à la création d'une communauté résiliente, vieillissante et heureuse.

Nous avons dénombré **280 personnes différentes, et non locataires** qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, dans l'une ou l'autre des activités. (Voir pages 21 et 22). Les heures d'ouverture des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, de nombreuses activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, soit par les comités de loisirs ou par HNA afin d'offrir un milieu de vie intéressant, dynamique et adapté aux goûts des locataires.

Volet soutien individuel

Le soutien individuel a bien occupé les intervenantEs en 2019 ! Cela que ce soit pour de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, l'aide à remplir des documents officiels (exemple : démarches pour obtenir le transport adapté), le soutien civique et la défense des droits, l'aide aux proches aidants, etc.

Un défi particulier s'est révélé dans l'accompagnement des locataires en perte d'autonomie. Effectivement, la complexité du système de santé actuel pour réorienter les locataires vers des ressources de logement offrant des services plus adaptés à leur condition fait en sorte

que les intervenantEs doivent être plus aux aguets du quotidien des locataires en transition. La situation oblige une étroite collaboration avec les proches aidantEs pour favoriser un milieu sécuritaire. D'ailleurs, l'outil de répertoire des organismes d'aide aux proches aidantEs développé en 2018 a pu être partagé à plusieurs reprises.

Dans un même ordre d'idées, plusieurs locataires furent étroitement accompagnés durant 2019. Ces situations sont des occasions pour perfectionner nos techniques d'interventions et aussi de créer de nouvelles collaborations. Ce fut le cas avec le CSLC (pour faire des suivis rapprochés) et une agence d'accompagnement en recherche de logement adapté.

Par ailleurs, l'année 2019 a aussi vu se réitérer notre collaboration avec le CIUSSS par l'entremise de l'infirmière de liaison (débuté à l'automne 2018). Notre relation avec cette dernière nous permet de faciliter l'entrée dans le système de santé et d'intervenir directement auprès de la personne pour évaluer la situation et les services à mettre en place.

Le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires, a demandé aussi beaucoup de temps et d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un grand sens de la communication. Mais le résultat, un milieu de vie chaleureux, dynamique et accueillant, est vraiment stimulant pour tous !

Pour finir, notons que le défi de médiation culturelle entre les différentes générations qui cohabitent à HNA en est un de tous les jours. Ajoutons à ce portrait des conditions de santé très diverses entre les locataires qui ne facilitent pas toujours les relations. L'approche individuelle permet de creuser plus en profondeur pour comprendre la situation et tenter de la résoudre.

Grille des activités régulières

Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque ph I (Située dans la buanderie de la ph I, une petite lecture pendant le lavage ?)	En tout temps	15 personnes et plus	Rita Laberge	Choix de plus de 550 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle. Sans interruption.
Bibliothèque ph III Collaboration avec la Ville de Montréal Et renflouage de la bibliothèque libre-service installée près de l'arrêt d'autobus	Lundi et mercredi 13h à 14h	30 personnes Environ 40 volumes en circulation par mois	Ghislaine Marcil Réjeanne Nadon Huguette Smith	Changement des 300 livres de la Ville de Mtl deux fois par année. Choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi

			Madeleine Lapierre	que distribution de casse-têtes. Sans interruption.
Bingo ph I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	Michelle Paquette Jeanne Roy-Gaumond Huguette Miller Claudette Forget Francine Corbeil Francine Martinbault	Sans interruption
Bingo ph II	Vendredi 13h30 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	Marie Claire Simard André Blackburn Marie-Reine Bousquet Monique Bergeron Jean-Paul Loyer	Pause durant le temps des fêtes
Atelier de peinture libre L'Harmonie	Mardi 13h30 à 16h	10 personnes	Denise Moffatt Marie-Reine Bousquet	Interruption durant l'été
Vie active ph I	Jeudi 9h30 à 10h	5 à 8 personnes	Francine Corbeil	Interruption durant l'été
Muscul'Action ph III	Mardi et jeudi 10h à 11h	8 à 12 personnes	Maire Claire Simard	Interruption durant l'été
Jeux de cartes dans les trois phases	Tous les jours en après-midi et en soirée	Groupes de 4 à 8 personnes	Prise en charge informelle, sans responsable.	Toute l'année
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	Gisèle Bernier	Tous les mois sauf juillet, août et décembre
Qi Gong	Mercredi de 10h à 10h45	5 à 7 personnes	Véronique Lefebvre	Session d'hiver et session d'automne

Nos réalisations

Thème : La santé à domicile

Des actions diverses ont été entreprises par les intervenantEs pour s'assurer que chaque locataire ait les outils nécessaires pour pouvoir bien vivre à la maison. Nous verrons que ces initiatives sont particulièrement liées aux actions du comité Capsule Santé porté par des locataires engagés.

Vente de vêtements - Créations Ducan

Cette compagnie de vente itinérante est venue nous proposer deux fois cette année (12 juin et 17 novembre 2019) des vêtements adaptés et stylisés pour faciliter l'habillage des personnes âgées à mobilité réduite.

Soins et activités autour de la santé

Vous aurez ici les différentes activités dont nous avons facilité l'organisation pour que les locataires aient accès à des informations et services à domicile.

- ◆ Clinique annuelle de vaccination antigrippale en collaboration avec le CLSC de Rosemont. Ce fut l'occasion de réitérer à l'équipe du CLSC la nécessité de leur venue aux HNA pour permettre aux gens à mobilité réduite d'être aussi vaccinés. Ainsi, la clinique de vaccination 2019 aux HNA a permis de faciliter l'accès au vaccin à plus de 80 personnes.



Nous remercions nos bénévoles (Madame Hélène Baillargeon, Madame Ginette Forget et Madame Francine Martinbault) qui facilitent la réalisation de cette activité, ce qui est aussi reconnu et apprécié par l'équipe de vaccination du CLSC

- ◆ 4 fois dans l'année les étudiantEs de l'école de soin des pieds Surpied sont venuEs dans notre salle communautaire pour soigner les pieds des locataires. (19 et 24 février, 30 avril, 24 octobre).
- ◆ Le 7 mars, des étudiantEs en hygiène dentaire du Cégep Maisonneuve ont organisé un kiosque dans le cadre de leurs études pour présenter les bonnes habitudes en matière de santé dentaire ainsi que pour répondre aux questions des locataires.
- ◆ Le 28 mai, une représentante de la clinique Lobe s'occupant de la santé auditive est venue pour donner une conférence sur le sujet.
- ◆ le 25 septembre, un groupe d'étudiantEs en soins infirmiers de l'UQO ont réalisé un atelier de consultation pour en apprendre plus sur la préoccupation des locataires à propos de leur santé. Cette rencontre a permis la réalisation le 20 novembre d'une conférence à propos de la prévention des chutes et des techniques pour se relever.



Thème : implication citoyenne

Un des volets du travail des intervenantEs est de faciliter l'implication citoyenne des locataires dans leur milieu et dans le quartier. Voici quelques exemples des initiatives accomplies durant l'année 2019.

Politique fédérale

L'année 2019 a été marquée par les élections fédérales à l'automne. Nous avons eu la visite de différentEs candidatEs.



Politique municipale

Au niveau municipal, nous avons reçu à plusieurs reprises Monsieur Jocelyn Pauzé, conseiller municipal du district de Marie-Victorin de l'arrondissement Rosemont-La-Petite-Patrie. Il est notamment venu pour souligner la *Journée internationale des aînés* le 1^{er} octobre.



Le jeudi 5 décembre, nous avons eu l'honneur d'être hôte du lancement du « Plan de développement social 2020-2024 ». Ce plan en quatre axes et 64 actions concrètes vise à « *mettre fin au travail en silo* ».³

L'objectif est d'inclure le développement social dans l'ensemble des différents services de planification de la Ville de Montréal.

L'équipe des HNA a été particulièrement enthousiaste d'accueillir cet événement. Tout d'abord pour permettre aux locataires d'être mieux informés par rapport aux activités politiques de l'arrondissement et ensuite pour permettre aux HNA de jouer un rôle accru dans le développement de l'Est de Rosemont, notamment en renforçant notre collaboration avec la ville.

Comité « Vision zéro Pie-IX et Beaubien » et suivi des travaux du SRB



Le comité « Vision zéro Pie-IX et Beaubien » est un comité formé d'une locataire des HNA, des intervenantEs Samuel Raymond et Agathe Girka, de la directrice de la garderie « Boîte aux mille mots », du conseiller municipal Jocelyn Pauzé et d'un membre du conseil d'établissement d'une école secondaire du quartier. Il vise à améliorer la sécurité à l'intersection Pie-IX et Beaubien.

³ Tel que cité dans l'article du Journal Métro du journaliste Emmanuel Delacour.

Rappelons rapidement les événements qui ont mené à la création de ce comité. Tout d'abord, le décès d'une locataire des HNA à la suite d'un accident à l'intersection Pie-IX et Beaubien. Cet événement a mené à une première rencontre avec le responsable du transport à la ville de Montréal, M. Éric Alan Caldwell, à la réalisation d'une pétition ayant récolté plus de 300 signatures puis à l'officialisation de notre comité comme membre du plan « Vision zéro » de la ville à la fin 2018.

Ceci en perspective, le début de l'année 2019 a vu l'arrivée d'une nouvelle signalisation interdisant le virage à gauche, une augmentation des temps de traversée, le marquage de traverses pour piétons et une surveillance policière accrue.

Notre intervenant, Samuel Raymond, a participé au lancement du Plan d'action Vision zéro 2019-2021 de la Ville de Montréal à la bibliothèque Marc-Favreau. Les informations ont pu être présentées aux autres membres du comité de notre quartier.



En mars 2019, les travaux du comité Vision zéro Pie-IX et Beaubien ont été chamboulés par le début des travaux concernant le SRB Pie-IX. L'équipe du SRB est devenue notre principale interlocutrice en ce qui concerne les enjeux de sécurité à l'intersection, et ce pour les quatre prochaines années, soit la durée prévue de ces travaux. Les HNA ont accueilli à plusieurs reprises les séances publiques d'informations à propos de l'avancement des travaux. De plus, Carole Lafrance et Samuel Raymond ont participé à différentes rencontres du comité de bon voisinage, mis en place par l'équipe du SRB, qui se tiennent aux HNA. Ce comité sert à maintenir un dialogue continu avec des citoyenNEs et citoyennes des quartiers environnants le boulevard Pie-IX pour évaluer les ajustements en matière de sécurité et de circulation.

Précisons par ailleurs qu'à plusieurs reprises nous avons dû discuter avec l'équipe du SRB et des policiers du SPVM pour s'assurer que la sécurité à l'intersection prenne en compte les personnes à mobilité réduite. Ce fut le cas pour faire valoir l'importance d'un travail bien fait de la part des gens qui accompagnent les usagers à mobilité réduite à traverser l'intersection. Ce fut aussi le cas lorsque nous avons fait une plainte auprès du poste de police 44 pour s'assurer du respect de la signalisation.

Soulignons l'engagement cet été de Madame Mireille Chapleau qui a rencontré l'équipe du SRB avec d'autres locataires pour réduire le bruit généré par la génératrice du chantier. Celle-ci a été changée et les locataires situés sur Pie-IX ont même reçu gratuitement des protège-oreilles de qualité de la part de l'équipe du SRB.

Les prochaines années du chantier vont nécessiter notre vigilance. Le comité Vision zéro Pie-IX et Beaubien sera sûrement remobilisé au cours des prochains mois pour échanger à propos des enjeux de sécurité dans le quartier.

Fête de la rentrée

La fête de la rentrée est l'occasion de faire la promotion des comités actifs aux HNA et aussi de recruter de nouveaux membres pour ceux-ci ! Cette année, 11 membres des différents comités ont animé un kiosque et présenté leurs activités au micro devant plusieurs dizaines de participants potentiels.

Thème : La Culture en marche

Les philos rencontres

Ce comité a été mis en place pour réfléchir sur des sujets complexes et existentiels. Monsieur Yvon Lavallée, locataire membre de la compagnie des philosophes de Longueuil, fut l'une des personnes ressources pour ces rencontres fort intéressantes.

21 février : Le vivre-ensemble

20 juin : L'autorité



Cinéclub

Cette année il n'y a eu qu'une seule rencontre du comité cinéclub. Cette rencontre vise à partager les idées de films intéressants à projeter aux HNA pour la communauté.



Voici les films qui ont été à l'affiche durant l'année 2019 :

« Benjamin Button », « Pauline Julien », « August Rush », « À tous ceux qui ne me lisent pas », « La légende du pianiste sur l'océan », « Les Poupées Russes » et « Réellement l'amour ».

Comité interculturel

L'année 2019 a été une année de renforcement de nos relations avec le Cégep de Rosemont et des classes de francisation.

Les rencontres interculturelles se déroulent autour d'un jeu créé en 2017 qui s'inspire du « *Serpent et échelle* ». Il y est ajouté une dimension de questions et réponses sur le Québec mais aussi sur le parcours migratoire. Le jeu avait été conceptualisé en 2017 lors des réunions du comité interculturel. Les intervenantes du cégep en ont réalisé la conception matérielle.



Deux séances ont été marquantes. Le 9 avril, Blandine Meil et Samuel qui ont réalisé une présentation PowerPoint à propos du temps des sucres. Une locataire avait aussi généreusement préparé du sucre à la crème pour les participantEs.

Le 18 juin une petite présentation a été réalisée à propos de la fête Nationale du Québec, la Saint-Jean-Baptiste. Ce fut l'occasion pour madame Meil de partager un témoignage à propos de son propre parcours migratoire (ci-contre une photo de madame Meil lors de l'Expo 67).

Au total, cinq rencontres interculturelles ont été réalisées durant l'année : (17 janvier, 9 avril, 18 juin, 3 octobre et 12 décembre).

Rétrospective en photos :



On chante avec Hermance

L'activité « On Chante avec Hermance » s'est inscrite de façon régulière dans le calendrier des activités de 2019. Rappelons que cette activité est un mélange entre karaoké, écoute musicale et chant en groupe.

À l'équipe originale, formée de notre charmante musicienne, Hermance Coté et de sa collègue à l'organisation Lucie Lanoix, se sont ajoutées deux bénévoles fidèles au poste : Marie-Reine



Bousquet et Johanne Archambault. Grâce à cette équipe, sept éditions ont été réalisées en 2019.

L'édition du 18 décembre a été particulièrement divertissante. Nous avons eu droit à un sketch burlesque écrit par Hermance Côté et joué par elle-même et Marie Claire Simard. De nombreuses personnes de l'extérieur y ont participé ! Une belle réussite pour ce projet!



Après-midi de jeux avec l'école secondaire Père-Marquette

Une nouvelle collaboration a vu le jour en 2019. Il s'agit d'une collaboration avec l'école secondaire Père-Marquette. Une quinzaine d'étudiantEs avaient organisé un après-midi chargé en activités : jeux de sociétés, quiz et jeu du Loup-Garou. Le tout a été rendu possible grâce à Line Génadry, conseillère en développement de projets jeunesse au Carrefour Jeunesse Emploi. Merci spécial à la professeure et aux étudiantEs !



Chorale Chante en chœur

Active depuis seulement l'automne 2017, la chorale des HNA est devenue l'un des événements les plus rassembleurs de notre calendrier.

Nous avons agréablement constaté en 2019 que le travail acharné de Bernard Houde à la direction musicale a permis de voir une nette amélioration des aptitudes musicales de la chorale. Les arrangements sont de plus en plus complexes (soprano, alto et ténor). Il a même été possible de faire des arrangements à quatre voix pour le concert. Voilà des défis qui permettent aux choristes de sans cesse se perfectionner et se dépasser.

Au printemps 2019, le répertoire était notamment composé de : « l'Hymne à l'Amour », « Le lion est mort ce soir » et « C'est beau la vie ».

Le concert de décembre rassembla des œuvres comme : « Bons baisers de Fort-de-France », « Tourtière » et « Ave Maria, de Franz Schubert ».

Merci à Bernard d'avoir stimulé artistiquement les locataires de HNA !

Merci aux donateurs et donatrices qui, à chaque spectacle, contribuent généreusement au financement de la chorale !



Halloween Mexicain : « El día de los muertos »

Cette année, la fête de l'halloween avait pour thème la fête mexicaine « El dia de los muertos » ! Une fête haute en couleurs ! Pour l'occasion les chefs nous avaient préparé différents mets traditionnels mexicains délicieux: Salsa, guacamole et chili !

Soulignons que pendant le dîner de l'Halloween, nous avons eu de la belle visite : les enfants de la garderie « Boîte aux mille mots » ont tenté d'effrayer nos locataires !



Comité Capsule Santé : De nouveaux projets en marche !

Le comité Capsule Santé est piloté par des locataires des HNA et vise à promouvoir de saines habitudes de vie par l'entremise de conférences et ateliers. Trois rencontres réunissant 6 à 7 personnes ont parsemé l'année. Cela sans compter les différentes réunions informelles nécessaires à l'organisation des activités. Le comité n'a pas chômé !



Le comité a organisé l'événement **Santé vous Végé?** qui s'inscrivait dans le cadre du Mois de la nutrition. Le Mois de la nutrition à Rosemont est une initiative de la Table de concertation en sécurité alimentaire de Rosemont (TSAR). À cet effet, ce fut l'occasion de faire une conférence à propos de l'alimentation et du végétarisme suivi d'une séance de dégustation de savoureux aliments végétariens confectionnés par les membres du comité.

HNA est heureux d'y participer à chaque année !
Merci particulier au travail des bénévoles cuistots !



Pour la première année, nous avons fêté la **Journée internationale des câlins**. Cette nouvelle tradition nous vient des États-Unis, où un révérend aurait eu cette idée due au fait que le dernier lundi de janvier est considéré comme le jour le plus triste de l'année. Merci au comité d'avoir mis en place cette activité toute en douceur qui apporte un peu de convivialité durant l'hiver.

Par ailleurs, les activités du **club de marche** ont continué durant l'année 2019. Nous avons parcouru en 2019, 6782,50 km. Ainsi, avec les calendriers de marche amassés chaque semaine depuis février 2018 nous avons pu franchir plus de 11 000 km.

Comité écocitoyen



En 2019, le comité écocitoyen a été particulièrement actif. Au cours de l'année, les membres de ce comité ont organisé plusieurs événements : rencontre avec l'écoquartier, réalisation et pose d'affiches sur les bonnes pratiques de recyclage et de compostage et réalisation d'un quiz à propos de l'environnement avec des prix à la clef. Ils ont redoublé d'efforts pour offrir une conférence publique à propos de l'urgence climatique présentée par Normand Mousseau, physicien et directeur académique de l'Institut de l'énergie Trottier.

Au total, le comité s'est rencontré cinq fois durant l'année pour réfléchir aux actions à entreprendre.



Un merci spécial à madame Mireille Chapleau, qui par son engagement, participe à la continuité de ce beau projet! À suivre en 2020...

Bravo aux travaux du comité qui permettent de mettre à l'ordre du jour l'environnement dans notre quartier !

Semaine des fêtes

Chaque année, le mois de décembre est l'occasion de préparer de belles activités distrayantes et conviviales. La chorale nous a offert deux beaux concerts les 10 et 17 décembre. Une édition spéciale de « On chante avec Hermance » a eu lieu le 18 décembre.

Finalement, nous avons eu un groupe de musique swing ainsi que des danseurs et danseuses pour des chorégraphies de lindy hop et charleston !



Exposition de l'atelier l'harmonie

Les participantes de l'atelier de peinture « l'Harmonie » ont exposé leurs productions artistiques lors d'un événement sympathique qui s'est déroulé en mai.



Activités organisées par les comités de loisirs

Le comité de la phase I a organisé :

- ◆ Un souper pour la Saint-Valentin
- ◆ Fête des mères et des pères
- ◆ La Saint-Jean-Baptiste
- ◆ Des dîners traiteurs pendant la fermeture des bureaux et des cuisines
- ◆ Déjeuner champêtre
- ◆ Assemblée générale
- ◆ Déjeuner à l'Action de grâce
- ◆ Un souper de Noël



Le comité des phases II et III a organisé

- ◆ Saint-Valentin
- ◆ Fête des pères et mères
- ◆ La Saint-Jean-Baptiste
- ◆ Assemblée Générale
- ◆ Halloween
- ◆ Souper de Noël



Fêtes célébrées par l'équipe HNA

- ◆ Saint-Valentin
- ◆ Pâques
- ◆ Journée Internationale des aînés
- ◆ Fête des mères et des pères
- ◆ Fête Nationale
- ◆ Fête de la rentrée
- ◆ Épluchette de blé d'inde
- ◆ Halloween Mexicain
- ◆ Fête de Noël
- ◆ Fête des bénévoles
- ◆ Brunch karaoké des bénévoles



Jardin communautaire

Depuis plusieurs années, HNA collabore avec Bouffe-Acton Rosemont pour la mise en place d'un jardin communautaire dans la cour de la phase I. Cette saison, nous avons eu des plants de haricots, tomates, salades et autres légumes frais. C'est toujours un plaisir de récolter les fruits de notre travail !



Voyages avec Gisèle Bernier

Pour l'année 2019, Madame Gisèle Bernier a organisé 12 voyages touristiques ouverts aux gens de l'extérieur comme aux locataires. Voici les voyages réalisés :

Les pièces « Broue » au Théâtre du Vieux-Terrebonne et « Les Voisins » au Théâtre de Drummondville; spectacle au Théâtre Hector-Charland; visite au Casino De Kanesatake; une croisière sur le Richelieu; une partie de sucre chez Constantin; deux spectacles au Casino de Montréal; cueillette de Pommes au Chalet du Ruisseau; souper et spectacle à l'Auberge du Vieux-foyer; spectacle au théâtre Les Hirondelles à Beloeil ; puis finalement à l'événement Noël en automne au Chalet du Ruisseau.

Merci à madame Bernier pour ce beau travail d'organisation !

SOUTIEN AUX PROCHES AIDANTÉS

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les proches aidantEs ont aussi besoin de soutien.

De par sa mission, HNA contribue à alléger le poids que pourrait représenter une personne en légère perte d'autonomie pour sa famille. En effet, HNA offre des services de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses. Rappelons à ce propos ce que nous avons partagé dans la section *Volet soutien individuel* précédemment présenté.

De plus, nos diverses activités sont offertes aux membres de la communauté, incluant les familles. Elles permettent ainsi d'offrir aux proches aidantEs des occasions de loisirs agréables, que ce soit avec leur parent ou seul, pour un dîner, une fête ou une autre activité. Nous affichons aussi, sur des babillards accessibles aux visiteurs, les annonces d'activités offertes dans la communauté dont celles qui s'adressent particulièrement aux proches aidantEs.

Il nous arrive de personnaliser l'information. Par exemple, si une information circule à propos des aidantEs de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, nous verrons à informer directement les personnes concernées. De plus, quand la situation d'une personne se dégrade, nous communiquons avec la personne désignée par notre locataire, et pouvons lui apporter un soutien, soit par de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, la rassurer ou lui apporter une autre forme de soutien simple tout en respectant le cadre de notre mission. Nous pouvons par exemple, monter le repas d'une personne qui est malade ou faciliter la tâche d'une auxiliaire du CLSC.

Également, les proches aidantEs de nos locataires peuvent compter sur notre collaboration, par exemple, faire le lien avec les ressources du milieu ou en cas d'inquiétude, lorsqu'ils n'obtiennent pas de réponse chez un parent, nous montons à l'appartement et faisons un suivi.

Nos actions visent à maintenir l'autonomie et à stimuler l'entraide. Cela diminue aussi le fardeau des aidantEs. Par exemple, une aidante nous a dit que sa mère, atteinte de la maladie d'Alzheimer, a pu rester avec nous au moins une année supplémentaire grâce au soutien de ses voisines. L'entraide vient beaucoup soulager les besoins des personnes en perte d'autonomie.

De plus, nous avons recueilli les courriels de plusieurs proches aidantEs pour leur faire parvenir des informations régulièrement. Cette initiative a mené à la création d'un répertoire de ressources pour les proches aidantEs.

N'oublions pas que plusieurs locataires ont été identifiés comme aidantEs pour un proche ou un voisin. Ces locataires reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Par ailleurs, la complexité du système de santé actuel pour réorienter les locataires vers des ressources de logement offrant des services plus adaptés à leur condition fait en sorte que les intervenantEs doivent être plus aux aguets du quotidien des locataires en transition. La situation oblige une étroite collaboration avec les proches aidantEs pour favoriser un milieu sécuritaire. D'ailleurs, l'outil de répertoire des organismes d'aide aux proches aidantEs développé en 2018 a pu être partagé à plusieurs reprises.

Témoignage d'une aidante

Bonjour Madame Lafrance,

J'espère que vous allez toujours bien. Pour faire suite à notre rencontre, du 23 septembre dernier aux Habitations Nouvelles Avenues, j'aimerais vous remercier de votre écoute, appui et accompagnement à mon égard.

Cette rencontre visait à clarifier les attentes concernant l'autonomie à conserver pour ma mère qui habite aux HNA depuis février 2018. J'ai été touchée par l'empathie dont vous avez fait preuve dans cette délicate interaction avec ma mère âgée de 93 ans.

De plus, je tiens à vous remercier particulièrement pour le document que vous m'avez remis et qui répertorie les ressources pour les personnes proches aidantes. Je n'étais pas certaine de me situer dans l'univers de la proche aide, alors j'ai contacté, quelques semaines plus tard, l'organisme *l'Appui pour les proches aidants d'ânés*. Puisque je demeure à Laval, j'ai pu être redirigée vers l'organisme *Association lavalloise des personnes aidantes* (ALPA) pour obtenir le soutien dont j'avais besoin.

Il est clair que sans votre appui et votre encouragement à contacter un ou des organismes proposés, je n'aurais pas pu éclaircir mon rôle de proche aidante. On m'aide à mettre les événements en perspective pour éviter de me sentir dépassée. J'espère sincèrement que d'autres proches aidants accepteront de faire le premier pas en vous contactant.

Je voudrais aussi remercier Samuel Raymond pour son écoute attentive et constructive lors de notre rencontre et aussi son aide précieuse lorsqu'on est allé rencontrer ma maman.

Je vous remercie, Madame Lafrance, de tout mon cœur,

Danielle Raymond

Fille proche aidante d'une maman de 93 ans.

Formations et webinaires

Nos intervenantEs ont participé à de nombreuses formations afin de se tenir informés des nouvelles pratiques d'intervention, et découvrir de nouveaux outils.

Voici les formations auxquelles nos intervenantEs ont participé :

- ◆ Stop c'est assez : De nouvelles vidéos qui traitent de l'intimidation envers les aînés.
- ◆ Webinaire : 30 ans d'histoire d'économie sociale au Québec présenté par **Nancy Neamtan**, conseillère stratégique pour le Chantier de l'économie sociale et le TIESS, organisé par le Réseau Canadien du Développement Économique Communautaire.
- ◆ Conférence sur le trouble de personnalité limite donnée par le Dr Luigi De Benedictis, psychiatre communautaire.
- ◆ Formation en écoute active donnée par **Sylvie Laferrière** de l'organisme *Tel-Écoute*
- ◆ Formation en médiation et gestion de conflit donnée par **Julie Pouliot** de l'organisme *Trajet*
- ◆ Formation « Lier services et droits, ça mobilise ! » donnée par **Lyse Cloutier**, du *Carrefour de participation, ressourcement et formation* (CPRF).

- ◆ Formation du Carrefour d'éducation populaire : De l'empowerment à la mobilisation citoyenne présentée par **Pierre Valois**.
- ◆ Formation en gestion d'immeuble : *L'Entretien préventif et le bilan de santé*, donnée par Christian Pilote, chef d'équipe du Centre de services de la *Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal* (FOHM).
- ◆ Présentation des résultats de recherche sur la maltraitance vécue par les proches-aidants offerte par *Sophie Éthier*, professeur titulaire à l'université Laval en collaboration avec le *Regroupement Des Aidants Naturels du Québec* (RANQ).
- ◆ Participation au 5e Rendez-vous Interculturel de Villeray organisé par le *rapprochement interculturel de Villeray* (RIV)
- ◆ Formation Santé Mentale 101 organisée par la FOHM avec la formatrice **Karen Hetherington**

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, HNA est choyé de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, HNA apporte aussi sa contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation au conseil d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, un nouveau partenaire s'est ajouté au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, HNA est devenu un partenaire important de l'entreprise d'économie sociale : Commerce solidaire. Commerce solidaire est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entrepreneuriat collectif. En 2019, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci!



Liste des partenaires en 2019

Nom des organismes partenaires	Description de la collaboration
Services d'entretien PROPRÊT	Entretien ménager, services de conciergerie et entretien d'immeuble.
Bâtir son Quartier	Gestion financière des HNA
Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal (FOHM)	Membre du conseil d'administration Soutien, formation et conseil Participation au réseau des intervenantEs de milieu
Réseau des OSBL d'Habitation (RQOH)	Participation au Colloque, membre du comité aînés travaillant sur des dossiers tels la certification des RPA, le crédit d'impôts pour le maintien à domicile, etc.
CDC de Rosemont	Pôle de réseautage et collaboration
Table de Concertation Vivre et Vieillir à Rosemont (VVR)	Concertation, soutien, appui, réseautage Membre du COCO de VVR et animation
Chantier intimidation	Participation, organisation d'un Forum
Centre d'Action Bénévole de Montréal (CABM)	Formation et référencement de bénévoles
La Puce Communautaire	Soutien technique
Bouffe Action	Animation du Jardin collectif à la phase 1
CIUSSS de l'Est-de-L'île-de-Montréal et CLSC Rosemont	Soutien et collaboration avec une infirmière de liaison et les intervenants, au besoin vaccination et collaboration constante avec l'organisatrice communautaire.
Bibliothèque de la Ville de Montréal	Prêt de livres pour la bibliothèque de la phase 3
Services de prévention des incendies de la Ville de Montréal	Soutien et conseils
Police de Quartier poste 44	Informations et aide à l'intervention
Société d'Habitation du Québec	Financement, soutien et conseil
Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)	Réseautage, informations, soutien
Institut de planification des soins (IPS)	Conférence « Vieillir dans la dignité »

Clinique Lobe	Conférence et rencontres individuelles de dépistage
Clinique Surpied	Clinique de soins de pieds
Cégep de Rosemont	Projet interculturel
Cégep Maisonneuve	Kiosque et atelier sur l'hygiène dentaire avec des étudiantes du CEGEP
Jocelyn Puzé, Conseiller Municipal du district de Marie-Victorin	Travail autour de l'intersection Pie IX et Beaubien
La Garderie La Boite aux Mille mots	Travail autour de l'intersection Pie IX et Beaubien et échanges d'information
TRAJET (justice alternative)	Médiation
Tel-Écoute	Salon de ressources aux HNA Formation en écoute active pour les employés et les locataires sentinelles
Habitation Les Trinitaires	Échanges de pratiques
Éco-Quartier de Rosemont	Soutien et conseil en matière de gestion du recyclage, compostage et déchets.
École secondaire Père-Marquette	Nouveau projet interculturel (première édition en 2019)
L'équipe du SRB-PIE IX	Communication sur l'évolution des travaux. Location de salle pour les rencontres publiques d'informations.

Concertation

La directrice s'implique auprès du comité, aînés du RQOH, (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation) travaillant sur deux principaux dossiers, soit la certification de résidence pour personnes âgées (RPA) et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Elle s'implique à titre de vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM (Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal).

Samuel Raymond participe à la table de concertation « Vivre et vieillir à Rosemont » en collaboration avec les organismes aînés du quartier et le CLSC Lucille-Teasdale. Il s'implique à son comité de coordination et a assuré l'animation une bonne partie de l'année 2019. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs. Nous sommes aussi présents au Chantier Intimidation où Agathe Girka représente les HNA. Le chantier Intimidation est un chantier de travail où différents acteurs des milieux communautaire et institutionnel se rencontrent afin de trouver des solutions à la problématique de l'intimidation chez les aînés, par la mise en commun de connaissances et d'expériences.

Autres échanges avec la communauté : VVR, la CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles les HNA peuvent compter pour la diffusion d'informations,

telles des invitations à la population à nos activités, à nos Portes ouvertes ainsi que pour des postes à combler. HNA collaborent également avec ces instances de concertation ainsi qu'avec la FOHM et le RQOH pour des actions citoyennes, telles des pétitions pour la défense des droits des aînÉs, la démarche Décider Rosemont ensemble, etc.

Pour 2020, l'équipe des HNA prévoit également s'impliquer dans le développement social de l'Est de Rosemont, notamment en participant aux activités qui seront mises en place par le nouveau centre communautaire situé sur Beaubien et la 40^{ème} ainsi que par le Projet Impact Collectif (PIC) qui devrait se développer davantage en 2020.

LE MOT DE LA FIN

Après une année aussi bien remplie, quoi de mieux que de laisser la parole à nos locataires... Pour 2019, deux nouveaux locataires nous ont particulièrement touchés par leur témoignage. Les voici :

"J'ai hésité avant de venir vivre aux HNA. J'en parlais à mes amis, mais je n'étais jamais venue voir moi-même. Un jour, j'ai lu dans le journal de quartier que des personnes âgées souffrant de solitude se suicidaient. Plus on vieillit, plus le cercle rapetisse. J'ai réalisé que si je restais où j'étais, je m'en allais vers une dépression. Puis, j'ai vu qu'il y avait une activité portes ouvertes aux HNA. J'y suis allée. En entrant je me suis sentie chez moi.

J'habite aux HNA depuis le 15 décembre 2018, et je ne regrette pas mon choix. Je me sens en sécurité. Je réalise que je souris et que je suis heureuse ».

Lise Dion, nouvelle locataire aux HNA

« Quand je suis assis chez moi le soir, j'ai l'impression que je ne réalise pas encore à quel point je suis bien aux HNA »!

Gilbert Boisclair, nouveau locataire surveillant





UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2019 Vous donnez des ailes aux HNA !



Liste des bénévoles 2019 !

Agathe Girka	Gisèle Bernier	Marie-Reine Gagné Bousquet
Alexandre Fortin	Gisèle Hervieux	Marie-Sylvie Chapdelaine
Alyssia Béland	Guelta Clermont	Marie-Thérèse Lopez
André Blackburn	Guy Gaudet	Marjolaine Bernier
Angelo Scappaticci	Hélène Baillargeon	Micheline Kovacs
Antoine Santamaria	Hermance Côté	Michelle Paquette
Bérangère Bélanger	Huberte Jean	Mila Rosicclair
Bernadette Bouthillier	Huguette Lacombe	Mireille Chapleau
Blandine Meil Danze	Huguette Miller	Moché Alexandre
Carole Lafrance	Huguette Séguin	Mochéda Alexandre
Cécilia Ouellet Lortie	Huguette Smith	Monique Bergeron
Christiane Carrère	Jacqueline Brunette	Murielle Jean-Baptiste
Claire Roberge	Jean-Charles Bolduc	Murielle Lemay
Claude Dalpé	Jean-Claude Renaud	Mykah Domond
Claudette Forget	Jean-Emmanuel Marie-Madelaine	Naghmeh Sadr
Claudette Migneault	Jeanne Roy-Gaumond	Nancy Demers
Colette Arsenault	Jeannine Guérard	Nicole Boulanger
Danielle Chalifoux	Jeannine Lacombe-Harvey	Nicole Lemieux
Danielle Desnormes	Jeannine Pariseau	Normand Rousseau
Denis Dion	Jean-Paul Loyer	Paulette Beauchesne
Denise Dagenais	Jean-Philippe Lapierre	Rachel Boulay
Denise Messier	Joe Hajdamacha	Réjeanne Nadon
Denise Moffatt	Johanes Demeester	Réjeanne Proulx-Laliberté
Doris Beaulé	Johanne Archambault	Ricardo Frutusa
Emma Béliveau	Johanne Martin	Richard Bégin
Esthelle Miousse	Khar Diouf	Rita Laberge
France Leblanc	Laurienne Pinet	Robert Montreuil
France Meilleur	Lilia Zidou	Rodrigue Audet
Francine Cadieux	Linda Caron	Sami Ourfali
Francine Corbeil	Lise Chartier	Samuel Raymond
Francine Lessard	Lise Dion	Serge Dumas
Francine Martinbault	Louise Brulé Desautel	Serge Papillon
Francine Venne	Louise Lemieux	Steve César
Gabrielle Dutremble	Lucia Hazel	Suzanne Hurtubise
Gabrielle Sauvageau	Lucie Lanoix	Thérèse Alarie
Georgette Côté	Lucie Saint-Cyr	Vittoria Bavota
Ghislaine Marciel	Madeleine Lapierre	Viviane Caron
Ginette Forget	Manel Ferial Zidou	Wassim Meradi
Ginette Régimbald	Maria Somé	Yvette Messier
Gisèle Arsenault	Marie Claire Simard	

