



## Intervenant-e communautaire

### Offre d'emploi

**Habitations Nouvelles Avenues (HNA)** est un organisme sans but lucratif destiné à offrir du logement et des services communautaires aux aîné-es autonomes ou en légère perte d'autonomie. Depuis maintenant 28 ans, HNA contribue au maintien de l'autonomie de ses locataires par la participation dans une philosophie de prise en charge. Situé dans le quartier Rosemont à Montréal, HNA compte 130 unités de logements qui sont réparties dans trois bâtiments et offre un milieu de vie sécuritaire et encadré, des services de restauration et toute une gamme de services et d'activités sur place. HNA est reconnu en tant que milieu bienveillant, axé sur de saines relations. La variété des tâches assure un environnement de travail stimulant, dynamique et un apprentissage continu.

### Sommaire du poste

---

Sous la supervision de la direction générale, l'intervenant-e communautaire accueille, appuie, accompagne et soutient les locataires et les aîné-es du quartier dans le but de faciliter la prise en charge du milieu par les aîné-es et faciliter leur participation citoyenne. La personne intervenante est responsable du référencement vers les organismes, les ressources, les services et les institutions, lorsque requis.

### Principales tâches et responsabilités

---

#### Volet soutien communautaire individuel

- Écouter, soutenir et intervenir au besoin auprès des locataires;
- Voir à la résolution de problèmes reliés au milieu de vie;
- Orienter, référer et faciliter la liaison entre les locataires et les ressources du milieu;
- Effectuer l'accueil et l'intégration des nouveaux et anciens locataires;
- Veiller à la sécurité des locataires;
- Superviser et coordonner les interventions d'urgence;
- Effectuer des rappels concernant les règlements internes en général.



#### Volet milieu de vie collectif

- Initier et coordonner des projets par et pour les locataires et les aîné-es du quartier;
- Faciliter les liens entre les locataires par diverses activités;
- Prévenir et gérer les conflits;
- Faciliter la participation à la vie communautaire et démocratique (AGA, comités);
- Siéger et collaborer à des comités internes et externes (ex. : tables de concertation);
- Élaborer et mettre en place des outils de communication pertinents et efficaces;
- Soutenir la mise en place et le fonctionnement de comités de locataires;
- Planifier, organiser et animer des activités et des événements;
- Faire la promotion des activités auprès des locataires et des aîné-es du quartier;
- Rédiger des rapports sur les activités;
- Effectuer les suivis budgétaires pour les activités et les comités.





## Intervenant-e communautaire

Offre d'emploi

### Conditions de travail

---

- Poste à temps plein temporaire (mars 2024 à fin décembre 2024);
- Horaire : 63 heures par deux semaines (7h par jour, un vendredi sur deux de congé);
- Salaire : À partir de 20,99 \$ de l'heure (ajustement si expérience);
- Disponibilité : Être disponible le soir ou les fins de semaine à l'occasion;
- Environnement de travail standard de bureau. Pas de télétravail sauf si entente spécifique.

### Études et expériences requises

---

#### Formation :

- DEC en techniques de travail social ou dans une discipline pertinente au poste ou une combinaison acceptable d'études, de formation et d'expérience.

#### Expérience :

- Expérience pertinente à travailler auprès des aîné-es ou d'une clientèle en situation de vulnérabilité.

### Compétences et aptitudes recherchées

---

- Adhésion aux valeurs de l'organisation;
- Capacité à communiquer à l'oral et à l'écrit en français;
- Sens de l'initiative et créativité;
- Aptitude pour le travail d'équipe et de collaboration;
- Empathie, sens de l'écoute et de l'observation;
- Bon jugement et discernement;
- Capacité d'adaptation;
- Aptitude pour la résolution de problème et la gestion de conflit;
- Maîtrise de la Suite Office.

#### Atouts

- Connaissance des techniques d'intervention et d'animation de groupe;
- Aptitude avec les outils technologiques (projecteur, microphone, etc.);
- Expérience dans le milieu communautaire.



#### Pour postuler

Veillez faire parvenir votre Curriculum Vitae (CV) et une lettre d'intention à l'adresse courriel [admin@hnave.com](mailto:admin@hnave.com) d'ici le 14 février à 23h59. Veuillez indiquer votre statut de citoyenneté dans votre CV. Seules les personnes retenues en pré-sélection seront contactées pour une entrevue. Les entrevues auront lieu entre le 19 février et le 1<sup>er</sup> mars 2024.

**Personne contact** : Samuel Raymond, directeur général, Habitations Nouvelles Avenues, 514-376-9141.