Rapport d'activités 2016

Habitations Nouvelles Avenues

HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !

Un superbe été avec Sami !

Un mur de ballons pour la St-Jean-Baptiste!

Mini-crèmerie
11 août

Promenade de chiens
4 juillet

Confection de savons le 30 juin

2016

Sortie au Biodôme le 12 août

Guimauves sur le feu 15 août

Sortie au Planétarium
21 juillet

Mosaïques de miroirs le 9 août

Rapport d'activités 2016

Habitations Nouvelles Avenues

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 2
PLAN D'ACTION 2016-2017 3
HISTORIQUE 4
VALEURS 6
MISSION 6
OBJECTIFS 6
VISION 6
MEMBRES 7
LOCATAIRES 7
AÎNÉS DU QUARTIER 8
CONSEIL D'ADMINISTRATION 8
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES 9
MEMBRES DU PERSONNEL 9
BÉNÉVOLAT 10
LOCATAIRES SURVEILLANTS 13
SERVICES OFFERTS 13
- HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS) 13
  - POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES 14
  - SÉCURITÉ INCENDIE 14
  - SERVICES DE CONCIERGERIE 14
- SERVICES ALIMENTAIRES 15
- LOCATION DE SALLES ET SERVICE TRAITEUR 16
- ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 17
- HNA'S CAFÉ 23
- SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS 23

PARTENARIAT ET CONCERTATION 26
LE MOT DE LA FIN 28

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

La **sécurité** a été au cœur de nos préoccupations en 2016. En effet, nous avons eu un incendie, le 25 mai dans notre salle à manger, causé par une défectuosité d'un appareil qui a brûlé dans le plafond. Alors qu'on se serait attendu à ce que cet événement insécurise les gens, au contraire, le sentiment général de sécurité en a été renforcé! C'est extraordinaire! Il faut dire que depuis des années nous faisons régulièrement nos exercices incendies. Ainsi, nos locataires ont tous évacué en sécurité, en gardant le contrôle de la situation, malgré la fumée. Bravo à tous! Nous avons aussi eu deux formations spéciales pour la sécurité. La première, en collaboration avec une locataire engagée, a porté sur les comportements sécuritaires et un nouveau protocole de protection contre la gastro et la C. difficile. Enfin, nous avons aussi instauré une nouvelle formation s'adressant aux nouveaux locataires et portant sur la sécurité générale.

Au **plan des immeubles**, on a eu beaucoup de travaux surtout à la phase I : finition des travaux pour les murs d'acrylique, début de la réfection des dalles de balcon, et réfection du trottoir en pavé uni dans la cour. Nous avons également fait d'importants travaux au niveau de la ventilation à la salle à manger de la phase II et de la peinture pour les corridors et portes à la phase III.

Au **plan financier**, tout va bien. On a eu des dépenses inattendues, mais, somme toute, rien de grave puisque nous disposons de réserves à cet effet.

Au **plan des ressources humaines**, nous avons vécu des défis avec le départ de Diego, et plusieurs employés malades. Tout cela a permis le retour de Réjean Duguay et d'accueillir Samuel Raymond, un jeune sympathique qui s'est rapidement intégré à la famille en nous enrichissant de son dynamisme !

Au **plan de la location**, nous avons des défis d'intégration d'une nouvelle clientèle, plus jeune et avec des besoins et une vision différente. En même temps, ces personnes emmènent une belle énergie et s'impliquent de façon positive.

Pour la **certification de résidence** pour personnes âgées, on a encore une fois investi beaucoup d'énergie, dont la participation au Colloque du RQOH et un passage à la télé de RDI. Nous n'avons pas encore de réponse pour le moment. C'est à suivre!

Il convient également de signaler les résultats impressionnants, année après année, du **nombre d'activités différentes offertes**, soit 124 pour 2016 ! Nous pouvons tous être fiers de cette offre de services diversifiée et de grande qualité. Aussi, nous exprimons notre sincère gratitude à toutes les personnes, locataires, bénévoles, et membres de l'équipe pour ce travail extraordinaire effectué avec amour et dévouement!

Joanne Martin, présidente et
Carole Lafrance, directrice générale

PLAN D'ACTION 2016-2017

Il est reconnu que la participation sociale des aînés contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

Voici les résultats et objectifs depuis 2008:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016 Objectifs visés	2016 Résultats obtenus	2017 Objectifs visés
Participation	**68%**	**74%**	**79%**	**84%**	**95%**	**98%**	**95%**	**97%**	**95%**	**96%**	**95%**
Bénévolat	**31%**	**41%**	**41%**	**38%**	**39%**	**41%**	**36%**	**47%**	**45%**	**53%**	**50%**

Certification de résidence

Depuis 2012, nous avons réussi à ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. Nos enjeux étaient la conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et la mise en place d'une certification adaptée aux OSBL d'habitation. Depuis le 31 mars, tout nouveau locataire n'a plus droit au crédit d'impôt, les autres l'ont conservé. Il n'y aura probablement pas de certification adaptée aux OSBL. **Enjeux pour 2017 :** Que les locataires surveillants bénévoles soient acceptés pour les résidences de 99 unités de logements ou moins. Évaluer ensuite la pertinence de redevenir certifiés.

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Réalisations en 2016 : Finalisation des travaux pour les murs d'acrylique ph I. Début des travaux pour les balcons à la ph I (dalles de béton surfacées). Calfeutrage des conduits de climatisation de la salle à manger ph II, modification du système de ventilation pour le congélateur et le réfrigérateur de la ph II. Peinture des portes et corridors ph III. **Plan pour 2017 :** Terminer le surfaçage des dalles de balcons et installations de nouvelles portes de balcons ph I. Travaux sur la toiture à la phase II.

Vie associative

Pour 2016 : Maintenir le taux de membership chez nos locataires, et l'augmenter parmi nos bénévoles. Objectif pour 2016 : Aller chercher au moins 10 nouveaux membres parmi nos bénévoles. Cet objectif est reporté en 2017. **Pour 2017,** il faut aussi augmenter le membership des personnes extérieures qui participent déjà à nos activités sans être membre.

Mobiliser les locataires autour d'un projet pour le **remplacement du rideau de scène** de notre salle polyvalente.

- Mobilisation autour du financement : soirée bénéfice pour ramasser une partie des fonds nécessaires à l'achat du rideau
- Organisation d'une fête d'inauguration du nouveau rideau
  Objectif atteint avec succès !

Pour 2017 : Nous avons l'objectif de rajeunir les ordinateurs qui sont mis à la disposition de tous dans nos trois phases. Trois ordis seront donc achetés. Une levée de fonds sera organisée afin de mobiliser les gens autour du projet.

Gestion financière (reporté en 2017)

Augmenter les revenus de locations de salles

- Produire des outils promotionnels
- Cibler de nouveaux marchés et contacter des clients potentiels

Gestion des ressources humaines
Pour 2017 : Nous devrons implanter un régime de retraite volontaire, soit un **RVER** ou l'équivalent, d'ici le 31 décembre prochain.

HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase. Parallèlement, HNA devient aussi un organisme communautaire ouvert aux aînés du quartier.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, HNA a pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « *Bâtir son Quartier* ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, HNA reçoit sa certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la Santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. HNA a tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et dont ils n'ont pas besoin.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

HNA base ses actions sur cinq valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

Le partage

La prise en charge

La solidarité

Le respect

La dignité

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aîné(e)s du quartier.
- Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie.
- Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.

VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

MEMBRES

La majorité des locataires des Habitations Nouvelles Avenues sont membres. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 142 membres en date du 31 décembre 2016

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit moins de 27 500 $ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 $.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
60-64 ans	0	2	0	2	2%
65-69 ans	5	3	1	9	7%
70-74 ans	3	2	1	6	5%
75-79 ans	14	10	5	29	22%
80-84 ans	7	13	15	35	27%
85-89 ans	8	12	14	34	26%
90-94 ans	6	4	6	16	12%
Totaux	43	46	42	131	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	2	1	4	7	5%
FEMMES	41	45	38	124	95%
					100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
TOTAL PERSONNES	43	46	42	131	
TOTAL COUPLES	0	0	1	1	1%

Données au 31 décembre 2016

- Les doyennes (deux de nos locataires) avaient 95 ans
- La moyenne d'âge était de 82 ans
- Aucun logement vacant

AÎNÉS DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Assez souvent, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2016, plus de 220 personnes différentes (non locataires) ont participé à au moins une activité ou événement offert dans notre centre communautaire**.**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2016. Fidèles défenseurs des HNA, ces personnes méritent toute notre gratitude.

Huit réunions ont été tenues au cours de l'année 2016, dont deux par courriel pour des décisions ponctuelles.

(De gauche à droite et de haut en bas :
Nom, *titre,* provenance)
Marie-Sylvie Chapdelaine, *vice-présidente,* communauté
Richard Bégin, *secrétaire-trésorier,* communauté
Joanne Martin, *présidente,* communauté
Steve César, *administrateur,* communauté
Rita Quesnel, *administratrice*, membre déléguée de l'organisme Tel-Aînés
Marie Claire Simard, *administratrice,* usagère déléguée des locataires phase III
Carmen Berthiaume, *administratrice,* usagère déléguée des locataires phase II
Michelle Paquette, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase I

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, HNA a un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie par et parmi les locataires, Blandine Meil, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles. La troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance.

En 2016, ces personnes ont tenu 12 réunions au cours desquelles 30 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue. L'entrevue de sélection est l'occasion de valider la concordance entre les besoins de la personne et l'offre de services aux HNA. C'est aussi une belle occasion d'inviter les aînés du quartier à participer aux activités de notre centre communautaire.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes en 2016. En calculant les remplaçants occasionnels et l'étudiant embauché pour l'été, 20 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante**.**

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 4 employéEs avaient au moins dix années d'ancienneté !

Formation et soutien au personnel

L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Quatre personnes sont formées comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre, Carole Beaudry et Maria Somé. De plus, nos trois locataires surveillants ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de bureau.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1820
Adjointe administrative	Maria Somé	1820
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1799
Intervenante	Nancy Demers	1061
Intervenante	Carole Beaudry	959
Intervenante (rempl. C.B)	Lucenda Anacréon	580
Intervenant (rempl. C.B)	Samuel Raymond	140
Animateur pour l'été	Sami Ourfali	350

Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1937
Aide cuisinière	Patricia Mérida	1820
Aide cuisinière sur appel	Maria Camaioni	77
Plongeuse	Yvonne Thibodeau	769
Personnel cuisine phases II &III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1820
Aide cuisinier	Diego Beltran	1248
Aide cuisinier	Réjean Duguay	691
Aide alimentaire	Emereida de la Cruz	1690
Aide cuisinière sur appel	Cynthia Tumba	53
Aide cuisinier sur appel	Juan Bassora	46
Aide cuisinière sur appel	Gisèle Robert	49
Aide cuisinière sur appel	Nathalie Beaulieu	61
TOTAL		18 790

BÉNÉVOLAT

Cette année, nous avons décidé de faire les choses différemment. Il n'y a pas eu de souper de Noël en 2016, mais un souper de « Bonne Année » qui a eu lieu en janvier 2017. Le souper des bénévoles est un grand événement où plus de la moitié du budget alloué aux bénévoles est dépensé.

Diverses actions de reconnaissance ont été posées en 2016 telles que : achats de chocolat pour Pâques, cartes de souhaits pour les anniversaires, cartes pour Noël accompagnées d'une canne de Noël et des prises de photos en prévision d'un calendrier pour 2017. De plus, les bénévoles sont en tout temps invités à toutes les activités organisées par HNA.

Nous savons que le bénévolat est un des éléments essentiels des HNA et que nos bénévoles veillent au bon fonctionnement et à la stabilité de notre OSBL. Néanmoins, le bénévolat n'est ni une obligation, ni une exigence, mais un engagement volontaire. C'est dans cette optique qu'en 2016 nous avons travaillé sur un document intitulé : ***« Faire du bénévolat aux Habitations Nouvelles Avenues »***.

Ce document permettra à toute personne qui en fait la lecture, de faire la différence entre faire du bénévolat aux HNA (s'engager) et rendre des services (implication dans son milieu de vie, sans engagement). Nous prévoyons la remise de ce document en cours d'année 2017, lors d'une rencontre informative avec tous les bénévoles.

Nous vous invitons à consulter la liste complète des bénévoles à la dernière page.

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT	
ACTIVITÉS	**Nombre D'HEURES**
Bénévoles salle à manger et réception	**9009**
Bénévolat (Lavage, biscuits, jardinage, journal, récolte des revenus de buanderie, implication bénévole, dépôt banque, vérification petites caisses, fêtes et événement s)	**644**
Comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires	**3214**
Activités variées (fêtes & événements, cours d'ordinateur, divertissements & jeux, sorties, etc.)	**174**
Conseil d'administration	**216**
Comité de sélection	**60**
Autres (renouvellement des baux, actions citoyenne, vaccin, etc.)	**75**
TOTAL	**13 392**

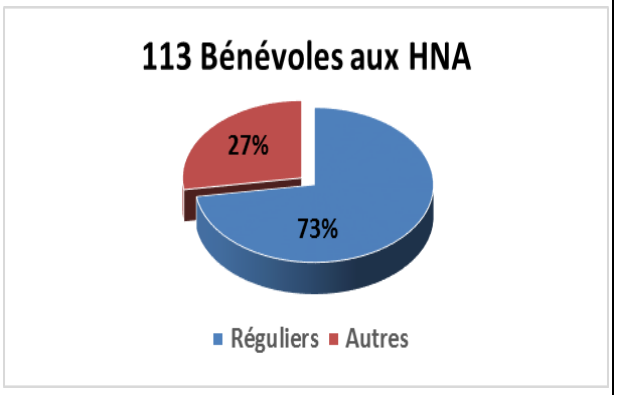
En 2016, 113 personnes différentes ont généreusement offert un total de 13 392 heures de bénévolat soit l'équivalent de près de 8 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (10,75 $/h), cela représenterait une somme de plus de 143 157 $!

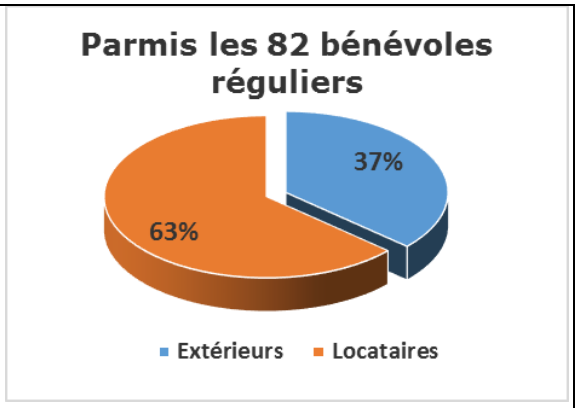
Parmi les 113 personnes ayant fait du bénévolat en 2016, 82 (73%) l'ont fait de façon régulière et 31 (27%) de façon occasionnelle (au moins une heure de bénévolat).

Parmi les 82 bénévoles réguliers, 52 sont des locataires, soit 63% d'entre eux. Voir les différents graphiques ci-dessous.

Statut des 113 bénévoles

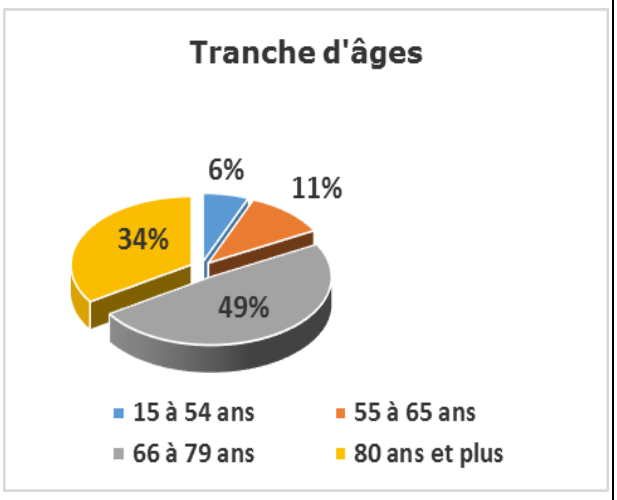


Lieu de résidence des 82 bénévoles



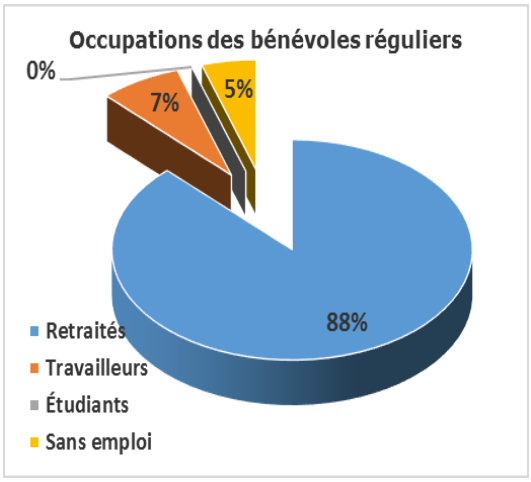
Tranches d'âges des 82 bénévoles réguliers

15 à 54 ans	5
55 à 65 ans	9
66 à 79 ans	40
80 ans et plus	28



Occupation des 82 bénévoles réguliers

Retraités	72
Travailleurs	6
Étudiants	0
Sans emploi	4



LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude pour tous.

Un grand merci à : Francine Lessard, Antoine Santamaria et Normand Rousseau d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2016 !

SERVICES OFFERTS

HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 21 M$[1], comporte un total de 130 logements, dont 128 3 ½ et deux 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). En 2016, 11 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 12 nouveaux.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	**43 logements**	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	3
PHASE II	**46 logements**	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	3
PHASE III	**41 logements**	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	5

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreilles et les journées Portes Ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion. Nous avons donc tenu 3 activités portes ouvertes en 2016.

[1] Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles, soit ph I : 6,9 M$, ph II : 7,3 M$, ph III : 6,8 M$, selon une évaluation effectuée en juillet 2015

POLITIQUE DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

HNA a défini sa politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et a obtenu son certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, HNA doit appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente (durée moyenne d'environ un an et 8 mois pour les logements subventionnés et 5 mois pour les logements réguliers)
6. Attribution d'un logement devenu vacant

SÉCURITÉ INCENDIE

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons, depuis quelques années, une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

SERVICES DE CONCIERGERIE

Les services de conciergerie et d'entretien ménager constituent une préoccupation constante. En effet, nos locataires sont fiers de leur habitation et souhaitent vivre dans un milieu propre et bien entretenu. Les locataires peuvent faire appel à ces services pour des bris dans leur logement ou même pour de menus services tel que changer une ampoule grillée. Ces services sont offerts par le *Service d'entretien Pro-Prêt*, une entreprise d'économie sociale en insertion socio-professionnelle pour les jeunes de 18 à 30 ans. Cela permet d'avoir un concierge formateur et deux jeunes en formation, pour un prix raisonnable. Le plus souvent, ces jeunes sont exclus en raison de difficultés à s'intégrer dans le système scolaire. Parfois, ce sont des jeunes immigrants, ou simplement des jeunes qui ont des difficultés académiques alors qu'ils ont des compétences plutôt manuelles.

« … On a toujours de la place dans la tête pour apprendre … »

« Rendre service, bien faire les choses, relever des défis, chercher des solutions, former, motiver, c'est ce que j'aime de mon métier. Il y a des choses difficiles, mais il n'y a rien d'impossible. Travailler fort, apprendre, montrer son potentiel, c'est le chemin vers nos rêves. »

Joël Francisco Paulino Candelario,
Formateur-concierge

SERVICES ALIMENTAIRES

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînéEs du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des gens. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus les plus bas possibles et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNEs de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour célébrer, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, à Noël, ...

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience. Le chef ainsi que le responsable de la deuxième cuisine ont tous deux été formés à l'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec.

De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

HNA favorise **l'achat local et le développement durable**, notamment en encourageant un nouveau marché local communautaire : *Le petit marché de l'Est*, et en s'associant avec l'entreprise d'économie sociale : *Commerce Solidaire.*

LOCATION DE SALLES ET SERVICE TRAITEUR

HNA offre un choix de salles en location aux locataires, employéEs et organismes du milieu profitant ainsi de revenus d'autofinancement. Afin de répondre aux besoins de nos clients, cinq salles de capacités différentes (variant de 15 à 163 personnes) sont disponibles. Nous avons des ententes de location de salles à long terme. L'ensemble des locations ont rapporté à HNA en 2016 la somme totale de 5 640$ pour un total de 418 heures de location. Il est intéressant d'ajouter que plusieurs des activités offertes par ces groupes sont aussi ouvertes à nos locataires qui souhaiteraient y participer.

En plus d'offrir des prix concurrentiels et avantageux, HNA voit à favoriser les locataires et les OBNL, en leur octroyant un rabais de 50% sur des prix déjà fort avantageux. Lors de certaines occasions, nous offrons même la salle gratuitement, à titre de collaboration avec le milieu (pour les organismes de charité enregistrés).

Location de salles et services traiteurs 2016

Type de location	Revenus	Heures de location
Tarifs réguliers (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	1201	38
Tarifs réduits (OBNL, locataires)	683	36
Location long terme	3780$	344
TOTAL	**5664$**	**418 heures**

AGA de l'AQDMD

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

L'année 2016 a été bien remplie pour les membres des HNA. Les activités ont été nombreuses, surtout grâce à la richesse du milieu communautaire et à l'implication des comités de loisirs, de nos locataires et de nos nombreux bénévoles. Nos intervenantEs n'ont pas chômé non plus. Le soutien à ces différents groupes ainsi que le soutien individuel les ont tenus bien occupés, que ce soit pour de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, l'aide à remplir des documents officiels (par exemple pour les démarches pour obtenir le transport adapté), le soutien civique et la défense des droits, l'aide aux proches aidants, etc. Le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires, a demandé aussi beaucoup de temps et d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un grand sens de la communication. Mais le résultat, un milieu de vie chaleureux, dynamique et accueillant, est vraiment stimulant pour tous !

Aux HNA, c'est une mosaïque de gens aux multiples talents qui interagissent ensemble pour le bien-être des locataires et pour les aînés du quartier. Nous croyons que la participation de chacun est nécessaire à la création d'une communauté résiliente, vieillissante et heureuse.

Nous avons dénombré **220 personnes différentes, qui ne sont pas locataires** et qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, que ce soit dans l'une ou l'autre des activités des pages suivantes. Les heures d'ouverture des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, de nombreuses activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, soit par les comités de loisirs ou par HNA afin d'offrir un milieu de vie intéressant, dynamique et adapté aux goûts des locataires.

Voici, sous forme de tableau, l'ensemble des activités régulières offertes en 2016. Les activités sont dites « régulières » lorsqu'elles reviennent à chaque semaine.

WOW !	NOUVEAU !
Deux supers comités de loisirs qui collaborent !	Cours de Tai Chi !

Activités régulières (Revenant à toutes les semaines)	**Horaire**	**Nombre de participants**	**Responsables**	**Commentaires**
Bibliothèque ph I (Située dans la buanderie de la ph I : une petite lecture pendant le lavage ?!)	En tout temps	15 personnes et plus	C. Couture	Choix de plus de 550 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle. Sans interruption.
Bibliothèque de la phase III Collaboration avec la Ville de Montréal.	Lundi et mercredi 13h à 14h	30 personnes 40 volumes en circulation par mois	G. Marcil R. Nadon M. Goyette	Changement des 300 livres de la Ville de Mtl deux fois par année. Choix d'environ 200 livres partagés entre locataires ainsi que distribution de casse-tête. Sans interruption.
Atelier de peinture libre *L'harmonie*	Mardi 13h30 à 16h	13 personnes	C. Dumont D. Moffatt	Interruption durant l'été
Bingo phase I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. Paquette J. Roy-Gaumond H. Miller C. Forget A. Duquette	Sans interruption
Bingo phase II	Vendredi 13h15 à 15h30	30 à 40 personnes dont 10 à 13 de l'extérieur	M. C. Simard A. Blackburn G. Bernier M. Bergeron C. Migneault	Sans interruption
Vie active Phase I	Jeudi 9h30 à 10h	5 à 8 personnes	F. Corbeil	Interruption durant l'été
Muscul'Action Phase III	Mardi et jeudi 10h à 11h	18 personnes	C. Berthiaume	Interruption durant l'été
OKO	Mardi 14h à 15h	7 à 11 personnes	J. Roy-Gaumond	Interruption durant l'été

Activités régulières (Revenant à toutes les semaines)	**Horaire**	**Nombre de participants**	**Responsables**	**Commentaires**
Jeux de cartes (phase I, et phases II et III)	Tous les jours en après-midi et en soirée	Groupes de 4 à 8 personnes	Prise en charge informelle, sans responsable.	Toute l'année
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	G. Bernier	Tous les mois sauf juillet, août et décembre
Le chapelet Phase I	Tous les jours à 16h30	3 personnes	R. Sylvestre R.A. Gamelin	Tous les jours
Scrabble	Mercredi de 13h30 à 15h	6 à 8 personnes	N. Gagnon	Session d'hiver et session d'automne
March'Action	Mardi et jeudi 10h à 11h	6 personnes	C. Berthiaume	Remplace Muscul'Action en été
Tai Chi	Mercredi de 10h00 à 10h45	10 à 15 personnes	J. Demeester	Session d'hiver et session d'automne

Fêtes célébrées aux HNA au cours de l'année 2016 (par HNA et par les comités de locataires)

- Saint-Valentin
- Pâques
- Fête des mères et des pères
- Fête Nationale
- Épluchette de blé d'inde
- Halloween : le thème de 2016 était « Halo Wings », où tous étaient invités à s'habiller en blanc, avec des ailes et des auréoles.
- Noël

WOW !

Après-midi de Noël avec deux harpistes et une chanteuse. Au menu : Musique « céleste » du Paraguay, de l'Irlande et traditionnelle de Noël. Goûter gâterie : des noix et un Bailey's.

C'était tellement beau, on se serait cru au ciel !

Événements grand public et actions citoyennes

Deux locataires se sont impliqués au Comité Carré Gris, en collaboration avec la FOHM. Ce comité d'action citoyenne vise à défendre les droits des personnes âgées, notamment en ce qui a trait à une certification de résidence pour personnes âgées respectant leur besoins et leur dignité et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Elles ont été particulièrement actives pour l'organisation d'actions citoyennes lors du Colloque sur l'habitation du Réseau Québécois des OSBL d'Habitation, par la préparation d'articles de promotion et par la participation à une conférence de presse. Elles ont participé à une rencontre à la Mairie, ont participé à la création de pétitions et d'un manifeste. Elles ont également accepté de répondre à des questions d'un journaliste et leur témoignage a été diffusé à la télévision de RDI.

WOW !

Un bravo spécial à Lucie Lanoix et à Carmen Berthiaume pour leur dynamisme, leur sens de l'initiative et leur engagement extraordinaire au sein du comité des Carrés Gris !

En avril, juin et novembre nous avons tenu des activités portes ouvertes pour faire connaitre les HNA au gens du quartier et à des locataires potentiels.

- Deux rencontres organisées en collaboration avec l'Institut de planification des soins ont permis à une avocate de venir expliquer comment remplir les directives médicales anticipées afin que la volonté des personnes soit respectée même en cas d'inaptitude.

Sorties à l'épicerie

Deux supermarchés du secteur, soit IGA et Métro, offrent gratuitement le transport et la livraison une fois par semaine.

Sorties en collaboration avec madame Gisèle Bernier, locataire de la ph III

Sorties au Casino (Montréal et Lac-Leamy), sorties au théâtre (Terrebonne et les Hirondelles), à l'Assomption, deux croisières sur le Richelieu, visite de la porte Sainte à Québec et sortie à une partie de sucres en mars.

Sorties avec l'autobus d'Urgel Bougie

- Journée en plein air à Sainte-Anne de Bellevue
- Sortie au Planétarium

Cours d'informatique

Grâce à La Puce Communautaire, 21 personnes différentes ont reçu 69 ateliers d'environ une heure pour un total de 59 heures. Merci spécial à Audrey Rayez, animatrice de La Puce, qui sera avec nous, c'est bien officiel, pour 3 ans ! Faisons reculer la fracture numérique ! Par ailleurs, durant 2016, nous nous sommes aperçus que notre équipement informatique n'était plus adapté pour maximiser l'efficacité des ateliers offerts. Ainsi, dès décembre nous avons mis en place un plan d'action pour changer les équipements avant le printemps 2017.

Soins et activités de santé

- Clinique de vaccin antigrippal en collaboration avec le CLSC
- L'école Surpied a offert 7 sessions de soins de pieds aux HNA (9 février (AM et PM) 3 mai (AM et PM) et 1er, 9 et 23 novembre)

La saison estivale a été ensoleillée par la présence de Sami Ourfali. Dans le cadre du programme d'emploi pour étudiants, il a organisé plusieurs activités très variées, de quoi plaire à tous les goûts.

Il a ainsi organisé des après-midi de chansons avec paroles et musique, des ateliers d'artisanat tels : fabrication de savons artisanaux et création de mosaïques avec des miroirs. Il a organisé un après-midi de fabrication de smoothies personnalisés, des activités de guimauves autour du feu, des jeux de poches, des promenades avec les chiens, des projections de films, de spectacles ainsi qu'une conférence à propos de Pompéi en collaboration avec une locataire. Il a organisé une sortie au Planétarium ainsi qu'un pique-nique au Parc Pélican, parmi les moutons. Il a également collaboré aux activités organisées par les 2 comités de loisirs.

Jetez un coup d'œil à la page de photos en deuxième de couverture, pour avoir une rétrospective des activités organisées par Sami !

Quelques activités organisées par les Comité de Loisirs :

- **Le comité de la phase I a organisé** : Un déjeuner pour l'action de grâce, un dîner champêtre, un buffet froid, un souper pizza et un souper de Noël dansant le 17 décembre.
- **Le comité des phases II et III a organisé** : la fête des mères et des pères, une messe de Pâques, une messe de Noël et une belle soirée de Noël le 10 décembre.

L'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 30 mars 2015, a permis de présenter un rapport de nos activités ainsi qu'un portrait financier des HNA.

79 personnes y ont participé !

WOW ! WOW ! WOW !

Événement spécial de l'année 2016

Le 15 juillet un beau spectacle avec Michel Stax est venu couronner les efforts pour doter notre salle d'un magnifique rideau de scène, ignifuge et donc sécuritaire ! Un souper spaghetti a contribué à amasser les fonds pour cet achat et à mobiliser nos membres pour ce beau projet !

WOW !

6 décembre : Exposition de l'atelier de peinture L'Harmonie, résultat du travail artistique de 11 femmes. Pour le plaisir de l'art et du rendez-vous hebdomadaire. Avec Hermance Côté au piano pour créer une ambiance conviviale.

WOW !

En collaboration avec l'Institut de planification des soins, deux conférences ont été offertes sur les Directives médicales anticipées. Ensuite, une bénévole s'est impliquée pour aider ses voisins et voisines à faire les démarches auprès de la Régie de l'assurance maladie. Une belle avancée pour la dignité et l'autodétermination !

WOW !

Visite surprise des Petits lutins (La garderie coin Beaubien-Pie-IX), qui nous ont offert de jolies cartes de Noël, confectionnées par eux-mêmes! Tout le monde était ravi!

WOW !

Déjeuner rencontre de septembre !

Animé par une quinzaine de bénévoles, un déjeuner a permis d'échanger sur différents sujets dans le but de rencontrer de nouvelles personnes ! Plus de 90 personnes ont participé à cette belle activité !

WOW !

Plus de 124 activités différentes ont été offertes en 2016 !

127 de nos 131 locataires ont participé à au moins deux de ces activités et 220 personnes différentes, non-locataires, y ont également participé !

Service de commissaire à l'assermentation

À la suggestion de locataires, la directrice générale, Carole Lafrance, offre gratuitement un service d'assermentation. La signature d'un commissaire à l'assermentation donne un caractère officiel à un document. Le service est également accessible aux personnes de la communauté. Environ 15 personnes de la communauté ont bénéficié de ce service en 2016.

HNA'S CAFÉ

Suite à l'installation du nouveau système téléphonique, la tâche des bénévoles de l'accueil de la phase II avait changé. Afin de conserver l'animation et la gaité autour de ce local, et maintenir la motivation des bénévoles, HNA avait décidé d'en faire un café. C'est ainsi que le 26 février 2015 avait eu lieu l'ouverture du HNA's Café. Malgré les efforts de l'équipe, l'effet escompté et l'objectif visé n'ont pas été atteints. Il a donc été décidé de ne plus approvisionner le HNA's Café et d'écouler ce qui restait de café. Finalement, le 20 avril 2016, HNA's Café est redevenu un simple bureau. La vente de café a rapporté à HNA un montant total de 105 $.

Depuis, le bureau est ouvert de 10h à 11h30, juste le temps pour que les bénévoles à l'accueil puissent voir au remboursement du transport des bénévoles, écrire le menu aux tableaux et recevoir toute autre demande telles que : inscription de travaux à faire pour Joël, réservations de table, vente de billets pour un événement au besoin ou toute autre chose.

SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les aidants naturels ont aussi besoin de soutien.

De par sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en perte légère d'autonomie pour sa famille. En effet, HNA offre des services

de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses.

De plus, nos diverses activités sont offertes aux membres de la communauté, incluant les familles. Elles permettent ainsi d'offrir aux aidants naturels des occasions de loisirs agréables, que ce soit avec leur parent ou seul, pour un dîner, une fête ou une autre activité. Nous affichons aussi, sur des babillards accessibles aux visiteurs, les annonces d'activités offertes dans la communauté dont celles qui s'adressent particulièrement aux aidants naturels. Il nous arrive de personnaliser l'information. Par exemple, si une information circule à propos des aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, nous verrons à informer directement les personnes concernées. De plus, quand la situation d'une personne se dégrade, nous communiquons avec la personne désignée par notre locataire, et pouvons lui apporter un soutien, soit par de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, la rassurer ou lui apporter une autre forme de soutien simple tout en respectant le cadre de notre mission. Nous pouvons par exemple, monter le repas d'une personne qui est malade, faciliter la tâche d'une auxiliaire du CLSC, … Également, les aidants naturels de nos locataires peuvent compter sur notre collaboration, par exemple, afin de faire le lien avec les ressources du milieu ou en cas d'inquiétude, lorsque, par exemple, ils n'obtiennent pas de réponse chez un parent, nous montons à l'appartement et faisons un suivi.

Nos actions visent à maintenir l'autonomie et à stimuler l'entraide. Cela diminue aussi le fardeau des aidants. Par exemple, une aidante nous a souligné que sa mère, atteinte de la maladie d'Alzheimer, a pu rester avec nous au moins une année supplémentaire grâce au soutien de ses voisines. L'entraide vient beaucoup soulager les besoins des personnes en perte d'autonomie.

Au cours de l'année 2016, quatre de nos locataires ont été identifiéEs comme aidantEs pour un proche. Ces personnes reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Il faut noter que c'est la vigilance remarquable des locataires entre eux qui est souvent le point de départ de la détection d'une situation d'urgence.

En cas de décès d'un ou une locataire, une aide est aussi apportée à la famille : écoute, soutien, affichage de biens à vendre, incluant de l'aide à rédiger des annonces. Nous pouvons aussi faciliter la communication des informations concernant les funérailles. Nous faisons ensuite le suivi pour le courrier à la succession.

Témoignage de deux aidants

Bonjour,

Je voulais simplement vous dire à quel point ma mère a amélioré sa vie en déménageant aux Habitations Nouvelles Avenues en 2015.

Avant, elle se sentait seule chez elle et n'avait pas d'activité avec d'autres gens. Elle s'ennuyait et ça paraissait sur son état d'âme. Elle attendait souvent après des amies pour aller faire des commissions et sortait très peu de chez elle.

Depuis qu'elle est chez vous, je la trouve rayonnante et pleine de motivation. Elle a pris des responsabilités et s'est fait connaître de tous les locataires. Elle s'est aussi inscrite à plein d'activités de groupe et je la sens motivée dû au fait qu'elle n'est pas seule à y participer.

Je suis soulagé de voir à quel point elle est bien chez vous et ça me stresse moins par la même occasion. Tout le monde est heureux.

Je ne connais pas tout le monde de l'administration, mais tout le monde que j'ai eu la chance de rencontrer était courtois et souriant et je la sens très bien entourée.

Continuez votre bon travail, car ça fonctionne à merveille!

Micaël Da Prato, fils de Madeleine Lapierre

Bonjour,

Je vous envoie cette lettre pour un petit clin d'œil d'appréciation pour vos Habitations. Depuis 2008, ma mère habite aux Habitations Nouvelles Avenues, quelle bonne décision elle a prise de quitter sa maison pour aller y vivre, parce que c'est très près de chez moi et que je peux la visiter plus souvent.

C'est un endroit qui a belle apparence, pas trop gros, qui est très bien entretenu et, le plus important, sécuritaire. Pour finir le tout, la nourriture est succulente et très variée. Les gens qui y habitent et le personnel sont tous très aimables et serviables. Je suis moins inquiète et en confiance, car je sais qu'elle peut obtenir de l'aide en tout temps. Il y a beaucoup d'entraide entre les locataires.

Si elle veut être seule, elle reste dans son beau logement, sinon, il y a beaucoup d'activités auxquelles elle peut participer.

Je sais qu'elle est heureuse, confortable et en sécurité dans son logement, et moi j'en suis ravie. C'est un endroit que je recommande fortement.

Denise Messier

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les Habitations Nouvelles Avenues sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, HNA apporte aussi sa contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à deux conseils d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, deux nouveaux partenaires se sont ajoutés au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, HNA est devenu un partenaire important de deux entreprises d'économie sociale : Le Petit Marché de l'Est, et Commerce Solidaire. Le Petit Marché de l'Est est un projet mis en place par les organismes du quartier Rosemont ayant pour but de développer une offre de fruits et légumes aux résidants de l'Est du quartier Rosemont, là où il manquait de ressources alimentaires auparavant. En devenant client de ce marché, HNA contribue à la rentabilité de ce beau projet de solidarité pour la sécurité alimentaire. Quant à Commerce solidaire, c'est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entreprenariat collectif.

En 2016, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci!

Liste des partenaires en 2016

- Service d'entretien Pro-Prêt
- Groupe de ressources techniques Bâtir son Quartier et sa division : Gérer son Quartier avec Mohamed Nadi et Julie Larocque
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- La Puce communautaire
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont
- Corporation de développement économique communautaire Rosemont-Petite-Patrie
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Association canadienne pour la santé mentale
- CLSC Rosemont (CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal)
- Société d'habitation de Québec (SHQ), conseillère : Johanne Trudeau et Carole Bertrand
- Police de quartier, poste 44, Agente Fatima Pereira
- Service de prévention des incendies de la Ville de Montréal, agente Linda Beaulne
- École de danse Jacq'Hel
- Agence régionale de la Santé et des Services sociaux

Concertation

La directrice s'implique auprès **du comité aîné du RQOH, (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation**) travaillant sur deux principaux dossiers, soit la certification de résidence pour personnes âgées (RPA) et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Elle a également présenté une conférence lors du Colloque du RQOH concernant la certification de RPA.

La directrice s'implique à titre de vice-présidente du conseil d'administration de la FOHM (Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal). Elle fait aussi partie du conseil d'administration de l'Institut de planification des soins, un OSBL dédié aux proches aidants et à la mise en place des Directives médicales anticipées (DMA).

Au niveau de la concertation, la corporation a participé à la **table de concertation « *Vivre et vieillir à Rosemont* »** animée par le CLSC Lucille-Teasdale. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs.

La Puce communautaire nous a gracieusement fourni les services d'animateurs ayant offert gratuitement des ateliers d'informatique afin de « réduire la fracture numérique de nos locataires » c'est-à-dire de leur faciliter l'accès au monde de l'information numérique.

Autres échanges avec la communauté

VVR, la CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles HNA peut compter pour la diffusion d'informations, telles des invitations à la population à nos activités, à nos Portes Ouvertes ainsi que pour des postes à combler. HNA collabore également avec ces instances de concertation ainsi qu'avec la FOHM et le RQOH pour des actions citoyennes, telles des pétitions pour la défense des droits des aînés, la démarche Décider Rosemont ensemble, etc.

LE MOT DE LA FIN

Laissons le mot de la fin à nos usagers !

« Ce que le jardin collectif m'a apporté cet été… Il m'a permis de briser l'isolement dû à ma condition médicale. Il m'a montré que j'étais capable de m'impliquer dans mon milieu et de respecter les horaires. Je me suis fait des nouveaux amis avec qui j'ai partagé des trucs de cuisine et des ressources alimentaires dans mon quartier. J'ai reçu beaucoup d'informations sur le jardinage et sur la nutrition par l'animatrice Diane et la nutritionniste qui venait nous faire des dégustations plusieurs fois durant l'été. Cela m'a permis de m'épanouir comme personne au milieu d'un groupe de milieux sociaux économiques différents, mais prêt à m'accueillir sans jugement. »

Lison, Jardin Habitations Nouvelles Avenues

Les ainéEs jardinent aux Habitations Nouvelles Avenues (HNA)

Commentaires recueillis le 17 septembre lors d'un déjeuner rencontre

Thème : Ce que les HNA ont apporté dans ma vie

- La rupture avec l'isolement et la solitude, la possibilité de se faire de nouveaux amis, la facilité de socialiser avec les autres;
- La possibilité de s'impliquer et d'agir sur notre milieu de vie;
- L'entraide et la solidarité entre voisins;
- Le sentiment d'appartenance et de liberté;
- L'accessibilité et la multitude des activités et loisirs, source de bien-être et d'énergie;
- L'accessibilité des services et du transport en commun;
- L'efficacité, le dévouement et la disponibilité des membres de l'équipe et des bénévoles;
- La qualité de l'accueil;
- La sécurité des lieux, le sentiment de quiétude;
- Les ascenseurs, les chutes à déchets et les bacs de recyclage;
- La beauté et la propreté des lieux;
- La qualité des repas.

« Quand le temps est venu de quitter ma propriété pour emménager aux HNA, j'avais peur du changement et en plus, j'étais malade. Maintenant, je me sens de mieux en mieux, je suis plus en santé en étant active ! »

Les motivations de mon choix pour les Habitation Nouvelles Avenues

Je cherchais un logement plus grand, moins cher, et un meilleur emplacement au niveau du transport en commun, ce que j'ai obtenu aux HNA.

Je vis seul, mais quand j'en ai envie, je peux rencontrer d'autres personnes. Nous avons de bons repas santé et savoureux. La pharmacie, l'épicerie, la caisse populaire se trouvent à proximité. Il y a plusieurs activités auxquelles j'ai participé dans la dernière année : le jeu de poche, la pétanque, les fêtes : Noël, St-Valentin, fête des mères et des pères, les BBQ.

Le personnel, que ce soit à l'entretien, les intervenants, la secrétaire, la directrice sont faciles d'accès et à l'écoute.

L'établissement est propre, tranquille, sécuritaire et bien insonorisé.

« HNA est un petit paradis à Rosemont! »

Antoine Santamaria

UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2016
Vous donnez des ailes aux HNA !

Agathe Foster
Alfreda Cyr
André Blackburn
André Duquette
Angelo Scappaticci
Antoine Santamaria
Armande Rousseau
Bérangère Bélanger
Bernadette Bouthillier
Blandine Meil Danze
Carmen Berthiaume
Carmen Dumont
Carole Beaudry
Carole Lafrance
Cécile Couture
Cécile Ouellet Lortie
Charles Lamarre
Claire Roberge
Claude Dalpé
Claudette Forget
Claudette Perreault
Colette Arsenault
Danielle Boulanger
Danielle Desnormes
Denise Clément
Denise Dagenais
Denise Hébert
Denise Messier
Denise Moffatt
Doris Beaulé
France Leblanc
Francine Corbeil
Francine Lessard
Francine Venne
Francis Alexandre
Gabrielle Sauvageau
Ginette Forget
Ginette Régimbald
Gisèle Arsenault
Gisèle Bernier
Gisèle Hervieux
Georgette Côté
Guelta Clermont
Guy Gaudet
Hélène Baillargeon
Hermance Côté
Hortensia Rodriguez
Huberte Jean
Huguette Miller
Jacqueline Brunette
Jacqueline D. Pépin
Jacqueline Lamouche
Jeanne Roy-Gaumond
Jeannine Pariseau
Jean-Charles Bolduc
Jean-Philippe Lapierre
Joanne Martin
Johanes Demeester
Joe Hajdamacha
Josée Arseneault
Léda Gallien
Lise Chartier
Lise Petit
Lorraine Rondeau
Louise Desautels
Lucia Hazel
Lucie Lanoix
Lucie Pagé
Lucille Boileau
Lucille Leblanc
Lucille Lapointe
Madeleine Lapierre
Marcelle Trudeau
Maria Somé
Marie Claire Simard
Marie-Thérèse Lopez
Marie-Sylvie Chapdelaine
Marthe Lemieux
Micheline Goyette
Micheline Kovacs
Michelle Paquette
Mila Rosiclair
Moché Alexandre
Mochéda Alexandre
Monique Bergeron
Murielle Jean-Baptiste
Murielle Lemay
Mykah Domond
Naghmeh Sadr
Nancy Demers
Nicole Lemieux
Ninon Harnois
Normand Rousseau
Normande Gagnon
Paulette Beauchesne
Pierre Dufresne
Pierrette Dufresne
Réjean Duguay
Réjeanne Nadon
Richard Bégin
Rita Quesnel
Rose Ruel
Sami Ourfali
Serge Dumas
Simone Major
Steve César
Suzanne Hurtubise
Suzanne Lambert
Thérèse Alarie
Yolande Provencher
Yvette Messier
Yvonne Koller