Rapport d'activités 2015

Habitations Nouvelles Avenues

HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !

2015

Rapport d'activités 2015

Habitations Nouvelles Avenues

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG 2
PLAN D'ACTION 2016 3
HISTORIQUE 4
MISSION 5
VALEURS 5
OBJECTIFS 5
VISION 5
MEMBRES 6
LOCATAIRES 6
AÎNÉS DU QUARTIER 7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 7
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES 8
MEMBRES DU PERSONNEL 8
BÉNÉVOLAT 9
LOCATAIRES SURVEILLANTS 12
SERVICES OFFERTS 12
HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS) 12
POLITIQUE DE SELECTION DE LOCATAIRES 13
SECURITE INCENDIE 13
SERVICES DE CONCIERGERIE 13
SERVICES ALIMENTAIRES 14
LOCATION DE SALLES ET SERVICE TRAITEUR 15
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 16
NOUVEAUTÉ : INAUGURATION 22
DU HNA'S CAFÉ 22
SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS 23
PARTENARIAT ET CONCERTATION 24
LE MOT DE LA FIN 26
ANNEXE 29

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG

Ouf! Nous n'avons pas vu passer l'année … et vous? Pourtant, quand on y regarde de près, elle a été fort chargée et remplie de beaux succès, mais aussi de multiples défis.

L'événement marquant fut sans nul doute, la fête pour nos 20 ans qui a eu lieu le 13 juin, sous un soleil radieux et dans une ambiance festive des plus agréables. De la décoration à l'animation, en passant par le cocktail dinatoire, les sourires, les belles toilettes des dames et beaux habits des messieurs, tout était en place pour un vif succès, une réussite mémorable!

Au plan de la location, il y a eu beaucoup de départs apportant leur lot de tristesse et de défis, mais aussi l'opportunité d'accueillir plusieurs nouveaux locataires qui se sont rapidement impliqués. Bravo!

Du côté de la gestion des ressources humaines, nous avons refait l'exercice d'équité salariale. Beaucoup de travail qui nous a fait réaliser que notre équipe est de plus en plus stable et encore totalement dévouée au bien-être des locataires!

Du côté gestion financière, on a eu de gros défis. Les augmentations à différents niveaux nous ont rendu la tâche plus difficile, mais, on s'en sort quand même bien.

La gestion de nos immeubles nous a emmené beaucoup de réparations importantes, notamment tous les murs d'acrylique à la phase I, des travaux de réfection importants à l'extérieur des phases II et III ainsi que la peinture des corridors à la phase III. Nos locataires ont été d'une patience exemplaire et cela a été très apprécié.

Pour la certification de résidence pour personnes âgées, une nouvelle règlementation déposée à l'automne a demandé beaucoup de travail, mais, malheureusement, au moment d'écrire ces lignes, on n'a pas encore récolté les fruits de ce travail. On continue à se croiser les doigts et surtout, à suivre le dossier de près.

Au plan de la concertation de milieu, un beau projet a vu le jour cette année, après plus de 7 ans d'efforts, soit l'ouverture de l'habitation Loggia-Pélican. L'implication des derniers mois a été intense, mais, nous sommes fiers que ce projet soit enfin réalisé. Cela a eu un impact pour les HNA puisque cinq locataires des HNA sont partis là-bas.

Comme à chaque année, on ne saurait passer sous silence la précieuse implication de tous : locataires, membres du CA, autres bénévoles, employés, et partenaires. Nous sommes vraiment choyés de pouvoir compter sur autant de personnes dévouées et de faire partie, tous ensemble, de la belle famille des HNA!

Joanne Martin, présidente et
Carole Lafrance, directrice générale.

PLAN D'ACTION 2016

Il est reconnu que la participation sociale des aînés contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

Voici les résultats et objectifs depuis 2008:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015 Objectifs visés	2015 Résultats obtenus	2016 Objectifs visés
Participation	**68%**	**74%**	**79%**	**84%**	**95%**	**98%**	**95%**	**95%**	**97%**	**95%**
Bénévolat	**31%**	**41%**	**41%**	**38%**	**39%**	**41%**	**36%**	**40%**	**47%**	**45%**

Certification de résidence

Depuis 2012, nous avons réussi à ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. **Enjeux pour 2016:** conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et mise en place d'une certification adaptée aux OSBL d'habitation.

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Réalisations en 2015 : Réfection des murs d'acrylique à la phase I. Installation de détecteurs de monoxyde de carbone. Travaux divers à l'extérieur des ph II et III. Peinture des corridors ph III. **Plan pour 2016 :** Finalisation des travaux pour les murs d'acrylique ph I.

Vie associative

Pour 2016 : Maintenir le taux de membership chez nos locataires, et l'augmenter parmi nos bénévoles. Objectif pour 2016 : Aller chercher au moins 10 nouveaux membres parmi nos bénévoles.

Mobiliser les locataires autour d'un projet pour le **remplacement du rideau de scène** de notre salle polyvalente.

- Mobilisation autour du financement : soirée bénéfice pour ramasser une partie des fonds nécessaires à l'achat du rideau
- Organisation d'une fête d'inauguration du nouveau rideau

Gestion financière

Augmenter les revenus de locations de salles

- Produire des outils promotionnels
- Cibler de nouveaux marchés et contacter des clients potentiels

HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995, ils inaugurent fièrement cette première phase.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, HNA a pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « *Bâtir son Quartier* ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, HNA reçoit sa certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la Santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. HNA a tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et n'en n'ont pas besoin.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

HNA base ses actions sur cinq valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

Le partage

La prise en charge

La solidarité

Le respect

La dignité

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aîné(e)s du quartier.
- Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie.
- Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.

VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

MEMBRES

La majorité des membres des Habitations Nouvelles Avenues sont ses locataires. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 140 membres en date du 31 décembre 2015

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgés de 60 ans ou plus et être autonomes ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit moins de 27 500 $ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 $.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
64 ans et -	0	2	0	2	2%
65-69 ans	2	3	0	5	4%
70-74 ans	6	4	1	11	9%
75-79 ans	11	7	9	27	21%
80-84 ans	10	15	13	38	29%
85-89 ans	8	11	12	31	24%
90-94 ans	5	3	7	15	12%
Totaux	42	45	42	129	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	2	2	3	7	5%
FEMMES	40	43	39	122	95%
Totaux	42	45	42	129	100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
Total personnes	42	45	42	129	
Total couples	0	0	1	1	

Données au 31 décembre 2015

- La doyenne de nos locataires avait 94 ans
- La moyenne d'âge était de 82 ans
- Deux logements étaient vacants

AÎNÉS DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Assez souvent, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. En 2015, plus de 203 personnes différentes (non locataires) ont participé à une activité ou à un événement**.**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2015. Fidèles défenseurs des HNA, ces personnes méritent toute notre gratitude.

Huit réunions ont été tenues au cours de l'année 2015, plus une réalisée par courriel pour une décision ponctuelle soit au total 9 réunions.

(De gauche à droite: **Nom,** *titre,* provenance)
Joanne Martin, *présidente,* communauté
Marie-Sylvie Chapdelaine, *vice-présidente,* communauté
Richard Bégin, *secrétaire-trésorier,* communauté
Michelle Paquette, *administratrice*, usagère déléguée des locataires phase I
Carmen Berthiaume, *administratrice,* usagère déléguée des locataires phase II
Marie Claire Simard, *administratrice,* usagère déléguée des locataires phase III
Zoffirath Dissou, *administratrice,* communauté
Rita Quesnel, *administratrice*, membre déléguée de l'organisme Tel-Aînés
Pierre Dufresne, *administrateur,* communauté

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, HNA a un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie parmi les locataires, Blandine Meil, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles et la troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance.

En 2015, ces personnes ont tenu 12 réunions au cours desquelles 23 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes en 2015. En calculant les remplaçants occasionnels et l'étudiant embauché pour l'été, 18 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante**.**

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 4 employéEs avaient au moins dix années d'ancienneté !

Formation et soutien au personnel

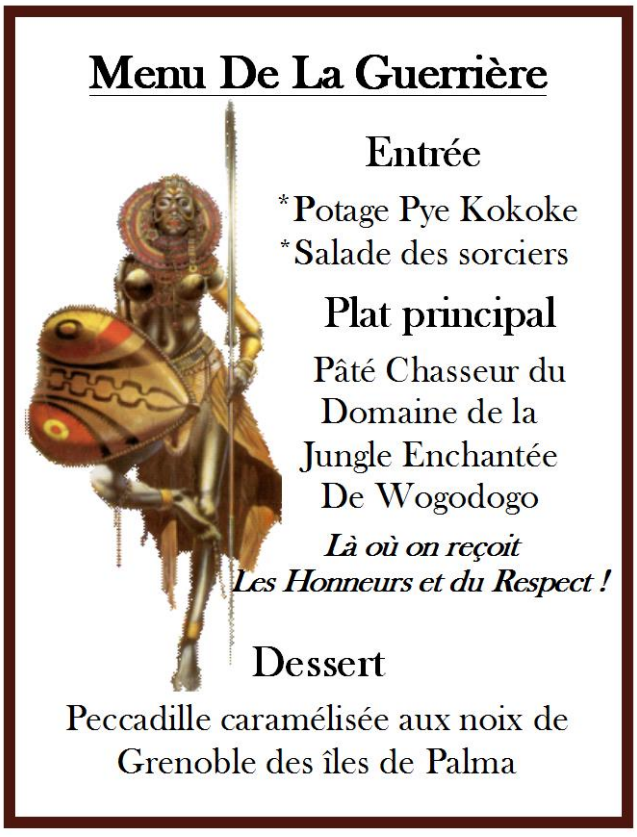
L'ensemble du personnel est régulièrement sensibilisé à la sécurité au travail. Quatre personnes sont formées comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre, Carole Beaudry et Maria Somé. De plus, nos trois locataires surveillants ont aussi suivi cette formation et peuvent donc intervenir en cas de besoin, en dehors des heures de travail.

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1852
Adjointe administrative	Maria Somé	1850
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1855
Intervenante	Carole Beaudry	1854
Intervenante	Nancy Demers	1251
Animateur pour l'été	Sami Ourfali	280
Personnel cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1940
Aide cuisinier	Bertin Beaulieu	113
Aide cuisinière	Patricia Mérida	1806

Aide cuisinière	Immacula Raphaël	80
Aide cuisinière sur appel	Maria Camaioni	373
Plongeuse	Yvonne Thibodeau	842
Personnel cuisine phases II &III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1834
Aide cuisinier	Diego Beltran	1789
Aide alimentaire	Emereida de la Cruz	1349
Aide cuisinière sur appel	Zoé Huard-Doyon	238
Aide cuisinier sur appel	Patrice Bordeleau	14
Aide alimentaire sur appel	Louise Cadieux	4
TOTAL		**19324**

BÉNÉVOLAT

L'année 2015 a été bien remplie par les activités bénévoles. Pour les remercier, on a mis le paquet pour leur offrir une superbe fête de Noël. Nous vous invitons à lire le témoignage de Mochéda Alexandre, coordonnatrice des bénévoles, en fin de rapport, à ce sujet. Histoire de vous mettre en appétit, voyez-en le menu ci-dessous :



En 2015, 134 personnes différentes ont généreusement offert un total de 13 357 heures de bénévolat soit l'équivalent de plus de 8 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (10,55 $/h), cela représenterait une somme de plus de 140 916 $!

Merci pour tout, cher(e)s Bénévoles,

vous mettez de la couleur aux HNA

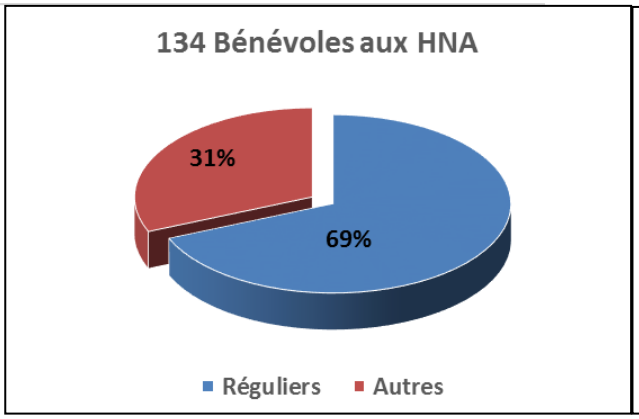
Voyez comme nos locataires ont le pouce vert!

CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT	
ACTIVITÉS	**Nombre D'HEURES**
Bénévoles salle à manger et réception	**9422**
Bénévolat (Lavage, biscuits, jardinage, journal, récolte des revenus de buanderie, implication bénévole, fêtes et évènements)	**871**
Comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires	**1869.50**
Activités variées (fêtes & évènements, cours d'ordinateur, divertissements & jeux, sorties, etc.)	**562.75**
Aide aux formulaires (plan d'évacuation, crédit d'impôt, impôt, etc.)	**141.25**
Conseil d'administration	**237**
Comité de sélection	**46**
Autres (aide à l'administration, dépôts banque, vérification petite caisse, renouvellement des baux, convocation & rencontres d'informations, vaccin, etc.)	**202.25**
Stagiaires	**97**
TOTAL	**13 357**

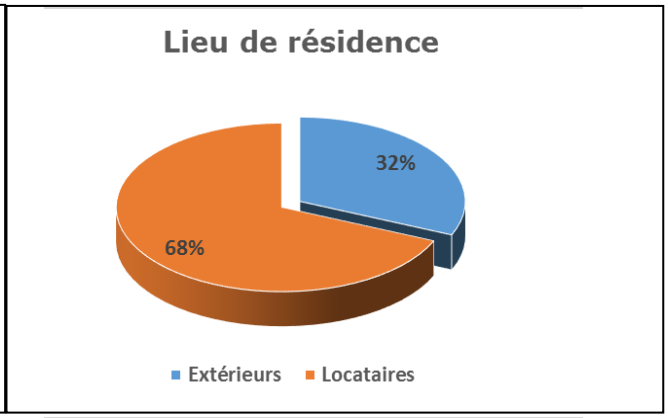
Nous vous invitons à lire la liste complète des bénévoles en annexe.

En 2015, 134 personnes ont fait du bénévolat aux HNA, dont 92 (69%) de façon régulière et 42 (31%) de façon occasionnelle (au moins une heure de bénévolat). Parmi les 92 bénévoles réguliers, 63 sont des locataires, soit 68% d'entre eux. Voir les différents graphiques ci-dessous.

Statut des 134 bénévoles

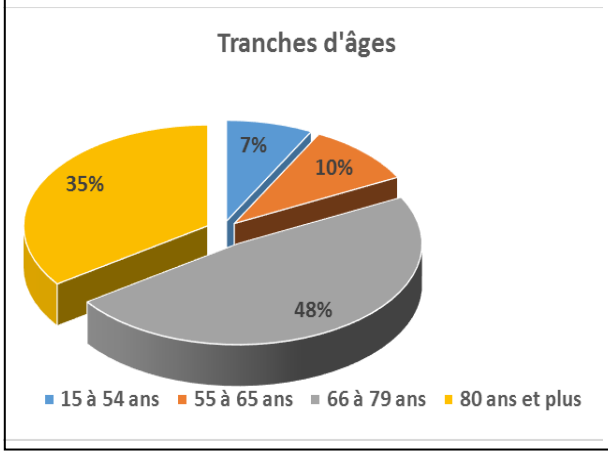


Lieu de résidence des 92 bénévoles réguliers



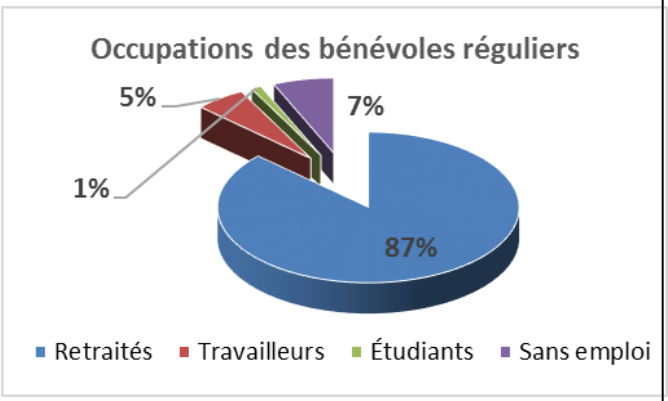
Tranches d'âges des 92 bénévoles réguliers

15 à 54 ans	7
55 à 65 ans	9
66 à 79 ans	44
80 ans et plus	32



Occupation des 92 bénévoles réguliers

Retraités	80
Travailleurs	5
Étudiants	1
Sans emploi	6



LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaine. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude pour tous.

Un grand merci à : Marius Gauthier, Réal Lavigne, Francine Lessard, Antoine Santamaria et Normand Rousseau d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2015 !

SERVICES OFFERTS

HABITATION ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL (SCLS)

Le principal service offert par les HNA est l'habitation. Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 21 M$[1], comporte un total de 130 logements, dont 128 sont des 3 ½ et deux des 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS). En 2015, 17 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 17 nouveaux.

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	**43 logements**	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	7
PHASE II	**46 logements**	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	5
PHASE III	**41 logements**	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	5

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreilles et les journées Portes Ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion.

[1] Estimation pour fins d'assurance de la valeur de remplacement des trois immeubles, soit ph I : 6,9 M$, ph II : 7,3 M$, ph III : 6,8 M$, selon une évaluation effectuée en juillet 2015

Politique de sélection de locataires

HNA a défini sa politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et a obtenu son certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, HNA doit appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements, d'une part afin de bien remplir sa mission, d'autre part afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente (durée moyenne d'environ un an et demi)
6. Attribution d'un logement devenu vacant

Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui est atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons maintenant une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

Les services de conciergerie et d'entretien ménager constituent une préoccupation constante. En effet, nos locataires sont fiers de leur habitation et souhaitent vivre dans un milieu propre et bien entretenu. Les locataires peuvent faire appel à ces services pour des bris dans leur logement ou même pour de menus services tel que changer une ampoule grillée. Ces services sont offerts par le *Service d'entretien Pro-Prêt*, une entreprise d'économie sociale en insertion socio-professionnelle pour les jeunes de 18 à 30 ans. Cela permet d'avoir un concierge formateur et la plupart du temps, deux jeunes en formation, l'un à l'entretien ménager, l'autre aux services de conciergerie, pour un prix raisonnable. Le plus souvent, ces jeunes sont exclus en raison de difficultés à s'intégrer dans le système scolaire. Parfois, ce sont des jeunes immigrants, ou simplement des jeunes qui ont des difficultés académiques alors qu'ils ont des compétences plutôt manuelles.

« … on a toujours de la place dans la tête pour apprendre … »

« Rendre service, bien faire les choses, relever des défis, chercher des solutions, former, motiver, c'est ce que j'aime de mon métier. Il y a des choses difficiles, mais il n'y a rien d'impossible. Travailler fort, apprendre, montrer son potentiel, c'est le chemin vers nos rêves. »

Joël Francisco Paulino Candelario,
Formateur-concierge

SERVICES ALIMENTAIRES

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînéEs du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des locataires. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus le plus bas possible et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNEs de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour faire plaisir à nos locataires, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, Noël, ...

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.
Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience et bénéficient d'une solide formation (deux d'entre eux ont été formés à l'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec et un autre à l'École des Métiers de la restauration et du tourisme de Montréal).

De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

Un atelier de démonstration et de dégustation intitulé : « Mettez de la saveur dans votre quotidien ! » a été offert en 2015 afin de proposer des alternatives aux personnes devant limiter leur consommation de sel. Sous le thème de la santé, les herbes et épices ont été à l'honneur, le tout couronné d'un repas original et inspirant.

HNA favorise **l'achat local et le développement durable**, notamment en encourageant un nouveau marché local communautaire : *Le petit marché de l'Est*, et en s'associant avec l'entreprise d'économie sociale : *Commerce Solidaire.*

LOCATION DE SALLES ET SERVICE TRAITEUR

HNA offre un choix de salles en location aux locataires, employéEs et organismes du milieu profitant ainsi de revenus d'autofinancement. Afin de répondre aux besoins de nos clients, cinq salles de capacités différentes (variant de 15 à 163 personnes) sont disponibles. Nous avons des ententes de location de salles à long terme. L'ensemble des locations ont rapporté à HNA en 2015 la somme totale de 5 680$ pour un total de 525 heures de location. Il est intéressant d'ajouter que plusieurs des activités offertes par ces groupes sont aussi ouvertes à nos locataires qui souhaiteraient y participer.

En plus d'offrir des prix concurrentiels et avantageux, HNA voit à favoriser les locataires et les OBNL, en leur octroyant un rabais de 50% sur des prix déjà fort avantageux. Lors de certaines occasions, nous offrons même la salle gratuitement, à titre de collaboration avec le milieu (pour les organismes de charité enregistrés).

Location de salles et service traiteur 2015

Type de location	Revenus	Heures de location
Tarifs réguliers (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	1 080$	42
Tarifs réduits (OBNL, locataires)	548$	28
Location long terme	4 050$	455
TOTAL	**5 678$**	**525 heures**

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

L'année 2015 a été bien remplie pour les locataires des HNA. Les activités ont été nombreuses, surtout grâce à la richesse du milieu communautaire et à l'implication des comités de loisirs, de nos locataires et de nos nombreux bénévoles. Nos intervenantes n'ont pas chômé non plus. Le soutien à ces différents groupes ainsi que le soutien individuel les ont tenues bien occupées, que ce soit pour de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, l'aide à remplir des documents officiels (par exemple pour le crédit d'impôt de maintien à domicile), le soutien civique et la défense des droits, l'aide aux proches aidants, etc. Le soutien en cas de crise ou en cas de conflits entre locataires, a demandé aussi beaucoup de temps et d'énergie, mais aussi de la diplomatie et un grand sens de la communication. Mais le résultat, un milieu de vie chaleureux, dynamique et accueillant, est vraiment stimulant pour tous !

Aux HNA, on se sent comme dans une grande famille… une famille élargie, où la présence et la précieuse collaboration des personnes du milieu et de nos différents partenaires nous enrichit tous!

Nous avons dénombré **203 personnes différentes, qui ne sont pas locataires** et qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, que ce soit au bingo, à l'atelier de peinture, ou simplement la participation à une conférence ou à une autre activité.

Les heures d'ouverture des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, de nombreuses activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, soit par les comités de loisirs ou par HNA afin d'offrir un milieu de vie intéressant, dynamique et adapté aux goûts des locataires.

Voici, sous forme de tableau, l'ensemble des activités régulières offertes en 2015. Les activités sont dites « régulières » lorsqu'elles reviennent à chaque semaine.

WOW !

Une nouveauté en 2015 !

Le jeu de scrabble !

Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque ph I (Située dans la buanderie de la ph I : une petite lecture pendant le lavage ?!)	En tout temps	15 personnes et plus	C. Couture	Choix de plus de 550 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle.
Bibliothèque de la phase III Collaboration avec la Ville de Montréal	Lundi et mercredi 13h à 14h	30 personnes 30 volumes en circulation par mois	G. Marcil R. Nadon M. Goyette	Sans interruption. Changement des livres deux fois par année. Choix d'environ 300 livres.
Atelier de peinture libre *L'harmonie*	Mardi 13h30 à 16h	13 personnes	C. Dumont D. Moffatt	Interruption durant l'été
Bingo phase I	Lundi 13h30 à 15h	25 à 40 personnes	C. Forget M. Paquette J. Roy-Gaumond A. Duquette + 1 membre du comité	Sans interruption
Bingo phase II	Vendredi 13h15 à 15h30	25 à 40 personnes	G. Bernier D. Hébert S-A. Brosseau H. Côté G. Sauvageau +comité	Sans interruption
Vie active Phase I	Lundi 9h30 à 10h	5 à 8 personnes	F. Corbeil	Interruption durant l'été
Muscul'Action Phase III	Mardi et jeudi 10h à 11h	19 personnes	C. Berthiaume	Interruption durant l'été
OKO	Mardi 14h à 15h	7 à 11 personnes	J. Roy-Gaumond H. Miller	Interruption durant l'été
Jeux de cartes (phase I, et phases II et III)	Tous les jours en après-midi et en soirée	Groupes de 4 à 8 personnes	Prise en charge informelle, sans responsable.	Toute l'année

Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Whist	1 dimanche par mois 13h30 à 15h30	16 à 24 personnes	G. Bernier	Tous les mois sauf juillet, août et décembre
Le chapelet Phase I	Tous les jours à 16h30	3 personnes	R. Sylvestre R.A. Gamelin P. Simard	Tous les jours
Scrabble **Nouveau en 2015 !!**	Mercredi de 13h30 à 15h	5 à 7 personnes	N. Gagnon	Toute l'année sauf lorsque les cuisines sont fermées
March'Action **Nouveau en 2015 !!**	Lundi au vendredi 10h à 11h	3 personnes	C. Berthiaume	Remplace Muscul'Action en été

Événements grand public et actions citoyennes

- Envoi de lettres et préparation d'un mémoire sur la certification de résidences pour personnes âgées, en collaboration avec nos locataires, la FOHM, le RQOH et le Comité des Carré Gris
- Projet de recherche « Des besoins aux ressources » avec l'INRS
- 3 journées « Portes Ouvertes »
- Journée fèves au lard en collaboration avec la Fraternité des policiers de Montréal
- Vente de gâteaux aux fruits du Club Lions et Club Optimiste
- Forum des Aînés avec la FOHM
- Bazar printemps et automne

WOW !

115 personnes ont signé la lettre accompagnant le mémoire envoyé au ministre Gaétan Barrette pour l'obtention d'une certification adaptée aux OSBL d'habitation !

L'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 30 mars 2015, a permis de présenter un rapport de nos activités ainsi qu'un portrait financier des HNA.

86 personnes y ont participé !

Fêtes célébrées aux HNA au cours de l'année 2015 (par HNA et par les comités de locataires)

- Saint-Valentin
- Pâques
- Fête des mères et des pères
- Fête Nationale
- Action de Grâces
- Halloween
- Noël

WOW ! WOW ! WOW !

Évènement spécial de l'année 2015

Le 20e anniversaire de la Phase I, souligné avec élégance et raffinement, a connu un grand succès, grâce au travail d'un comité spécial formé des trois locataires membres du CA et de certains membres de l'équipe des HNA.

Autres activités et évènements organisés en collaboration avec divers partenaires et organismes

- Visite du député Alexandre Boulerice pour informer les locataires sur la « Campagne sur la vie abordable »
- Visite électorale d'Alexandre Boulerice du NPD
- Visite de la candidate du Parti Libéral du Canada, Nadine Medawar
- Clinique d'impôts avec Véronique Miljour et des élèves du HEC

WOW !

Une conférence gratuite concernant le mandat en cas d'inaptitude a été offerte en collaboration avec l'AQDR de Rosemont et l'organisme Éducaloi. De plus, HNA a profité de cette belle occasion pour offrir une exposition de l'équipe VIES de l'Institut National de Recherche en vieillissement, intitulé : *Avoir sa place* et mettant en scène des paroles et photographies d'aînés. En tout, 78 personnes ont profité de ces activités dont 62 personnes du grand public.

WOW !

Les jardins collectifs, en partenariat avec Bouffe-Action !
Suite à une séance d'information, 6 locataires ont pu s'inscrire à ce projet collectif de potager en bacs. Avec leur pouce vert, ils ont fait la planification, la plantation, l'entretien et le partage des récoltes.

Grâce à la **Puce Communautaire,** des jeunes animateurs en informatique ont donné des cours d'ordinateur aux locataires. Lindsey Gaillard-Marcellin a poursuivi en janvier et février 2015 son beau travail débuté en 2014. Ce projet de réduire la fracture numérique s'est poursuivi avec Alexandre Boucher jusqu'à la fin mars. Toujours avec La Puce, c'est avec le projet Citoyens Ainés Branchés et Réseautés que l'animation informatique s'est poursuivie jusqu'à l'automne. D'abord avec Francis Desmarais de fin mars jusqu'à mi-juin et avec Mohamed Jridi de mi-juin jusqu'à la fin de septembre. Kimmi Bui a terminé cette précieuse collaboration en animant du 9 novembre au 17 décembre.

Sorties à l'épicerie

Deux supermarchés du secteur, soit IGA et Métro, offrent gratuitement le transport et la livraison une fois par semaine.

Sorties en collaboration avec madame Gisèle Bernier, locataire de la ph III
Sorties au Casino (Montréal et Carleton), sorties Théâtres : (Théâtre Des Hirondelles et Théâtre de Ste-Adèle), pommes et épluchette, sorties au Mont-Tremblant, à Ste-Adèle, à Venise-en-Québec et à l'Île d'Orléans.

Sorties avec l'autobus de Urgel Bourgie

- Théâtre RousScène, suivi d'un souper au restaurant
- Journée en plein air à Sainte-Anne de Bellevue
- Visite de la Maison Lavande et d'Intermiel

Soins et activités de santé

- Vaccin antigrippal en collaboration avec le CLSC
- L'école Surpied a offert onze sessions de soins de pieds aux HNA
- Atelier d'information et de dégustation sur les épices, herbes et aromates

Stagiaires

- Focus groupe sur la santé organisé par les stagiaires en sciences infirmières de l'UQO.
- Présentation sur la violence entre les personnes âgées
- Présentation sur les bases d'une alimentation saine et équilibrée

Activités de milieu de vie

- Élection d'un locataire pour le comité de sélection
- Rencontres en vue du remplacement des stores à la phase I
- Remise des avis de reconduction des baux
- Parution de deux éditions du journal l'Avenue, une en février, sous le thème de la Saint-Valentin, et une en juillet avec un encart spécial pour le 20e anniversaire.

Bravo à toute l'équipe du journal l'AVENUE !

La saison estivale a été ensoleillée par la présence de Sami Ourfali. Déjà très apprécié comme bénévole dévoué, mais cette fois dans le cadre du programme d'emploi pour étudiants, il a organisé plusieurs activités très variées, de quoi plaire à tous les goûts. Chansons avec paroles et musique, bricolage, collage, origami et sculptures. Des jeux de devinettes, énigmes, mimes, scrabble, génie en herbe, jeux de poches, marche dans le parc avec les chiens. Des projections de films, spectacles, photos du 20e, coutumes à l'étranger et souvenirs de voyages ont su plaire ainsi que des goûters sucrés, mini-crèmerie, sortie à IMAX et au Planétarium. Il a aussi collaboré aux activités organisées par les 2 comités de loisirs.

Pendant cette période :

- **Le comité de la phase I a organisé** : Un déjeuner, un dîner hot-dogs, un dîner avec service traiteur de IGA.
- **Le comité des phases II et III a organisé** : Un dîner hot-dogs et hamburgers.

Divertissements et jeux

Les comités ont aussi organisé des évènements divertissants tels des bingos spéciaux, un déjeuner gratuit à la phase I pour souligner la nouvelle année, un dîner pizza offert à la fête de l'Action de Grâce. Le comité des phases II et III a organisé une rencontre d'information en juin expliquant leurs états financiers et les activités à venir. Les suggestions des locataires étaient les bienvenues !

Pour l'**épluchette de blé d'Inde annuelle,** nous avons fait une fiesta à la mexicaine : « Pelar Mazorcas », riche en couleurs, danses et musique avec ses « Mariachis ».

Aide aux formulaires

Le soutien aux locataires comporte de l'aide à remplir des formulaires, tels que l'organisation de services bénévoles pour la production du rapport d'impôts, l'aide à remplir les documents relatifs au crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Nous remercions sincèrement Mesdames Denise Deguire et Lucie Lanoix qui s'impliquent généreusement et bénévolement à ces activités.

Service de commissaire à l'assermentation

À la suggestion de locataires, la directrice générale, Carole Lafrance, offre gratuitement un service d'assermentation. La signature d'un commissaire à l'assermentation donne un caractère officiel à un document. Le service est également accessible aux personnes de la communauté. Environ 15 personnes de la communauté ont bénéficié de ce service en 2015.

WOW !

Plus de **116 activités différentes** ont été offertes en 2015 !

127 de nos 131 locataires ont participé à au moins deux de ces activités et 203 personnes différentes, non-locataires, y ont également participé pour un total d'environ 3185 participations diverses !

NOUVEAUTÉ : INAUGURATION DU HNA'S CAFÉ

Une des principales tâches des bénévoles à l'accueil de la phase 1 et 2 était la réception des appels téléphoniques. Cependant, suite aux changements de notre système téléphonique, tous les appels sont systématiquement acheminés à la phase 1. Cela a donc fait tomber la principale tâche des bénévoles à l'accueil de la phase II.

Considérant la vie et la gaieté qui régnait dans ce local, HNA a décidé d'en faire un café. C'est ainsi que jeudi le 26 février 2015 a eu lieu l'ouverture du HNA's Café. HNA's Café, est un lieu où locataires, bénévoles, employés et invités peuvent venir prendre un bon «p'tit-café », tout en échangeant et relaxant en bonne compagnie. Au choix : expresso, cappuccino, café latté, long ou court, tout cela au même prix soit 1.50$. On y a installé un poste informatique muni d'une imprimante. Enfin, différents jeux y sont aussi disponibles.

De plus, une artiste contemporaine, France Meilleur, a gracieusement accepté d'exposer quatre de ses œuvres afin d'agrémenter ce joli local.

L'attrait de la nouveauté a attiré quelques personnes au début, pour un café ou juste pour jaser, mais, malheureusement, moins de personnes que nous l'avions escompté en profitent, malgré des essais pour varier les horaires.

Le peu de personnes qui viennent pour un café ou juste pour jaser, se présentent entre 9h15 et 10h15. Certains jours il n'y a eu aucune visite. Une réflexion sera donc à faire pour l'avenir de ce local.

Pour l'année 2015, de fin février à fin décembre, en moyenne il y a eu environ 600 participations, soit pour prendre un café ou tout simplement pour jaser. La vente de café a rapporté à HNA un montant total de 650$. (Notez que ce montant ne représente pas un profit, le coût demandé ne visant qu'à couvrir les frais.)

SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les aidants naturels ont aussi besoin de soutien.

De par sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en perte légère d'autonomie pour sa famille. En effet, HNA offre des services de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses.

De plus, nos diverses activités sont offertes aux membres de la communauté, incluant les familles. Elles permettent ainsi d'offrir aux aidants naturels des occasions de loisirs agréables avec leur parent, que ce soit un dîner, une fête ou une autre activité. Nous affichons aussi, sur des babillards accessibles aux visiteurs, les annonces d'activités offertes dans la communauté dont celles qui s'adressent particulièrement aux aidants naturels. Il nous arrive de personnaliser l'information. Par exemple, si une information circule à propos des aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, nous verrons à informer directement les personnes concernées. De plus, quand la situation d'une personne se dégrade, nous communiquons avec la personne désignée par notre locataire, et pouvons lui apporter un soutien, soit par de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, la rassurer ou lui apporter une autre forme de soutien simple tout en respectant le cadre de notre mission. Nous pouvons par exemple, monter le repas d'une personne qui est malade, faciliter la tâche d'une auxiliaire du CLSC, …

Nos actions visent à maintenir l'autonomie et à stimuler l'entraide. Cela diminue aussi le fardeau des aidants. Par exemple, une aidante nous a souligné que sa mère, atteinte de la maladie d'Alzheimer, a pu rester avec nous au moins une année supplémentaire grâce au soutien de ses voisines. L'entraide vient beaucoup soulager les besoins des personnes en perte d'autonomie.

Au cours de l'année 2015, **huit (8)** de nos locataires ont été identifiéEs comme aidantEs pour un proche. Ces personnes reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Il faut noter que c'est la vigilance remarquable des locataires entre eux qui est souvent le point de départ de la détection d'une situation d'urgence.

En cas de décès d'un ou une locataire, une aide est aussi apportée à la famille : écoute, soutien, affichage de biens à vendre, incluant de l'aide à rédiger des annonces. Nous pouvons aussi faciliter la communication des informations concernant les funérailles. Nous faisons ensuite le suivi pour le courrier à la succession.

Également, les aidants naturels de nos locataires peuvent compter sur notre collaboration en cas d'inquiétude, lorsque, par exemple, ils n'obtiennent pas de réponse chez un parent, nous montons à l'appartement et faisons un suivi.

HNA a aussi collaboré à la visibilité d'une activité de l'Institut de planification des soins visant à la sensibilisation aux besoins des proches aidants.

Témoignage de deux aidantes

Bonjour,

Je vous envoie cette lettre pour un petit clin d'œil d'appréciation pour vos Habitations. Depuis 2008, ma mère habite aux Habitations Nouvelles Avenues, quelle bonne décision elle a prise de quitter sa maison pour aller y vivre, parce que c'est très près de chez moi et que je peux la visiter plus souvent.

C'est un endroit qui a belle apparence, pas trop gros, qui est très bien entretenu et, le plus important, sécuritaire. Pour finir le tout, la nourriture est succulente et très variée. Les gens qui y habitent et le personnel sont tous très aimables et serviables. Je suis moins inquiète et en confiance, car je sais qu'elle peut obtenir de l'aide en tout temps. Il y a beaucoup d'entraide entre les locataires.

Si elle veut être seule, elle reste dans son beau logement, sinon, il y a beaucoup d'activités auxquelles elle peut participer.

Je sais qu'elle est heureuse, confortable et en sécurité dans son logement, et moi j'en suis ravie. C'est un endroit que je recommande fortement.

Denise Messier

Le fait que ma mère demeure à Rosemont, à proximité de chez moi, me permet de rester dans mon quartier de toujours.

Il me fait chaud au cœur de la savoir dans un beau logement, adapté parfaitement pour elle. Ayant une perte au niveau de la mobilité, elle peut s'y déplacer facilement. En plus, son logement est situé sur un coin, elle voit la vie, le mouvement vient à elle. Elle profite pleinement de cette vue et de son balcon, ce qui la désennuie.

Ma mère est heureuse ici. Ça me libère de savoir qu'elle fait des choses qu'elle aime, qu'elle s'occupe avec les activités organisées à la résidence. Ça lui permet de rester autonome. Elle ne serait pas capable de sortir seule pour aller à des activités. En plus d'apporter un sentiment de sécurité à ma mère, la résidence est bien centrée et bien accessible pour toute la famille.

Merci pour le beau travail que vous faites pour nos personnes qui nous sont si précieuses.

Esther Carter

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les Habitations Nouvelles Avenues sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, HNA apporte aussi sa contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à deux conseils d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, deux nouveaux partenaires se sont ajoutés au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, HNA est devenu un partenaire important de deux entreprises d'économie sociale : Commerce Solidaire, et Le Petit Marché de l'Est. Le Petit Marché de l'Est est un projet mis en place par les organismes du quartier Rosemont ayant pour but de développer une offre de fruits et légumes aux résidants de l'Est du quartier Rosemont, là où il manquait de ressources alimentaires auparavant. En devenant client de ce marché, HNA contribue à la rentabilité de ce beau projet de solidarité pour la sécurité alimentaire. Quant à Commerce solidaire, c'est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entreprenariat collectif.

En 2015, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci!

Liste des partenaires en 2015

- Service d'entretien Pro-Prêt
- Groupe de ressources techniques Bâtir son Quartier et sa division : Gérer son Quartier avec Mohamed Nadi, Diane Bouchard et Julie Larocque
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM)
- Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH)
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)
- La Puce communautaire
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont
- Corporation de développement économique communautaire Rosemont-Petite-Patrie
- Centre d'action bénévole de Montréal
- Association canadienne pour la santé mentale
- CLSC Rosemont (CIUSSS de l'Est-de-l'île-de-Montréal)
- Société d'habitation de Québec (SHQ), conseillère : Johanne Trudeau
- Police de quartier, poste 44, Agente Fatima Pereira
- Service de prévention des incendies de la Ville de Montréal, agente Linda Beaulne
- Agence régionale de la Santé et des Services sociaux

Concertation

La directrice s'implique auprès **du comité, aînés du RQOH,** (Réseau Québécois des OSBL d'Habitation) travaillant sur deux principaux dossiers, soit la certification de résidence pour personnes âgées et le crédit d'impôt pour le maintien à domicile.

Elle est également membre du conseil d'administration de la **FOHM** (Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal).

Au niveau de la concertation, la corporation a participé à la **table de concertation « *Vivre et vieillir à Rosemont* »** animée par le CLSC Lucille Teasdale. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs.

La directrice des HNA a terminé son mandat au sein du conseil d'administration de **Loggia-Pélican** à l'automne 2015, suite à l'ouverture de ce beau projet comptant 179 logements pour les aînéEs, les personnes de 50 ans et plus et pour des personnes à mobilité réduite de deux organismes : Pignon sur roues et Mémo Qc. Le conseil d'administration a été très actif au courant de l'année 2015, année de construction et de finalisation de ce beau projet. Le chef cuisinier des HNA a aussi collaboré au choix d'un chef pour Loggia-Pélican, avec succès, puisque les locataires actuels semblent l'apprécier !

Une belle activité a aussi été offerte aux HNA en collaboration avec l'AQDR de Rosemont et l'organisme Éducaloi, soit une conférence gratuite, ouverte à toute la communauté et portant sur le mandat en cas d'inaptitude.

La Puce communautaire nous a gracieusement fourni les services d'animateurs ayant offert gratuitement des ateliers d'informatique afin de « réduire la fracture numérique de nos locataires » c'est-à-dire de leur faciliter l'accès au monde de l'information numérique.

Autres échanges avec la communauté

La CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles HNA peut compter pour la diffusion d'informations, telles des invitations à la population à nos activités et journées Portes Ouvertes ainsi que pour des postes à combler.

LE MOT DE LA FIN

« Ce qui me plait le plus dans mon travail, c'est l'organisation d'évènements. J'ai un plaisir fou à imaginer et à organiser des évènements, qui j'espère, seront aimés et appréciés par les bénévoles.

Inspirée par Maria, notre bien-aimée secrétaire, j'ai décidé cette année pour le souper de Noël des bénévoles, de leur faire oublier le froid et la neige en les dépaysant. Le 11 décembre, sous le thème d'un souper spectacle, à travers la musique, la danse et le chant, les bénévoles ont été invité(e)s à la découverte de l'Afrique.

C'est au son du djembé et d'un spectacle de danse improvisé, que les bénévoles ont fait leur entrée dans la salle, spécialement décorée pour l'occasion.

Que dire de la belle participation des membres de l'équipe de la cuisine qui nous ont préparé un repas exceptionnel : savoureux et convivial. À nouveau, ils ont réussi à dépasser nos attentes ! Au cocktail, boissons à base de gingembre, d'ananas, de citron et d'hibiscus, avec ou sans alcool, accompagnées de petites bouchées africaines : des pastels au thon, des fatayas à la viande, des nems au poulet et des beignets à la noix de coco.

Un menu digne d'un chef d'état africain a ensuite été chaleureusement servi par six bénévoles « spéciaux », tous vêtus de leurs plus beaux atours à l'africaine. Tout au long de cette belle fête nous avons pu bénéficier de leur aide, fort appréciable.

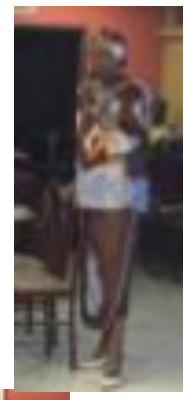
Le souper a été animé par des chants et des danses au rythme du djembé, des jeux, des tirages et deux spectacles de danses africaines forts divertissants. De quoi vous disloquer une hanche !

Nous avons, par la même occasion, remis un certificat de reconnaissance et un porte-clés aux bénévoles ayant complété cinq ans et une plaque honorifique à ceux ayant complété dix ans de bénévolat au HNA.

À la fin des spectacles, des jeux et du repas, nous avons pu compter sur Louise Arsenault, notre animatrice et DJ préférée des bénévoles. Avec elle, c'est un plaisir assuré. Bref, rien n'a été négligé afin de faire de cette soirée une réussite totale.

Je tiens à dire un grand merci à ma mère Guelta Clermont et ma grand-mère Hermionne Lambert, qui durant toute une fin de soirée jusqu'à tard la nuit, m'ont aidée à la confection des souvenirs à remettre aux bénévoles. C'était un vrai travail à la chaîne, mais en bonne compagnie, on ne voit pas le temps passer ! Je tiens particulièrement à remercier ma petite cocotte, Mykah Domond, 7 ans, de m'avoir aidée durant un après-midi à la confection des centres de table et à la préparation de la décoration. La preuve qu'il n'y a pas d'âge pour faire du bénévolat. »

Mochéda Alexandre



ANNEXE

UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2015
Vous donnez des ailes aux HNA !

Agathe Foster
Alfreda Cyr
André Blackburn
André Duquette
Antoine Santamaria
Anne Violette Joseph
Ahmed Moulay
Akli Abdou
Armande Rousseau
Bérangère Bélanger
Bernadette Bouthillier
Blandine Meil Danze
Carmen Berthiaume
Carmen Dumont
Carole Beaudry
Carole Lafrance
Cécile Couture
Cécile Ouellet Lortie
Cindy Gebara
Claire Hamelin Fontaine
Claire Roberge
Claude Dalpé
Claudette Forget
Claudette Migneault
Claudette Perreault
Colette Arsenault
Constance St-Gelais
David Jalbert
Denise Clément
Denise Dagenais
Denise Deguire
Denise Hébert
Denise Messier
Denise Moffatt
Diane Garneau
Flore Noël
France Leblanc
Francine Corbeil
Francine Lessard
Francine Venne
Gabrielle Sauvageau
Ghislaine Marcil
Ginette Régimbald
Gisèle Arsenault
Gisèle Bernier
Gisèle Bourque
Gisèle Hervieux
Gisèle Arsenault
Guelta Clermont
Guy Gaudet
Hafid Bahloui
Hélène Baillargeon
Hermance Côté
Hermionne Lambert
Hortensia Rodriguez
Huberte Jean
Huguette Miller
Jacqueline Brunette
Jacqueline D. Pépin
Jacqueline Lamouche
Jeanne Roy-Gaumond
Jean E. Marie-Madelaine
Jean-Philippe Lapierre
Jessica Félix
Joanne Martin
Joe Hajdamacha
Josée Arseneault
Judicaël Bolla
Lavedrine Djiofack Domgo
Léda Gallien
Lise Chartier
Lise Petit
Lorraine Rondeau
Louise Cadieux
Louise Brule Desautels
Lucia Hazel
Lucie Lanoix
Lucie Pagé
Lucille Boileau
Madeleine Lapierre
Madeleine Poirier
Marcel Paquette
Marcelle Trudeau
Marguerite St-Germain
Maria Somé
Marie-Claire Simard
Marie-Sylvie Chapdelaine
Marielle Prévost
Marius Gauthier
Marthe Lemieux
Micheline Goyette
Micheline Kovacs
Michelle Decelles
Michelle Paquette
Mila Rosiclair
Moché Alexandre
Mochéda Alexandre
Mohcene Djemili
Monique Bergeron
Murielle Jean-Baptiste
Murielle Lemay
Mykah Domond
Naghmeh Sadr
Nancy Demers
Nassima Aït-Oudia
Ninon Harnois
Normand Rousseau
Omer Dufresne
Patrick Cyr
Paulette Beauchesne
Pierre-André Blanchar
Pierrette Dufresne
Rachel Sylvestre
Réal Lavigne
Réjean Duguay
Réjeanne Nadon
Richard Bégin
Rita Quesnel
Rose Ruel
Sami Ourfali
Samir Bradli
Schaïna Laudé
Sherly Jean
Shirley-Ann Brosseau
Simone Coté
Simone Major
Stéphanie Félix
Suzanne Hurtubise
Thérèse Alarie
Véronique Miljour
Yacine Selaima
Yolande Provencher
Yvette Messier
Zoffirath Dissou

HNA : un nouveau départ !

Pour une belle qualité de vie !