Rapport d'activités 2014

Habitations Nouvelles Avenues

HNA : UN NOUVEAU DÉPART

Pour une belle qualité de vie !

Habitations
Nouvelles Avenue
514 376-9141
CONTRE
LA
CERTIFICATION
2014

Rapport d'activités 2014

Habitations Nouvelles Avenues

Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG 2
PLAN D'ACTION 2014-2015 3
HISTORIQUE 4
MISSION 5
VALEURS 5
OBJECTIFS 5
VISION 5
MEMBRES 6
LOCATAIRES 6
AÎNÉS DU QUARTIER 7
CONSEIL D'ADMINISTRATION 7
COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES 8
MEMBRES DU PERSONNEL 8
BÉNÉVOLAT 9
TÉMOIGNAGE D'UNE LOCATAIRE BÉNÉVOLE 10
LOCATAIRES SURVEILLANTS 13
SERVICES OFFERTS 13
HABITATION – SCLS (SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL) 13
POLITIQUE DE SELECTION DE LOCATAIRES 14
SECURITE INCENDIE 14
SERVICES DE CONCIERGERIE 14
SERVICES ALIMENTAIRES 15
LOCATION DE SALLES ET SERVICES TRAITEURS 16
ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE 17
NOUVEAUTÉ : UNE TRÈS BONNE NOUVELLE ! 21
SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS 23
PARTENARIAT ET CONCERTATION 25
LE MOT DE LA FIN 27
ANNEXE 29

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DG

En 2015, les HNA fêteront la 20e année de la phase I et la dixième année de plusieurs employés : la directrice, le cuisinier et la coordonnatrice des bénévoles, sans compter notre chef, qui entamera bientôt sa 13e année... C'est donc sous le signe de la continuité que vogue notre bel organisme. Cette constance apporte de la sécurité pour les locataires, une force pour l'équipe, et une belle notoriété pour les HNA dans leur milieu. Nous en sommes très fières!

Du côté de la **gestion des ressources humaines**, c'est évidemment la stabilité qui ressort, avec tous les avantages qui en découlent. De plus, deux activités spéciales offertes aux bénévoles ont fait mouche! Nous vous invitons à en découvrir plus dans la section traitant du bénévolat. Une nouvelle secrétaire de direction et une intervenante supplémentaire se sont jointes à l'équipe et elles font maintenant partie de la famille.

Du côté de la **gestion financière,** tout va encore très bien. Le renouvellement des hypothèques des phases II et III et les versements au Fonds Québécois d'habitation communautaire a constitué un enjeu important en 2014. En fin de compte, le conseil d'administration a pu se permettre de faire des choix améliorant la qualité de vie des locataires (investir dans la peinture des espaces communs pour la phase III, par exemple) et diminuer le nombre d'années de l'hypothèque de la phase III afin de conserver le plus d'argent possible pour nos locataires.

De gros défis nous attendaient du côté de la **gestion d'immeuble** : la réfection complète de la toiture de la phase I. Une opération qui s'est déroulée sans heurt, grâce à une préparation minutieuse et à l'excellente collaboration de tous, particulièrement nos supers locataires! Pour les phases II et III, le calfeutrage des ouvertures faisant face au soleil et la peinture des balustrades des balcons ont occupé une bonne partie de l'été. Merci encore à nos locataires pour leur grande patience, malgré le bruit et la poussière! Un nouveau système téléphonique permet maintenant de relier nos phases. De plus, des investissements en informatique ont permis de rajeunir les ordinateurs dédiés aux locataires.

Joanne Martin, Présidente
Carole Lafrance, Directrice générale

Les enjeux concernant la **certification de résidence** demeurent les mêmes. Ce sera donc à suivre encore en 2015. Soulignons toutefois, avec grande fierté, que nos locataires ont été très impliqués dans la formation d'un comité faisant valoir leur point de vue à ce sujet : le comité des Carrés Gris!

Encore une fois, nous offrons nos plus chaleureux et sincères remerciements à tous ceux qui, jour après jour, contribuent au succès des HNA et au bien-être des locataires et de nos membres : nos locataires d'abord et leur deux comités de loisirs, les membres du conseil d'administration et les autres bénévoles, l'équipe des employés et tous nos précieux partenaires. Bravo et merci à chacune et chacun!

PLAN D'ACTION 2014-2015

Il est reconnu que la participation sociale des aînés contribue au maintien de leur autonomie. Aussi, depuis 2008, les objectifs suivants ont été visés :

- Augmenter la participation de nos locataires aux diverses activités
- Augmenter l'implication bénévole de nos locataires

Voici les résultats et objectifs depuis 2008:

	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014 Objectifs visés	2014 Résultats obtenus	2015 Objectifs visés
Participation	**68%**	**74%**	**79%**	**84%**	**95%**	**98%**	**95%**	**95%**	**95%**
Bénévolat	**31%**	**41%**	**41%**	**38%**	**39%**	**41%**	**40%**	**36%**	**40%**

Certification de résidence

Depuis 2012 : Nous avons réussi à ne pas être soumis aux règles de la certification qui ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. **Enjeux pour 2015:** conservation du droit au crédit d'impôt pour le maintien à domicile et mise en place d'une certification adaptée aux OSBL d'habitation.

Gestion immobilière : Travaux d'entretien de nos immeubles

Réalisations en 2014 : Réfection complète de la toiture de la phase I. Pour les phases II et III : peinture des garde-corps des balcons et calfeutrage des portes et fenêtres du côté ensoleillé. **Plan pour 2015 :** Réfection du mur d'acrylique du côté de la cour à la phase I. Refaire les joints de scellement dans les appartements de la phase I où c'est requis. Installation de détecteurs de monoxyde de carbone.

Vie associative

Pour 2015 : Maintenir le taux de membership chez nos locataires, et l'augmenter parmi nos bénévoles. Objectifs :

- Aller chercher au moins 10 nouveaux membres parmi nos bénévoles

Souligner le **20e anniversaire de la phase I**

- Faire vivre une belle journée de célébration à l'ensemble de nos locataires et particulièrement à ceux de la phase I
- Contribuer à tisser des liens amicaux entre voisins et ainsi améliorer le sentiment de bien-être aux HNA

Ressources humaines

- Refaire l'exercice d'équité salariale
- Refaire l'exercice de comparaison des salaires des HNA
- Implantation du RVER : régime volontaire d'épargne retraite

HISTORIQUE

En 1991, conscient des besoins des aînéEs du quartier en matière de logements décents, un groupe de personnes et d'organismes du quartier Rosemont unissent leurs efforts pour mettre en place la corporation Habitations Nouvelles Avenues.

Les démarches sont longues, les requêtes sont nombreuses, avant que l'acceptation soit accordée. Ce n'est qu'en 1993 que le grand pas est franchi et que les terrains sont octroyés sur l'ancien site du Centre Paul-Sauvé suivi de la subvention de la Société d'Habitation du Québec pour la construction de quarante-trois logements. Victoire ! La construction commence en mars 1994 et le chantier va bon train. Dès le mois de février 1995, les premiers locataires emménagent au 3950 rue Beaubien. Le 28 mai 1995 ils inaugurent fièrement cette première phase.

En 1998, grâce à l'appui du Comité Logement de Rosemont et du milieu, le conseil d'administration entreprend les démarches en vue de construire de nouvelles unités de logements communautaires sur les terrains adjacents. Une lutte qui s'annonce laborieuse : représentations, mobilisations, appuis politiques, négociations, etc. Il aura fallu quatre ans de démarches pour obtenir le financement nécessaire à la construction des phases II et III.

La construction commence en mai 2002. Tout au long du processus, HNA a pu profiter de l'appui et du professionnalisme du groupe de ressources techniques « *Bâtir son Quartier* ». À partir de juillet 2003, non sans histoire, près de cinquante citoyen(ne)s de Rosemont emménagent dans leur nouvel appartement du 4020 rue Beaubien. C'est en avril 2003 que commence le dernier chantier et en mai 2004 que les premiers locataires de la phase III prennent possession de leur logement au 6450 boulevard Pie-IX. Ces deux dernières constructions sont conçues pour être réunies et créer un seul milieu de vie de quatre-vingt-sept (87) logements.

En juin 2009, après deux années de travail, HNA reçoit sa certification de résidence pour personnes âgées de l'Agence de la Santé et des services sociaux. Cela nous a permis de revoir plusieurs outils de travail et de nous assurer de la meilleure qualité possible des services.

En 2012, considérant les nouveaux enjeux de la certification de résidence pour personnes âgées, les HNA, de concert avec leurs locataires, conviennent de ne pas renouveler la certification. En effet, les nouvelles règles ont pour objectif principal de protéger les personnes vulnérables et ne sont pas adaptées à la réalité des locataires des HNA. HNA a tout de même rempli toutes les étapes menant au renouvellement de la certification et conservera le même haut niveau de qualité pour tous les services offerts, mais sans développer les nouveaux services exigés par la nouvelle certification, dont les locataires des HNA ne veulent pas et n'en n'ont pas besoin.

MISSION

La mission des Habitations Nouvelles Avenues est de contribuer au maintien de l'autonomie et au maintien dans la communauté des aînéEs du quartier en favorisant la prise en charge par les aînéEs de leur propre milieu de vie, en leur offrant des logements confortables et accessibles, du soutien et des activités, dans un environnement stimulant, sécuritaire et ouvert sur la communauté.

VALEURS

HNA base ses actions sur cinq valeurs importantes qui colorent les actions et les aspirations.

Le partage

La prise en charge

La solidarité

Le respect

La dignité

OBJECTIFS

Les objectifs des Habitations Nouvelles Avenues sont :

- Accompagner et soutenir les aînéEs face aux pertes d'autonomie liées au vieillissement en stimulant leur participation et la prise en charge de leur vie, et de leur milieu.
- Offrir un type d'habitation adapté aux besoins des aînéEs.
- Offrir des services, du soutien et des activités à ses locataires et aux aîné(e)s du quartier.
- Stimuler la participation et encourager les locataires à la prise en charge de leur qualité de vie en y jouant un rôle actif, un rôle de partenaire dans leur milieu de vie.
- Favoriser les échanges de ressources avec le milieu dans une optique de rayonnement et de partenariat.

VISION

Être un milieu de vie stimulant, créatif et chaleureux favorisant l'autonomie et le maintien dans la communauté des aînéEs du milieu.

MEMBRES

La majorité des membres des Habitations Nouvelles Avenues sont ses locataires. Des citoyenNEs s'ajoutent à cette liste de personnes adhérant à la mission des HNA.

Habitations Nouvelles Avenues comptaient 140 membres en date du 31 décembre 2014

LOCATAIRES

- Les locataires ont été sélectionnés à partir de critères précis, dont être âgé de 60 ans ou plus et être autonome ou en légère perte d'autonomie.
- Les locataires sont sélectionnés afin d'assurer une concordance entre notre mission et les besoins des demandeurs et afin d'accorder la priorité à ceux qui en ont le plus besoin.
- 87 de nos 130 logements (soit 67%) sont destinés à des personnes ayant un faible revenu, soit moins de 27 000 $ par année, et possédant un capital de moins de 70 000 $.

Statistiques sur les locataires des HNA

Tranche d'âges	Phase I	Phase II	Phase III	Total	%
64 ans et -	0	1	0	1	1%
65-69 ans	2	3	0	5	4%
70-74 ans	9	7	2	18	14%
75-79 ans	8	9	8	25	19%
80-84 ans	11	12	13	36	27%
85-89 ans	12	13	16	41	31%
90-94 ans	2	1	3	6	5%
Totaux	44	46	42	132	100%
RÉPARTITION PAR SEXE					
HOMMES	2	5	3	10	8%
FEMMES	42	41	39	122	92%
					100%
RÉPARTITION PAR COUPLE					
TOTAL PERSONNES	44	46	42	132	
TOTAL COUPLES	1	3	1	5	4%

Données au 31 décembre 2014

- La doyenne de nos locataires avait 93 ans
- La moyenne d'âge était de 81 ans
- Trois logements étaient vacants

AÎNÉS DU QUARTIER

Des aînéEs du quartier viennent aussi prendre leur repas du midi ou participer à l'une ou l'autre des activités offertes aux HNA. Ce sont principalement des personnes de 60 ans et plus. Assez souvent, ce sont des personnes qui connaissent déjà un ou une locataire des HNA, une amie ou un aidant naturel, par exemple, ou une personne qui s'implique à titre de bénévole. **En 2014, plus de 200 personnes différentes (non locataires) ont participé à une activité ou à un événement.**

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les personnes suivantes ont fait partie du conseil d'administration au cours de l'année 2014. Fidèles défenseurs des HNA, ces personnes méritent toute notre gratitude. Six réunions ont été tenues au cours de l'année 2014, plus quatre réunions qui ont été réalisées par courriel pour des décisions ponctuelles.

Membres du CA en 2014, titre, provenance

Joanne Martin, présidente, communauté
Diane Garneau, vice-présidente, communauté
Richard Bégin, secrétaire-trésorier, communauté
Michelle Paquette, administratrice, usagère déléguée des locataires phase I
Carmen Berthiaume, administratrice, usagère déléguée des locataires phase II
Pierrette Dufresne, administratrice, usagère déléguée des locataires phase III
Zoffirath Dissou, administratrice, communauté
Rita Quesnel, administratrice, membre déléguée de l'organisme Tel-Aînés
Marie-Sylvie Chapdelaine, administratrice, communauté

Merci à tous!

(Gauche à droite, haut en bas)

Marie-Sylvie Chapdelaine, Joanne Martin, Zoffirath Dissou, Richard Bégin, Rita Quesnel, Carole Lafrance, Pierrette Dufresne, Diane Garneau, Michelle Paquette (en mortaise), Carmen Berthiaume.

COMITÉ DE SÉLECTION DES LOCATAIRES

Tel que requis par le règlement de la Société d'habitation du Québec, HNA a un comité de sélection composé de trois personnes : une personne choisie parmi les locataires, Jeanne Roy-Gaumond, une représentante du milieu, Suzanne Hurtubise, toutes deux sont bénévoles et la troisième personne, nommée par le conseil d'administration, est la directrice générale, Carole Lafrance.

En 2014, ces personnes ont tenu 14 réunions au cours desquelles 34 personnes différentes ont été rencontrées en entrevue.

MEMBRES DU PERSONNEL

L'équipe des HNA comptait onze postes en 2014. En calculant les remplaçants occasionnels et l'étudiante embauchée pour l'été, 21 personnes différentes ont trouvé du travail aux HNA. Outre l'administration et l'animation, le personnel des cuisines occupe une place très importante.

L'équipe a atteint une belle stabilité, ce dont nous sommes fiers. Au 31 décembre, 6 employéEs avaient au moins cinq années d'ancienneté. Notre chef cuisinier, a dépassé les dix ans !

Formation et soutien au personnel

L'ensemble du personnel a été sensibilisé à la sécurité au travail. Trois personnes sont formées comme « Secouristes en milieu de travail », soit Sylvain Dolbec, Mochéda Alexandre et Carole Lafrance. (Pour 2015, une 4e s'ajoutera, Maria Somé.)

POSTE	NOM	NOMBRE D'HEURES DE TRAVAIL
Personnel administratif et d'intervention		
Directrice générale	Carole Lafrance	1820
Adjointe administrative	Maria Somé	1749
Adjointe administrative	Lucenda Anacréon	5
Intervenante	Nancy Demers	895
Intervenante	Carole Beaudry	1807
Responsable des bénévoles	Mochéda Alexandre	1813
Animatrice pour l'été	Jeanne Lachance	281
Personnel de la cuisine phase I		
Chef cuisinier	Sylvain Dolbec	1908
Aide cuisinier	Bertin Beaulieu	684

Aide cuisinière	Immacula Raphaël	723
Aide cuisinière	Patricia Mérida	1484
Plongeuse	Céline Talbot	182
Plongeuse	Maria Camaioni	203
Plongeuse	Yvonne Thibodeau	232
Plongeuse sur appel	Josette Raphael	12
Personnel de la cuisine phase II & III		
Cuisinier	Sylvain Laflamme	1820
Aide cuisinier	Patrice Bordeleau	632
Aide cuisinier	Diego Beltran	1119
Plongeur	Luc William Ganley	547
Aide alimentaire	Emereida de la Cruz	443
Aide alimentaire sur appel	Louise Cadieux	7
TOTAL		**18 363**

BÉNÉVOLAT

Dans un concept de 5 à 7, le 10 juillet 2014 nous avons remercié de façon particulière les personnes qui avaient complétées 5 et 10 ans de bénévolats au HNA. Un certificat de reconnaissance et un porte clé ont été offerts aux bénévoles ayant complété 5 ans. Une plaque honorifique a été remise à ceux ayant complété dix ans, Nous avons profité de cette occasion spéciale pour faire un clin d'œil à ceux qui avaient plus de 15 ans de bénévolat. Monsieur Roger Sylvain a tenu le rôle de maître de cérémonie et madame Béatrice Picard, artiste très appréciée, a participé à la remise des cadeaux aux bénévoles. C'est avec un bel enthousiasme que cette jeune dame dynamique de 85 ans a accepté notre invitation. Quel honneur et quel plaisir ! Pour l'organisation matérielle de cette cérémonie, nous avons pu bénéficier de l'aide, fort appréciable, de trois bénévoles : Louise Cadieux, Hélène Baillargeon et de sa petite-fille. Nous ne pouvons passer sous silence la belle participation de l'équipe de la cuisine qui nous a concocté de succulents petits canapés pour accompagner une superbe fondue au fromage.

Le 29 novembre, l'équipe de la cuisine et la responsable des bénévoles ont invité les bénévoles en salle à manger et à l'accueil pour un après-midi de détente et de plaisir. Cette activité avait pour but de permettre aux bénévoles de mieux se connaître afin de faciliter la communication entre eux lors de leur journée de bénévolat ou lors des remplacements. Au programme, une brève rencontre d'information, suivi d'un rallye et pour finir un cocktail dinatoire suivi d'une fondue au chocolat. Pour animer le repas, des jeux ont été organisés et l'animation a été confiée à Madame Louise Arsenault, une animatrice et une Dj hors pair.

Nous disons un grand merci à Lise Chartier, Huberte Jean, Carmen Dumont, Nancy Demers et particulièrement à Denise Messier qui nous ont aidé à la confection des pots de biscuits à remettre aux bénévoles.

Comme l'année dernière, à l'occasion de Noël, l'équipe des HNA a invité les bénévoles à fêter en compagnie des locataires. Un repas traditionnel leur a été servi. En après-midi, locataires et bénévoles étaient attendus à la salle communautaire pour chanter et danser.

Témoignage d'une locataire bénévole

Pour vous tous : Mochéda, Maria, Carole, Nancy, les cuisiniers Sylvain D. et Sylvain L. sans oublier la demoiselle qui s'occupe de la vaisselle, j'aimerais particulièrement attirer votre attention au sujet du sensationnel party du 29 novembre 2014 que vous avez préparé pour les bénévoles de la salle à manger et de l'accueil ; dans mon livre à moi, ce fût une brillante réussite !

J'ai aimé tout, tout, la mise au point au départ, le fameux rallye… Très bonne idée (si on ne veut pas rouiller, il nous faut bouger). Merci c'était génial. Les autres jeux aussi étaient bien appréciés, j'ai eu l'occasion de rire, ce qui m'a fait un bien énorme.

Que dire du succulent buffet ? Pour une gourmande comme moi, j'ai été vraiment comblée. J'avais les yeux grands quand j'ai vu la fontaine de chocolat, quel délice!!! Pour quelques instants, je me sentais comme un enfant….

Votre artiste invitée a su mettre une belle ambiance avec ses chansons.

Mochéda, j'ai tellement apprécié l'original cadeau que vous nous avez donné à notre départ. Quel beau choix vous avez fait. Du fond du cœur, merci! J'ai caché cette belle journée dans mon tiroir de mémoire.

BRAVO À VOUS TOUS POUR CETTE MAGNIFIQUE JOURNÉE !

MERCI ! MERCI !

Hermance Côté

Le bénévolat,
c'est l'art de la gratuité du coeur,
du geste et du temps.

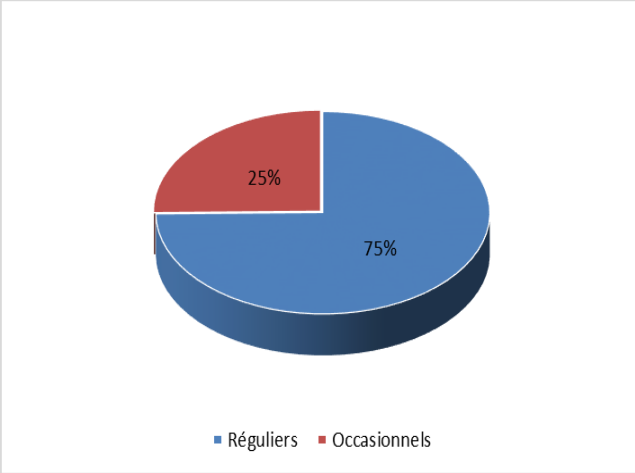
Le bénévolat
ne connaît d'autres lois
que le besoin de l'autre,
percevoir avec lui et trouver ensemble les
solutions nécessaires.

Le bénévolat
a tellement de valeur
qu'il n'a pas de prix.

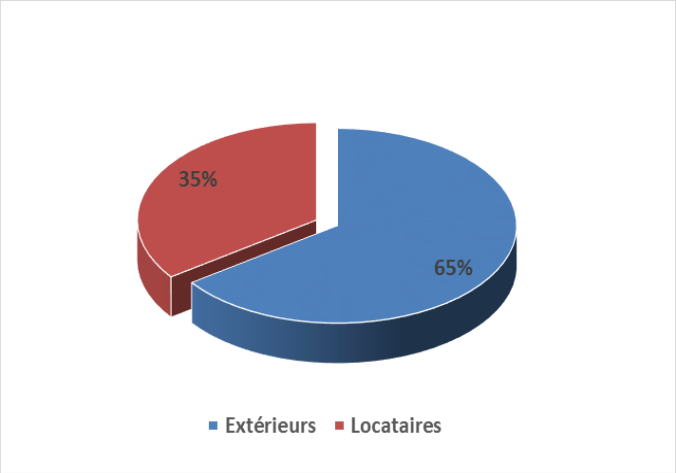
(Auteur inconnu)

En 2014, 111 personnes ont fait du bénévolat aux HNA, dont 83 de façon régulière et 28 de façon occasionnelle (au moins une heure de bénévolat). Parmi les 83 bénévoles réguliers, 54 sont des locataires, soit 65% d'entre eux. Voir les différents graphiques ci-dessous.

Statut des 111 bénévoles



Lieu de résidence des 83 bénévoles

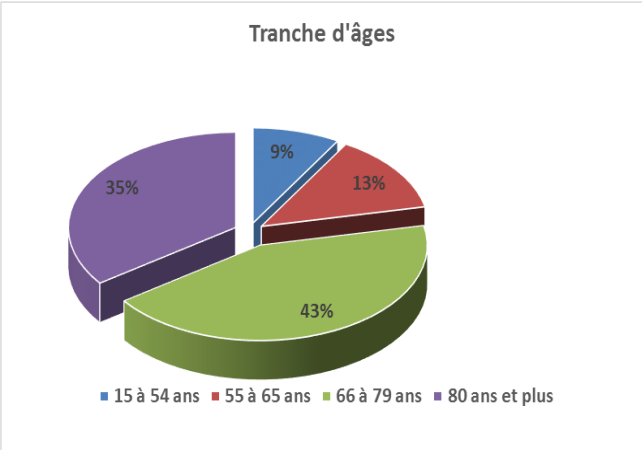


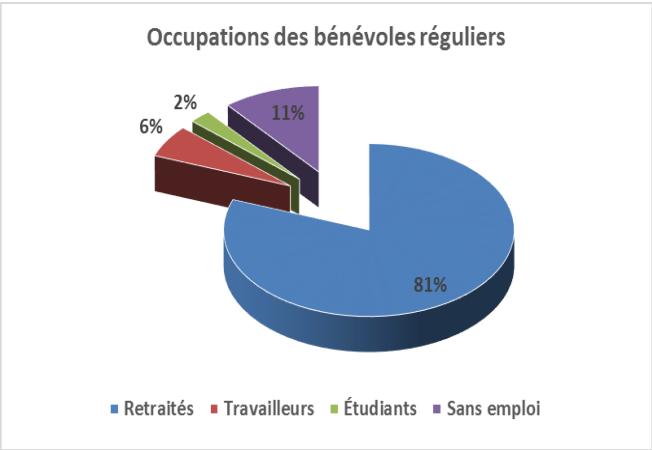
Tranche d'âges des 83 bénévoles réguliers

15 à 54 ans	7
55 à 65 ans	11
66 à 79 ans	36
80 ans et plus	29

Occupation des 83 bénévoles réguliers

Retraités	67
Travailleurs	5
Étudiants	2
Sans emploi	9





CALCUL DES HEURES DE BÉNÉVOLAT	
ACTIVITÉS	**# D'HEURES**
Bénévoles salle à manger et réception	**9643**
Bénévolat (Lavage, biscuits, jardinage, journal, lav. & séch., implication bénévole, fêtes et évènements)	**784**
Comités de loisirs des locataires et activités hebdomadaires	**1282**
Activités variées (fêtes & événements, cours d'ordinateurs, divertissements & jeux, sorties, etc.)	**568**
Aide aux formulaires (plan d'évacuation, crédit d'impôt, impôt, etc.)	**162**
Conseil d'administration	**137**
Comité de sélection	**70**
Autres (aide à l'administration, dépôts banque, vérification petite caisse, renouvellement des baux, convocation & rencontres d'informations, vaccin, etc.)	**174**
Stagiaires	**79**
TOTAL	**12 899**

Nous vous invitons à lire la liste complète des bénévoles en annexe.

En 2014, 111 personnes différentes ont généreusement offert un total de 12 899 heures de bénévolat soit l'équivalent de plus de 7 personnes travaillant à temps plein !

Si on devait rémunérer ces heures au salaire minimum (10,35 $/h), cela représenterait une somme de plus de 133 505 $!

Merci pour tout, cher(e)s Bénévoles, vous mettez de la couleur aux HNA

LOCATAIRES SURVEILLANTS

Les locataires surveillants jouent un rôle important pour la sécurité et le bien-être des locataires de nos trois immeubles. Ils répondent aux situations d'urgence de 16 h à 9 h en semaine et 24 h/24 h pendant les fins de semaines. Ils effectuent trois rondes par jour pour veiller à la sécurité des lieux et assurer la quiétude pour tous.

Un grand merci à Hélène Baillargeon, Francine Lessard, Marcel Paquette, Marius Gauthier et Réal Lavigne d'avoir généreusement assumé ces responsabilités en 2014 !

SERVICES OFFERTS

HABITATION – SCLS (Soutien communautaire en logement social)

Le principal service offert par les HNA est l'habitation. Notre parc de logements, d'une valeur de plus de 15 M$, comporte un total de 130 logements, dont 128 sont des 3 ½ et deux des 4 ½. Ils sont répartis à trois adresses différentes. La phase I, au 3950 rue Beaubien Est a été inaugurée en 1995. La phase II, au 4020, rue Beaubien Est, a vu le jour en 2003 et la phase III, au 6450 boulevard Pie-IX a ouvert ses portes en juillet 2004. Tous nos logements sont dotés d'un balcon individuel, d'une salle de bain équipée de barres de soutien sécuritaires, de grands espaces de rangement afin d'offrir un milieu de vie des plus agréables et fonctionnels. Tous sont visés par le programme de soutien communautaire en logement social (SCLS).

Nombre de logements		Types de logements	Nombre de départs
PHASE I	**43 logements**	43 logements subventionnés Aucun logement régulier	5
PHASE II	**46 logements**	23 logements subventionnés 23 logements réguliers	5
PHASE III	**41 logements**	21 logements subventionnés 20 logements réguliers	5

En 2014, 15 locataires ont quitté et nous en avons accueilli 15 nouveaux.

De grands efforts sont fournis pour faire connaître les HNA et maintenir des listes d'attente d'une longueur raisonnable afin d'assurer une saine gestion en limitant les logements vacants et les pertes inutiles. Nous avons pu remarquer que l'affiche extérieure, le bouche-à-oreilles et les journées Portes Ouvertes sont nos meilleurs moyens de promotion.

Politique de sélection de locataires

HNA a défini sa politique de sélection en conformité avec les règles de la Société d'habitation du Québec et a obtenu son certificat de conformité, en bonne et due forme, en date du 28 juin 2013. Une belle victoire suite à l'excellent travail effectué en 2012 par un comité formé de membres du CA, de locataires et d'employés.

En bon gestionnaire, HNA doit appliquer des règles favorisant la pleine location de tous ses logements d'une part, afin de bien remplir la mission, d'autre part, afin d'éviter les pertes encourues par des vacances de logements. Cette sélection se doit d'être équitable et exempte de toute forme de discrimination.

Les étapes de sélection sont les suivantes :

1. Dépôt du formulaire de demande de logement
2. Analyse du formulaire pour établir l'admissibilité
3. Entrevue de sélection
4. Approbation par le conseil d'administration des recommandations du comité de sélection
5. Période d'attente (Durée moyenne d'environ un an et demi)
6. Attribution d'un logement devenu vacant

Sécurité incendie

La sécurité est très présente et importante aux HNA. À chaque année, deux exercices d'évacuation sont effectués pour la phase I et deux exercices pour les phases II et III. En 2012, nos plans d'évacuation incendie ont été révisés selon les nouvelles normes. Ainsi, nous devons dorénavant chronométrer le temps d'évacuation et ne pas dépasser huit minutes, objectif qui a facilement été atteint grâce à l'excellente collaboration de l'ensemble des locataires. D'autre part, nous fournissons maintenant une vignette d'évacuation à chaque locataire ce qui faciliterait le travail d'évacuation en cas de sinistre important.

Services de conciergerie

Les services de conciergerie et d'entretien ménager constituent une préoccupation constante. En effet, nos locataires sont fiers de leur habitation et souhaitent vivre dans un milieu propre et bien entretenu. Les locataires peuvent faire appel à ces services pour des bris dans leur logement ou même pour de menus services tels que changer une ampoule grillée. Ces services sont offerts par le Service d'entretien Pro-Prêt, une entreprise d'économie sociale en insertion socio-professionnelle pour les jeunes de 18 à 30 ans. Cela permet d'avoir un concierge formateur et la plupart du temps, deux jeunes en formation, l'un à l'entretien ménager, l'autre aux services de conciergerie, pour un prix raisonnable. Le plus souvent, ces jeunes sont exclus en raison de difficultés à s'intégrer dans le système scolaire. Parfois, ce sont des jeunes immigrants,

ou simplement des jeunes qui ont des difficultés académiques alors qu'ils ont des compétences plutôt manuelles.

« **… on a toujours de la place dans la tête pour apprendre … »**

« Rendre service, bien faire les choses, relever des défis, chercher des solutions, former, motiver, c'est ce que j'aime de mon métier. Il y a des choses difficiles, mais il n'y a rien d'impossible. Travailler fort, apprendre, montrer son potentiel, c'est le chemin vers nos rêves. »

Joël Francisco Paulino Candelario, Formateur-concierge

SERVICES ALIMENTAIRES

Deux cuisines et deux superbes salles à manger sont disponibles pour offrir les repas du midi à nos locataires et aux aînéEs du quartier. Considérant la grande importance de l'alimentation, pour le plaisir comme pour la santé, l'accent est mis sur la qualité, le bon goût et la variété, tout en s'ajustant aux goûts des locataires. En plus d'offrir une bonne alimentation, le service de repas du midi constitue un lieu de socialisation significatif dans la vie de tous les jours, et ce dans un climat qui se veut chaleureux. Les prix sont maintenus le plus bas possible et les subventions reçues pour le soutien communautaire y contribuent. Nos salles à manger constituent aussi des lieux d'action bénévole pour des citoyenNEs de la communauté. Nous profitons de diverses occasions spéciales pour faire plaisir à nos locataires, que ce soit à la St-Valentin, à Pâques, Noël, ...

Nos dîners comportent quatre services : soupe du jour, salades et crudités, deux choix de menus principaux, desserts variés dont des desserts sans sucre, thé et café.

Nos deux brigades de cuisine sont formées de personnes dévouées, compétentes et expérimentées. Ces personnes cumulent de nombreuses années d'expérience, et bénéficient d'une solide formation (deux d'entre eux ont été formés à l'Institut de Tourisme et d'Hôtellerie du Québec et un autre à l'École des Métiers de la restauration et du tourisme de Montréal).

De plus, l'ensemble du personnel de cuisine détient l'attestation en hygiène et salubrité décernée par le Ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation.

Une activité spéciale a été offerte : **« Buffet Pousses santé ».** Lors de cette activité, les germinations étaient à l'honneur. Des informations sur leurs valeurs nutritives et des façons simples de les cultiver chez soi ont été enseignées. Une activité qui a été fort appréciée !

HNA favorise **l'achat local et le développement durable**, notamment en encourageant un nouveau marché local communautaire : *Le petit marché de l'Est*, et en s'associant avec l'entreprise d'économie sociale : *Commerce Solidaire.*

LOCATION DE SALLES ET SERVICES TRAITEURS

HNA offre un choix de salles en location aux locataires, employéEs et organismes du milieu profitant ainsi de revenus d'autofinancement. Afin de répondre aux besoins de nos clients, cinq salles de capacités différentes (variant de 15 à 163 personnes) sont disponibles. Nous avons des ententes de location de salles à long terme. L'ensemble des locations ont rapporté à HNA en 2014 la somme totale de 6240 $ pour un total de 526 heures de location. Il est intéressant d'ajouter que plusieurs des activités offertes par ces groupes sont aussi ouvertes à nos locataires qui souhaiteraient y participer.

En plus d'offrir des prix concurrentiels et avantageux, HNA voit à favoriser les locataires et les OBNL, en leur octroyant un rabais de 50% sur des prix déjà fort avantageux. Lors de certaines occasions, nous offrons même la salle gratuitement, à titre de collaboration avec le milieu (pour les organismes de charité enregistrés comme HNA).

Type de location	Location salle	Heures de location	Service traiteurs
Tarifs réguliers (copropriétés, gens de l'extérieur, ..)	1605$	52	$
Tarifs réduits (OBNL, locataires)	705$	45	1145$
Location long terme	3930 $	429	
TOTAL	**6240$**	**526 heures**	**1145$**

ACTIVITÉS ET SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

L'année 2014 a été bien remplie pour les locataires des HNA. L'écoute, le soutien aux comités et aux personnes ainsi que les diverses activités et fêtes organisées, tant par les employéEs que par les comités des loisirs, et par des locataires furent au rendez-vous.

Les locataires bénévoles ont animé les activités avec toute la gentillesse et la bonne humeur possible. Les locataires des HNA ont ainsi bénéficié de ces rencontres, que ce soit à la muscul'Action, à l'atelier de peinture, au bingo, au OKO, ou autres, ce qui leur a permis de socialiser et d'échanger entre eux au lieu de s'isoler dans leur appartement.

Nous avons aussi dénombré plus de 200 personnes différentes, qui ne sont pas locataires et qui ont fréquenté au moins une de nos activités pendant l'année, que ce soit au bingo, à l'atelier de peinture, ou simplement la participation à une conférence ou à une autre activité.

Les heures d'ouverture des bureaux sont du lundi au vendredi de 9h à 16h. Cependant, de nombreuses activités sont aussi organisées en soirée et en fin de semaine, soit par les comités de loisirs ou par HNA afin d'offrir un milieu de vie intéressant, dynamique et adapté aux goûts des locataires.

Voici, sous forme de tableau l'ensemble des activités régulières offertes en 2014. Les activités sont dites « régulières » lorsqu'elles reviennent à chaque semaine.

Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bibliothèque ph I	En tout temps	15 personnes	P. Belval C. Couture	Choix de plus de 450 livres provenant de dons. Emprunts sur une base informelle.
Bibliothèque de la phase III Collaboration avec la Ville de Montréal	Lundi et mercredi 13h à 14h	25 personnes 30 volumes en circulation par mois	G. Marcil R. Ruel R. Nadon F. Noël	Sans interruption. Changement des livres deux fois par année. Choix d'environ 300 livres.
Atelier de peinture libre *L'harmonie*	Mardi 13h30 à 16h	11 personnes	C. Dumont D. Moffatt	08/01 au 09/05 10/09 au 12/12 Interruption durant l'été
Bingo phase I	Lundi 13h30 à 15h	20 à 30 personnes	C. Forget M. Paquette J. Roy-Gaumond + un membre	Sans interruption

Activités régulières	Horaire	Nombre de participants	Responsables	Commentaires
Bingo phase II	Vendredi 13h15 à 15h30	30 à 40 personnes	G. Bernier D. Hébert S-A. Brosseau +comité	Sans interruption
Vie active Phase I	Lundi 9h30 à 10h	6 à 8 personnes	F. Leblanc F. Corbeil	Interruption durant l'été
Muscul'Action Phase III	Mardi et jeudi 10h à 11h	29 personnes	C. Berthiaume	Interruption durant l'été
OKO	Mardi 14h à 15h	15 personnes	J. Roy-Gaumond	Interruption durant l'été
Jeux de cartes (phase I, et phases II et III),	Tous les jours en après-midi et en soirée	Groupes de 4 à 8 personnes	Prise en charge informelle, sans responsable.	Toute l'année
Le chapelet Phase I	Tous les jours à 16h30	2 à 4 personnes	R. Sylvestre	Toute l'année

Divertissements et jeux

En plus des activités régulières, les comités des locataires et des locataires ont organisé des activités pour tous les goûts !

- Whist
- Soirée cabaret avec Marc-André Houle
- Épluchette de blé de dinde
- Atelier de création de pancartes pour la mobilisation au sujet de la certification de résidence pour personnes âgées

WOW ! WOW ! WOW !

Bravo aux 2 comités de loisirs pour ces beaux succès :

Souper de Noël du comité phase 1 : participation de 51 personnes

Souper de Noël du comité des phases 2et 3 : participation de 116 personnes

Événements grand public et actions citoyennes

- Comité Carré Gris
- Manifestations (3) avec pancartes en collaboration avec la FOHM pour la certification de résidence pour personnes âgées
- Atelier de germination et de rouleaux de printemps
- Buffet Pousses-Santé
- Session d'information et d'inscription de l'Accorderie de Rosemont
- Bureau de vote par anticipation
- Envoi de cartes postales de Noël à 3 ministres (mobilisation pour la certification)
- Sensibilisation des locataires sur le compostage avec l'Éco Quartier de Rosemont
- Journée fèves au lard en collaboration avec la Fraternité des policiers de Montréal
- Participation au forum des aînés avec la FOHM
- Remise d'une pétition pour le maintien des services de Postes Canada
- Journée Portes Ouvertes
- Collaboration à une recherche sur les déplacements des aînés avec l'INRS
- Mobilisation pour le maintien du crédit d'impôts pour le maintien à domicile
- Vente de gâteaux aux fruits du Club Lions
- Bazar

WOW !
Virage vert! Depuis l'automne, il y a du compostage dans nos deux salles à manger! Merci aux équipes de cuisines, à Propret, aux bénévoles et aux locataires de penser aux générations futures!

L'assemblée générale annuelle qui a eu lieu le 3 avril 2014, a permis de présenter un rapport de nos activités ainsi qu'un portrait financier des HNA. 98 personnes y ont participé.

Fêtes célébrées aux HNA au cours de l'année 2014 (par HNA et par les comités

- Saint-Valentin
- Mardi gras
- Pâques
- Fête des mères et des pères
- Fête Nationale
- Action de Grâces
- Halloween
- Noël

Autres activités et évènements organisés en collaboration avec divers partenaires et organismes

- Présentation de la fête des aînés avec Tandem
- Conférence sur le zona avec Uniprix
- Visite du député Alexandre Boulerice venu pour entendre les locataires et répondre à leurs questions
- Visite électorale des candidats aux élections provinciales
- Clinique d'impôts avec Zoffirath Dissou et des élèves du HEC

Grâce à la **Puce Communautaire,** des jeunes dynamiques ont donné des cours d'ordinateur aux locataires. D'abord, Lydie Vachon à l'hiver 2014 et Stéphanie Paradis qui a poursuivi jusqu'à la fin mars. Lindsey Gaillard-Marcellin a débuté à l'automne. Lindsey a également organisé un atelier sur les nouvelles technologies, dont les tablettes. Depuis quelques années nos locataires bénéficient de cette collaboration précieuse, dans le but de réduire la fracture numérique.

WOW ! Plus de 200 personnes différentes de l'extérieur des HNA (grand public)

ont participé et profité des activités offertes aux HNA en 2014 !

Sorties à l'épicerie

Transport gratuit au supermarché Métro, gracieuseté du marché Métro, toutes les semaines.
Transport gratuit au supermarché IGA, gracieuseté du marché IGA, toutes les semaines.

Sorties

En collaboration avec madame Gisèle Bernier, locataire de la phase III :
Sorties au Casino (Montréal et Carleton), sorties Théâtres : (Théâtre Des Hirondelles et Théâtre de Ste-Adèle), pommes et épluchette, sortie au Mont-Tremblant, à Ste-Adèle, à Venise-en-Québec et à l'Île d'Orléans.
De plus, une sortie au Théâtre RousScène avec l'intervenante.

Soins de santé

- Vaccin antigrippal en collaboration avec le CLSC
- Soins des pieds : l'école Surpied a offert onze sessions de soins de pieds.

Sondages, consultations et rencontres de l'ensemble des locataires

- Remise des avis de reconduction des baux
- Élection pour le membre du C.A de la phase I
- Élection pour le membre du C.A de la phase II
- AGA du comité des loisirs de la phase I
- AGA du comité des loisirs des phases II et III

Les évènements spéciaux de l'année 2014
La fête des mères a été soulignée par une invitée vedette, Marie Carmen. Elle a interprété ses grands succès et a généreusement participé à une entrevue maison. Sa présence, avec sa personnalité chaleureuse, a été grandement appréciée.

WOW !

Marie Carmen, Béatrice Picard, Roger Sylvain et Alexandre Boulerice ont signé dans le livre de « Grande visite » !

La saison estivale a été ensoleillée par la présence de Jeanne Lachance, une étudiante dynamique et dévouée qui a organisé plusieurs activités dans le cadre du programme d'emploi pour étudiants : Baladi, club de marche, tai-chi, yoga, pétanque, présentation de films, jeux de génies en herbe et de devinettes, initiation à l'anglais, musclez-vos méninges, jeu de ni-oui-ni-non. Elle a aussi organisé des ateliers tels : écriture, fruits et légumes de saison, rire ça fait du bien et sur le deuil.
En plus, elle a collaboré aux déjeuners fruités, repas pizza et repas latino.

Pendant cette période, le comité de la phase I a organisé : Un dîner hot dog, un bingo spécial, une sortie au Marché Jean Talon, un buffet et jeu de poches suivi de beignes et café.

Le comité des phases II et III a organisé : Un dîner gratuit et un spectacle de Claude Stében.

NOUVEAUTÉ : UNE TRÈS BONNE NOUVELLE !

Grâce aux luttes acharnées des groupes communautaires, notre subvention du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) a été augmentée de 44 000$ récurrents. Compte tenu des tendances de maintien à domicile et des besoins qui en découlent, non seulement pour les personnes qui demeureront plus longtemps aux HNA, mais aussi pour leurs aidants naturels (voisins, famille…), il a été décidé de consacrer une partie importante de ce montant supplémentaire à l'embauche d'une nouvelle intervenante communautaire. Le reste a servi à améliorer les conditions de travail de l'ensemble du personnel.

Un premier versement de 44 000$, pour 2013, est arrivé après la fin de notre année financière 2013 et n'a donc pas pu être dépensé au courant de cette année. Il a été décidé de l'utiliser pour les dépenses ponctuelles suivantes :

- Une étude de besoins de la clientèle
- Le renouvellement de nos équipements informatiques
- Un nouveau système téléphonique permettant de relier nos phases
- La peinture des espaces communs à la phase III

La nouvelle intervenante, Nancy Demers, a été chargée de l'étude ayant pour objectif d'identifier les besoins de la clientèle découlant des tendances de maintien à domicile. Nous devons soutenir les personnes en perte d'autonomie, mais aussi trouver des

moyens d'apaiser et de rassurer leurs voisins, ainsi que leurs proches aidants, tout en éveillant ou en renforçant l'entraide, la compréhension et la tolérance.

Une première phase exploratoire s'est concrétisée par huit rencontres en sous-groupes d'une dizaine de personnes, tenues dans les petits salons d'étage. Ayant revu l'offre de services disponible dans leur milieu de vie et celle offerte par le CLSC, les besoins ont ensuite été identifiés.

En tenant compte des ressources humaines et matérielles dont nous disposions déjà et de l'augmentation de la subvention du PSOC, certains projets ont été priorisés. Des rencontres complémentaires ont permis d'en rendre compte à l'ensemble des participants. Voici la liste des projets retenus et entrepris en 2014 :

- Parution de notre journal, l'Avenue, deux fois par année;
- Mise à jour des renseignements remis à l'accueil des nouveaux locataires;
- Remise d'un aimant à frigo, indiquant les numéros à composer en cas d'urgence, ainsi qu'un document où chacun peut noter les informations pertinentes à l'intention des ambulanciers en cas d'urgence;
- Organisation de séances d'informations. Pour 2014, les sujets traités ont été le mandat en cas d'inaptitude, la prévention du zona, le yoga du rire et, en collaboration avec des étudiants en sciences infirmières de l'Université du Québec en Outaouais (UQO), une séance d'information sur la prévention des chutes.

Parmi les autres projets à venir, notons :

- Une conférence sur les services de l'Institut Raymond Dewar
- Des conférences sur certains aspects de la vie en «communauté» comme :
    - La tolérance et les outils pour régler des petits différends entre voisins
    - L'intimidation
    - Les techniques de communication non-violente
- Remise d'un bottin d'informations sur les ressources du quartier
- Des petits déjeuners de fin de semaine, dont trois planifiés en 2015.

D'autres souhaits ont été formulés, par exemple, augmenter l'offre d'activités physiques et artisanales. Nous sommes à l'affût de ressources bénévoles pour réaliser ces projets. Nous évaluerons aussi la possibilité d'implanter un système d'accroche-porte pour améliorer la sécurité.

En 2015, nous recevrons à nouveau des étudiants en sciences infirmières de l'UQO. Il sera question de la violence et de ses conséquences sur la santé. Ce sujet peut paraître surprenant. Malheureusement, l'intimidation et l'exclusion sont parfois utilisées et le climat qui en résulte peut affecter ceux qui sont visés et même ceux qui en sont témoins. Nous sommes heureux que nos locataires participent ainsi à la formation de professionnels qui prendront soin de la population.

Le bureau de la nouvelle intervenante a été installé à la phase I afin de mieux équilibrer l'offre de services en soutien communautaire. En 2014, Nancy Demers a aidé à trouver des solutions à différents problèmes citoyens : le terrain de pétanque du

parc voisin qui était mal entretenu, la suspension de l'arrêt d'autobus en face de la phase I, etc. Tout comme Carole Beaudry, intervenante, dont le bureau est situé à la phase III, il importe de souligner qu'une grande partie de son travail consiste à soutenir les personnes en perte d'autonomie et leurs proches aidants. Carole et Nancy accompagnent aussi les locataires lorsqu'il y a des malentendus et des conflits, ou lorsqu'ils sont inquiets pour la sécurité et le bien-être d'un voisin qui semble perdre un peu d'autonomie.

Aide aux formulaires

Le soutien aux locataires comporte de l'aide à remplir des formulaires, tels que l'organisation de services bénévoles pour la production du rapport d'impôts, l'aide à remplir les documents relatifs au crédit d'impôt pour le maintien à domicile. Nous remercions sincèrement Mesdames Denise Deguire et Zoffirath Dissou qui s'impliquent généreusement et bénévolement à ces activités.

WOW !

Plus de 111 activités et événements différents ont été offerts en 2014.

Service de commissaire à l'assermentation

A la suggestion de locataires, la directrice générale, Carole Lafrance, est devenue Commissaire à l'assermentation. Le rôle d'un tel commissaire est d'assermenter une personne pour la signature d'un document afin de donner un caractère plus officiel ou crédible à ce document. Ainsi, gratuitement, les locataires ont accès sur place à ce service qui peut être requis pour des démarches officielles. Le service est également accessible aux personnes de la communauté. Environ 5 personnes de la communauté ont bénéficié de ce service en 2014.

SOUTIEN AUX AIDANTS NATURELS

Depuis plusieurs années une forte tendance sociale et politique vise le maintien à domicile des personnes en perte d'autonomie. Il en découle qu'un poids de plus en plus lourd pèse sur les familles et l'entourage de ces personnes, à tel point qu'il est maintenant reconnu que les aidants naturels ont aussi besoin de soutien.

De par sa mission, les HNA contribuent à alléger le poids que pourrait représenter une personne en perte légère d'autonomie pour sa famille. En effet, HNA offre des services de maintien à domicile : préparation des dîners les jours ouvrables, menus services de conciergerie, aide à remplir des documents, soutien et activités diverses.

De plus, nos diverses activités sont offertes aux membres de la communauté, incluant les familles. Elles permettent ainsi d'offrir aux aidants naturels des occasions de loisirs agréables avec leur parent, que ce soit un dîner, une fête ou une autre activité. Nous

affichons aussi, sur des babillards accessibles aux visiteurs, les annonces d'activités offertes dans la communauté dont celles qui s'adressent particulièrement aux aidants naturels. Il nous arrive de personnaliser l'information. Par exemple, si une information circule à propos des aidants de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, nous verrons à informer directement les personnes concernées. De plus, quand la situation d'une personne se dégrade, nous communiquons avec la personne désignée par notre locataire, et pouvons leur apporter un soutien, soit par de l'écoute, de l'orientation vers les ressources, les rassurer ou leur apporter une autre forme de soutien simple tout en respectant le cadre de notre mission. Nous pouvons par exemple, monter le repas d'une personne qui est malade, faciliter la tâche d'une auxiliaire du CLSC, …

Nos actions visent à maintenir l'autonomie et à stimuler l'entraide. Cela diminue aussi le fardeau des aidants. Par exemple, une aidante nous a souligné que sa mère, atteinte de la maladie d'Alzheimer, a pu rester avec nous au moins une année supplémentaire grâce au soutien de ses voisines. L'entraide vient beaucoup soulager les besoins des personnes en perte d'autonomie.

Au cours de l'année 2014, sept (7) de nos locataires ont été identifiés comme aidantes pour un proche. Ces personnes reçoivent une attention particulière : écoute, soutien, empathie, prise de nouvelles d'eux et de la personne aidée, etc.

Il faut noter que c'est la vigilance remarquable des locataires entre eux qui est souvent le point de départ de la détection d'une situation d'urgence.

En cas de décès d'un ou une locataire, une aide est aussi apportée à la famille : écoute, soutien, affichage de biens à vendre, incluant de l'aide à fabriquer des annonces. Nous pouvons aussi faciliter la communication des informations concernant les funérailles. Nous faisons ensuite le suivi pour le courrier à la succession.

Également, les aidants naturels de nos locataires peuvent compter sur notre collaboration en cas d'inquiétude, lorsque, par exemple, ils n'obtiennent pas de réponse chez un parent, nous montons à l'appartement et faisons un suivi.

Témoignage de deux aidantes

Bonjour,

Je vous envoie cette lettre pour un petit clin d'œil d'appréciation pour vos Habitations. Depuis 2008, ma mère habite aux Habitations Nouvelles Avenues, quelle bonne décision elle a prise de quitter sa maison pour aller y vivre, parce que c'est très près de chez moi et que je peux la visiter plus souvent.

C'est un endroit qui a belle apparence, pas trop gros, qui est très bien entretenu et, le plus important, sécuritaire. Pour finir le tout, la nourriture est succulente et très variée. Les gens qui y habitent et le personnel sont tous très aimables et serviables. Je suis moins inquiète et en confiance, car je sais qu'elle peut obtenir de l'aide en tout temps. Il y a beaucoup d'entraide entre les locataires.

Si elle veut être seule, elle reste dans son beau logement, sinon, il y a beaucoup d'activités auxquelles elle peut participer.

Je sais qu'elle est heureuse, confortable et en sécurité dans son logement, et moi j'en suis ravie. C'est un endroit que je recommande fortement.

Denise Messier

Le fait que ma mère demeure à Rosemont, à proximité de chez moi, me permet de rester dans mon quartier de toujours.

Il me fait chaud au cœur de la savoir dans un beau logement, adapté parfaitement pour elle. Ayant une perte au niveau de la mobilité, elle peut s'y déplacer facilement. En plus, son logement est situé sur un coin, elle voit la vie, le mouvement vient à elle. Elle profite pleinement de cette vue et de son balcon, ce qui la désennuie.

Ma mère est heureuse ici. Ça me libère de savoir qu'elle fait des choses qu'elle aime, qu'elle s'occupe avec les activités organisées à la résidence. Ça lui permet de rester autonome. Elle ne serait pas capable de sortir seule pour aller à des activités. En plus d'apporter un sentiment de sécurité à ma mère, la résidence est bien centrée et bien accessible pour toute la famille.

Merci pour le beau travail que vous faites pour nos personnes qui nous sont si précieuses.

Esther Carter

PARTENARIAT ET CONCERTATION

Bien ancrées dans la communauté, les Habitations Nouvelles Avenues sont choyées de pouvoir compter sur des partenaires exceptionnels. En retour, HNA apporte aussi sa contribution à la communauté à divers niveaux : location ou prêt de salles, participation à deux conseils d'administration, à des comités de travail, à des tables de concertation et autres projets communautaires.

Depuis 2013, deux nouveaux partenaires se sont ajoutés au niveau des achats. En effet, avec ses deux cuisines, HNA est devenu un partenaire important de deux entreprises d'économie sociale : Commerce Solidaire, et Le Petit Marché de l'Est. Le Petit Marché de l'Est est un projet mis en place par les organismes du quartier Rosemont ayant pour but de développer une offre de fruits et légumes aux résidants de l'Est du quartier Rosemont, là où il manquait de ressources alimentaires auparavant. En devenant client de ce marché, HNA contribue à la rentabilité de ce beau projet de solidarité pour la sécurité alimentaire. Quant à Commerce solidaire, c'est un organisme à but non lucratif qui a pour mission de soutenir la consolidation des entreprises d'économie sociale et l'accroissement de leur rentabilité sociale et économique, par des services de regroupement d'achats et de commercialisation. Ce faisant, Commerce solidaire encourage la consommation responsable, le développement local et l'entreprenariat collectif.

En 2014, les HNA ont collaboré avec les différents partenaires listés ci-dessous.

À tous, un grand merci!

Liste des partenaires en 2014

- Service d'entretien Pro-Prêt,
- Groupe de ressources techniques (GRT) Bâtir son Quartier,
- Gérer son Quartier, Mustapha Ouzzane, Gisèle Djoman, Mohamed Nadi et Diane Bouchard,
- Fédération des OSBL d'habitation de Montréal (FOHM),
- Regroupement québécois des OSBL d'habitation (RQOH),
- Carrefour communautaire Montrose,
- Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO),
- La Puce communautaire,
- Corporation de développement communautaire (CDC) de Rosemont,
- Corporation de développement économique communautaire Rosemont-Petite-Patrie,
- Centre d'action bénévole de Montréal,
- Association canadienne pour la santé mentale,
- CSSS Lucille-Teasdale (CLSC Rosemont),
- Société d'habitation de Québec (SHQ), conseillère : Johanne Trudeau
- Police de quartier, poste 44, Agente Fatima Pereira,
- Service de prévention des incendies de la Ville de Montréal, agente Linda Beaulne
- Agence régionale de la Santé et des Services sociaux

Concertation

Au niveau de la concertation, la corporation a participé à la **table de concertation « *Vivre et vieillir à Rosemont* »** animée par le CSSS Lucille-Teasdale. La table VVR est reconnue pour son grand dynamisme et ses projets novateurs.

La directrice des HNA est membre du conseil d'administration de **Loggia-Pélican** qui travaille à la création d'un nouveau projet d'habitation communautaire pour les aînéEs sur l'ancien site de l'usine Norampac, en collaboration avec des aînés et des organismes du quartier. Les réunions du conseil d'administration se déroulent aux HNA. Ce prêt de local gratuit est bienvenu compte tenu des ressources financières de Loggia-Pélican. La construction a débuté en 2014 et devrait se terminer en 2015.

La directrice des HNA est également membre du conseil d'administration de la **FOHM** (Fédération des OSBL d'Habitation de Montréal).

Autres échanges avec la communauté

La CDC de Rosemont ainsi que COMACO sont des ressources sur lesquelles HNA peut compter pour la diffusion d'informations, telles des invitations à la population à nos activités et journées Portes Ouvertes ainsi que pour des postes à combler.

LE MOT DE LA FIN

Venir vivre aux HNA, c'est pour moi me trouver un milieu de vie sécuritaire et harmonieux. Je l'ai trouvé, ici, dès ma première journée. Je me suis sentie en confiance lors de mon entrevue de sélection pour une demande de logement avec madame Carole Lafrance et deux autres dames présentes.

Aux HNA, pour briser l'isolement, on nous propose plein d'activités selon nos besoins. Par exemple je fais des exercices avec Madame Berthiaume deux fois par semaine et je participe à l'atelier de peinture avec Madame Moffatt. Participer à ces activités me fait découvrir un bien-être personnel.
Merci aussi à madame Bernier qui nous organise des sorties, le bingo, les soupers dansants, ... avec l'aide du comité des loisirs.
Merci aussi aux bénévoles de l'extérieur qui, chaque matin, beau temps, mauvais temps, arrivent ici avec leur beau sourire et des bonjours chaleureux. Je me sens privilégiée d'avoir accès à tout cela.
Merci très sincère aux cuisiniers et à leur équipe pour les bons repas.
Merci à Maria Somé, la secrétaire de direction. Elle est souriante, accueillante et toujours prête à nous donner un coup de main pour un formulaire ou autres choses qui ne nous sont pas familières. Elle est très précieuse pour nous.
Enfin, merci à Madame Carole Beaudry et à Madame Nancy Demers, intervenantes. Elles sont présentes et très précieuses pour nous en cas de besoin ou pour des conseils.

Bérangère Bélanger, locataire ph II

-=-=-=-=-=-=-=-

Mon travail est très varié, jamais ennuyant ou répétitif. Je participe à des sorties de groupe, je donne un coup de main aux projets d'équipe, je vois à ce que les locataires hospitalisés reçoivent à leur retour à la maison des coupons de repas pour leur période de convalescence. Si quelqu'un manque à l'appel, j'applique la procédure de recherche et je vois ensuite à rassurer les voisins et les voisines. La liste des tâches que j'accomplis pourrait être plus longue, mais je me contenterai de vous dire que ce travail m'enrichit et me remplit de joie. Je me sens utile et à ma place.

Nancy Demers, intervenante

Lors des formalités d'embauche, Carole Lafrance, Directrice des Habitations Nouvelles Avenues m'avait répondu ceci quand je lui ai dit que j'avais été présélectionnée pour un autre emploi : « *Là-bas, tu serais mieux traitée sur le plan salarial, mais ici, tu entres dans une famille.* » Aujourd'hui, je réalise pleinement le sens de ces mots qui résonnent encore dans mon cœur, à travers de nombreuses marques d'attention au quotidien.

À titre d'exemple : un jour j'avais mal au genou et quand j'ai informé la Directrice Carole de cela, elle aurait pu se contenter de me dire d'aller voir un médecin. Elle a plutôt pris soin de moi afin de m'éviter des pas inutiles, avec chaleur et discrétion.

Cet humanisme, qui vaut bien plus que de l'argent ou de l'or, est partagé par toute la communauté des HNA : j'en ai été témoin et bénéficiaire lors du crash de l'avion d'Air Algérie en Afrique de l'Ouest l'été dernier mais aussi à l'occasion des derniers évènements politiques du 31 octobre 2014 au Burkina Faso, mon pays d'origine. La liste de ces gestes d'affection quotidiens est bien longue et tous les collègues sont aussi attentionnés les uns envers les autres.

Mon émerveillement porte aussi sur les locataires, qui dégagent une certaine jeunesse et communiquent une joie de vivre, ô combien appréciable, cherchant toujours à rendre l'autre heureux par de petits gestes : un sourire, une parole réconfortante, un simple regard rempli d'amour… C'est d'autant plus beau que ce sont des femmes et des hommes venus d'horizons divers, qui ne se connaissaient donc pas avant.

Ce que je vis aux HNA me fait dire tout simplement que de nos différences peut naître quelque chose de beau, de grand, de fort : l'amour. C'est cela les HNA : **UN BEL ARC-EN-CIEL D'AMOUR PARTAGÉ ET DE JOIE DE VIVRE**.

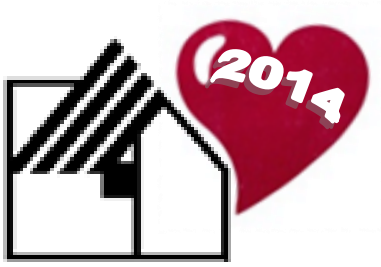
Merci à tous!

Maria Somé, Secrétaire de direction

ANNEXE

UN GRAND MERCI À TOUS CES BÉNÉVOLES 2014
Vous donnez des ailes aux HNA !

Afignoin-Sokeude Kossi
Agathe Foster
Andréanne Desjardins
André Blackburn
André Duquette
Armande Rousseau
Audrey Morissette
Bérangère Bélanger
Bernadette Bouthillier
Bertrand De Carufel
Blandine Meil Danze
Bruneau Vincent
Carmen Berthiaume
Carmen Dumont
Carole Lafrance
Cécile Ouellet Lortie
Claire Roberge
Claude Dalpé
Claudette Forget
Claudette Perreault
Colette Arsenault
Constance St-Gelais
Denise Clément
Denise Dagenais
Denise Deguire
Denise Hébert
Denise Messier
Denise Moffatt
Diane Garneau
Élyse Cadieux
Fabien Douillez
Fannie Baillargeon
Flore Noël
France Leblanc
Francine Corbeil
Francine Lessard
Gisèle Arsenault
Gisèle Bernier
Gisèle Bourque
Gisèle Hervieux
Guy Gaudet
Hélène Baillargeon
Hermance Coté
Hortensia Rodriguez
Huberte Jean
Huguette Miller
Inès Nadine Gbegan
Jacqueline D. Pépin
Jacqueline Lamouche
Jeanne Roy-Gaumond
Jean-Philippe Lapierre
Joanne Martin
Joe Hajdamacha
Jocelyne Fontaine
Laurette Perry
Léda Gallien
Lise Chartier
Lise Petit
Lorraine Rondeau
Louise Cadieux
Louise Marquis
Louyse Desautels
Lucia Hazel
Lucie Pagé
Lucille Boileau
Madeleine Poirier
Marcel Paquette
Marcelle Trudeau
Marie-Sylvie Chapdelaine
Marielle Prévost
Marius Gauthier
Martha Ratelle Holtken
Marthe Lemieux
Michel Iacono
Michelle Decelles
Michelle Paquette
Mohcene Djemili
Monique Bergeron
Naghmeh Sadr
Nancy Demers
Nassima Aït-Oudia
Natalie Galdamez
Ninon Harnois
Omer Dufresne
Paulette Beauchesne
Pauline Laforest
Pierrette Dufresne
Rachel Gagnon
Réal Lavigne
Réjean Duguay
Réjeanne Nadon
René Zouah
Richard Bégin
Rita Quesnel
Rose Morin
Rose Ruel
Sami Ourfali
Shirley-Ann Brosseau
Simone Coté
Stéphanie Félix
Suzanne Hurtubise
Thérèse Alarie
Victor Hugo Hapi
Yacine Selaima
Yvette Messier
Zoffirath Dissou



HNA : un nouveau départ !

Pour une belle qualité de vie !